

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร มีวิธีดำเนินการวิจัยที่เกี่ยวกับประชากรการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 122 คน จำนวน 3 แห่ง ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล 46คน พนักงานส่วนตำบลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสักงาม 42คน พนักงานส่วนตำบลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อน 34คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยนำสมรรถนะมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ใน 5 ด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดีการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรมและการทำงานเป็นทีม แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ (Rating scale) ดังนี้

5 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงาน ส่วนต่ำลอยู่ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงาน ส่วนต่ำลอยู่ระดับมาก

3 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงาน ส่วนต่ำลอยู่ระดับปานกลาง

2 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงาน ส่วนต่ำลอยู่ระดับน้อย

1 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงาน ส่วนต่ำลอยู่ระดับน้อยที่สุด

การสร้างและคุณภาพแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2552) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย

2. ศึกษาการสร้างและหาคุณภาพแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยวิเคราะห์

ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์แล้วนำมาวิเคราะห์และพิจารณา (Index Of ItemObjective Congruency :IOC) ซึ่งจะใช้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป

(พวงรัตน์ทวีรัตน์, 2540, หน้า 15) และได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6-1.0 โดยมีผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. ผศ.ดร. ปาจริย์ ผลประเสริฐผู้อำนวยการประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. อาจารย์สุภาพร พงษ์ภิญโญโสภาส อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. นายวัฒนา เที้ยวพันธ์นายอำเภอคลองลานจังหวัดกำแพงเพชร
4. นายสุรเชษฐ์ ขุนสมอโคน ท้องถิ่นอำเภอคลองลานจังหวัดกำแพงเพชร

5. นายเอกชัย เมืองโคตรปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล

อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

5. นำแบบสอบถามแต่ละฉบับปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขี้ผึ้ง ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 125) ได้ความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.98

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงเพิ่มเติมแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์และมีคุณภาพพร้อมใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล
2. จัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเองทั้งหมด
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม
5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) การแปลผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 137-143)

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล อยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล อยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง  
ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล อยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง  
ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล อยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง  
ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล อยู่ระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ความ  
คาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน โดยใช้ t-test  
(dependent)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร