

การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ญาณกรธรรมวิเศษ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ญาณกร ชรรณวิเศษ. (2555). การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). กำแพงเพชร : งานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร : อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดร.ยุภาติ ปณะราช. (สมรรถนะ/ การปฏิบัติงาน/ พนักงานส่วนตำบล / องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร 2) ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร และ3) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 122 คนเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test dependent)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีสมรรถนะการปฏิบัติงานต่างกัน มีสมรรถนะการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความคาดหวังสูงกว่าสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง

PERFORMANCE COMPETENCY UNDER SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN KHLONG LAN DISTRICT, KAMPHAENG PHET PROVINCE. INDEPENDENT STUDY MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION (LOCAL GOVERNMENT). KAMPHAENG PHET : COOPERATION IN GRADUATE STUDIES MANAGEMENT, INSTITUTE OF RESEARCH AND DEVELOPMENT. KAMPHAENG PHET RAJABHAT UNIVERSITY. INDEPENDENT STUDY ADVISORS : PHAKPHOOM INTAWONG, Ph.D. (COMPETENCY / PERFORMANCE / EMPLOYEES / SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN KHLONG LAN DISTRICT / KAMPHAENG PHET PROVINCE)

The purposes of this research were 1) to study employee's actual performance competency under Sub-district Administrative Organization (SAO) in KhlongLan district, KamphaengPhet province 2) to study employee's expected performance competency under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province and 3) to compare employee's actual performance competency and employee's expected performance competency under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province. The samples consisted of 122 employees under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation and t-test.

The research findings were as follows:

1. The employee's actual performance competency under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province, as a whole, was at a high level.
2. The employee's expected performance competency under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province, as a whole, was at a high level.
3. When comparing the employee's actual performance competency and the employee's expected performance competency under SAO in KhlongLan district, KamphaengPhet province, it was found that there was a significant difference at 0.05 level

in the performance competency. When considering its mean, it was found that the expected performance competency was higher than the actual performance competency.

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจาก ดร.ยุภาติ ปณะราช ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ปรากฏนามในรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ และสละเวลาในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย อีกทั้งยังได้ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุกท่าน ที่เสียสละเวลาให้ความช่วยเหลือร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดียิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากรายงานฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมบูชาในพระคุณของบิดา มารดา คณาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ และสนับสนุนการทำรายงานฉบับนี้จนประสบความสำเร็จ

นายญาณกร ธรรมวิเศษ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก.....	8
แนวคิดแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง.....	33
บริบทของอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากร.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
ตอนที่ 2 เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงของพนักงานส่วน ตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.....	62
ตอนที่ 3 เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.....	71
ตอนที่ 4 เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตาม ความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.....	79
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปผลการวิจัย.....	82
อภิปรายผลการวิจัย.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	97
ภาคผนวก ก คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	98
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	104
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา.....	113
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	115

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศอายุวุฒิการศึกษา ตำแหน่งและรายได้ต่อเดือน.....	60
2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัด กำแพงเพชร โดยภาพรวม.....	62
3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	63
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดี.....	64
5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ.....	66
6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม.....	67
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม.....	69
8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวัง ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรใน ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	72
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดี.....	73
11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ.....	75
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม.....	76
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม.....	78
14 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.....	79
15 ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	79
16 ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการบริการที่ดี.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ.....	80
18	ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการยึดหลักในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม.....	81
19	ผลการเปรียบเทียบผลการสมรรถนะการปฏิบัติงานตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านการทำงานเป็นทีม.....	81

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร