

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร**

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2544 จำนวน 154 คน
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2544 จำนวน 371 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชรปี 2544 จำนวน 112 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling)
2. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชรปี 2544 จำนวน 191 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) สำหรับขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างมีดังนี้

1. จำแนกประชากรตามอำเภอ/กิ่งอำเภอ ได้ 9 อำเภอ และ 2 กิ่งอำเภอ
  2. กำหนดกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้
    - 2.1 ใช้อำเภอเมืองเป็นกลุ่มตัวอย่าง 1 อำเภอ
    - 2.2 สุ่มอำเภอและกิ่งอำเภามา 50 % ของอำเภอและกิ่งอำเภอได้ 4 อำเภอ กับ 1 กิ่งอำเภอ รวมได้กลุ่มตัวอย่าง 5 อำเภอ กับ 1 กิ่งอำเภอ
  3. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนผู้บริหาร อบต. และบุคลากร อบต. ตามสัดส่วน
  4. ในอำเภอและกิ่งอำเภอที่สุ่มได้ ใช้องค์การบริหารส่วนตำบลทุกองค์การ เป็นกลุ่มตัวอย่างทำการสุ่มจำนวนผู้บริหาร และบุคลากร อบต. โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ( Simple - Random Sampling ) รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 1 และ 2
- ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร จำแนกตามอำเภอ/กิ่งอำเภอ

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนผู้บริหาร อบต.	จำนวนบุคลากร อบต.
1. เมือง ฯ	15	30	75
2. พรานกระต่าย	10	20	50
3. ลานกระบือ	7	14	35
4. ทราชทองวัฒนา	3	6	12
5. ไทรงาม	7	14	35
6. ขามเฒ่าศรีบุญเรือง	11	22	55
7. คลองขลุง	10	20	50
8. ปางศิลาทอง	3	6	12
9. คลองลาน	4	8	19
10. กิ่ง อ. โกสัมพีนี ฯ	3	6	12
11. กิ่ง อ. เบ็ญจมาศคีรี	4	8	16
รวม	77	154	371

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอและกิ่งอำเภอ

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนองค์การบริหาร ส่วนตำบล	จำนวนผู้บริหาร อบต.	จำนวนบุคลากร อบต.
1. เมือง ฯ	15	30	50
2. พรานกระต่าย	10	20	33
3. ลานกระบือ	7	14	26
4. คลองขลุง	10	20	33
5. ขามเฒ่า	11	22	39
6. กิ่ง อ.โกสัมพีน	3	6	10
รวม	56	112	191

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้จัดทำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเองจำนวน 1 ชุด เป็นแบบสอบถามผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ( Check List )

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกำแพงเพชร

สำหรับแบบสอบถาม ตอนที่ 2,3 เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหามากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหามาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาน้อยที่สุด

### วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นกรอบกำหนดในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อนำไปเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
  - 1) ผศ.ดร.สมชัย วงษ์นำยะ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
  - 2) ผศ.ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงส์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
  - 3) นายวัฒนา เที้ยวพันธ์ ปลัดอำเภอ หัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา อำเภอขามเฒ่าศรีสุภะบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
  - 4) นายวิชัย พรกระแสน ปลัดอำเภอ เจ้าพนักงานปกครอง 6 ว สำนักงานป้องกัน จังหวัดกำแพงเพชร
  - 5) นายคณัย ยอดนิล ผู้ตรวจราชการส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องโดยคัดเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ย 0.5 ขึ้นไปพร้อมทั้งข้อความตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุง
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) ให้ได้ค่าความเชื่อไม่น้อยกว่า 0.6
7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดพิมพ์แล้วขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษา แล้วนำไปจัดพิมพ์เพื่อเก็บข้อมูล

### วิธีการเก็บข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำ และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร ถึง ประธานกรรมการบริหาร
2. ส่งแบบสอบถามถึงประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยสอดซองปิดแสตมป์เจ้าหน้าที่ผู้วิจัย เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล
3. หากภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งแบบสอบถามไป ยังไม่ได้รับแบบสอบถาม กลับคืนมา จะส่งแบบสอบถามไปอีกครั้งหนึ่ง โดยขอให้ตอบภายใน 7 วัน หากยังไม่ได้รับตอบจะขอความเห็นจากคณะกรรมการที่ปรึกษาว่าจำนวนที่ได้รับมาแล้วนั้นพอที่จะใช้ในการวิเคราะห์ได้ หรือไม่

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. ข้อมูลแบบสอบถามผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
3. ข้อมูลแบบสอบถามผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ตอนที่ 2,3 สอบถามสภาพการบริหารงานบุคคล สอบถามปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 5 ระดับดังนี้
 

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง มีการปฏิบัติหรือมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร

### แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. 2544 จำนวน 16 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 นี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

ที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อศึกษาผลของการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วร่างเป็นประเด็นข้อคำถามให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย
2. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณา
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พิจารณาเพื่อหาค่าความตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
  - 1) ผศ.ดร.สมชัย วงษ์นาคะ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
  - 2) ผศ.ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงส์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
  - 3) นายวัฒนา เที้ยวพันธ์ ปลัดอำเภอ หัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา อำเภอขามเฒ่าศรีสุภะ จังหวัดกำแพงเพชร
  - 4) นายวัชชัย พรกระแส ปลัดอำเภอ เจ้าพนักงานปกครอง 6 ว สำนักงานป้องกัน จังหวัดกำแพงเพชร
  - 5) นายคณัย ยอดนิล ผู้ตรวจราชการส่วนท้องถิ่น จังหวัดกำแพงเพชร
4. ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข
6. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด  
กำแพงเพชร เป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง
7. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขขั้นสุดท้ายแล้วไปให้คณะกรรมการที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณา และจัดพิมพ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

#### เกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคลในอบต.

มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานบุคคล
2. มีประสบการณ์ในด้านการจัดการหรือการบริหารงานบุคคล
3. มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารงานบุคคลไม่ต่ำกว่า 1 ปี

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากสรุปผลการวิจัย ตามวัตถุประสงค์  
การวิจัย ข้อที่ 1 และ 2 เรียบร้อยแล้ว

1. ผู้วิจัยติดต่อนัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์
2. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอทราบแนวทางพัฒนาการบริหารงานบุคคลของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดกำแพงเพชร

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้ มีวิธีการดำเนินการ โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคืนมา  
ตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วเรียงลำดับตาม  
ความถี่