

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชรจากแบบสัมภาษณ์ (โดยสัมภาษณ์เจ้าพนักงาน)

ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร จากผู้ต้องขัง ชาย-หญิง และญาติผู้ต้องขัง ในด้านงานเยี่ยมญาติ โดยแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 ผลการศึกษาคำความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร จากแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 จัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร โดยใช้เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกำแพงเพชร จากการสัมภาษณ์ เจ้าพนักงานเรือนจำ

จากการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำเพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เพื่อนำข้อมูลมาเตรียมการจัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง ซึ่งผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในด้านปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเรือนจำ มาใช้เป็นกรอบแนวคิด โดยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ เจ้าพนักงานเรือนจำที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง จำนวน 13 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มา วิเคราะห์เนื้อหา มีผลการศึกษา ปรากฏตามตาราง ที่ 7 - 20 ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานธุรกรรม
โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	เชื้อเพลิงที่ใช้สิ้นควรเปลี่ยนเป็นแก๊ส	10
2.	สถานที่ปรุงอาหาร (โรงครัว) คับแคบ ไม่เป็น สัดส่วน	6
3.	ขาดงบประมาณในการปรับปรุงรักษาสถานที่	4
4.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่หลายหน้าที่	3
5.	สถานที่จัดเลี้ยงคับแคบ ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขัง	2
6.	วันหยุดราชการเจ้าหน้าที่ประจำไม่อยู่ทำให้มีการลักลอบนำ อาหารออกไป	2
7.	การนำบุคคลภายนอกเข้ามาภายในเรือนจำมีข้อจำกัด เช่น มีจำนวน มาก เป็นผู้หญิงแต่งกายไม่เรียบร้อย	2
8.	ผู้ต้องขังที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการจำแนกแล้ว แพทย์หรือ พยาบาลเรือนจำไม่ได้ตรวจร่างกาย	2
9.	ขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่	2
10.	สถานที่เก็บพินไม่ปลอดภัย เป็นที่ซุกซ่อนสิ่งของต้องห้าม	1
11.	ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นนักโภชนาการ โดยตรง	1
12.	ค่าอาหารต่อวันค่อนข้างน้อยเกินไป	1

จากตารางที่ 7 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านสิทธิขั้นพื้นฐานที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับได้แก่ (1) เชื้อเพลิงที่ใช้พื้นควรเปลี่ยนเป็นแก๊ส ความถี่ = 10 (2) สถานที่ปรุงอาหาร (โรงครัว) คับแคบไม่เป็นสัดส่วน ความถี่ = 6 และ (3) ขาดงบประมาณในการปรับปรุงรักษาสถานที่ ความถี่ = 4 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ (1) สถานที่เก็บพื้นไม่ปลอดภัย เป็นที่ซุกซ่อนสิ่งของต้องห้ามความถี่ = 1 (2) ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นนักโภชนาการโดยตรง ความถี่ = 1 และ (3) ค่าอาหารต่อวันต่อคนน้อยเกินไป ความถี่ = 1

ตารางที่ 8 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเยี่ยมญาติ โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	กำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	13
2.	จำนวนญาติที่เข้าเยี่ยมไม่มีการจำกัด ทำให้แออัด ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย เสียงดัง	9
3.	ขาดการของงบประมาณในการปรับปรุงพัฒนาห้องเยี่ยม	6
4.	การประชาสัมพันธ์ต้องมีการปฏิบัติสม่ำเสมอ	4
5.	ไม่มีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่นการติดตั้งโทรศัพท์	4
6.	ห้องเยี่ยมยังใช้วิธีการเยี่ยมแบบเดิม คือการพูดคุยผ่านลูกกรง	3
7.	การเรียกตัวผู้ต้องขังมารับการเยี่ยมญาติยังล่าช้าเนื่องจากอยู่โรงงาน ที่มีเสียงดังและแดน 5 ซึ่งอยู่ไกล	3
8.	ขาดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การเยี่ยมเกี่ยวกับข้อมูลผู้ต้องขังว่ามีตัวหรือไม่ กรณีผู้ต้องขังย้ายเรือนจำไปที่ใด ผู้ต้องขังเข้าใหม่	3
9.	ญาติบางคนไม่รู้หนังสือ ขั้นตอนการเยี่ยมญาติใช้วิธีเดิม โดยการเขียนคำร้อง สั้นเปลือง วัสดุ อุปกรณ์ - บุคลากร	2
10.	ญาติต้องรอนานในการรอการตรวจของฝาก การจองเยี่ยม ข้อมูลผู้ต้องขังควรชัดเจนและรวดเร็ว	2
11.	มาตรการฝากของเข้าเรือนจำไม่ดีพอ	1
12.	ปริมาณของฝากจากญาติมีจำนวนมาก ขาดแก่การตรวจค้น	1

จากตารางที่ 8 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านเยี่ยมญาติที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) กำลึงเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ความถี่ = 13 (2) จำนวนญาติที่เข้าเยี่ยมไม่มีการจำกัด ทำให้แออัด ขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย เสี่ยงดัง ความถี่ = 9 และ (3) ขาดการของงบประมาณในการปรับปรุงพัฒนาห้องเยี่ยมความถี่ = 6 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ (1) ญาติต้องรอนานในการรอการตรวจของฝาก การจองเยี่ยมข้อมูลผู้ต้องขัง ควรชัดเจนและรวดเร็ว ความถี่ = 2 (2) มาตรการฝากของเข้าเรือนจำไม่ดีพอ ความถี่ = 1 และ (3) ปริมาณของฝากจากญาติมีจำนวนมาก ยกแก่การตรวจค้นความถี่ = 1

ตารางที่ 9 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	อัตรากำลึงเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต้องใช้ผู้อื่นมาช่วย	8
2.	การรับฝากเงินผู้ต้องขังควรใช้เจ้าหน้าที่	3
3.	การบอกรหัสผู้ต้องขังผิดพลาด ชื่อ ไม่ตรงกับบัญชีเงินฝาก	3
4.	ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ต้องขังทราบถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินฝาก	2
5.	ญาติไม่รู้หนังสือ เจ้าหน้าที่ต้องกรอกแบบฟอร์มให้ เสี่ยงต่อความผิดพลาด เพราะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเงิน	2
6.	เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับงานเงินฝาก	1
7.	ต้องมีการตรวจสอบบัญชีตามระเบียบกำหนด	1
8.	ผู้ต้องขังป่วย พิกการ เบิกเงินลำบาก	1
9.	มีการลักลอบเบิกเงินฝากของผู้ต้องขังอื่น	1
10.	เจ้าหน้าที่รับฝากเงินไม่มีคู่มือรหัสผู้ต้องขังทุกคน ในกรณี ญาติไม่สามารถบอกรหัสผู้ต้องขังได้	1

จากตารางที่ 9 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเงินฝากผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) กำลึงเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต้องใช้บุคลากรภายนอกมาช่วย ความถี่ = 8 (2) การรับฝากเงินผู้ต้องขังควรใช้เจ้าหน้าที่ ความถี่ = 3 และ (3) การบอกรหัสผู้ต้องขังผิดพลาด ชื่อไม่ตรงกับบัญชีเงินฝาก ความถี่ = 3 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ (1) ผู้ต้องขังป่วย พิกการ เบิกเงินลำบาก ความถี่ = 1 (2) มีการลักลอบเบิกเงินฝากของผู้ต้องขังอื่น

ความถี่ = 1 และ (3) เจ้าหน้าที่รับฝากเงินไม่มีคู่มือรหัสบัญชีผู้ต้องขังทุกคน ในกรณีญาติไม่สามารถบอกรหัสผู้ต้องขังได้ ความถี่ = 1

ตารางที่ 10 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังในค้ำนร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	มีสินค้าให้เลือกน้อยบางครั้งขาดแคลน	6
2.	เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ต้องทำหลายหน้าที่ผู้ใช้บริการมีเป็นจำนวนมาก	6
3.	การนำผู้ต้องขังเข้ามาร่วมดำเนินการบางคนขัดต่อระเบียบข้อบังคับที่กำหนด เนื่องจากผู้ต้องขังที่มีคุณสมบัติมีน้อย	3
4.	ผู้ต้องขังคดีอุกฉกรรจ์ แคน 4-5 ไม่สามารถมาซื้อสินค้าด้วยตนเองได้	3
5.	ราคาสินค้าต้นทุนสูง	2
6.	ช่วงเวลาที่นำผู้ต้องขังลงจากเรือนนอน ระหว่างเวลา 06.30 - 08.00 น. ร้านสงเคราะห์ไม่มีเจ้าหน้าที่มาควบคุมดูแล อาจเกิดการเสียหาย	2
7.	พื้นที่วางสินค้าคับแคบ	1
8.	สินค้าบางอย่างไม่สามารถนำเข้ามาจำหน่ายได้ เช่น ยารักษาโรค	1
9.	การเช็คสต็อกสินค้าควรทำด้วยบาร์โค้ดใช้ระบบคอมพิวเตอร์ผู้ซื้อลดลง เนื่องจากผู้ต้องขังลดลง	1
10.	สินค้าฝากขายจากแดนหญิงหรือกลุ่มแม่บ้าน ควรสำรวจความต้องการของผู้ต้องขัง	1

จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในค้ำนงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่(1) มีสินค้าให้เลือกน้อยบางครั้งขาดแคลน ความถี่ = 6 (2) เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ต้องทำหลายหน้าที่ ผู้ใช้บริการมีเป็นจำนวนมากความถี่ = 6 และ (3) การนำผู้ต้องขังเข้ามาร่วมดำเนินการบางคนขัดต่อระเบียบข้อบังคับที่กำหนดเนื่องจากผู้ต้องขังที่มีคุณสมบัติมีน้อย ความถี่ = 3 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3

อันดับสุดท้าย คือ (1) สินค้าบางอย่างไม่สามารถนำเข้ามาจำหน่ายได้ เช่น ยารักษาโรค ความถี่ = 1
 (2) การเช็คสต็อกสินค้าควรทำด้วยบาร์โค้ดใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ความถี่ = 1 และ (3) สินค้าฝาก
 ขายจากแดนหญิงหรือกลุ่มแม่บ้าน ควรสำรวจความต้องการของผู้ต้องขัง ความถี่ = 1

ตารางที่ 11 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านนันทนาการ
 ผู้ต้องขัง โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	วัสดุ – อุปกรณ์ไม่เพียงพอในการดำเนินงานกิจกรรม นันทนาการ	7
2.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่หลายด้าน	5
3.	ขาดการวางแผนเกี่ยวกับนันทนาการ ว่าผู้ต้องขังควรจะได้รับ เวลาใด ในช่วงใด	5
4.	สถานที่ภายในแดนหญิงคับแคบ ไม่เหมาะสมในการจัดกิจกรรม ไม่มีงบประมาณสนับสนุน	3
5.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ	3
6.	ขาดสถานที่ในการจัดกิจกรรม	3
7.	จำนวนผู้ต้องขังในสังกัดน้อยไม่สอดคล้องกับการจัดกิจกรรม	3
8.	การดำเนินงานด้านนันทนาการทำเฉพาะบางกลุ่มไม่ครอบคลุม	2
9.	กิจกรรมนันทนาการในแดนหญิงไม่มีความต่อเนื่อง ผู้ต้องขังสูง อายุแดนหญิงไม่ได้มีการออกกำลังกายโยคะตามที่ ได้ฝึกอบรม	1
10.	ขาดการส่งเสริมพัฒนา	1

จากตารางที่ 11 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานนันทนาการ
 ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) วัสดุ – อุปกรณ์ไม่เพียงพอในการดำเนินงาน
 กิจกรรมนันทนาการความถี่ = 7 (2) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่หลายด้านความถี่ = 5 และ
 (3) ขาดการวางแผนเกี่ยวกับนันทนาการ ว่าผู้ต้องขังควรจะได้รับเวลาใด ในช่วงใดความถี่ = 5 ส่วน
 ความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) การดำเนินงานด้านนันทนาการทำเฉพาะบาง
 กลุ่มไม่ครอบคลุม ความถี่ = 2 (2) กิจกรรมนันทนาการในแดนหญิงไม่มีความต่อเนื่องผู้ต้องขังสูง
 อายุแดนหญิงไม่ได้มีการออกกำลังกายโยคะตามที่ ได้ฝึกอบรมความถี่ = 1 และ (3) ขาดการ

ส่งเสริมพัฒนา ความดี = 1

ตารางที่ 12 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสังคมสงเคราะห์โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	ไม่มีนักสังคมสงเคราะห์โดยเฉพาะ	12
2.	ขาดการประชาสัมพันธ์ถึงบทบาทหน้าที่ของงานสังคมสงเคราะห์	6
3.	ขาดการดำเนินงานอย่างจริงจังและเป็นรูปแบบในการให้คำปรึกษานำและช่วยเหลือผู้ต้องขังที่มีปัญหา	5
4.	งบประมาณสนับสนุนมีน้อย	5
5.	การติดต่อหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานจัดหางาน สำนักงานพัฒนาสังคม ไม่ได้ผลเท่าที่ควร	3
6.	ไม่มีแผนงานที่เด่นชัด ทำให้ไม่สามารถมองเห็นรูปแบบโครงสร้างของงานได้	3
7.	ไม่มีนักจิตวิทยา	3
8.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านนี้ มีหน้าที่ทำงานหลายด้าน	3
9.	ผู้ต้องขังส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการ เพราะมีขั้นตอนการดำเนินงานมาก	2
10.	ติดตามให้การสงเคราะห์ผู้พ้นโทษไม่ทันเนื่องจากผู้พ้นโทษมีมาก แต่ช่วงเวลามีน้อย (เฉพาะวันเสาร์)	1
11.	ผู้ต้องขังเข้าใหม่ควรมีนักสังคมสงเคราะห์ให้คำแนะนำและอบรมให้ความรู้แก่ผู้ต้องขังเข้าใหม่ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจ	1

จากตารางที่ 12 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสังคมสงเคราะห์ที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ไม่มีนักสังคมสงเคราะห์โดยเฉพาะความถี่ = 12 (2) ขาดการประชาสัมพันธ์ถึงบทบาทหน้าที่ของงานสังคมสงเคราะห์ความถี่ = 6 และ (3) ขาดการดำเนินงานอย่างจริงจังและเป็นรูปแบบในการให้คำปรึกษานำและช่วยเหลือผู้ต้องขังที่มีปัญหาความถี่ = 5 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) ผู้ต้องขังส่วนใหญ่ไม่ใช้

บริการเพราะมีขั้นตอนการดำเนินงานมาก ความถี่ = 2 (2) ติดตามให้การสงเคราะห์ผู้พ้นโทษไม่ทัน เนื่องจากผู้พ้นโทษมีมาก แต่ช่วงเวลานี้น้อย (เฉพาะวันเสาร์) ความถี่ = 1 (3) ผู้ต้องขังเข้าใหม่ควรมี นักสังคมสงเคราะห์ให้คำแนะนำและอบรมให้ความรู้แก่ผู้ต้องขังเข้าใหม่ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจ ความถี่ = 1

ตารางที่ 13 แสดงความถี่ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงาน สุขภาพโดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	งบประมาณในด้านการสุขภาพเรือนจำมีน้อย	4
2.	ขาดการประชาสัมพันธ์และการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่และผู้ต้องขัง	3
3.	ขาดแพทย์ประจำเรือนจำ	3
4.	ขาดการติดตามดูแลใกล้ชิดจริงจัง	2
5.	ถึงขยะไม่เพียงพอ	2
6.	ผู้ต้องขังที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงงานฝึกวิชาชีพต้องมี ฝาปิดจมูก ป้องกันฝุ่น	2
7.	ปรับปรุงโรงงานฝึกวิชาชีพให้โปร่งใสมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก	2
8.	เรือนนอนผู้ต้องขังชายยังแออัด ที่นอนยังไม่สะอาดมีกลิ่นอับ	1
9.	สถานที่อาบน้ำไม่เพียงพอ ต้องอาบกันหลายรอบ	1
10.	ภายในโรงงานฝึกวิชาชีพมีฝุ่นละออง	1
11.	เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ด้านสุขอนามัยมีน้อย	1
12.	บุคลากรภายนอกที่มีหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในงานสุขภาพมี ภาระมาก ไม่สามารถให้ความร่วมมือได้ตลอดเวลา	1
13.	รถขนขยะควรทำให้เหมือนรถของเทศบาล	1

จากตารางที่ 13 พบว่าปัญหาในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสุขภาพที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) งบประมาณในด้านการสุขภาพเรือนจำมีน้อย ความถี่ = 4 (2) ขาดการประชาสัมพันธ์และการสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่และผู้ต้องขังความถี่ = 3 และ (3) ขาดแพทย์ประจำเรือนจำ ความถี่ = 3 ส่วนความถี่ที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ

- (1) เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ด้านสุขอนามัยมีน้อย ความถี่ = 1 (2) บุคลากรภายนอกที่มีหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในงานสุขภาพิบาลมีภาระมาก ไม่สามารถให้ความร่วมมือได้ตลอดเวลา ความถี่ = 1 และ (3) รถขนขยะควรทำให้เหมือนรถของเทศบาล ความถี่ = 1

ตารางที่ 14 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้าน
งานสุททกรรม โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	ได้รับมาตรฐานการ Clean Food Good Test จากสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร	10
2.	มีคณะกรรมการจากบุคคลภายนอกตรวจรับอาหารดิบ	8
3.	มีคณะกรรมการเรือนจำ คัดเลือกผู้ต้องขังมาช่วยในการประกอบ อาหาร	5
4.	มีการพัฒนาการปรับปรุงงานที่ดีขึ้น	4
5.	มีการกำหนดหน้าที่ของผู้ต้องขังชัดเจน	3
6.	มีคณะกรรมการตรวจชิมอาหารที่ปรุงแล้ว	3
7.	มีห้องเตรียมการปรุงอาหาร	2
8.	ภาชนะมีความสะอาดปราศจากเชื้อโรค	2
9.	มีการนำตัวอย่างอาหารที่ปรุงแล้วเสร็จ ให้ญาติได้ชิมบริเวณที่พัก ญาติด้านหน้าเรือนจำ	2
10.	มีคณะบุคคลภายนอกร่วมชิมอาหารผู้ต้องขังเป็นครั้งคราว	2
11.	สภาพภูมิทัศน์ด้านหน้าอาคารสุททกรรมเหมาะสมดี	
12.	มีการแสดงรายการอาหารล่วงหน้า ประจำเดือน	1
13.	ผู้ต้องขังต้องรับประทานในสถานที่ทางเรือนจำจัดให้	1
14.	มีการส่งอาหารสอดคล้องกับอัตราเงิน	1
15.	มีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้น	1
16.	มีการใช้เชื้อเพลิงประเภทฟืน เศษไม้ กิ่งไม้	1
17.	มีการแยกการปรุงอาหารตามหลักความเชื่อทางศาสนา ชาวไทย พุทธ และชาวไทยมุสลิม	1
18.	มีการปรุงอาหารเลี้ยงผู้ต้องขัง แต่ละวันมี 3 มื้อ	1

จากตารางที่ 14 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสุทกรรมที่มีความดีสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ได้รับมาตรฐานการ Clean Food Good Test จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรความดี = 10 (2) มีกรรมการจากบุคคลภายนอกตรวจอาหารคิบบความดี = 8 และ (3) มีคณะกรรมการเรือนจำ คัดเลือกผู้ต้องขังมาช่วยในการประกอบอาหารความดี = 5 ส่วนความดีน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) ยังใช้เชื้อเพลิงประเภทฟืน เศษไม้ กิ่งไม้ความดี = 1 (2) มีการแยกการปรุงอาหารตามหลักความเชื่อทางศาสนา ชาวไทยพุทธ และชาวไทย-มุสลิม ความดี = 1 และ (3) มีการปรุงอาหารเลี้ยงผู้ต้องขัง แต่ละวันมี 3 มื้อ ความดี = 1

ตารางที่ 15 แสดงความดีของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเยี่ยมญาติ โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความดี
1.	ห้องเยี่ยมญาติเสียงดัง พุดคุยไม่รู้เรื่อง เครียดทั้งญาติ และเจ้าหน้าที่ควบคุม	6
2.	อาคารห้องเยี่ยมญาติคับแคบ ไม่เหมาะสม	6
3.	เยี่ยมทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 09.00 – 15.00 น.	4
4.	มีบริการทำบัตรเยี่ยมค้วน (One Stop Service)	3
5.	มีสิ่งอำนวยความสะดวก โต๊ะเก้าอี้ โทรทัศน์ พัดลมบริเวณที่พักญาติ	2
6.	มีร้านจำหน่ายสินค้าให้ญาติ ซื้อสิ่งของฝากผู้ต้องขัง	2
7.	กระบวนการเข้าเยี่ยมญาติ คือเริ่มยื่นเรื่องถึงการเข้าเยี่ยมญาติมีความเหมาะสม	2
8.	มีโครงการปรับปรุงโดยใช้โทรศัพท์ ลดเสียงในการพุดคุย	2
9.	มีการจัดสื่อให้ความรู้ในการเยี่ยมญาติ เป็นแผ่นพับป้ายประชาสัมพันธ์บริเวณที่พักญาติ	2
10.	เวลาเยี่ยมญาติในแต่ละรอบน้อยเกินไป	2
11.	ของฝากญาติมีจำนวนมาก	1
12.	งานเยี่ยมเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ต้องขัง – ญาติ	1
13.	ของฝากจากญาติต้องมีการตรวจค้น เพื่อป้องกันสิ่งของต้องห้าม เล็ดลอดเข้าเรือนจำ	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ที่	ประเด็น	ความถี่
14	มีการแจกแบบสอบถามญาติ ถึงความต้องการเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง	1
15	การจัดสถานที่ที่พักญาติรอการเยี่ยมญาติมีความเหมาะสม	1
16	ขั้นตอนการเยี่ยมญาติมีการกำหนดชัดเจน	1
17	มีการมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินการเยี่ยมญาติ	1
18	เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการการเยี่ยมญาติได้เป็นอย่างดี	1

จากตารางที่ 15 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเยี่ยมญาติที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ห้องเยี่ยมญาติเสียงดัง พุคคุยไม่รู้เรื่อง เครียดทั้งญาติ และเจ้าหน้าที่ควบคุม ความถี่ = 6 (2) อาคารห้องเยี่ยมญาติคับแคบ ไม่เหมาะสม ความถี่ = 6 และ (3) เยี่ยมทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 09.00 – 15.00 น. ความถี่ = 4 ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) ขั้นตอนการเยี่ยมญาติมีการกำหนดชัดเจน ความถี่ = 1 (2) มีการมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินการเยี่ยมญาติ ความถี่ = 1 และ (3) เจ้าหน้าที่ให้บริการการเยี่ยมญาติสามารถให้บริการเป็นอย่างดี ความถี่ = 1

ตารางที่ 16 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง โดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1	ระบบการตรวจสอบคืออยู่แล้วตามระเบียบกรมราชทัณฑ์ ว่าด้วยการรับ - จ่ายเงินฝากผู้ต้องขัง พ.ศ. 2529	10
2	การรับเงินฝากจากญาติ มีการออกใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานให้ญาติ 1 ฉบับ และผู้ต้องขัง 1 ฉบับ	4
3	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่คืออยู่แล้ว มีการแยกส่วน กำหนดหน้าที่ชัดเจน	4
4	มีการถอนเงินได้วันละ 200 บาท	3
5	มีการตรวจสอบยอดเงินฝาก 3 เดือน ต่อหนึ่งครั้ง	3
6	มีอาคารสถานที่รับฝากเงินชัดเจน	3

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ที่	ประเด็น	ความถี่
7.	ผู้ต้องขังพ้นโทษไปแล้วเกิน 3 เดือน ไม่มารับเงินคืน ดำเนินการ จัดส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	1
8.	การถอนเงินแต่ละครั้งผู้ต้องขังต้องลงลายมือชื่อถอนเงินทุกครั้ง	1
9.	มีการกำหนดชั้นตอนและติดประกาศให้ญาติทราบ	1

จากตารางที่ 16 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานเงินฝาก ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ระบบการตรวจสอบคืออยู่แล้วตามระเบียบ กรมราชทัณฑ์ว่าด้วย เงินฝากผู้ต้องขัง พ.ศ. 2529 ความถี่ = 10 (2) การรับเงินฝากจากญาติ มีการ
ออกใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานให้ญาติ 1 ฉบับ และผู้ต้องขัง 1 ฉบับความถี่ = 4 และ
(3) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่แล้ว มีการแยกส่วน กำหนดหน้าที่ชัดเจน ความถี่ = 4
ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) ผู้ต้องขังพ้นโทษไปแล้วเกิน 3 เดือน ไม่มารับเงินคืน
ดำเนินการจัดส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ความถี่ = 1 (2) การถอนเงินแต่ละครั้งผู้ต้องขังต้องลงลายมือชื่อ
ความถี่ = 1 และ (3) มีการกำหนดชั้นตอนและติดประกาศให้ญาติทราบ ความถี่ = 1

ตารางที่ 17 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานร้านสงเคราะห์
ผู้ต้องขังโดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	มีการจำหน่ายสินค้าอุปโภค - บริโภค ที่จำเป็น เป็นการป้องกันสิ่งของต้องห้ามเข้าในเรือนจำ	5
2.	สินค้าที่นำมาจำหน่ายมีราคาใกล้เคียงกับท้องตลาด	4
3.	สถานที่จัดตั้งร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เหมาะสม	4
4.	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความเหมาะสมตรวจสอบได้	3
5.	กระบวนการให้บริการเป็นระบบการเลือกซื้อเสรี (โดยใช้ ระบบมินิมาร์ท)	3
6.	มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับสินค้าเพียงพอเหมาะสมกับความ ต้องการของผู้ต้องขัง	3
7.	มีการบริหารงานในร้านร่วมกับผู้ต้องขัง ได้อย่างดี	3

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ที่	ประเด็น	ความถี่
8.	มีการนำผลกำไรจ่ายเป็นสวัสดิการ และจ่ายปันผลให้ เจ้า หน้าที่ และผู้ต้องขังที่เกี่ยวข้อง	3
9.	การดำเนินกิจการตั้งในรูปคณะกรรมการ	3
10.	มีการนำสินค้าฝากขายจากกลุ่มแม่บ้านราชทัณฑ์เข้ามา จำหน่ายเสริมรายได้ให้แม่บ้าน	3
11.	มีการกำหนดเวลา จำหน่ายสินค้าให้ผู้ต้องขัง เป็น 3 ช่วง เวลา คือ 6.30 , 9.30 , 12.00 น.	2
12.	มีการนำเงินร้านสงเคราะห์ จัดซื้อเครื่องมือ ทรัพย์สิน ปรับปรุงเรือนจำฯ ทดการระบบประมาณแผ่นดิน	1
13	มีการจัดทำบัญชีรายการสินค้าที่ญาติสั่งซื้อสิ่งของติดมากับ สินค้า ให้ผู้ต้องขังตรวจสอบได้	1

จากตารางที่ 17 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานร้าน
สงเคราะห์ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) มีการจำหน่ายสินค้าอุปโภค - บริโภค
ที่จำเป็น เป็นการป้องกันสิ่งของต้องห้ามเข้าในเรือนจำความถี่ = 5 (2) สินค้าที่นำมาจำหน่ายมีราคา
ใกล้เคียงกับท้องตลาด ความถี่ = 4 และ (3) สถานที่จัดตั้งร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เหมาะสม
ความถี่ = 4 ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) มีการกำหนดเวลา จำหน่ายสินค้าให้
ผู้ต้องขัง เป็น 3 ช่วง เวลา คือ 6.30 , 9.30 , 12.00 น. ความถี่ = 2 (2) มีการนำเงินร้านสงเคราะห์
จัดซื้อเครื่องมือ ทรัพย์สิน ปรับปรุงเรือนจำฯ ทดการระบบประมาณแผ่นดิน ความถี่ = 1 และ
(3) มีการจัดทำบัญชีรายการสินค้าที่ญาติสั่งซื้อสิ่งของติดมากับ สินค้า ให้ผู้ต้องขังตรวจสอบได้
ความถี่ = 1

ตารางที่ 18 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานนันทนาการ
ผู้ต้องขังโดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	มีการจัดกิจกรรมนันทนาการหลากหลาย เช่น ลิเก ,ดนตรี ,ตลก , รวมทั้งการกีฬา	4
2.	มีการจัดวงดนตรีเข้าประกวดได้รับรางวัล	2
3.	ผู้ต้องขังได้รับความบันเทิงผ่อนคลายความตึงเครียด	2
4.	กิจกรรมส่วนใหญ่ผู้ต้องขังดำเนินการเอง	2
5.	มีการจัดกิจกรรมบันเทิงและกีฬาในช่วงเทศกาล	1
6.	มีการจัดสาระบันเทิงในช่วงวันหยุดราชการเสาร์ – อาทิตย์ และช่วง เวลา 17.00 – 21.00 น.	1
7.	สถานที่ประกอบกิจกรรมเป็นสัดส่วน	1
8.	เป็นงานที่ไม่มุ่งผลทางเศรษฐกิจ	1

จากตารางที่ 18 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานนันทนาการ
ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) มีการจัดกิจกรรมนันทนาการหลากหลาย เช่น ลิเก
ดนตรี ,ตลก,รวมทั้งการกีฬา ความถี่ = 4 (2) มีการจัดวงดนตรีเข้าประกวดได้รับรางวัลความถี่ = 2
และ (3) ผู้ต้องขังได้รับความบันเทิงผ่อนคลายความตึงเครียด ความถี่ = 2 ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3
อันดับสุดท้ายคือ (1) มีการจัดสาระบันเทิงในช่วงวันหยุดราชการเสาร์ – อาทิตย์ และช่วงเวลา
17.00 – 21.00 น. ความถี่ = 1 (2) สถานที่ประกอบกิจกรรมเป็นสัดส่วน ความถี่ = 1 และ (3) เป็น
งานที่ไม่มุ่งผลทางเศรษฐกิจ ความถี่ = 1

ตารางที่ 19 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสังคมสงเคราะห์
ผู้ต้องขังโดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	มีหน้าที่ให้การสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่เดือดร้อน	6
2.	เจ้าหน้าที่โดยเฉพาะไม่มี จึงนำไปฝากเจ้าหน้าที่อื่น ซึ่งมีหน้าที่ด้านอื่นๆ อยู่แล้ว	5
3.	มีการแนะนำการประกอบอาชีพ ก่อนเตรียมการปลดปล่อยพ้นโทษ	4
4.	มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการติดตามหลักการปลดปล่อย	3
5.	มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบคนเดียว	3
6.	มีการดำเนินการจัดหาทุนบุตร และค่าพาหนะกลับภูมิลำเนา	3
7.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ต้องขังทราบ	1

จากตารางที่ 19 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสังคมสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) มีหน้าที่ให้การสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่เดือดร้อน ความถี่ = 6 (2) เจ้าหน้าที่โดยเฉพาะไม่มี จึงนำไปฝากเจ้าหน้าที่อื่น ซึ่งมีหน้าที่ด้านอื่นๆ อยู่แล้ว ความถี่ = 5 และ (3) มีการแนะนำการประกอบอาชีพ ก่อนเตรียมการปลดปล่อยพ้นโทษ ความถี่ = 4 ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบคนเดียว ความถี่ = 3 (2) มีการดำเนินการจัดหาทุนบุตร และค่าพาหนะกลับภูมิลำเนา ความถี่ = 3 และ (3) มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ต้องขังทราบ ความถี่ = 1

ตารางที่ 20 แสดงความถี่ของสภาพการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้าน
งานสุขภาพโดยการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร

ที่	ประเด็น	ความถี่
1.	ได้รับการรับรองมาตรฐาน 5 ด้าน คือ สุทกรรม, โรงเลี้ยง, ที่นอน, สถานพยาบาล, และการกำจัดขยะมูลฝอย	4
2.	ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร อย่างดี	3

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ที่	ประเด็น	ความถี่
3.	มีการตรวจสอบสุขภาพ อาหาร - ขยะมูลฝอย ภายในเรือนจำ ทุก ๆ 2 เดือน	3
4.	ห้องน้ำห้องส้วมที่แดนหญิงมีจำนวนเพียงพอ สะอาด ไม่มีกลิ่น	2
5.	ห้องนอนแดนหญิงมีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างเพียงพอ มีพัดลมดูดอากาศ พร้อมพัดลมระบายอากาศ	1
6.	มีการจำกัดขยะมูลฝอย ที่ถูกสุขลักษณะ	1
7.	จัดการที่อาบน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ	1
8.	ท่อระบายน้ำสะอาดไม่อุดตัน	1
9.	เครื่องหลับนอนถูกสุขลักษณะเป็นระเบียบ สะอาด	1
10.	ได้รับการกวาดขันจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นประจำ	1
11.	มีการแบ่งแดนความรับผิดชอบในด้านสุขภาพชัดเจน	1
12.	มีการจัดหน้าที่ให้ผู้ต้องขังรับผิดชอบด้านสุขภาพเพียงพอและเหมาะสม	1
13.	ผู้บริหารของเรือนจำให้ความสำคัญในเรื่องสุขภาพจริงจัง	1

จากตารางที่ 20 พบว่าสภาพในการดำเนินการสวัสดิการผู้ต้องขัง ในด้านงานสุขภาพที่มีความถี่สูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) ได้รับการรับรองมาตรฐาน 5 ด้าน คือ สุทกรรม โรงเลี้ยง ที่นอน สถานพยาบาล การกำจัดขยะมูลฝอย ความถี่ = 4 (2) ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงาน - สาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรอย่างดี ความถี่ = 3 และ (3) มีการตรวจสอบสุขภาพ อาหาร ขยะมูลฝอย ภายในเรือนจำทุก ๆ 2 เดือน ความถี่ = 3 ส่วนความถี่น้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้ายคือ (1) มีการแบ่งแดนความรับผิดชอบในด้านสุขภาพชัดเจน ความถี่ = 1 (2) มีการจัดหน้าที่ให้ผู้ต้องขังรับผิดชอบด้านสุขภาพเพียงพอและเหมาะสม ความถี่ = 1 และ (3) ผู้บริหารของเรือนจำให้ความสำคัญในเรื่องสุขภาพจริงจัง ความถี่ = 1

**ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร
จากผู้ต้องขังชาย-หญิง และญาติผู้ต้องขัง ศึกษาเฉพาะในด้านงานเยี่ยมญาติโดย
แบบสอบถาม**

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้ผู้ต้องขังชาย จำนวน 294 ชุด ได้รับกลับคืนมา 251 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.37 แจกให้ผู้ต้องขังหญิง จำนวน 205 ชุด ได้รับกลับคืนมา 193 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.14 รวม 444 คน คิดเป็นร้อยละ 88.97

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ต้องขังชาย หญิง จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ การศึกษา ความผิด และจำนวนปีที่ต้องโทษ (จำนวน 444 ราย)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	251	56.50
หญิง	193	43.50
2. อายุ		
น้อยกว่า 21 ปี	27	6.10
21 – 30 ปี	168	37.80
31 – 40 ปี	152	34.20
41 – 50 ปี	70	15.80
51 – 60 ปี	25	5.60
มากกว่า 60 ปี	2	0.50
3. ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	235	52.90
ระดับมัธยมศึกษา	167	37.60
ระดับประกาศนียบัตร ปวช.ปวส.	35	7.90
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	5	1.10
อื่นๆ	2	0.50

ตารางที่ 21 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
4. อาชีพก่อนต้องโทษ		
รับจ้างทั่วไป	305	68.70
ค้าขาย	89	20.00
ลูกจ้างบริษัทเอกชน ห้างร้าน	23	5.20
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	5	1.10
เรียนหนังสือ	11	2.50
ว่างงาน	11	2.50
5. ความผิดที่ต้องโทษ		
ความผิดเกี่ยวกับชีวิต	44	9.90
ความผิดเกี่ยวกับร่างกาย	13	2.90
ความผิดเกี่ยวกับเพศ	5	1.10
ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน	36	8.10
ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	335	75.50
ความผิดลักษณะอื่นๆ	4	2.50
6. ระยะเวลาที่จำคุก		
ต่ำกว่า 1 ปี	32	7.20
1 - 5 ปี	200	45.00
6 - 10 ปี	134	30.20
11 - 20 ปี	47	10.60
มากกว่า 20 ปี	31	7.00

จากตารางที่ 21 แสดงว่า สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.50 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.50 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.20 และอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.80 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 52.90 รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37.60 และ ระดับอุดมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.90 อาชีพก่อนต้องโทษ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 68.70 รองลงมาได้แก่ ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 20 และลูกจ้างบริษัทเอกชนและห้างร้าน คิดเป็นร้อยละ 5.20 ความผิดที่ต้องโทษ ส่วนใหญ่ความผิด

เกี่ยวกับยาเสพติดคิดเป็นร้อยละ 75.50 รองลงมาได้แก่ ความผิดเกี่ยวกับชีวิต คิดเป็นร้อยละ 9.90 ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ระยะเวลาที่จำคุกส่วนใหญ่มีระยะเวลาอยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.20 และ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.60

1.2 ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง

กำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง กำแพงเพชร ดังปรากฏในตารางที่ 22 - 29

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร จำแนกตามรายด้านของปัญหา

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
1	งานสุททกรรม	3.22	1.01	ปานกลาง
2	งานเยี่ยมญาติ	3.27	0.96	ปานกลาง
3	งานเงินฝากผู้ต้องขัง	2.94	1.09	ปานกลาง
4	งานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง	3.33	0.93	ปานกลาง
5	งานสังคมสงเคราะห์	3.29	1.10	ปานกลาง
6	งานนันทนาการ	3.43	0.92	ปานกลาง
7	งานสุขภาพ	3.24	1.04	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.24	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 แสดงว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ งานนันทนาการ ($\bar{x} = 3.43$) งานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 3.33$) และงานสังคมสงเคราะห์ ($\bar{x} = 3.29$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คืองานเงินฝากผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 2.94$)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการ
ผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ในด้านงานสุทกรรม

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานสุทกรรม	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	ตัวอาคารสถานที่ ที่ใช้ในการปรุงอาหารไม่เหมาะสม คับแคบ อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม	3.35	1.28	ปานกลาง
2	อาหารดิบที่ใช้ในการหุงต้มอาหารเลี้ยงผู้ต้องขัง ไม่มีความสด สะอาด และไม่มีคุณภาพ	3.26	1.26	ปานกลาง
3	ภาชนะอุปกรณ์ สำหรับใช้ในการจัดเลี้ยงผู้ต้องขัง เช่น งาน 4ชาม ซ้อนมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการจัดเลี้ยง	2.89	1.43	ปานกลาง
4	การจัดเลี้ยงผู้ต้องขังในแต่ละวัน คุณค่าทางอาหาร ไม่ครบ 5 หมู่ ซึ่งประกอบด้วย คาร์โบไฮเดรต ไขมัน เกลือแร่ โปรตีน และวิตามิน	3.41	1.34	ปานกลาง
5	ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพอาหารผ่านคณะกรรมการที่ทางเรือนจำแต่งตั้ง	3.11	1.38	ปานกลาง
6	จุดติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มสำหรับผู้ต้องขัง ได้บริโภคน้ำสะอาด ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขัง	3.28	1.40	ปานกลาง
7	ต้องขังที่ทำหน้าที่ปรุงอาหาร ขาดความสะอาดและ ไม่มีความเหมาะสมในการปรุงอาหารพอเพียง	3.20	1.30	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.22	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชรด้านงานสุทกรรม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ การจัดเลี้ยงผู้ต้องขังในแต่ละวัน คุณค่าทางอาหารไม่ครบ 5 หมู่ ซึ่งประกอบด้วย คาร์โบไฮเดรต ไขมัน เกลือแร่ โปรตีน และวิตามิน ($\bar{x} = 3.41$) รองลงมาได้แก่ ตัวอาคารสถานที่ ที่ใช้ในการปรุงอาหาร ไม่เหมาะสม คับแคบ อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.35$) และ จุดติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มสำหรับผู้ต้องขังได้

บริเวณน้ำสะอาด ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 3.28$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือภาชนะ
อุปกรณ์ สำหรับใช้ในการจัดเลี้ยงผู้ต้องขัง เช่น จาน 4ซาม ซ้อนมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการจัดเลี้ยง
($\bar{x} = 2.89$)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการ
ผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ในด้านงานเยี่ยมญาติ

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานเยี่ยมญาติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	อาคารห้องเยี่ยมญาติผู้ต้องขังมีความคับแคบไม่ เหมาะสม สำหรับการเยี่ยมญาติ	3.70	1.32	มาก
2	อาคารที่พักญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกสำหรับญาติอย่างพอเพียง	3.57	1.28	มาก
3	เจ้าหน้าที่ควบคุมการเยี่ยมญาติไม่เพียงพอในการ ให้บริการแก่ญาติผู้ต้องขัง	3.30	1.38	ปานกลาง
4	ของฝากเยี่ยมผู้ต้องขัง มีการตรวจสอบและตรวจ ค้นสิ่งของต้องห้ามอย่างละเอียดจากเจ้าพนักงาน	2.71	1.50	ปานกลาง
5	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการเข้ารับ การเยี่ยมญาติ เป็น ไปอย่างต่อเนื่องและเปิดเผย	3.14	1.41	ปานกลาง
6	ไม่มีการกำหนดวัน เวลาที่แน่นอนสำหรับ การให้ เยี่ยมผู้ต้องขังให้ญาติและผู้ต้องขังรับทราบทั่วไป	3.06	1.50	ปานกลาง
7	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการเยี่ยมญาติไม่ดี ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.46	1.40	ปานกลาง
8	เรือนจำจัดให้มีสภาพภายในห้องเยี่ยมญาติ อากาศ ร้อนมากเกินไป	3.54	1.31	มาก
9	เรือนจำจัดให้มีสภาพภายในห้องเยี่ยมไม่สะอาด สกปรก	2.95	1.35	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง กำแพงเพชรด้านงานเยี่ยมญาติ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีระดับปัญหามากมี 3 ข้อ คือ ด้านอาคารห้องเยี่ยมญาติ ผู้ต้องขังมีความคับแคบไม่เหมาะสม สำหรับการเยี่ยมญาติ ($\bar{x} = 3.70$) รองลงมา ได้แก่ อาคารที่พัก ญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับญาติอย่างพอเพียง ($\bar{x} = 3.57$) และ เรือนจำจัดให้มีสภาพภายในห้องเยี่ยมญาติ อากาศร้อนมากเกินไป ($\bar{x} = 3.54$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือของฝากเยี่ยมผู้ต้องขัง มีการตรวจสอบและตรวจค้นสิ่งของต้องห้ามอย่างละเอียดจากเจ้าพนักงานเรือนจำ ($\bar{x} = 2.71$)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการ ผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานเงินฝากผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	สถานที่สำหรับรับเงินฝากผู้ต้องขังไม่เหมาะสม	2.86	1.39	ปานกลาง
2	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ในการรับฝากเงินให้ญาติ ได้รับทราบ	3.00	1.40	ปานกลาง
3	เจ้าหน้าที่รับเงินฝากจากญาติผู้ต้องขัง ให้บริการไม่ เป็นที่ประทับใจ ตลอดจนขาดมนุษยสัมพันธ์อันดี	2.93	1.36	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่รับเงินฝากจากญาติผู้ต้องขัง ให้บริการไม่ เท่าเทียมกัน	2.94	1.40	ปานกลาง
5	เจ้าพนักงานเรือนจำและญาติผู้ต้องขังส่วนมากไม่ ทราบระบบของงานเงินฝากผู้ต้องขังอย่างถูกต้อง	3.15	1.39	ปานกลาง
6	การรับฝากเงินและธนาณัติของผู้ต้องขังไม่เป็นไป ตามระเบียบที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	2.86	1.44	ปานกลาง
7	การถอนเงินฝากผู้ต้องขังให้ใช้จ่ายประจำวันได้วัน ละ 200 บาทไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายของผู้ต้องขัง	2.85	1.54	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	2.94	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง กำแพงเพชรด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานเรือนจำและญาติผู้ต้องขังส่วนมากไม่ทราบระบบของงานเงินฝากผู้ต้องขังอย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.15$) รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ในการรับฝากเงินให้ญาติได้รับทราบ ($\bar{x} = 3.00$) และ เจ้าหน้าที่รับเงินฝากจากญาติผู้ต้องขัง ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 2.94$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือการถอนเงินฝากผู้ต้องขัง ให้ใช้จ่ายประจำวันได้วันละ 200 บาทไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายของผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 2.94$)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชรด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	พื้นที่ในร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่จัดให้มีขึ้นในเรือนจำและภายนอกเรือนจำไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ต้องขังและญาติ	3.31	1.35	ปานกลาง
2	สินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีพพื้นฐานของผู้ต้องขังไม่มีจำหน่ายอย่างครบถ้วนตามความต้องการ	3.68	1.30	มาก
3	สินค้าที่นำมาจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานทั่วไป	3.25	1.28	ปานกลาง
4	สินค้าที่นำมาจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีราคาแพงกว่าท้องตลาด	3.61	1.27	มาก
5	การจัดวางสินค้าไม่เป็นหมวดหมู่ และไม่มีป้ายแสดงราคาสินค้าทุกรายการ	3.18	1.40	ปานกลาง
6	สินค้าฝากขายของเจ้าพนักงาน ที่นำเข้ามาจำหน่ายให้เจ้าพนักงานและผู้ต้องขังมีปริมาณน้อยและคุณภาพไม่มี	3.29	1.27	ปานกลาง
7	ผลกำไรจากการจำหน่ายสินค้าไม่มีการปันผลให้เจ้าพนักงานและผู้ต้องขังที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม	2.99	1.37	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.33	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง กำแพงเพชรด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีระดับปัญหามากมี 2 ข้อ คือสินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีพพื้นฐานของผู้ต้องขัง ไม่มีจำหน่ายอย่างครบถ้วนตามความต้องการ ($\bar{x} = 3.68$) และสินค้าที่นำมาจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีราคาแพงกว่าท้องตลาด ($\bar{x} = 3.61$) รองลงมา คือ พื้นที่ในร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง ที่จัดให้มีขึ้นในเรือนจำและภายนอกเรือนจำ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ต้องขังและญาติ ($\bar{x} = 3.31$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือผลกำไรจากการจำหน่ายสินค้าไม่มีการปันผลให้เจ้าพนักงานและผู้ต้องขังที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ($\bar{x} = 2.99$)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสังคมสงเคราะห์

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานสังคมสงเคราะห์	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	ไม่มีบริการให้คำปรึกษาและแนะนำผู้ต้องขังเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	3.21	1.32	ปานกลาง
2	ไม่มีการสงเคราะห์ผู้ต้องขังก่อนพ้นโทษ เช่นทุนการประกอบอาชีพ การหางานให้ทำ ค่าพาหนะกลับภูมิลำเนา	3.27	1.40	ปานกลาง
3	ผู้ต้องขังไม่มีสิทธิมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการให้การสังคมสงเคราะห์	3.26	1.37	ปานกลาง
4	ไม่มีการขอความร่วมมือจากองค์กรภายนอกทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ในการสงเคราะห์ให้กับผู้ต้องขังและครอบครัว	3.41	1.35	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.29	1.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง กำแพงเพชร ด้านงานสังคมสงเคราะห์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการขอความร่วมมือจากองค์กร

ภายนอกทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน ในการสงเคราะห์ให้กับผู้ต้องขังและครอบครัว ($\bar{x} = 3.41$) รองลงมาได้แก่ ไม่มีการสงเคราะห์ผู้ต้องขังก่อนพ้นโทษ เช่น ทุนการประกอบอาชีพ การหางานให้ ทำ ค่าพาหนะกลับภูมิลำเนา ($\bar{x} = 3.27$) และผู้ต้องขังไม่มีสิทธิมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการในการให้การสังคมสงเคราะห์ ($\bar{x} = 3.26$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ไม่มี บริการให้คำปรึกษาและแนะนำผู้ต้องขังเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ($\bar{x} = 3.21$)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการ
ผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร งานนันทนาการ

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานนันทนาการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	สนามกีฬาสำหรับผู้ต้องขังได้ออกกำลังกายและเล่น กีฬา ที่ทางเรือนจำจัดสร้างไว้ในปัจจุบัน มีไม่เพียง พอ	3.72	1.34	มาก
2	ทางเรือนจำไม่ส่งเสริมให้ผู้ต้องขังได้มีโอกาสออก กำลังกาย หรือเล่นกีฬา	3.14	1.36	ปานกลาง
3	อุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอ ต่อการส่งเสริมให้ผู้ต้องขัง เล่นกีฬาและการออกกำลังกาย	3.70	1.29	มาก
4	ไม่มีการจัดทำแผนและตารางการออกกำลังกายที่แน่ นอน	3.44	1.29	ปานกลาง
5	ไม่มีคนจัดการแข่งขันกีฬาสำหรับผู้ต้องขังในช่วง เทศกาลสำคัญๆ ประจำปี	3.50	1.33	ปานกลาง
6	การติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์บนเรือนนอนผู้ต้องขังมี ไม่ครบทุกห้องนอน	3.01	1.52	ปานกลาง
7	การจัดการสืบบันเทิงด้านต่างๆ สำหรับผู้ต้องขังมี น้อยหรือคนให้บริการด้านบันเทิงมีน้อย	3.50	1.36	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.43	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง
กำแพงเพชรดำเนินงานนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีระดับปัญหามากมี 2 ข้อ คือ สนามกีฬาสำหรับผู้ต้องขังได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬา ที่ทางเรือนจำจัดสร้างไว้ในปัจจุบัน มีไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.72$) และ อุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอ ต่อการส่งเสริมให้ผู้ต้องขังเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ($\bar{x} = 3.70$) รองลงมาคือ ไม่มีคนจัดการแข่งขันกีฬาสำหรับผู้ต้องขังในช่วงเทศกาลสำคัญๆ ประจำปี ($\bar{x} = 3.50$) และการจัดการสื่อบันเทิงด้านต่างๆ สำหรับผู้ต้องขังมีน้อยหรือคนให้บริการด้านบันเทิงมีน้อย ($\bar{x} = 3.50$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือการติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์บนเรือนนอนผู้ต้องขังมีไม่ครบทุกห้องนอน ($\bar{x} = 3.01$)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการ

ผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสุขภาพ

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานสุขภาพ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1	สถานพยาบาลของเรือนจำเป็นอาคารที่ไม่เหมาะสมมีความคับแคบไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขังที่เข้าใช้บริการ	3.36	1.33	ปานกลาง
2	อาคารสถานที่ต่าง ๆ ของเรือนจำไม่ถูกสุขลักษณะคือไม่สะอาด ไม่มีแสงสว่างเพียงพอ และการระบายอากาศไม่ดีพอ	3.18	1.36	ปานกลาง
3	ส้วมและที่อาบน้ำสำหรับผู้ต้องขัง จำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ต้องขัง	3.23	1.38	ปานกลาง
4	เครื่องใช้อนามัยส่วนตัวสำหรับผู้ต้องขัง ได้แก่วัสดุที่ใช้ในการทำความสะอาดร่างกาย เสื้อผ้าและเครื่องหลับนอน มีไม่เพียงพอสำหรับผู้ต้องขังตลอดปี	3.25	1.33	ปานกลาง
5	ถังรองรับขยะมีจำนวนไม่เพียงพอ	3.23	1.42	ปานกลาง
6	ท่อหรือรางระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำเสียได้ดีเกิดการอุดตัน	3.18	1.41	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.24	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลาง-กึ่งกึ่ง เพชร ด้านงานสุขภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ สถานพยาบาลของเรือนจำเป็นอาคารที่ไม่เหมาะสมมีความคับแคบไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขังที่เข้าใช้บริการ ($\bar{x} = 3.36$) รองลงมา คือ เครื่องใช้อนามัยส่วนตัวสำหรับผู้ต้องขัง ได้แก่ วัสดุที่ใช้ในการทำความสะอาดร่างกาย เสื้อผ้าและเครื่องหลับนอนไม่เพียงพอสำหรับผู้ต้องขังตลอดปี ($\bar{x} = 3.25$) ส้วมและที่อาบน้ำสำหรับผู้ต้องขัง จำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 3.23$) และถึงรองรับขยะมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.23$) ที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ท่อหรือรางระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำเสียได้ดี เกิดจากการอุดตัน ($\bar{x} = 3.18$)

การศึกษาปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกึ่งกึ่ง เพชร ในด้านงานเยี่ยมญาติ จากญาติผู้ต้องขัง โดยแบบสอบถาม

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม ให้แก่ญาติผู้ต้องขังที่มาเยี่ยมญาติของตนใน เรือนจำกลางกึ่งกึ่ง เพชร จำนวน 113 ชุด ได้คืนมา 105 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.92

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของญาติผู้ต้องขัง ดังปรากฏในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของญาติผู้ต้องขัง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขัง (จำนวน 105 ราย)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	42	40.00
หญิง	63	60.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 21 ปี	23	21.90
21 - 30 ปี	43	41.00
31 - 40 ปี	25	23.80
41 - 50 ปี	10	9.50
51 - 60 ปี	4	3.80
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	34	32.40

ตารางที่ 30 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
ระดับมัธยมศึกษา	46	43.80
ระดับอุดมศึกษา	17	16.20
สูงกว่าระดับอุดมศึกษา	8	7.60
4. อาชีพ		
เกษตรกร	20	21.00
ค้าขาย	21	22.05
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12	12.60
รับจ้าง	24	25.20
อื่น ๆ	28	29.40
นักเรียน	18	18.90
นักศึกษา	8	8.40
ขับรถแท็กซี่	1	1.05
แม่บ้าน	1	1.05
5. ความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังท่านมีฐานะเป็น		
บิดา	8	8.40
มารดา	9	9.45
บุตร	29	30.45
พี่น้อง	21	22.05
อื่นๆ	38	39.90
คู่อริ	6	6.30
เพื่อน	10	10.50
ภรรยา	10	10.50
สามี	5	5.25
หลาน	1	1.05
อา	4	4.20
น้ำ	2	2.10

จากตารางที่ 30 แสดงว่า สถานภาพโดยทั่วไปของญาติผู้ต้องขังเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 41 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.80 และอายุน้อยกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.90 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมา ได้แก่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 32.40 ระดับอุดมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 16.20 อาชีพส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 25.20 รองลงมา ได้แก่ ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 22.05 และเกษตรกร คิดเป็น ร้อยละ 21 ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังในฐานะบุตรคิดเป็นร้อยละ 27.60 รองลงมา ได้แก่ พี่น้องคิดเป็นร้อยละ 20 ภรรยา คิดเป็นร้อยละ 10.5 และเพื่อนคิดเป็นร้อยละ 10.5

ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ในด้านงานเยี่ยมญาติ ดังปรากฏในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ในด้านงานเยี่ยมญาติ

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
1.	อาคารห้องเยี่ยมญาติผู้ต้องขังมีขนาดคับแคบ ไม่สะดวกในการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขัง	2.83	1.08	ปานกลาง
2.	อาคารที่พักญาติสำหรับเยี่ยมผู้ต้องขังไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และคับแคบ	2.31	0.96	น้อย
3.	เจ้าหน้าที่ควบคุมการเยี่ยมญาติไม่บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ญาติ	2.19	1.21	น้อย
4.	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดำเนินการเยี่ยมญาติ (ผู้รับแจ้งการเยี่ยม) มีกริยาวาจาไม่สุภาพไม่เป็นที่ประทับใจแก่ญาติ	2.07	1.11	น้อย
5.	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการดำเนินการเยี่ยมญาติ (ผู้รับแจ้งการเยี่ยม) ไม่เป็นไปด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	2.07	1.13	น้อย
6.	ขั้นตอนการเรียกตัวผู้ต้องขังมาเข้ารับการเยี่ยมญาติเป็นไปด้วยความล่าช้า ไม่รวดเร็ว	2.92	1.29	ปานกลาง

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับ ปัญหา
7.	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการเข้ารับการเยี่ยมญาติ ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเปิดเผย	2.19	1.12	น้อย
8.	ระยะเวลา และจำนวนรอบที่กำหนดให้เยี่ยมในแต่ละวัน กำหนดเร็วเกินไป ไม่มีเพียงพอความเหมาะสมต่อการเยี่ยม	2.59	1.29	ปานกลาง
9.	สภาพห้องน้ำสำหรับญาติที่มาเยี่ยมมีความสกปรกไม่สะอาดและมีจำนวนไม่เพียงพอ	2.36	1.17	น้อย
10.	บริเวณที่จอดรถยนต์สำหรับญาติผู้มาติดต่อขอเยี่ยม คับแคบไม่เพียงพอต่อการจอดรถยนต์	2.02	1.10	น้อย
11.	ร้านจำหน่ายสินค้าสำหรับญาติซื้อสินค้าฝากให้ผู้ต้องขัง ไม่ได้ได้รับความสะดวก การบริการไม่เป็นที่ประทับใจ	2.06	1.18	น้อย
12.	ราคาสินค้าร้านสวัสดิการหน้าเรือนจำการจำหน่ายมีราคาสูงกว่าท้องตลาด	2.31	1.34	น้อย
13.	ประเภทของสินค้ามีจำนวนน้อยไม่หลากหลายต่อการจับจ่ายเลือกซื้อ	2.45	1.43	น้อย
	ค่าเฉลี่ยรวม	2.17	1.18	น้อย

จากตารางที่ 31 แสดงถึงสภาพปัญหาการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลาง กำแพงเพชร ในด้านงานเยี่ยมญาติ อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายชื่อจะพบว่าส่วนใหญ่มีระดับปัญหาน้อย มีเพียง 3 ข้อที่มีระดับปัญหาปานกลาง ได้แก่ ของฝากเยี่ยมผู้ต้องขัง มีการจัดการตรวจสอบและตรวจค้นสิ่งของต้องห้ามอย่างละเอียด ($\bar{x} = 2.92$) รองลงมา คือ อาคารห้องเยี่ยมญาติผู้ต้องขังมีขนาดกว้างขวางเหมาะสม สำหรับการเยี่ยมญาติ ($\bar{x} = 2.83$) และ การประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนในการเข้ารับการเยี่ยมญาติ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเปิดเผย มองเห็นชัดเจน ($\bar{x} = 2.59$)

สำหรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นมีผู้ให้ข้อเสนอแนะจำนวนทั้งสิ้น 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.60 โดยมีประเด็นดังต่อไปนี้คือ มีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับผู้ต้องขัง (ไม่ค่อยได้ยิน เสียงดังต้องตะโกน) คิดเป็นร้อยละ 3.15 การเรียกผู้ต้องขังออกมารับการเยี่ยมญาติควรเป็นไปรวดเร็วและต่อเนื่องในแต่ละรอบ คิดเป็นร้อยละ 3.15 ห้องเยี่ยมญาติคับแคบ คิดเป็นร้อยละ 2.10 เวลาเยี่ยมมี

น้อย คิดเป็นร้อยละ 1.05 ขอให้ผู้ที่เยี่ยมแยกส่วนสำหรับผู้ต้องขังหญิงและชาย คิดเป็นร้อยละ 1.05 การจำกัดปริมาณและชนิดสิ่งของเยี่ยมฝากให้ผู้ต้องขังไม่ควรจำกัด ควรเปิดเสรี คิดเป็นร้อยละ 1.05 และสินค้าร้านสวัสดิการไม่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 1.05 ที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ ระยะเวลา และ จำนวนรอบที่กำหนดให้เยี่ยมมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 2.02$)

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง

เรือนจำกลางกำแพงเพชรจากแบบสอบถาม

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้ผู้ต้องขังชาย จำนวน 294 ชุด ได้รับกลับคืนมา 251 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.37 แจกให้ผู้ต้องขังหญิง จำนวน 205 ชุด ได้รับกลับคืนมา 193 ชุดคิดเป็นร้อยละ 94.14 ซึ่งเป็นชุดเดียวกับสภาพปัญหา

2.1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ดังปรากฏในตารางที่ 32 - 39

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร จำแนกตามรายด้าน

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับความต้องการ
1	งานเยี่ยมญาติ	4.29	0.84	มาก
2	งานสุขภาพจิต	4.16	0.93	มาก
3	งานนันทนาการ	4.07	0.82	มาก
4	งานสังคมสงเคราะห์	4.05	0.77	มาก
5	งานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง	3.89	0.83	มาก
6	งานสุขภาพ	3.85	0.88	มาก
7	งานเงินฝากผู้ต้องขัง	3.80	0.90	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.02	0.69	มาก

จากตารางที่ 32 แสดงว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

งานเยี่ยมญาติ ($\bar{x} = 4.29$) งานสุขภาพิบาล ($\bar{x} = 4.16$) และงานนันทนาการ ($\bar{x} = 4.07$) ที่มีความต้องการน้อยที่สุด คืองานเงินฝากผู้ต้องขัง ($\bar{x} = 3.80$)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงาน
สวัสดิการผู้ต้องขังชาย - หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานอุตสาหกรรม

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานอุตสาหกรรม	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	เรือนจำควรให้ผู้ต้องขังมีส่วนในการกำหนด ปฏิทินรายการอาหารประจำเดือน	3.81	1.23	มาก
2	เรือนจำควรให้ผู้ต้องขังเข้าร่วมเป็นกรรมการ ตรวจสอบ คุณภาพอาหาร	3.63	1.24	มาก
3	เรือนจำควรมีการกำหนดปฏิทินรายการอาหาร ประจำเดือนแจ้งให้ผู้ต้องขังทราบเป็นประจำทุก เดือน	3.74	1.32	มาก
4	เรือนจำควรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้กับผู้ต้องขังในการทำความสะอาด โรงครัวและ โรงเลี้ยง	3.71	1.25	มาก
5	เรือนจำควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คุณภาพอาหารผ่านคณะกรรมการที่ทางเรือนจำ แต่งตั้งในแต่ละวัน	3.79	1.19	มาก
6	เรือนจำควรมีการหุงต้มอาหารที่จัดเลี้ยง ในแต่ละ มื้อมีส่วนประกอบครบ 5 หมู่ คือ โปรตีน คาร์โบไฮเดรต ไขมัน เกลือแร่ และวิตามิน	4.14	1.16	มาก
7	เรือนจำควรมีการตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มสำหรับ ผู้ต้องขังได้รับบริโภคน้ำสะอาดให้เพียงพอ	4.17	1.18	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	0.88	มาก

จากตารางที่ 33 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือน
จำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสุขภาพิบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่ เรือนจำควรมีการตั้ง

เครื่องกรองน้ำดื่มสำหรับผู้ต้องขังได้บริโภคน้ำสะอาดให้เพียงพอ ($\bar{x} = 4.17$) รองลงมา คือ เรือนจำ
 ควบคุมการหุงต้มอาหารที่จัดเลี้ยงในแต่ละมื้อมีส่วนประกอบครบ 5 หมู่ คือ โปรตีน คาร์โบไฮเดรต
 ไขมัน เกลือแร่ และวิตามิน ($\bar{x} = 4.14$) และเรือนจำควรให้ผู้ต้องขังมีส่วนในการ
 กำหนดปฏิทินรายการอาหารประจำเดือน ($\bar{x} = 3.81$)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการ
 ผู้ต้องขังชาย - หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานเยี่ยมญาติ

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานเยี่ยมญาติ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	เรือนจำควรจัดอาคารห้องเยี่ยมญาติผู้ต้องขังให้มี ขนาดกว้างขวางเหมาะสม สำหรับการเยี่ยมญาติ	4.23	1.14	มาก
2	เรือนจำควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ควบคุมการให้บริการ เยี่ยมญาติที่เหมาะสมเพียงพอต่อการให้บริการแก่ ญาติผู้ต้องขัง	4.05	1.17	มาก
3	เรือนจำควรลดขั้นตอนการเรียกตัวผู้ต้องขังมาเข้า รับการเยี่ยมญาติให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว	4.05	1.29	มาก
4	เรือนจำควรมีการปรับเปลี่ยนการเยี่ยมต่อรอบจาก 15 นาที เปลี่ยนเป็น 20 นาที ต่อรอบ	4.52	1.00	มากที่สุด
5	ควรอนุญาตให้ญาติที่อยู่ห่างไกล (ต่างจังหวัด) สามารถเข้าเยี่ยมได้มากกว่า 1 รอบ	4.60	.98	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	0.84	มาก

จากตารางที่ 34 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือน
 จำกลางกำแพงเพชร ด้านงานเยี่ยมญาติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการที่อยู่ในระดับมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ ควรอนุญาตให้ญาติ
 ที่อยู่ห่างไกล (ต่างจังหวัด) สามารถเข้าเยี่ยมได้มากกว่า 1 รอบ ($\bar{x} = 4.60$) และ เรือนจำควรมีการ
 ปรับเปลี่ยนการเยี่ยมต่อรอบจาก 15 นาที เปลี่ยนเป็น 20 นาที ต่อรอบ ($\bar{x} = 4.52$) รองลงมา คือ
 เรือนจำควรจัดอาคารห้องเยี่ยมญาติผู้ต้องขังให้มีขนาดกว้างขวางเหมาะสม สำหรับการเยี่ยมญาติ
 ($\bar{x} = 4.23$)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงาน
สวัสดิการผู้ต้องขังชาย-หญิงเรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานเงินฝากผู้ต้องขัง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	ควรลดขั้นตอนการถอนเงิน ในกรณีพิเศษ เช่น เพื่อ ใช้จ่ายในครอบครัว , เพื่อการศึกษา	3.64	1.30	มาก
2	เจ้าหน้าที่ควรนำเงินธนาณัติที่ญาติจัดส่งมาให้ เข้าบัญชีอย่างรวดเร็ว	4.26	1.11	มาก
3	การถอนเงินฝากผู้ต้องขังรายวันในปัจจุบัน ที่ เรือนจำดำเนินการอยู่มีความเหมาะสมดีแล้ว	3.52	1.37	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	0.90	มาก

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง
เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานเงินฝากผู้ต้องขัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่เจ้าหน้าที่
ควรนำเงินธนาณัติที่ญาติจัดส่งมาให้เข้าบัญชีอย่างรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมา คือ ควรลดขั้น
ตอนการถอนเงินในกรณีพิเศษ เช่น เพื่อใช้จ่ายในครอบครัว , เพื่อการศึกษา ($\bar{x} = 3.64$) และการ
ถอนเงินฝากผู้ต้องขังรายวันในปัจจุบันที่เรือนจำดำเนินการอยู่มีความเหมาะสมดีแล้ว ($\bar{x} = 3.52$)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการ
ผู้ต้องขังชาย - หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	อาคารสถานที่ ที่ทางเรือนจำควรจัดให้มีร้าน สงเคราะห์ผู้ต้องขังทั้งภายในและภายนอกความ เหมาะสมดีแล้ว	3.54	1.28	มาก
2	เรือนจำควรนำสินค้าที่นำมาจำหน่ายให้เป็นสินค้า ใหม่และราคาถูกกว่าท้องตลาด	4.21	1.18	มาก

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
3	เรือนจำควรจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่ และมีป้าย แสดงราคาสินค้าทุกรายการ	4.26	1.10	มาก
4	สินค้าที่นำมาจำหน่าย มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน ทั่วไป	3.36	1.28	ปานกลาง
5	เรือนจำควรจัดหาสินค้าฝากขาย ให้มีปริมาณและ คุณภาพที่เหมาะสม	4.10	1.15	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.89	0.83	มาก

จากตารางที่ 36 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่ เรือนจำควรจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่ และมีป้ายแสดงราคาสินค้าทุกรายการ ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมา คือ เรือนจำควรนำสินค้าที่นำมาจำหน่ายให้เป็นสินค้าใหม่และราคาถูกกว่าท้องตลาด ($\bar{x} = 4.21$) และเรือนจำควรจัดหาสินค้าฝากขายให้มีปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม ($\bar{x} = 4.10$) และมีความต้องการเพียงข้อเดียวที่มีระดับความต้องการปานกลาง คือ สินค้าที่นำมาจำหน่าย มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานทั่วไป ($\bar{x} = 4.10$)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงาน

สวัสดิการผู้ต้องขังชาย - หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสังคมสงเคราะห์

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานสังคมสงเคราะห์	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	เรือนจำควรจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ต้องขังเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	3.73	1.17	มาก
2	เรือนจำควรจัดมีการสงเคราะห์ผู้ต้องขัง รวมทั้งเด็ก ติดผู้ต้องขัง เช่นการสงเคราะห์ผู้ต้องขังที่ไม่มีญาติ เยี่ยม การส่งเด็กติดผู้ต้องขัง ไปให้มูลนิธิรับเลี้ยงดู	3.98	1.16	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานสังคมสงเคราะห์	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
3	เรือนจำควรให้การสงเคราะห์ผู้ต้องขังก่อนพ้นโทษ เช่นทุนการประกอบอาชีพ การหางานให้ทำ ค่า พาหนะกลับภูมิลำเนา	4.42	.98	มาก
4	เรือนจำควรให้ผู้ต้องขังมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในด้านสังคม สงเคราะห์	4.07	1.07	มาก
5	เรือนจำควรขอความร่วมมือจากองค์กรภายนอกทั้ง จากภาครัฐและภาคเอกชน ในการสงเคราะห์ด้าน อื่นๆ นอกจากด้านการศึกษาและอาชีพให้กับผู้ต้อง ขังและครอบครัว	4.19	1.08	มาก
6	ผู้ต้องขังควรที่จะได้รับคู่มือว่าด้วยการปฏิบัติตน ในเรือนจำ เพื่อที่จะได้เข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง	3.91	1.11	มาก
7	เรือนจำควรจัดให้ผู้ต้องขังรวมกลุ่มจัดกิจกรรม เพื่อความบันเทิงตามความสนใจ	4.05	1.12	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.05	0.77	มาก

จากตารางที่ 37 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสังคมสงเคราะห์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่ เรือนจำ ควรให้การสงเคราะห์ผู้ต้องขังก่อนพ้นโทษ เช่นทุนการประกอบอาชีพ การหางานให้ทำ ค่าพาหนะ กลับ ภูมิลำเนา ($\bar{x} = 4.42$) รองลงมา คือ เรือนจำควรขอความร่วมมือจากองค์กรภายนอกทั้งจาก ภาครัฐและภาคเอกชน ในการสงเคราะห์ด้านอื่นๆ นอกจากด้านการศึกษาและอาชีพให้กับผู้ต้องขัง และครอบครัว ($\bar{x} = 4.19$) และเรือนจำควรให้ผู้ต้องขังมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการในด้านสังคมสงเคราะห์ ($\bar{x} = 4.07$)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงาน
สวัสดิการผู้ต้องขังชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานนันทนาการ

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง งานนันทนาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	เรือนจำควรจัดอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับผู้ต้องขัง ที่เล่นกีฬาในประเภทต่างๆ	4.11	1.18	มาก
2	สนามกีฬาสำหรับผู้ต้องขังได้ออกกำลังกายและ เล่นกีฬา ที่ทางเรือนจำจัดสร้างไว้ในปัจจุบัน มี ความเหมาะสม	3.48	1.37	ปานกลาง
3	มีการจัดทำแผนและตารางการออกกำลังกาย โดย จัดการแข่งขันกีฬาสำหรับผู้ต้องขังในช่วงเทศกาล ประจำปี มีความเหมาะสม	4.17	1.12	มาก
4	เรือนจำควรมีการจัดการแข่งขันกีฬาในช่วงเทศ กาลสำคัญ ประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์	4.07	1.23	มาก
5	เรือนจำควรมีการติดตั้งเครื่องรับ โทรทัศน์บนเรือน นอนผู้ต้องขังทุกห้องและ โรงเลี้ยงอาหาร	4.23	1.13	มาก
6	เจ้าหน้าที่ควรเปิดสาระบันเทิงให้ผู้ต้องขังตามที่ เรือนจำได้กำหนดตารางเวลาไว้	4.26	1.17	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.82	มาก

จากตารางที่ 38 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง
เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานนันทนาการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควร
เปิดสาระบันเทิงให้ผู้ต้องขังตามที่เรือนจำได้กำหนดตารางเวลาไว้ ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมา คือเรือนจำ
ควรมีการติดตั้งเครื่องรับ โทรทัศน์บนเรือนนอนผู้ต้องขังทุกห้องและ โรงเลี้ยงอาหาร ($\bar{x} = 4.23$)
และ เรือนจำควรจัดอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับผู้ต้องขังที่เล่นกีฬาในประเภทต่างๆ ($\bar{x} = 4.11$)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการดำเนินงาน
สวัสดิการผู้ต้องขังชาย - หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสุขาภิบาล

ข้อ	ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ด้านงานสุขาภิบาล	\bar{x}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	เรือนจำควรจัดสถานพยาบาลให้เหมาะสมกว้างขวางและเพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขังที่ใช้บริการ	4.24	1.12	มาก
2	เรือนจำควรจัดอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้ถูกสุขลักษณะ ทั้งด้านความสะอาด แสงสว่างและการระบายอากาศ	4.22	1.05	มาก
3	ถึงรองรับขยะควรมีฝาปิดให้มิดชิด เพื่อป้องกันโรคระบาด	4.16	1.16	มาก
4	ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องการทำความสะอาดท่อหรือรางระบายน้ำ ให้เป็นประจำทุกวัน	4.02	1.20	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.16	0.93	มาก

จากตารางที่ 39 แสดงว่า ความต้องการการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง ชาย-หญิง เรือนจำกลางกำแพงเพชร ด้านงานสุขาภิบาลอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความต้องการที่มีระดับความต้องการสูงสุด ได้แก่ เรือนจำควรจัดสถานพยาบาลให้เหมาะสมกว้างขวางและเพียงพอต่อจำนวนผู้ต้องขังที่ใช้บริการ ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมา คือ เรือนจำควรจัดอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้ถูกสุขลักษณะ ทั้งด้านความสะอาด แสงสว่างและการระบายอากาศ ($\bar{x} = 4.22$) และ ถึงรองรับขยะควรมีฝาปิดให้มิดชิด เพื่อป้องกันโรคระบาด ($\bar{x} = 4.16$)

ตอนที่ 5 การจัดทำแผนพัฒนางาน สวัสดิการผู้ต้องขังเรือนจำกลางกำแพงเพชร โดยใช้เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขังเรือนจำกลางกำแพงเพชร โดยการนำผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 – 3 ทั้ง 7 ด้าน จากแบบสอบถาม โดยทำการสอบถามผู้ต้องขังชาย จำนวน 291 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 251 คน คิดเป็น ร้อยละ 86.25 สอบถามผู้ต้องขังหญิง จำนวน 201 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 193 คนคิดเป็น ร้อยละ 96.01 สอบถามญาติผู้ต้องขัง จำนวน 113 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 105 คนคิดเป็นร้อยละ 92.92 และจากการสัมภาษณ์เจ้าพนักงานเรือนจำที่ปฏิบัติหน้าที่ ในสังกัดฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง จำนวน 13 คน เป็นเจ้าพนักงานชาย 10 คน หญิง 3 คน เพื่อเตรียมนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดเสนอต่อที่ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การจัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร มีกระบวนการปฏิบัติงานเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2548 ดำเนินการจัดประชุมประชุมหารือเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ระหว่างผู้บริหารงานเรือนจำ กับเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยมีผู้บริหารจำนวน 7 คน เจ้าพนักงานเรือนจำในสังกัดฝ่ายสวัสดิการ จำนวน 13 คน พร้อมเจ้าพนักงานเรือนจำที่เข้าร่วมสังเกตการณ์จำนวน 7 คน เพื่อการวางแผนและเตรียมการ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทำความเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจที่จะต้องปฏิบัติ เพื่อให้การจัดทำแผนเป็นไปตามความมุ่งหวัง

ขั้นที่ 2 ให้การศึกษาอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องการจัดทำแผน ในช่วงครึ่งวันแรกของการประชุม โดยได้เรียนเชิญวิทยากรจากภายนอก คือรองศาสตราจารย์รัช วิระศิริวัฒน์ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรพร้อมคณะ เป็นผู้บรรยายให้ความรู้และแนวคิด ในเรื่องการจัดทำแผน ให้แก่

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 ได้แก่ผู้บริหารงานเรือนจำ และผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง

2. ประเด็นการให้การศึกษาอบรม

2.1 ความสำคัญและประโยชน์ในการจัดทำแผน

2.2 กระบวนการจัดทำแผน

2.3 บทบาทหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน

3. เครื่องมือที่ใช้

3.1 บทบรรยายที่จัดทำเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.2 เอกสารสรุป

3.3 การบรรยาย และอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3.4 การจัดกระบวนการกลุ่ม

ขั้นที่ 3 รวบรวมข้อมูล ที่ได้จากข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิจากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ ของงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เป็นเอกสารข้อมูลที่น่าเสนอให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนเพื่อประกอบการพิจารณาในการวิเคราะห์ (SWOT Analysis) ซึ่งมีเนื้อหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อม ต่าง ๆ ดังนี้

1. การกำหนดองค์ประกอบของปัจจัยสภาพแวดล้อมและประเด็น ในการวิเคราะห์ของปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาระงานสวัสดิการผู้ต้องขัง
2. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และภายใน
3. การวิเคราะห์และนำเสนอผลกระทบจากปัจจัยสภาพแวดล้อมในประเด็นที่เป็นโอกาส อุปสรรค จุดแข็ง และจุดอ่อนของงานสวัสดิการผู้ต้องขัง

ขั้นที่ 4 ช่วงเวลาครึ่งวันหลัง ระหว่างเวลา 13.00 น.– 16.30 น. การประชุมระดมความคิดระหว่างผู้บริหารเรือนจำกลางแพงเพชร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายสวัสดิการ เพื่อพิจารณาโอกาส (Opportunity) อุปสรรค (Threat) จุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ของงานสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis) ปรากฏตามตารางที่ 40 – 41 ดังนี้

ตารางที่ 40 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง	W1 เจ้าหน้าที่ทำงานหลายอย่างและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน
S2 ฐานะทางการเงินของหน่วยงานมีความมั่นคงสามารถนำมาดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง	W2 ขาดการอบรมและพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
S3 มีความพร้อมด้านอาคารสถานที่ สามารถเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	W3 บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่
S4 บุคลากรในองค์กรมีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ สามารถปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี	W4 ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน
	W5 ไม่สามารถขยายพื้นที่ด้านการให้บริการเนื่องจากมีพื้นที่จำกัด

ตารางที่ 40 (ต่อ)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S5 มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและเป็นขั้นตอน	W6 ขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้หน่วยงานภายนอกทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
S6 ญาติผู้ต้องขังได้รับการบริการที่รวดเร็วจากเจ้าหน้าที่	W7 ผู้ต้องขังมีจำนวนมาก ทำให้ต้องใช้งบประมาณในด้านการจัดสวัสดิการผู้ต้องขังเป็นอย่างมาก
S7 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ในรูปของคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	W8 การนำผู้ต้องขังมาช่วยงานเพื่อทดแทนการขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ชัดต่อกฎ ระเบียบ กำหนดไว้
S8 ผู้ต้องขังส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่น ได้รับการดูแลจากญาติอย่างต่อเนื่อง สามารถลดภาระการจัดสวัสดิการของเรือนจำ	

ตารางที่ 41 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำ
กลางกำแพงเพชร

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O1 นโยบายกรมราชทัณฑ์เน้นการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง	T1 สังคมภายนอกยังไม่ค่อยให้การยอมรับในตัวผู้ต้องขังเท่าที่ควร
O2 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลาย เป็นทางเลือกในการนำมาพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง	T2 การจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดไม่เพียงพอ
O3 หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการสวัสดิการผู้ต้องขัง	T3 กฎ ระเบียบของหน่วยงาน ไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดสวัสดิการให้กับผู้ต้องขัง
O4 ญาติผู้ต้องขังให้การสนับสนุนเพราะต้องการให้ผู้ต้องขังที่เป็นญาติของตนอยู่สบาย	T4 ประชาชนภายนอกไม่ค่อยเข้าใจถึงข้อจำกัดบางประการในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้กับผู้ต้องขัง
O5 ความร่วมมือของฝ่ายต่างๆ	
O6 มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำในการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง	

ตารางที่ 41 (ต่อ)

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O7 มุลนิธิและองค์กรต่างๆให้ความสนใจในการช่วยเหลือผู้ต้องขัง	T5 ญาติผู้ต้องขังหรือผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือสารสนเทศที่ทันสมัย
O8 มีระเบียบ กฎเกณฑ์ ในการใช้จ่ายเงินอย่างชัดเจน	

วันที่ 5 วันที่ 22 เมษายน 2548 เป็นวันที่สอง ของการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ระดมความคิดระหว่างผู้บริหารงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายสวัสดิการ เพื่อกำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ในการดำเนินงานสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยได้เรียนเชิญวิทยากรจากภายนอก คือรองศาสตราจารย์รัช - วีระศิริวัฒน์รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรพร้อมคณะ เป็นผู้บรรยายให้ความรู้

วันที่ 6 การประชุมระดมความคิดระหว่างผู้บริหารงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายสวัสดิการ โดยรวมเป็นกลุ่มเสนอความคิดเห็น โดยวิธีขึ้นติดบน แผนภูมิวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis Chart) และร่วมกันจับคู่ SWOT เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ของงานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร

เทคนิคการจับคู่วิเคราะห์ SWOT (SWOT Matrix) ที่ใช้ในครั้งนี้ ดำเนินการตามขั้นตอนของไวริช (Weirich 1982 : 54 – 56 อ้างถึงใน ทวีชัย บุญเดิม 2540 : 265) ดังนี้

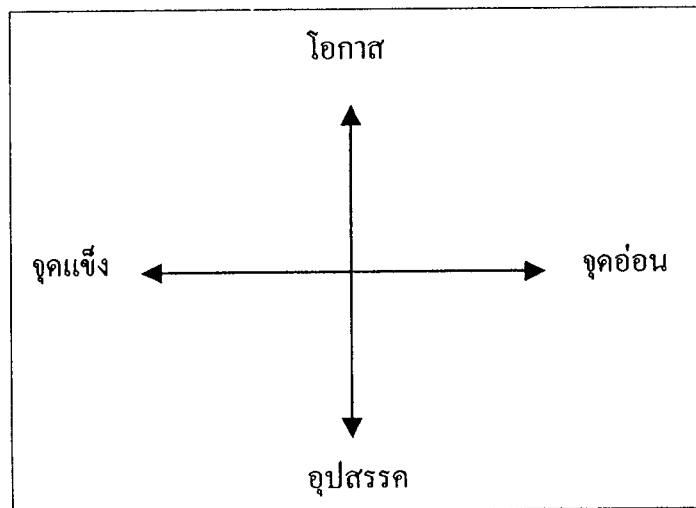
1. เขียนรายการสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็งหลัก (Key Internal Strength-S)
2. เขียนรายการสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดอ่อนหลัก (Key Internal Weakness-W)
3. เขียนรายการสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาสหลัก (Key External Opportunity-O)
4. เขียนรายการสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นอุปสรรคหลัก (Key External Threat-T)
5. จับคู่จุดแข็งหลัก – โอกาสหลัก (SO) คิดหากกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับใช้จุดแข็ง เพื่อให้ได้รับโอกาสมากที่สุด
6. จับคู่จุดแข็งหลัก – อุปสรรคหลัก (ST) คิดหากกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับใช้จุดแข็ง เพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค

7. จับคู่จุดอ่อนหลัก – โอกาสหลัก (WO) คิดหากกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับใช้ลดจุดอ่อนเพื่อเพิ่มโอกาส

8. จับคู่จุดอ่อนหลัก – อุปสรรคหลัก (WT) คิดหากกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับใช้ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค

9. จากกลยุทธ์ทั้งหมด คัดลึนใจเลือกกลยุทธ์ ที่ดีที่สุดและเหมาะสม กำหนดเป็นกลยุทธ์เพียง 1 – 2 กลยุทธ์หลัก

ภาพประกอบที่ 2 แสดงแผนภูมิการจับคู่ SWOT กลยุทธ์



ผลการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Matrik) โดยผู้บริหารงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร จำนวน 7 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายสวัสดิการจำนวน 13 คน โดยรวมเป็นกลุ่มเสนอความคิดเห็นและกำหนดกลยุทธ์ รวมจำนวน 20 คน (รายชื่อคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง ครั้งที่ 1 – 2/2548 แสดงไว้ในภาคผนวก ค)

ในส่วนของผลการประชุมและสรุปผลการวิเคราะห์ ได้นำแสดงไว้ในภาคผนวก ง ขั้นที่ 7 การจัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์งานสวัสดิการผู้ต้องขัง จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกตามตารางที่ 42 แล้ว ดำเนินการร่วมกันกำหนดเป็น วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าประสงค์ (Goals) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) ยุทธศาสตร์ (Strategic) สรุปได้ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ งานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร เป็นเลิศด้านบริการบริหารอย่างมืออาชีพ ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า สังกมขอมรับ ”

พันธกิจ (Missions)

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
1. สร้างระบบการให้บริการอย่างมืออาชีพ
2. สร้างเครือข่ายเพื่อการยอมรับและสนับสนุน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. มีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ
2. มีความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. มีเครือข่ายเพื่อการยอมรับและสนับสนุน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
2. จัดระบบมาตรฐานการให้บริการ
3. สร้างเครือข่ายเพื่อการยอมรับและสนับสนุน

ยุทธศาสตร์ (Strategics)

1. การบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี
2. พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ
3. สร้างเครือข่ายกับบุคคล ชุมชนท้องถิ่น องค์กรให้มีส่วนร่วมการพัฒนางาน

สวัสดิการผู้ต้องขัง

**แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข จากผลการวิเคราะห์
ปัจจัยสภาพแวดล้อม SWOT ANALYSIS**

กลยุทธ์การปรับปรุง/แก้ไข

1. ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง W1,O2
2. พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการทำงานได้หลายหน้าที่ W1,O1
3. การประสานความร่วมมือระหว่างฝ่ายต่าง ๆ W5,O6
4. การประสานระหว่างหน่วยงานของรัฐ อบรมให้ความรู้บุคลากรในด้านวิชาชีพขาด

แคลน W2,O4,3

5. พัฒนาบุคลากร โดยใช้เทคโนโลยี O2,W2,3
6. พัฒนาบุคลากรให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน W2,O7
7. การจัดทำกรอบอัตรากำลังตามเกณฑ์ W4,O1
8. พัฒนาการเชื่อมต่อทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต W5,O2
9. พัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุก W6,O2
10. พัฒนาการประชาสัมพันธ์ร่วมกับเครือข่ายชุมชน W6,O2

กลยุทธ์การพัฒนา

1. พัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขังให้ได้เกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำ S1,O1,7
2. พัฒนาระบบการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อจัดทำระบบ (MIS) S1,O2
3. พัฒนาความร่วมมือช่วยเหลือระหว่างหน่วยงาน S1,O3,4,5
4. สนับสนุนการจัดกิจกรรมของผู้ต้องขังและการปฏิบัติหน้าที่บุคลากร S2,O1
5. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร S2,O1
6. จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังประจำปี S2,O10
7. จัดงบประมาณสนับสนุนเพื่อพัฒนางานสวัสดิการ S2,O2
8. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ S3,O4,9
9. พัฒนาการจัดทำคู่มือการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าพนักงานและผู้ต้องขัง S4,O2
10. พัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ญาติผู้ต้องขังและบุคคลภายนอก S5,O2
11. พัฒนาระบบการรับฝากและถอนเงินผู้ต้องขัง โดยการใช้เทคโนโลยี S6,O2
12. จัดกิจกรรมครอบครัวบำบัด S8,O5

ยุทธศาสตร์ (Strategies)

1. การบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี
2. พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ
3. สร้างเครือข่ายกับบุคคล ชุมชนท้องถิ่น องค์กรให้มีส่วนร่วมการพัฒนางาน

สวัสดิการผู้ต้องขัง

ตารางที่ 42 แผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/มาตรการ	ดัชนีวัดความสำเร็จ
1 การบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี	1 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ	1 มีระบบข้อมูลการบริหารจัดการไม่น้อยกว่า 5 ระบบ
	2 ใช้ระบบประกันคุณภาพ PSO 1101 ด้านข้อมูลมาใช้	2 ได้รับการรับรองจากการประเมิน PSO 1101
	3 จัดทำหนังสือการใช้ชีวิตในเรือนจำ	3. มีคู่มือการติดคุกสำหรับผู้ต้องขังแรกเข้าเรือนจำทุกคน
	4 จัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน	4 มีแผนพัฒนางานสวัสดิการผู้ต้องขัง
	5. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	5 มีแผนพัฒนาบุคลากร
	6.พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์	6 มีแผนการใช้จ่ายเงินร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง
2. พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ	1 ใช้เทคโนโลยีในการเยี่ยมญาติ	1..มีการใช้เทคโนโลยีในการเยี่ยมญาติ
	2 ใช้เทคโนโลยีในการจำหน่ายสินค้า	2 ใช้เทคโนโลยีในการจำหน่ายสินค้า
	3 ใช้เทคโนโลยีในการรับฝากและถอนเงินผู้ต้องขัง	3 ใช้เทคโนโลยีในการรับฝากและถอนเงินฝากของผู้ต้องขัง
	4 การจัดทำคู่มือการรับบริการด้านสวัสดิการ	4 มีคู่มือสำหรับผู้รับบริการ
	5 สสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	5 ความพึงพอใจผู้รับบริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
	6. สสำรวจปริมาณผู้ใช้บริการ	

ตารางที่ 42 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์/มาตรการ	ดัชนีวัดความสำเร็จ
3. สร้างเครือข่ายกับบุคคล ชุมชนท้องถิ่น และองค์กรให้มี ส่วนร่วมการพัฒนางานสวัสดิ การผู้ต้องขัง	1 จัดทำโครงการความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานกับชุมชน	1 มีการจัด โครงการความร่วม มืออย่างน้อย 4 หน่วยงาน
	2. นำบุคลากรและผู้ต้องขัง ร่วมกิจกรรมกับชุมชนและท้อง	2. มีการนำโครงการความ ร่วมมืออย่างน้อย 4 หน่วยมา ปฏิบัติจำนวน 4 ครั้ง
	3 จัดทำทำเนียบเครือข่าย ชุมชนท้องถิ่นและองค์กรต่างๆ	
	4 เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาค รัฐและเอกชนภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วม	3 จัดทำทำเนียบชุมชนท้องถิ่น
	5 สร้างเครือข่ายสื่อมวลชน ท้องถิ่นและส่วนกลาง	4 มีกิจกรรมร่วมกับชุมชน ท้องถิ่น อย่างน้อย 3 ครั้ง
	6 ระดมแหล่งทุนจากภาคเอก - ชนและองค์กรภายนอก	5 มีกิจกรรมร่วมกับสื่อมวลชน และท้องถิ่นอย่างน้อย 1 ครั้ง

จากตารางที่ 42 แสดงการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนพัฒนางานสวัสดิการ
ผู้ต้องขัง เรือนจำกลางกำแพงเพชร

ขั้นที่ 8 การวิพากษ์ร่างแผนกลยุทธ์งานสวัสดิการผู้ต้องขัง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวน
การยุติธรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองกำแพงเพชร และเจ้าหน้าที่ศาล
จังหวัดกำแพงเพชร นำมาปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 9 การประชุมผู้บริหารงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร และคณะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ
งานสวัสดิการผู้ต้องขัง เพื่อลงมติเห็นชอบในแผนกลยุทธ์งานสวัสดิการผู้ต้องขัง เพื่อกำหนด
เป็นนโยบาย และนำไปใช้ในการปฏิบัติ