

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย และเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย การดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามสภาพดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 3 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 1 คน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 1 คน ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา จำนวน 1 คน ครู/ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์ จำนวน 5 คน และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาคำนวนหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แปลผลของความหมายของค่าเฉลี่ย

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ปัญหาดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 3 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 1 คน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จำนวน 1 คน

ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา จำนวน 1 คน ครู/ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์ จำนวน 5 คน และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แล้วสรุปผลการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและสังเคราะห์เนื้อหา โดยการพรรณนาแล้วสรุปตามขอบเขตเนื้อหาการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 17 คน ประกอบด้วยศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 7 คน และครูผู้รับผิดชอบงานพัฒนาวิชาการ จำนวน 4 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการถ่ายภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการมาสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย สรุปได้ดังนี้

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพิจารณาสาระสำคัญ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป้าหมายความต้องการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษากำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่น ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย สรุปได้ดังนี้

2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ได้รับการอบรมเพื่อให้ความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เกณฑ์การประเมินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ไม่มีระดับการปฏิบัติหรือขั้นที่ชัดเจนไว้ให้ผู้ตรวจเช็ครายการ

2.2 การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา พบว่า ไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา ที่กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม กำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน แผนพัฒนาสถานศึกษายังไม่มีความสอดคล้องกันและไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ยังไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม

2.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดระบบ โครงสร้างที่ดี แต่กำหนดคำสั่ง/ผู้รับผิดชอบในการบริหารยังไม่สอดคล้องกับจำนวนและความสามารถของบุคลากร รวมทั้งไม่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีคุณภาพที่ดี

2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โครงการ/กิจกรรมไม่สามารถปฏิบัติได้จริง และไม่ครอบคลุมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดบุคลากรและงบประมาณไม่สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ

2.5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ไม่มีการประสานงานระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีการเตรียมข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

2.6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา พบว่า ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน การดำเนินงานยังไม่เป็นระบบ

2.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า การจัดทำรายงานประจำปีตามระบบการประกันคุณภาพภายในยังเป็นการคัดลอกข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น มีการนำเสนอรายงานประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด แต่ยังไม่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน

2.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ยังไม่มีการประเมินคุณภาพภายในจึงไม่มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และ

นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่อง ครู/ผู้ดูแลเด็กทำงานตามคำสั่งของผู้บริหารเท่านั้น

3. ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย สรุปได้ดังนี้

การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ควรวางแผนพัฒนาการประกันคุณภาพภายในให้เหมาะสมกับสภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามคู่มือการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม กำหนดมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษ์ณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
3. กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้
4. กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ
5. กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม และผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง และองค์กรชุมชน
7. กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
8. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นปัจจุบัน

ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุมวิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่แนวคิดกรมเกี่ยวกับ รูปแบบและเทคนิควิธีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และ ร่วม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุมทราบ รวมทั้งให้เปิดเผยผลการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการวิจัยเพื่อศึกษาการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย มี ประเด็นที่สำคัญซึ่งนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย พบว่า สภาพการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมือง สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย มีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพิจารณาสาระสำคัญ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและเป้าหมายความต้องการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อน อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามากำหนดเป็น มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐาน การศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการกำหนดบทบาทหน้าที่ และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่น ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ คำสอน นัมแก้ว (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา ผลการ ศึกษาพบว่า สภาพ ปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมเฉลี่ยทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีการดำเนินงานมาก ได้แก่ ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษา รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหาร ด้านการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการ จัดทำแผนและ การดำเนินงานตามแผน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ด้านการพัฒนา มาตรฐานการเรียนรู้ และด้านการตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ และยัง สอดคล้องกับ ชีรพรรณ แจ่มใส (2552) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ชั้นพื้นฐานกลุ่มโรงเรียน เชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและการจัดระบบสารสนเทศ รองลงมาเป็นการปฏิบัติด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษาซึ่งมีการปฏิบัติรองลงมา ตามลำดับ และสอดคล้องกับ วรนิรักษ์ จัดแจ้ง (2554) ได้ศึกษาการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานชั้นพื้นฐาน) องค์กรบริหารส่วนตำบล ดงเย็น อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานชั้นพื้นฐาน) องค์กรบริหารส่วนตำบลดงเย็น อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ พบว่า ปัจจุบันผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยตามความรู้ ความเข้าใจ ในรูปแบบเดิมที่เคยจัดการจัดกิจกรรมยังจัดแบบไม่ค่อยมีจุดมุ่งหมาย ขาดการบันทึกหลังการจัดประสบการณ์ และการประเมินพัฒนาการเด็กยังไม่เป็นปัจจุบัน สภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยผู้ดูแลเด็กขาดความความเข้าใจ ขาดทักษะในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ส่งผลให้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และทำให้ยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานชั้นพื้นฐาน) ซึ่งผู้ดูแลเด็กมีความต้องการและยินดีเข้ารับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับ วันเพ็ญ พรหมการ (2555) ได้ทำการ ศึกษาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบันในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมและรายมาตรฐานอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาตามรายมาตรฐานที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการสูงที่สุดไปหาต่ำที่สุดพบว่า มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษาถัดมา มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน และอันดับสุดท้าย มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบัน ตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA พบว่า โดยภาพรวมและแต่ละขั้นตอนอยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการสูงที่สุดไปหาต่ำที่สุด พบว่า ขั้นตอน การวางแผน (Plan) รองลงมาคือ ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน (Do) ถัดมาเป็นขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) และอันดับสุดท้ายคือ ขั้นตอนการปรับปรุง (Action) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และสอดคล้องกับ บัก (Bugg, 2000) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในรัฐอิลลินอยส์ สหรัฐอเมริกา การวิจัยเป็นการตรวจสอบวิเคราะห์ประสิทธิผลของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาและวางแผนพัฒนาของรัฐอิลลินอยส์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเปลี่ยนแปลงระบบในโรงเรียนมัธยมของรัฐ เป็นการศึกษาการตัดสินใจขอบเขตของโรงเรียน 2 โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) ก่อนที่จะมีการประกันคุณภาพและการวางแผนพัฒนาโรงเรียนทั้งสองโรงเรียนไม่มีโครงสร้างอย่างเป็นทางการ ในการพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน 2) โรงเรียนในชนบทสามารถที่จะใช้ประโยชน์จากกระบวนการประกันคุณภาพให้เป็นตัวกระตุ้นในการพัฒนาโครงสร้างการพัฒนาโรงเรียนอย่างมีรูปแบบแต่โรงเรียนในเมืองไม่สามารถประสบความสำเร็จตามขั้นตอนได้ 3) ผลกระทบทางบวกของการประกันคุณภาพ คือ เทคนิคการสอนที่ใช้ประโยชน์ได้ทั้งสองโรงเรียน 4) การประกันคุณภาพจะประสบความสำเร็จในการชี้แนะประเด็นในการพัฒนา 5) กรอบของการประกันคุณภาพมีศักยภาพที่จะช่วยเหลือโรงเรียนที่จะยึดเป็นแบบอย่างในการพัฒนา เช่น ภาวะผู้นำและทรัพยากรด้านการเงิน กระบวนการนี้ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และยังสอดคล้องกับ เบ็ค (Beck, 2002) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ผลของการรับรองมาตรฐานของแผนการศึกษาที่มีต่อคะแนนสอบและการยอมรับของนักศึกษาที่มีต่อการรับรองมาตรฐานในรัฐไวโอมิง พบว่า มีความสัมพันธ์กันระหว่างปีที่มีการรับรองมาตรฐานการศึกษา และผลการเรียนมีความแตกต่างจากเดิม ขณะที่ครูและผู้บริหารมีความเห็นในทางบวกต่อคำถามของคณะกรรมการประเมินผลการสำรวจของนักศึกษา พบว่า การนำเอามาตรฐานในโรงเรียนของรัฐไปใช้ยังไม่มีผลกระทบใดๆใช้ทั้งหมด

2. จากการศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ปัญหาที่พบคือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่ได้รับการอบรมเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เกณฑ์การประเมินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ไม่มีระดับการปฏิบัติหรือขั้นที่ชัดเจนไว้ให้ ผู้ตรวจเช็ครายการ 2) การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา ที่กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม กำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน แผนพัฒนาสถานศึกษายังไม่มีความสอดคล้องกันและ

ไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ยังไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหลุม 3) การจัดทำระบบการบริหารและสารสนเทศ พบว่า โครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษามีการจัดระบบ โครงสร้างที่ดี แต่กำหนดคำสั่ง/ผู้รับผิดชอบในการบริหาร ยังไม่สอดคล้องกับจำนวนและความสามารถของบุคลากร รวมทั้งไม่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีคุณภาพที่ดี 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า โครงการ/กิจกรรม ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง และไม่ครอบคลุมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดบุคลากรและงบประมาณ ไม่สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพสถานศึกษาพบว่า ไม่มีการประสานงานระหว่างสถานศึกษากับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามแผนปฏิบัติงานประจำปี สถานศึกษาไม่มีการเตรียมข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน การดำเนินงานยังไม่เป็นระบบ 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่าในยังคงคัดลอกข้อมูลเดิมและข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอื่น จึงไม่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน และ 8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่อง ครู/ผู้ดูแลเด็กทำงานตามคำสั่งของผู้บริหารเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ อำคา สาลี (2551) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพัฒนาคุณภาพละหานทราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียนควรส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ด้านครูควรได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสม ด้านผู้บริหารควรยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ควรให้ความสำคัญกับภูมิปัญญาท้องถิ่นนำมาใช้ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ คำสอน นันแก้ว (2552) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหาร รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดทำแผนและการดำเนินงานตามแผน ด้านการพัฒนามาตรฐานการเรียนรู้ ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ด้านการตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดระบบสารสนเทศ และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามลำดับ สอดคล้องกับ ชีรพรรณ แจ้ใส (2552) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มโรงเรียนเชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มโรงเรียนเชียงคำ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 อยู่ในระดับน้อยค่าเฉลี่ย 2.27 ด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและการจัดระบบสารสนเทศ ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา และด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ สอดคล้องกับ วรินักษ์ จัดแจ้ง (2554) ได้ศึกษาการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานขั้นพื้นฐาน) องค์การบริหารส่วนตำบลดงเย็น อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานขั้นพื้นฐาน) องค์การบริหารส่วนตำบลดงเย็น อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ พบว่า ปัจจุบันผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยตามความรู้ ความเข้าใจ ในรูปแบบเดิมที่เคยจัดมา การจัดกิจกรรมยังจัดแบบไม่ค่อยมีจุดมุ่งหมาย ขาดการบันทึกหลังการจัดประสบการณ์ และการประเมินพัฒนาการเด็กยังไม่เป็นปัจจุบัน สภาพ และปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ดูแลเด็กในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยผู้ดูแลเด็กขาดความความเข้าใจ ขาดทักษะในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ส่งผลให้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และทำให้อยู่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรฐานขั้นพื้นฐาน) ซึ่งผู้ดูแลเด็กมีความต้องการและยินดีเข้ารับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ วันเพ็ญ พรหมการ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน พบว่า โดยภาพรวมและรายมาตรฐานอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาตามรายมาตรฐานที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการสูงที่สุดไปหาค่าที่ต่ำที่สุดพบว่า มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน ถัดมา มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษาและอันดับสุดท้าย มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณาปัญหาตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA พบว่าโดยภาพรวมและแต่ละขั้นตอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยของการดำเนินการสูงที่สุดไปหาค่าที่ต่ำที่สุด พบว่า ขั้นตอน การปรับปรุง (Action) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) ถัดมา ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน (Do) และอันดับสุดท้ายคือ ขั้นตอนการวางแผน (Plan) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

สอดคล้องกับ คาสเชิล (Castle, 2003, p. 3097-A) ได้ทำการศึกษาเพื่อพัฒนาวิธีการสอนเชิงวิพากษ์ที่แปรรูปได้ เพื่อการทำงานที่มีมาตรฐานของรัฐในปัจจุบันและทักษะ ซึ่งครูปัจจุบันต้องการสอน ส่วนประกอบที่มีความรู้สึกได้รับการออกแบบเพื่อช่วยครูพัฒนาฐานทางประสบการณ์อันเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนที่มีประสิทธิผล วิธีการศึกษา ดำเนินการ 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ซึ่งใช้การวิจัยแบบมีส่วนร่วมที่ครูฝึกสอนและผู้วิจัยระบอบองค์ประกอบของวิธีการสอนที่แปรรูปได้ เมื่อใช้วิธีการประเมินแบบเสริมพลังอำนาจ กลุ่มได้ประเมินสภาพที่เป็นอยู่และทรัพยากรที่ช่วยเสริมพลังอำนาจนักเรียน ส่วนที่สองของการศึกษาดำเนินการกับกลุ่มนักการศึกษาผู้มีประสบการณ์และใช้กระบวนการ Hermeneutic นำทาง และจะเปลี่ยนวิธีการสอนเป็นการออกแบบการศึกษาเชิงวิพากษ์ที่มีความรู้สึกได้หลายอย่าง ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมวิชาการที่เข้มแข็งนี้รวมเข้ากับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นมาทางสังคมเชิงวิพากษ์โดยอาศัยปฏิสัมพันธ์ การค้นพบและการแก้ปัญหาช่วยประสิทธิผลของครูและการเรียนรู้ของนักเรียนที่แตกต่างกันหลากหลาย ได้รับการเสริมพลังอำนาจให้พัฒนาทักษะทางวิชาการและทางสังคมและได้เรียนรู้มาตรฐานเมื่อมาตรฐานเหล่านี้ได้บูรณาการเข้าในหลักสูตรที่ต้องการความรู้ความเข้าใจ พบว่านักเรียนเป็นไปตามความคาดหวังของรายวิชาและเก่งในรายวิชาด้วย โดยสรุปมีงานวิจัยไม่มากนักที่วิเคราะห์บทบาทการพัฒนาทักษะเชิงวิพากษ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สิ่งที่ทำทายเป็นจะดึงเอามาจากปรัชญาการศึกษาที่ตั้งใจจะบูรณาการการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางและการสอนที่อาศัยทักษะเป็นฐาน การศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ผู้ศึกษาค้นคว้าสรุปได้ว่า การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยนั้น บุคลากรที่มีบทบาทสำคัญคือ ครูผู้ดูแลเด็ก ดังนั้นครูต้องได้รับการพัฒนาในการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมกับวัยของเด็กและสอดคล้องกับหลักสูตรซึ่งการวางแผนการจัดประสบการณ์ล่วงหน้าที่ดี การเขียนแผนการจัดประสบการณ์ที่ถูกต้อง ก็ช่วยให้ครูสามารถจัดประสบการณ์บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยได้และมีประสิทธิภาพต่อไป และยังคงสอดคล้องกับ มาเรีย (Maria, 2006) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษามาตรการด้านความปลอดภัยและแนวทางการป้องกันในเด็กระดับปฐมวัย ผลการวิจัยพบว่า นอกจากการจัดสาระการเรียนรู้ในระดับปฐมวัยแล้ว ความปลอดภัยก็ไม่อาจมองข้ามซึ่งความปลอดภัยดังกล่าวมิได้หมายถึง อุบัติเหตุทั่วไปเท่านั้น แต่ยังหมายถึงความมั่นคงต่อจิตใจอีกด้วย โดยเฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องรอบตัวเด็กผู้เชี่ยวชาญได้ให้แนวคิดไว้ว่าควรมีการออกแบบการสอนที่ปลอดภัย เมื่อเด็กมีปัญหาควรมีการรักษาอย่างเป็นระบบและควรมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการวางแผนการจัดหลักสูตรความปลอดภัยในสถานศึกษาด้วย

3. จากการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ที่พบว่า ควรวางแผน

แนวทางในการประกันคุณภาพภายในให้เหมาะสมกับสภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตาม
คู่มือการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
โดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม กำหนด
มาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ
เอกลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ
ต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน
และท้องถิ่น

การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านหลุม ให้ดำเนินการ ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของสถานศึกษาอย่าง
เป็นระบบ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและ
เป็นรูปธรรม กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ให้
ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการ
เรียนรู้การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ
เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทาง
วิชาการ กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านหลุม และผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนด
บทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง และองค์กรชุมชน
กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็น
ปัจจุบัน โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุมวิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่แนวคิดเกี่ยวกับ
รูปแบบและเทคนิควิธีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และ ร่วม
พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน
หลุม จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุมทราบ รวมทั้งให้เปิดเผยผลการติดตาม
ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับ อำคา สาลี (2551) การดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านผู้เรียนควรส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ ด้านครูควรได้รับ
มอบหมายงานที่เหมาะสม ด้านผู้บริหารควรยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และด้านการ
พัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ควรให้ความสำคัญกับภูมิปัญญาท้องถิ่นนำมาใช้ในการจัดการศึกษา
และสอดคล้องกับ วันเพ็ญ พรมการ (2555) แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
ผู้บริหารควรให้ความสำคัญของการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ภายในที่ชัดเจน โดยเข้ามาบริหารจัดการและมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน คอยกำกับ ติดตาม ดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดถึงพัฒนา อบรมครูให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่เพียงพอ เพื่อนำไปวิเคราะห์วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่ได้ร่วมกันดำเนินการอย่างมีขั้นตอน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาคูณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้เป็นอย่างดี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ที่จัดทำขึ้นไปทดลองใช้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ซึ่งจะทำให้การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.2 ควรนำกระบวนการในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ไปทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารงานในด้านอื่นๆ