

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาในยุคที่โลกไร้พรมแดนเช่นในปัจจุบันนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาคุณภาพของคน เพื่อให้ทุกคนเป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา มีความรู้คู่คุณธรรมและสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถานศึกษาซึ่งเป็นแหล่งอบรมให้ความรู้ จึงมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนของผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 7) นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดหลักการให้กระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประสานส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐาน รวมทั้งกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา และให้การถ่ายโอนภารกิจการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2554 , หน้า 103-104)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กล่าวถึงเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในหมวด 6 ที่กล่าวว่าสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกตามแนวทางที่กฎหมายกำหนดนอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไว้อีกโดยได้กำหนดสาระบัญญัติเรื่องนี้ไว้หมวดหนึ่งโดยเฉพาะ คือในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและดำเนินการในเรื่องนี้ได้ครบถูกต้องโดยปรากฏในมาตรา 47 ถึงมาตราที่ 51 โดยเฉพาะมาตรา 48 กล่าวไว้ว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน

การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2553 หมวด 1 บททั่วไป ข้อ 5 นั้นได้กล่าวไว้ว่า ให้สถานศึกษาดำเนิน การประกัน คุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ด้วยการได้รับการ สนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของชุมชน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านการจัด การศึกษาของชาติในแนวทางเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพดังที่กล่าวมาแล้ว ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในด้าน การจัดการศึกษาจึงต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานภายนอกที่มีหน้าที่ในการประเมินการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาทุกแห่งที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อตรวจสอบและประเมิน กระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษานั้นๆตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวได้แก่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ให้มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินการ บริหารจัดการของสถานศึกษาให้ตรงหรือใกล้เคียงกับเกณฑ์คุณภาพที่ตั้งไว้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ มั่นใจในการบริหารจัดการในสถานศึกษานั้นๆ ว่ามีคุณภาพอย่างแท้จริง (พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ, 2553, หน้า 14)

ฝ่ายส่งเสริมการศึกษานอกระบบและพัฒนากิจกรรมเยาวชน สำนักประสานและ พัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำ เกณฑ์สำหรับการประเมินมาตรฐานการศึกษา(ขั้นพัฒนา)ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งมีเกณฑ์การ ประเมินทั้งหมด 23 มาตรฐาน 94 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานและตัวบ่งชี้เหล่านี้จะใช้เป็นเครื่องมือใน การตรวจสอบมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้มีมาตรฐานตามที่กำหนดเป้าหมายและตรงตามหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัย ของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ที่จะต้องมีระบบประกันคุณภาพภายในที่มีมาตรฐาน (กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น, 2553, หน้า 2)

จากผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ต้องการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการพัฒนางานด้านวิชาการโดยสิ้นเชิงและการที่ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กจะสามารถพัฒนางานด้านวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะช่วยให้งานวิชาการ ประสบความสำเร็จ ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของงานการจัด การศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างประสานสอดคล้องกันเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพอันได้แก่ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการ

ดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542, มาตรา 6) ทั้งนี้โดยอาศัยหลักการและวิธีการบริหารและการจัดการคุณภาพที่เน้นการสร้าง ความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์หรือการบริการจะมีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนดไว้

สภาพปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้การควบคุมดูแล ในสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม ได้ดำเนินการจัดการศึกษาและส่งเสริมพัฒนาเด็กเล็ก ให้เป็นไปตามมาตรฐานตลอดมา งานประกันคุณภาพภายในเป็นภาระงานหนึ่งที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต้องปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ยังไม่ได้ดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ และบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรบริหาร ส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดทักษะในการ ดำเนินงาน ตลอดจนขาดประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในตามกรอบการ ดำเนินงาน 8 ประการ ประกอบด้วยการจัดระบบบริหารและสารสนเทศข้อมูลยังไม่ครบถ้วน ข้อมูล กระจัดกระจาย ไม่เป็นหมวดหมู่ ผู้ดูแลเด็กขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐาน การศึกษา ไม่สามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ และไม่ใช่นโยบาย

จากความสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาและปัญหาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กร บริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะหา แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรบริหาร ส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถดำเนินงานต่างๆ ใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กร บริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประสบ ความสำเร็จตามเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพร้อมรับการประเมิน ภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ประกอบด้วย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในขั้นตอนที่ 1 นี้มุ่งศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทั้งภายในให้สถานศึกษาดำเนินการ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน 8 ประการ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 14)

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ให้ข้อมูล จำนวน 16 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่

- | | |
|---|-----------------------|
| 2.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 3 คน ประกอบด้วย |
| 2.1.1 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 1 คน |
| 2.1.2 รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 2 คน |
| 2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 1 คน |

2.3 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม	จำนวน 1 คน
2.4 ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา	จำนวน 1 คน
2.5 ครู/ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์	จำนวน 5 คน
2.6 คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน 5 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อที่ 1 ได้แก่ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ใน 8 ประการ ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ประกอบด้วย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในขั้นตอนที่ 2 นี้มุ่งศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทั้งภายในให้สถานศึกษาดำเนินการ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน 8 ประการ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 14)

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ให้ข้อมูล จำนวน 16 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่

- | | |
|---|-----------------------|
| 2.1 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 3 คน ประกอบด้วย |
| 2.1.1 นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 1 คน |
| 2.1.2 รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 2 คน |
| 2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 1 คน |
| 2.3 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม | จำนวน 1 คน |
| 2.4 ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา | จำนวน 1 คน |
| 2.5 ครู/ผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์ | จำนวน 5 คน |
| 2.6 คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | จำนวน 5 คน |

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อที่ 2 ได้แก่ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ใน 8 ประการ ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 3 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ประกอบไปด้วย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในขั้นตอนที่ 3 นี้มุ่งศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้สถานศึกษาดำเนินการโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 14) ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ให้ข้อมูล จำนวน 17 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่

- 2.1 ศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน
- 2.2 ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน
- 2.3 ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 7 คน
- 2.4 ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ จำนวน 4 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง การปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ปี พ.ศ. 2557 ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้สถานศึกษาดำเนินการ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554, หน้า 14) ดังนี้

1.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

1.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

1.6 จัดให้มีประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

1.8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง ลักษณะที่เป็นจริงในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ในรอบการดำเนินงาน 8 ประการ

3. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องต่างๆ เกิดขึ้นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ในรอบการดำเนินงาน 8 ประการ ไม่บรรลุตามเป้าหมาย

4. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง ข้อกำหนดหรือข้อตกลงในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

5. ผู้บริหาร หมายถึง บุคลากรที่เป็นฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ได้แก่ นายกองดีการบริหารส่วนตำบล และรองนายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม

6. ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็ก หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

7. คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

8. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีผลงานหรือมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษา นักประเมินคุณภาพการศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในที่เป็นครู ผู้บริหารสถานศึกษา

9. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหลุมและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกระซงค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ปี พ.ศ.2557

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ได้แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานวิชาการ ตรงกับความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา

2. ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็ก ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา สามารถนำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ไปประยุกต์ใช้และบริหารจัดการภายใต้บริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. หน่วยงาน/สถานศึกษา สามารถนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ไปใช้ประกอบการการจัดอบรม/ประชุม/สัมมนา เพื่อให้สถานศึกษาหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา สามารถนำแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ไปใช้บริหารจัดการในสถานศึกษาหรือหน่วยงานให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น