

524140114 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา ; ค.ม. (การบริหารการศึกษา )

คำสำคัญ : การดำเนินการ/ ประกันคุณภาพภายใน/ การพัฒนา / ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

วรรณิ สายด้วง : การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย (THE  
DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF CHILD  
DEVELOPMENT CENTER, BUREAU OF SUB DISTRICT ADMINISTRATIVE  
ORGANIZATION BANLOOM, MUEANG SUKHOTHAI DISTRICT, SUKHOTHAI  
PROVINCE)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย รมชนะชัย พูลสุข และ  
ดร.ชยุต วิจิตรสุนทร 142 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์  
พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และ  
เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ในการศึกษาสภาพปัญหาการ  
ดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม  
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะผู้บริหาร ปลัด รองปลัด ผู้ช่วยนักวิชาการ  
ศึกษา ครู/ผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 16 ผู้ให้ข้อมูลในการหา  
แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ได้แก่ ศึกษาในเทศก์ ผู้อำนวยการโรงเรียน  
ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน และครูผู้รับผิดชอบงานพัฒนาวิชาการ จำนวน 17 คน  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการประชุมเชิงปฏิบัติการ  
วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา  
ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การ  
บริหาร ส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับการ  
ดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพิจารณาสาระสำคัญ มาตรฐาน  
การศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป้าหมายความต้องการ  
พัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ  
การศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนว

ทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่น ตามลำดับ  
ระดับการดำเนินการอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ การกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากร ให้  
สอดคล้องกับโครงการ/กิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย พบว่า 1) ผู้บริหาร ครู/ผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ได้รับการอบรมเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่อง การประกันคุณภาพภายใน 2) ไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่กำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน 3) การกำหนดคำสั่ง/ผู้รับผิดชอบในการบริหารยังไม่ สอดคล้องกับจำนวนและความสามารถของบุคลากร รวมทั้งไม่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และมีคุณภาพที่ดี 4) การดำเนินโครงการ/กิจกรรมไม่สามารถปฏิบัติได้จริง 5) ไม่มีการประสานงาน ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ผู้บริหารยังไม่ให้ ความสำคัญกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 6) การประเมิน คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่เป็นระบบ 7) การจัดทำรายงาน ประจำปียังคงคัดลอกข้อมูลเดิมและข้อมูลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอื่น 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษายัง ไม่ได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่อง ครู/ผู้ดูแลเด็กทำงานตามคำสั่งของผู้บริหารเท่านั้น

3. แนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย พบว่า 1) ควรวางแผนทาง ในการประกันคุณภาพภายในให้เหมาะสมกับสภาพการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตาม คู่มือการประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน 3) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกอัครราชทูตของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครอบคลุมสาระ การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ ศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น 4) จัดทำแผนพัฒนา การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 5) วิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่นวัตกรรมเกี่ยวกับรูปแบบและ เทคนิควิธีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง 6) ส่งเสริม สนับสนุน และ ร่วมพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 7) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี 8) เปิดเผยแพร่ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อ สาธารณชน

524140114 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ;

M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS : THE OPERATION / INTERNAL QUALITY ASSURANCE / DEVELOPMENT  
CHILD DEVELOPMENT CENTER

WANNEE SAIDUANG : THE DEVELOPMENT FOR THE OPERATION OF INTERNAL  
QUALITY ASSURANCE OF CHILD DEVELOPMENT CENTER UNDER  
DANLOOM SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION (SAO) MUANG  
SUKHOTHAI DISTRICT, SUKHOTHAI PROVINCE

THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. PHITSAMAI ROBCHANACHAI PHOONSOOK, Ph.D.  
AND CHAYUT WIJITSOONTORN, Ph.D. 142 PP.

The purposes of this research were to study the states and the problems for the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom Sub-district Administrative Organization (SAO), Muang Sukhothai District, Sukhothai Province and to find the guidelines to develop the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province. To deal with the states and the problems for the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province, there were 16 respondents including the administrators, the deputy, deputy assistant, educator assistant, teachers, child keepers, and administrative committees. 17 persons of supervisors, school directors, and teachers who were in charge of internal quality assurance and academic development were the samples to find the guidelines to develop the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province. The data collection methods were a questionnaire, an interview, and workshop. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings were as follows:

1. In general, the states for the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province were at the high level. When considering each aspect, it was found that the highest mean levels were the consideration of National Education Standard, local organization standard and goals, educational

quality evaluation and the roles and guidelines for related persons respectively. The lowest mean was the consistency of budget and resource provision with projects.

2. The problems for the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province were: 1) the administrators, teachers, childkeepers, and administrative committee of child development center were not trained to understand internal quality assurance, 2) the development plan of child development center was not set, 3) job assignment was not consistent with the amount and the ability of personnel, and information system was not good, 4) the projects or the activities were impractical, 5) there was no collaboration of child development center and related organizations and the administrators no paid attention to educational quality evaluation, 6) internal quality assessment was not good enough, 7) annual reports were done by copying old data and those of other child development centers, and 8) educational quality development was not continuous as well as teachers and childkeepers worked under administrator command prompt only.

3. The guidelines to develop the operation of internal quality assurance of child development center under Banloom SAO, Muang Sukhothai District, Sukhothai Province were: 1) the guidelines of internal quality assurance should be proper with educational states of child development center, 2) the management should focus on participatory community and related organizations, 3) educational standard of child development center should be consistent with National Education Standard. The identity of child development center should be covered with learning topics, learning process, competency of students, and community, 4) the plan of child development center should be set, 5) new innovation of internal quality assurance should be publicized continuously, 6) internal quality assurance should be developed, 7) educational quality evaluation should be done every three years, and 8) the results of educational quality evaluation should be presented to public.