

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล
ชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ตาม
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี
จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 ผลการใช้แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวร
ลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร

ศึกษาปัญหาในการจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ครั้งนี้เป็นการศึกษากับเอกสารของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบล
ชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร และสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูล โดยแบ่งกลุ่มประชากรเป็น
2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี
จำนวน 27 คน ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี และพนักงานผู้ปฏิบัติงานจัดการ
ขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี

กลุ่มที่ 2 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จำนวน 28 คน ได้แก่
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตัวแทนผู้นำชุมชน และตัวแทน อสม.

ผลการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร มีดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

สถานภาพ	ผู้บริหารและพนักงาน		ตัวแทนประชาชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ				
ชาย	24	88.89	17	60.71
หญิง	3	11.11	11	39.29
2. อายุ				
30 – 39 ปี	5	18.52	4	14.29
40 – 49 ปี	9	33.33	10	35.71
50 ปีขึ้นไป	13	48.15	14	50.00
3. สถานภาพการสมรส				
โสด	4	14.81	6	21.43
สมรส	23	85.19	22	78.57
4. ระดับการศึกษา				
ต่ำกว่าอนุปริญญา	10	37.04	23	82.14
อนุปริญญา	4	14.81	5	17.86
ปริญญาตรี	9	33.34	0	0.00
ปริญญาโท	4	14.81	0	0.00
5. รายได้ต่อเดือน				
ไม่เกิน 8,000 บาท	0	0.00	4	14.29
8,001 – 10,000 บาท	5	18.52	3	10.71
10,001 – 12,000 บาท	7	25.93	10	35.71
12,001 บาทขึ้นไป	15	55.55	11	39.29
รวม	27	100.00	28	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารและพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 88.89 มีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 48.15 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 85.19 มี การศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 37.04 มีรายได้ต่อเดือน 12,001 บาทขึ้นไป คิด เป็นร้อยละ 55.55 และตัวแทนประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.71 มีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 78.57 มี การศึกษาระดับต่ำกว่า อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 82.14 มีรายได้ต่อเดือน 12,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.29

2. ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัด

กำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในการ จัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยดำเนินการ โดย ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย จากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ โดยมีความ ครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ ด้านการจัดเก็บค่าบริการ เก็บขนขยะมูลฝอย และด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่มจำนวน 55 คน ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี และตัวแทน ประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า จ.บุรีรัมย์ จังหวัด
กำแพงเพชร

ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล ขามเฒ่า จ.บุรีรัมย์ จังหวัดกำแพงเพชร	ผู้ให้ข้อมูล					
	ผู้บริหาร เทศบาล		พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน		ตัวแทน ประชาชน	
	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา
ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย						
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ	14	3				
ปัญหาเกี่ยวกับความพอเพียงของรายได้	5	12				
ปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย			10	0		
ปัญหาความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดเก็บ ขยะ					25	3
ปัญหาวิธีการในการจัดเก็บขยะ					22	6
ปัญหาความครอบคลุมขอบเขตพื้นที่ในการจัดเก็บ ขยะ					21	7
ปัญหาความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ					24	4
ด้านบุคลากรการให้บริการ						
ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนพนักงานผู้ปฏิบัติงาน	11	6				
ปัญหาเกี่ยวกับควรรับเงินล่วงหน้า			2	8		
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับการแจกเครื่องแต่งกาย			3	7		
ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสุขภาพประจำปี			0	10		
ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันตนเอง			2	8		
ปัญหาเพื่อนร่วมงานที่มาปฏิบัติงาน			1	9		
ปัญหาความร่วมมือของประชาชน					25	3
ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย						
ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจัดเก็บขยะมูลฝอย	6	11				
ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่า สวัสดิการแก่พนักงาน	4	13				

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล ชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร	ผู้ให้ข้อมูล					
	ผู้บริหาร เทศบาล		พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน		ตัวแทน ประชาชน	
	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา	มี ปัญหา	ไม่มี ปัญหา
ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย						
ปัญหาเกี่ยวกับค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย					12	16
ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานเก็บเงิน ค่าบริการ					10	18
ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย						
ปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของจำนวนรถขนขยะ มูลฝอย	3	14				
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้	5	12				
	3	14				
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อรถขนขยะมูลฝอย			7	3		
ปัญหาเกี่ยวกับความทันสมัยของอุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้			9	1		
ปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของเครื่องมือเครื่องใช้			2	8		
ปัญหาเกี่ยวกับสภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้			3	7		
ปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้			10	0		
ปัญหาจำนวนถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอย					22	6
ปัญหาความเพียงพอของถังรองขยะ					24	4
ปัญหาขยะค้างในถังขยะ						

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

1. ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย

1.1 กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการจัดการขยะมูลฝอย

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีปัญหาขาดงบประมาณจัดซื้อถังรองรับขยะ เนื่องจากเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีภารกิจที่ต้องดำเนินการมากมาย ทำให้เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีความจำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณไปกับภารกิจที่จำเป็นด้านอื่น ๆ ก่อน มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐในระดับที่ใหญ่ และมีงบประมาณที่มากกว่า ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายชัช ฤกษ์หรั่ง นายกเทศมนตรี ที่ได้กล่าวว่า เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีความจำเป็นด้านอื่นที่เร่งด่วนมากกว่าการจัดซื้อถังขยะ ทำให้มีงบประมาณในการซื้อถังขยะน้อย

1.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับความพอเพียงของรายได้จากการจัดการขยะมูลฝอย

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี ไม่มีปัญหาความพอเพียงของรายได้จากการจัดการขยะมูลฝอย เนื่องจาก เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งอัตรากำลังบริการในการจัดเก็บขยะที่ได้รับจากประชาชนก็เพียงพออยู่แล้ว ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายธัญญ์ กฤตสุภา รองนายกเทศมนตรี ที่ได้กล่าวว่า เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรีมีงบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการอย่างเพียงพอแล้ว ไม่จำเป็นต้องหารายได้จากประชาชนมาเพื่อใช้ในการจัดเก็บขยะอีก

1.2 กลุ่มพนักงานปฏิบัติงานการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.2.1 ปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีปัญหาขยะตกค้างในถังเป็นบางวัน เนื่องจากประชาชนในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีจำนวนมากทำให้มีการก่อให้เกิดขยะเป็นจำนวนมาก ทำให้บางวันดำเนินการจัดเก็บไม่ทันตามกำหนดเวลา ทำให้มีขยะตกค้างในถัง มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มระยะเวลาในการจัดเก็บขยะให้มากขึ้น และมีการจ่ายเงินให้แก่พนักงานที่ดำเนินการจัดเก็บขยะในกรณีที่ต้องทำงานเกินเวลา ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายเชื่อน ไบเนียม พนักงานขับรถบรรทุกขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าว ประชาชนก่อให้เกิดขยะเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาขยะตกค้างในถัง

1.3 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.3.1 ปัญหาความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดเก็บขยะ ผลการสัมภาษณ์

พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี มีปัญหาเวลาเก็บขนขยะไม่เหมาะสม เนื่องจากการดำเนินการขนย้ายขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี จะเริ่มดำเนินการเก็บขนขยะ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. จนถึงเวลา 12.00 น. แล้วพักจากนั้นจึงดำเนินการเก็บขนขยะรอบบ่าย เวลา 13.00 น. จนถึงเวลา 16.30 น. ซึ่งเป็นเวลาที่ประชาชนมีการสัญจรไปมาบนท้องถนน จึงมีปัญหาทำให้การขนย้ายขยะมีความล่าช้าเกิดขึ้น มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการปรับเปลี่ยนเวลาในการขนย้ายขยะให้เป็นเวลากลางคืน ซึ่งจะช่วยให้การขนย้ายขยะเกิดความรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนางทัศนีย์ คงแยม กำนันตำบลแสนตอ ที่ได้กล่าวว่า การจัดเก็บขยะ ยังมีช่วงเวลาที่ ไม่เหมาะสม ควรมีการดำเนินการจัดเก็บในช่วงกลางคืนจะดีกว่า

1.3.2 ปัญหาวิธีการในการจัดเก็บขยะ ผลการสัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหาเวลา

เก็บขนขยะน้อยเกินไป เนื่องจาก การดำเนินการขนย้ายของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี มีเวลาการขนย้ายขยะในช่วงเช้า เพียง 3.5 ชั่วโมง และช่วงบ่าย อีก 3.5 ชั่วโมง ทำให้การขนย้ายขยะไม่ทันกับขยะที่ประชาชนนำมาทิ้งในถังขยะที่เทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรีจัดไว้ให้ มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มระยะเวลาในการขนย้ายขยะและปรับเปลี่ยนระยะเวลาในการขนย้ายขยะให้เหมาะสม ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายสันติ รักพานิชมนตรี กำนันตำบลยางสูง ที่ได้กล่าวว่า เทศบาลมีพื้นที่ที่กว้างขวาง ทำให้ต้องเสียเวลาในการจัดเก็บมาก จึงควรมีการขยายเวลาในการจัดเก็บขยะ

1.3.3 ปัญหาความครอบคลุมขอบเขตพื้นที่ในการจัดเก็บขยะ ผลการ

สัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหาที่ดินทิ้งขยะไม่เพียงพอในอนาคต เนื่องจากประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี มีจำนวนมากทำให้มีการบริโภคมาก จึงมีขยะในจำนวนมาก ในขณะที่ดินที่ใช้สำหรับทิ้งขยะไม่สามารถเพิ่มเติมขึ้นได้ มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการกำจัดขยะด้วยวิธีอื่นเพื่อลดจำนวนขยะลงบ้าง ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายสมพงษ์ แวนทอง ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้กล่าวว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรีมีจำนวนมาก ทำให้ก่อให้เกิดขยะในปริมาณที่มาก ทำให้พื้นที่ไม่เพียงพอที่จะทิ้งขยะ

1.3.4 ปัญหาความสะอาดเรียบร้อย ในการจัดเก็บขยะ ผลการสัมภาษณ์

พบว่า มีปัญหาขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมือในการคัดแยกขยะ เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์บุรี ขาดการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง จึงทำให้ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มงบประมาณในการประชาสัมพันธ์

ให้ประชาชนมีส่วนร่วมโดยการคัดแยกขยะและควรถูกจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ โดยตรง ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนางประนอม คงกลิ่น ผู้ใหญ่บ้าน ที่ได้กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ ยังมีค่อนข้างน้อย

2. ด้านบุคลากรการให้บริการ

2.1 กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนพนักงานผู้ปฏิบัติงานในการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหาจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีเจ้าหน้าที่ที่จำกัด จึงมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการดำเนินการในการจัดการขยะ ทำให้มีปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะที่ไม่เพียงพอ มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงจะทำให้สามารถทำงานได้เพียงพอกับงานที่ต้องทำ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ ของนายฉัตรชัย มาฉาย รองนายกเทศมนตรี ที่ได้กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับขยะโดยตรงมีปริมาณไม่มากนัก เมื่อมีขยะมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานมากขึ้น จึงเหมือนกับว่ามีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

2.2 กลุ่มพนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับการรับเงินล่วงหน้าในการทำงานเก็บขนขยะมูลฝอย

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาการรับเงินล่วงหน้าในการทำงานเก็บขนขยะมูลฝอย ของพนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอย ในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี เนื่องจากเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีงบประมาณอย่างพอเพียงจึงมีการเตรียมพร้อมให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มารับเงินล่วงหน้าในการทำงานเก็บขนขยะมูลฝอยได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายคำณวน ทองเกษม พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าวว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอย ในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี สามารถรับเงินล่วงหน้าในการทำงานเก็บขนขยะมูลฝอยได้ตลอดเวลา

2.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับการแจกเครื่องแต่งกายสำหรับทำงานเก็บขน

ขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาการได้รับการแจกเครื่องแต่งกายสำหรับทำงานเก็บขนขยะมูลฝอย เนื่องจาก เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี มีงบประมาณในการแจกเครื่องแต่งกาย สำหรับทำงานเก็บขนขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายเอกชัย พรหมพันธ์ พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าวว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี ได้รับการแจกเครื่องแต่งกายสำหรับทำงานเก็บขนขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ

2.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ผลการสัมภาษณ์ พบว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

2.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ในการป้องกันตนเองจากการเก็บขยะมูลฝอย จากเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ผลการสัมภาษณ์ พบว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ได้รับความรู้การป้องกันตนเองอย่างสม่ำเสมอ

2.2.5 ปัญหาเพื่อนร่วมงานที่มาปฏิบัติงานเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า พนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอย ในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีเพื่อนร่วมงานที่มาปฏิบัติงานเก็บขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอทุกวัน

2.3 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.3.1 ปัญหาความร่วมมือของประชาชนในการเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหาประชาชนทิ้งขยะไม่เป็นที่ เป็นทาง เนื่องจากประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ยังขาดจิตสำนึกที่จะสนใจในการจัดการขยะ ทำให้เทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ที่มีบุคลากรที่จำกัดมีปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะ มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการรณรงค์ให้ประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี เห็นความสำคัญกับปัญหาการจัดการขยะ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายรุ่ง พรหมนุช ตัวแทนผู้นำชุมชน ที่ได้กล่าวว่าปัญหาประชาชนทิ้งขยะไม่เป็นที่ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้การจัดเก็บขยะเป็นไปได้ อย่างยากลำบาก

3. ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย

3.1 กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชน ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาการจ่ายเงินค่าจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชน เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีการวางแผนงานในการจัดสรรงบประมาณไว้อย่างชัดเจน ทำให้การจ่ายเงินค่าจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชน มีการเบิกจ่ายอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนางสุปรีดา จำทวีพรหม ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ที่ได้กล่าวว่า การจ่ายเงินค่าจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชน มีการจัดสรรงบประมาณไว้อยู่แล้ว จึงไม่มีปัญหาในการดำเนินการ

3.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่าสวัสดิการแก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณ

สำหรับจ่ายเป็นค่าสวัสดิการแก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอย เนื่องจาก งบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่าสวัสดิการแก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอย มีการแบ่งสัดส่วนไว้ อย่างเพียงพอ จึงไม่มีปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอย ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายสมคิด ฟุ้งกัน เลขานุการนายกเทศมนตรี ที่ได้กล่าวว่าเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับสวัสดิการของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในการเก็บขยะมูลฝอยไว้อย่างเพียงพอ

3.2 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับค่าบริการเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า เทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีค่าบริการเก็บขยะมูลฝอยอย่างความเหมาะสม

3.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานเก็บเงินค่าบริการขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า เทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรีมีพนักงานเก็บเงินค่าบริการขยะมูลฝอย ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไปบริการประชาชน

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย

4.1 กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของจำนวนรถขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของจำนวนรถขนขยะมูลฝอย เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีรถขนขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอกับจำนวนบุคลากรและงานที่ต้องดำเนินการ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายบุญชู เจริญลาภ ประธานสภาเทศบาล ที่ได้กล่าวว่า ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีรถขนขยะมูลฝอยหลายคัน ถือได้ว่า มีจำนวนเพียงพอ

4.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอย เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรีมีการจัดสรรงบประมาณไว้ล่วงหน้า จึงมีการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้เหมาะสม ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายเชียร บุญเกตุ รองประธานสภาเทศบาล ที่ได้กล่าวว่า ในการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอย ทางเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีงบประมาณสำรองอยู่แล้ว จึงไม่มีปัญหา

4.1.3 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อรถขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อรถขนขยะมูลฝอย เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีรถขน

ขยะมูลฝอยเพียงพออยู่แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดซื้อรถขนขยะมูลฝอย ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายวันชัย นิลขำ สมาชิกสภาเทศบาล ที่ได้กล่าวว่า รถขนขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้อ

4.2 กลุ่มพนักงานผู้ปฏิบัติงานการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า มีปัญหาขาดเทคโนโลยีที่ใช้กำจัดขยะที่ดี เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ใช้วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการขยะที่จำกัด ทำให้ไม่มีการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ ทำให้ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีใช้กำจัดขยะที่ดี มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมดูงานในสถานที่ที่มีการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพเพื่อศึกษาเทคโนโลยีที่ใช้กำจัดขยะ และนำมาใช้ในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายชัยรัตน์ ชอบธรรม พนักงานเก็บขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าวว่า การจัดเก็บขยะควรมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ครบครัน จึงจะทำให้การเก็บขยะสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอของเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีปัญหาถึงขยะไม่พอกับความต้องการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีการปลูกบ้านเรือนกระจายไปในทุกท้องที่ ทำให้เป็นการยากที่จะสามารถดำเนินการเพิ่มถังขยะให้สามารถครอบคลุมในทุกท้องที่ และให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อถังขยะให้มากขึ้น และต้องมีการจัดวางในตำแหน่งที่มีการกระจายตัวของประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี อย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายเสียง คุณฉลบ พนักงานขับรถบรรทุกทุกขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าวว่างบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด และข้อจำกัดด้านพื้นที่ทำให้ทางเทศบาลไม่สามารถจัดหาถังขยะได้ เพียงพอกับความต้องการของประชาชน

4.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับสภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับสภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีหน่วยซ่อมบำรุงซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย จึงทำให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้เต็มที่อยู่เสมอ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายเชื่อน ไบเนียม พนักงานขับรถบรรทุกทุกขยะมูลฝอย ที่ได้กล่าวว่า สภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากมีการซ่อมแซมอยู่เป็นประจำ

4.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บ

ขนขยะมูลฝอย ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอย เนื่องจากเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีสถานที่ที่ใช้ในการจัดเก็บอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอยอย่างมีระบบและเป็นที่เป็นทาง ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายชัยรัตน์ ชอบธรรม พนักงานเก็บขยะมูลฝอยที่ได้กล่าวว่า การเก็บรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการเก็บขนขยะมูลฝอยมีบุคคลที่ดูแลรักษาอยู่เป็นอย่างดี อีกทั้งยังมีสถานที่เก็บที่มีมาตรฐานอีกด้วย

4.2.5 ปัญหาจำนวนถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยที่ให้ประชาชนนำขยะมาทิ้ง ผลการสัมภาษณ์ พบว่า เทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยที่ให้ประชาชนนำขยะมาทิ้งไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการหาถังขยะสำหรับรองรับขยะมูลฝอยเพิ่มเติม

4.3 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.3.1 ปัญหาความเพียงพอของถังรองรับขยะ ผลการสัมภาษณ์ พบว่าการ

จัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีปัญหาดังขยะไม่พอกับความต้องการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีการขออนุญาตปลูกที่อยู่อาศัยกระจายไปในทุกท้องที่ ในเขตเทศบาลช่วงเศรษฐกิจดีขึ้น ประชาชนก็ต้องการถังเพิ่มขึ้น จึงเป็นการยากที่จะสามารถดำเนินการเพิ่มถังขยะให้สามารถครอบคลุมในทุกท้องที่ อีกทั้งด้านงบประมาณก็ไม่พอที่จะซื้อถังขยะกับความต้องการของประชาชน มีแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อถังขยะให้มากขึ้น และต้องมีการจัดวางในตำแหน่งที่มีการกระจายตัวของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนางสุพัตรา ดิษกร ตัวแทนผู้นำชุมชน ที่ได้กล่าวว่า ปัญหาความเพียงพอของถังรองรับขยะมีปัญหาเพราะประชาชนคิดว่าหนึ่งหลังคาเรือนต้องมีหนึ่งถัง จึงควรชี้แจงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ว่าให้นำมาทิ้งเป็นถังรวม หรือให้ฝ่ายบริหารจัดการมาให้ประชาชนตามที่ต้องการ

4.3.2 ปัญหาขยะค้างในถังขยะ ผลการสัมภาษณ์ พบว่าการจัดการขยะของ

เทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีปัญหาขยะตกค้างในถังรองรับขยะที่อยู่ตามชุมชนต่าง ๆ เป็นบางวัน เนื่องจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณบุรี มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากการเจริญเติบโตของด้านเศรษฐกิจการสร้างที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นตามลำดับ ทำให้มีการก่อให้เกิดขยะเป็นจำนวนมากเช่นกัน ทำให้บางวันดำเนินการจัดเก็บไม่ทันตามเวลาที่กำหนด จึงเป็นผลทำให้มีขยะตกค้างในถังมีแนวทางแก้ปัญหา โดยการเพิ่มระยะเวลาในการจัดเก็บขยะให้มากขึ้นและมีการจ่ายเงินให้แก่พนักงานที่ดำเนินการจัดเก็บขยะในกรณีที่ต้องทำงานเกินเวลา ซึ่งเป็นไปในแนวทาง

เดียวกับผลการสัมภาษณ์ของนายประสงค์ จันทรมณี ตัวแทนผู้นำชุมชน ที่ได้กล่าวว่า ปัญหาขยะ ค้างในถังขยะมีปัญหาเพราะว่าขยะในชุมชนมีจำนวนมาก ควรมีการให้ความรู้กับประชาชน เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ

ตอนที่ 2 แนวทางการจัดการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยดำเนินการโดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา การศึกษาดูงาน ของท้องถิ่นที่ประสบผลสำเร็จ ด้านการจัดการขยะมูลฝอย และการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ได้ แนวทางการจัดการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ใน ด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ ด้านการจัดเก็บ ค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย และด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย

การจัดเวทีประชาคม มีขั้นตอนจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาแนวทางในการจัดการขยะมูลฝอย ในเขตเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี โดยหลังจากที่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แล้ว จึงได้นำเอาผลวิเคราะห์เข้าเวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กำหนดตัวแทนกลุ่มประชากรที่จะเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจำนวนทั้งสิ้น 25 คน ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 4 คน คณะกรรมการชุมชน จำนวน 12 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 คน กำนัน จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญ 2 คน และเจ้าหน้าที่กองการ สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 คน

2. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเวทีประชาคม

3. ผู้ศึกษาส่งเอกสารสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในขั้นตอนที่ 1 ให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

4. กำหนด วัน และสถานที่ประชุมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งกำหนดระยะเวลา ประชุม จำนวน 2 วัน และให้ นายเอกณรงค์ ภูทอง และนายนิกร แสนพรมมา ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านสิ่งแวดล้อมและเป็นวิทยากรรายงานการดำเนินการจัดเวทีในครั้งนี้ สำหรับผู้ศึกษาทำหน้าที่ในประสานงานและการจัดบันทึกในการจัดเวที

5. ในการจัดเวที ในครั้งนี้ได้ร่วมมือกันจัดกิจกรรมเพื่อกำหนดแนวทางการ พัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย โดยมีการพูดแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การระดมสมอง การนำเสนอ

การวิเคราะห์ และการสรุปประเด็นการจัดเวทีประชาสังคมทั้งหมด ประกอบกับการสังเคราะห์
แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอย ข้อคิดเห็นทั้งหมด เพื่อประกอบพิจารณาแนวทางพัฒนาการ
จัดการขยะมูลฝอย

5.1 การจัดเวทีประชาสังคมวันแรก วันที่ 5 เมษายน 2553 มีขั้นตอนการ
ดำเนินงานดังนี้

5.1.1 ผู้ศึกษาดำเนินการชี้แจงสรุปผลการศึกษเกี่ยวกับสภาพปัญหาและ
ความต้องการ ของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกาญจนาบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ
ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย รวมทั้งเปิด
โอกาสให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อมูลซึ่งขึ้นอยู่กับมติของที่ประชุมทั้งหมด

5.1.2 ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ดำเนินการแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมการ
ประชุมออกเป็นกลุ่มย่อย โดยให้สมาชิกในแต่ละกลุ่มละ 9 คน ทั้งในด้านบทบาทหน้าที่ และ
จำนวนที่เท่า ๆ กัน คือ ประมาณกลุ่มละ 9 คน และแจกประเด็นการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้
ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

5.1.3 มอบหมายภารกิจในการประชุม โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเห็น
พิจารณา วิเคราะห์ข้อมูล แล้วสรุปประเด็นจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ สังเคราะห์แนวคิด
กำหนดเป็นแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย

5.2 การจัดเวทีประชาสังคมวันที่สอง วันที่ 6 เมษายน 2553 มีขั้นตอนการ
ดำเนินงานดังนี้

5.2.1 ทบทวนภารกิจ กิจกรรมที่ดำเนินการในวันแรกให้แก่ที่ประชุมทราบ
อีกครั้ง

5.2.2 ให้แต่ละกลุ่ม สรุปผลและนำเสนอแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูล
ฝอย โดยนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ เมื่อสิ้นสุดการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ผู้ดำเนินการประชุมจะ
เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่นได้ซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมทั้งให้เพิ่มเติมข้อมูล
ในแต่ละแนวทางให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในแต่ละประเด็นที่
ประชุมใหญ่ จะร่วมกันพิจารณาว่าประเด็นใดควรเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหรือไม่

5.2.3 เมื่อดำเนินการนำเสนอผลครบทุกกลุ่มแล้ว นำแนวทางที่ได้รับ
ขอความเห็นชอบจากการประชุมเชิงปฏิบัติการว่าควรใช้แนวทางใดในการพัฒนาการจัดการ
ขยะมูลฝอย

5.2.4 เมื่อที่ประชุมมีมติว่าใช้แนวทางใดแล้ว ก็นำแนวทางนั้นมาจัดเป็นแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย แล้วนำไปทดลองกับชุมชน หมู่ที่ 5 ชุมชนสว่างพัฒนา ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

5.2.5 ผู้ศึกษารวบรวมผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปผลการประชุมและสรุปแผนการปฏิบัติการ กล่าวขอบคุณและดำเนินการปิดการประชุม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยการจัดเวทีประชาคม มีดังนี้

ตารางที่ 3 แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยการจัดเวทีประชาคม

แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยการจัดเวทีประชาคม	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย		
1. ปรับเปลี่ยนเวลาการจัดเก็บขยะให้เหมาะสม	23	92.00
2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคัดแยกขยะ	21	84.00
3. จัดสร้างโรงแยกขยะเพิ่มเติม	20	80.00
4. จัดให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับประโยชน์ของขยะ	18	72.00
ด้านบุคลากรการให้บริการ		
1. จัดให้ความรู้กับพนักงานและเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน	20	80.00
2. จัดหาเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม	17	68.00
ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย		
1. ปรับปรุงค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอยให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น	19	76.00
2. ส่งเสริมให้พนักงานเก็บเงินค่าบริการขยะมูลฝอย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีขึ้น	16	64.00
ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย		
1. จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อถังรองรับขยะเพิ่มเติม	22	88.00
2. เพิ่มงบประมาณในการบำรุงรักษาถังจัดเก็บขยะ	21	84.00

จากตารางที่ 3 พบว่า แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยการจัดเวทีประชาคม ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการให้บริการเก็บ ขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย และด้าน วัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย มีดังนี้

1. แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี จังหวัด

กำแพงเพชร ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ผู้เข้าร่วมเวทีประชาคมร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ดังนี้

1.1 ปรับเปลี่ยนเวลาการจัดเก็บขยะให้เหมาะสม การปรับเปลี่ยนเวลาการ จัดเก็บขยะ จะทำให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บขยะ จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบล ขามเฒ่า ลักษบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การมีถังรองรับขยะในปริมาณที่มากพอ จะทำให้ประชาชนทิ้งขยะลงถังมากยิ่งขึ้น จะทำให้เจ้าหน้าที่เก็บขยะได้ง่ายขึ้น

1.2 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคัดแยกขยะ การที่ประชาชนคัดแยกขยะทำให้ เจ้าหน้าที่ที่เก็บขยะสามารถทำงานได้รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบล ขามเฒ่า ลักษบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การที่ประชาชนคัดแยกขยะ จะทำให้ลด การทำงานของเจ้าหน้าที่ลงได้ในปริมาณที่มากพอสมควร

1.3 จัดสร้างโรงแยกขยะเพิ่มเติม การจัดสร้างโรงแยกขยะเพิ่มเติม ทำให้ จำนวนขยะมีน้อยลงอีกทั้งยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อีก จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาล ตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การสร้างโรงแยกขยะจะทำให้มีการ นำขยะที่ใช้ได้นำกลับไปใช้ได้ อีก ซึ่งถือได้ว่าเป็นการลดขยะไปอีกทางหนึ่ง

1.4 จัดให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับประโยชน์ของขยะ การที่ประชาชนมี ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของขยะ จะทำให้ประชาชนแยกขยะที่ใช้ประโยชน์ได้นำไปใช้ ขยะจะ ลดลง จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การทำให้ประชาชนเห็นคุณค่าของขยะ จะทำให้มีการนำขยะไปรีไซเคิล จะทำให้ ขยะในเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรีลดลงไปได้จำนวนมาก

2. แนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี จังหวัด

กำแพงเพชร ด้านบุคลากรการให้บริการ ผู้เข้าร่วมเวทีประชาคมร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ และ กำหนดแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบุคลากรการให้บริการ ดังนี้

2.1 จัดให้ความรู้กับพนักงานและเจ้าหน้าที่โดยการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน การที่พนักงานและเจ้าหน้าที่มีความรู้จากการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน จะสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาปรับใช้ในการจัดการขยะได้ จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรีมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ จะทำให้เจ้าหน้าที่ สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ ขอมส่งผลให้มีการทำงานที่ดี นั่นคือ จะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถ จัดเก็บขยะได้ดีขึ้น

2.2 จัดหาเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม การที่มีเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมและมีการแบ่งงานที่ดี จะทำให้สามารถจัดการกับขยะในจำนวนที่มากได้ จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบล ขามเฒ่าบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การที่มีเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจะทำให้มีการ ทำงานที่คล่องตัวและจะทำให้สามารถทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น

3. แนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัด กำแพงเพชร ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย ผู้เข้าร่วมเวทีประชาคม ร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย ดังนี้

3.1 ปรับปรุงค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอยให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น การปรับปรุง ค่าบริการควรมีการปรับให้มีราคาขึ้นลงตามปริมาณของขยะ จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาล ตำบลขามเฒ่าบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การลดค่าบริการตามปริมาณของขยะ จะทำให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะมากขึ้น

3.2 ส่งเสริมให้พนักงานเก็บเงินค่าบริการขยะมูลฝอย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีขึ้น การที่พนักงานเก็บเงินค่าบริการขยะมูลฝอย มีอารมณ์แจ่มใส ยิ้มแย้ม พุดจาเป็นมิตรกับประชาชน จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการรับบริการมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การที่พนักงานเก็บเงิน ค่าบริการขยะมูลฝอย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนจะทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชน เป็นอย่างดี

4. แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัด กำแพงเพชร ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย ผู้เข้าร่วมเวทีประชาคมร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย ดังนี้

4.1 จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อถังรองรับขยะเพิ่มเติม การเพิ่มถังรองรับ ขยะทำให้มีถังขยะกระจายอยู่อย่างทั่วถึงในเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จึงทำให้การจัดการขยะ

ของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นการมีถังรองรับขยะใน
ประมาณที่มากพอ จะทำให้ประชาชนทิ้งขยะลงในถังมากขึ้น จะทำให้เจ้าหน้าที่เก็บขยะได้ง่ายขึ้น

4.2 เพิ่มงบประมาณในการบำรุงรักษารถจัดเก็บขยะ การทำให้รถเก็บขยะ

สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่อยู่ตลอดเวลา จึงทำให้การจัดการขยะของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี
บุรี มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้น การมีรถจัดเก็บขยะที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้มีการ
เก็บขยะได้รวดเร็วขึ้น

ตอนที่ 3 ผลการใช้แนวทางพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล

ขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

การดำเนินการวิจัยทดลองตามแผนในครั้งนี้ เป็นการศึกษากับประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา
ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนทุกครัวเรือน
หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
จำนวน 86 คน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อผลการดำเนินงานในด้านการจัดการขยะมูลฝอย
ถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี
อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ว่าการมีความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับใด
ในด้านการดำเนินงานการจัดการขยะมูลฝอย โดยทำการจัดเก็บข้อมูล 2 ครั้ง ดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลก่อนการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบล

ขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ในวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2553

2. การจัดเก็บข้อมูลหลังการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบล

ขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ในวันที่ 1-3 มิถุนายน 2553

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล

ตำบลขามเฒ่าบุรี อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	83	96.51
หญิง	3	3.49
2. อายุ		
20 – 29 ปี	4	4.65
30 – 39 ปี	22	25.58
40 – 49 ปี	42	48.84
50 ปีขึ้นไป	18	20.93
3. สถานภาพการสมรส		
โสด	0	0.00
สมรส	72	83.72
หม้าย	3	3.49
หย่าร้าง	11	12.79
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าอนุปริญญา	32	37.21
อนุปริญญา	41	47.68
ปริญญาตรี	12	13.95
ปริญญาโท	1	1.16
5. รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 8,000 บาท	18	20.93
8,001 – 10,000 บาท	25	29.07
10,001 – 12,000 บาท	27	31.40
12,001 บาทขึ้นไป	16	18.60
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 96.51 มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.84 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 83.72 มีการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.68 และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.40

2. ความพึงพอใจการจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5

ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจการจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมรายด้าน และรายข้อ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ การจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน

การให้บริการ	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย	2.90	0.91	3.71	0.88	0.81
ด้านบุคลากรการให้บริการ	3.09	0.90	3.92	0.87	0.82
ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย	2.94	0.85	3.85	0.86	0.91
ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย	3.05	0.87	3.78	0.88	0.73
รวม	3.00	0.88	3.82	0.87	0.82
t-test	1.3228*				

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร เท่ากับ 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอย สูงที่สุดคือ ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 0.91 เมื่อทดสอบนัยสำคัญด้วย t-test ได้ค่า t เท่ากับ 1.3228 แสดงว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย สูงกว่าก่อนการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ การจัดเก็บขยะมูลฝอยของ
ประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอบางบาลจันทบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย

ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. มีความครอบคลุมขอบเขตพื้นที่ในการจัดเก็บขยะ เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.53	.97	3.69	.85	0.16
2. มีความทั่วถึงในการจัดเก็บขยะในพื้นที่	3.11	.96	3.71	.86	0.60
3. มีความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะอย่าง เพียงพอ	3.13	.98	3.71	.84	0.58
4. มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการ พัฒนาการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง	3.41	.86	3.97	.85	0.56
5. ในขณะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อ ประชาชนทุกชุมชน อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	2.63	.97	3.72	.95	1.09
6. ในขณะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อ ประชาชนทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	2.27	.85	3.72	.85	1.45
7. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารใหม่ ๆ ที่ทันสมัย ก้าวหน้าอยู่เสมอ	2.38	.91	3.41	.90	1.03
8. มีการพัฒนาความสะอาดบริเวณที่ตั้งถังพักขยะ	2.67	.95	3.97	.84	1.30
9. มีระบบจัดการแหล่งพักขยะที่มีความอย่างทันสมัย	2.93	.88	3.47	.98	0.54
10. มีระบบการทำลายขยะที่ทันสมัย	3.05	.92	3.59	.92	0.54
11. มีรูปแบบของถังขยะที่ทันสมัย	2.68	.81	3.59	.86	0.91
12. มีวิธีการขนย้ายขยะที่มีความทันสมัย	2.45	.91	3.58	.74	1.13
13. มีการปรับช่วงเวลาในการจัดเก็บขยะอย่างเหมาะสม	3.48	.81	4.14	.94	0.66
รวม	2.90	0.91	3.71	0.88	0.81
t-test	2.3156*				

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ในภาพรวมมีความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร เท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่ความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการเก็บขนขยะมูลฝอย สูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ ในขณะที่ปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.45 รองลงมา คือ มีการพัฒนาความสะอาดบริเวณที่ตั้งถังพักขยะมีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.30 และมีวิธีการขนย้ายขยะที่มีความทันสมัย มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.13 เมื่อทดสอบนัยสำคัญด้วย t-test ได้ค่า t เท่ากับ 2.3156 แสดงว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย สูงกว่าก่อนการพัฒนาการเก็บขนขยะมูลฝอย อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ การเก็บขนขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบุคลากรการให้บริการ

ด้านบุคลากรการให้บริการ	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. จำนวนเจ้าหน้าที่กวาดขยะมีอย่างเพียงพอ	3.58	.95	4.03	.87	0.45
2. เจ้าหน้าที่ในการขนย้ายขยะมีจำนวนอย่างเพียงพอ	2.83	.83	3.82	.98	0.99
3. มีพนักงานมากเก็บค่าบริการการเก็บขนขยะอย่างสม่ำเสมอ	3.41	.89	4.31	.91	0.90
4. พนักงานมากกว่ากวาดขยะอย่างสม่ำเสมอทุกวัน	3.25	.99	3.40	.90	0.15
5. พนักงานเก็บกวาดขยะตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ	2.73	.87	4.02	.86	1.29
6. พนักงานมาเก็บกวาดขยะตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ	3.13	.88	3.95	.81	0.82
7. พนักงานดูแลความสะอาดเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ	3.33	.86	3.80	.82	0.47
8. พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากชุมชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.23	.93	3.68	.79	0.45

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านบุคลากรการให้บริการ	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
9. พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากครัวเรือนทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	2.48	.98	3.83	.89	1.35
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจวิธีทำงานที่ทันสมัย	2.98	.81	4.32	.88	1.34
รวม	3.09	0.90	3.92	0.87	0.82
t-test					2.0722*

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านบุคลากรการให้บริการ ในภาพรวมมีความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร เท่ากับ 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่ความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย สูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ พนักงานจัดเก็บขยะดำเนินการจัดเก็บขยะจากครัวเรือนทุกครัวเรือนในเขตเทศบาลอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.35 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจวิธีทำงาน ที่ทันสมัย มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.34 และพนักงานเก็บกวาดขยะตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.29 เมื่อทดสอบนัยสำคัญด้วย t-test ได้ค่า t เท่ากับ 2.0722 แสดงว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย สูงกว่าก่อนการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ การจัดเก็บขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย

ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกชุมชน	3.35	.87	3.87	.81	0.52
2. มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน	3.11	.84	3.68	.84	0.57
3. มีวิธีการจัดเก็บค่าบริการที่มีประสิทธิภาพ	2.37	.85	4.01	.92	1.64
รวม	2.94	0.85	3.85	0.86	0.91
t-test					1.3037*

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย ในภาพรวมมีความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร เท่ากับ 0.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอย สูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ มีวิธีการจัดเก็บค่าบริการที่มีประสิทธิภาพ มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.64 รองลงมา คือ มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 0.57 และมีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกชุมชน มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 0.52 เมื่อทดสอบนัยสำคัญด้วย t-test ได้ค่า t เท่ากับ 1.3037 แสดงว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย สูงกว่าก่อนการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ การจัดเก็บขยะมูลฝอยของ
ประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอดงหลวงบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ด้านวัตถุประสงค์การเก็บขนขยะมูลฝอย

ด้านวัตถุประสงค์การเก็บขนขยะมูลฝอย	ก่อนพัฒนา		หลังพัฒนา		ความแตกต่าง
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. จำนวนถังพักขยะมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	3.16	.91	3.68	.77	0.52
2. เครื่องมือในการขนย้ายขยะมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	2.68	.90	3.84	.88	1.16
3. พาหนะในการขนย้ายขยะมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	2.89	.82	3.86	.87	0.97
4. รถเก็บขยะมาเก็บขยะเป็นประจำทุกวันอย่างต่อเนื่อง	3.30	.91	3.47	.98	0.17
5. มีการจัดตั้งถังพักขยะให้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ	3.36	.83	3.58	.94	0.22
6. มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการเก็บกวาดขยะเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	2.82	.82	3.59	.87	0.77
7. มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะอยู่เสมออย่างสม่ำเสมอ	2.97	.84	3.58	.85	0.61
8. มีเครื่องมือในการขนย้ายขยะทุกชุมชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.06	.97	4.05	.87	0.99
9. มีเครื่องมือในการขนย้ายขยะทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.25	.87	3.31	.94	0.06
10. มีที่พักขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกชุมชน	3.20	.86	4.04	.78	0.84
11. มีที่พักขยะอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกครัวเรือน	3.13	.93	3.82	.99	0.69
12. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บขยะมีความทันสมัย	2.65	.82	4.15	.86	1.50
13. เครื่องมือที่ใช้ในการขนย้ายขยะมีความทันสมัย	3.13	.80	4.15	.84	1.02
รวม	3.05	0.87	3.78	0.88	0.73
t-test	2.1307*				

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย ในภาพรวมมีความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร เท่ากับ 0.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ความแตกต่างระหว่างก่อนและหลังการพัฒนาการเก็บขนขยะมูลฝอย สูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บขยะมีความทันสมัย มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.50 รองลงมาคือ เครื่องมือในการขนย้ายขยะมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.16 และเครื่องมือที่ใช้ในการขนย้ายขยะมีความทันสมัย มีค่าความแตกต่างเท่ากับ 1.02 เมื่อทดสอบนัยสำคัญด้วย t-test ได้ค่า t เท่ากับ 2.1307 แสดงว่า ความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยหลังการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย สูงกว่าก่อนการพัฒนาการเก็บขนขยะมูลฝอย อย่างมีนัยสำคัญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร