

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร” ในครั้งนี้ มีการใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบมีส่วนร่วม โดยศึกษาวิจัยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษากับเอกสารและรายงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชรและใช้แบบสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอยในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จำนวน 27 คน ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน เลขานุการนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่กองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 คน และกลุ่มที่ 2 ตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี จำนวน 28 คน ประกอบด้วย กำนัน จำนวน 2 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 2 คน ตัวแทนผู้นำชุมชน จำนวน 12 คน ตัวแทน อสม. จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในชั้นศึกษาปัญหาในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
 ตอนที่ 2 ปัญหาในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรที่ใช้บริการ ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย และด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ขั้นตอนในการสร้างแบบสัมภาษณ์ มีดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย จากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์
2. วิเคราะห์เนื้อหาและกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์
3. ดำเนินการร่างแบบสัมภาษณ์ โดยนำประเด็นที่ได้ศึกษามาจัดเป็นหมวดหมู่ ให้สอดคล้องกับแนวคิด แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการตามลำดับต่อไป
4. นำร่างแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความตรงของเนื้อหา และความเหมาะสมชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้ เพื่อหาคำตอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน มีรายชื่อดังนี้

4.1 รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ รองศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.2 รศ.พรเพ็ญ โชชัย คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.3 นายพนม ทิพยชาติ ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อม ภาค 4 จังหวัดนครสวรรค์

4.4 นายเอกณรงค์ ภูทอง นักวิชาการชำนาญการ

4.5 นายนิกร แสนพรมมา นักวิชาการชำนาญการ

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิไปหาค่า IOC (Item Objective Congruence) โดยเลือกค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยข้อที่ใช้ได้มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 – 1.00 รายละเอียดตรวจสอบแบบสัมภาษณ์จากสูตรประยุกต์ค่าดัชนีความสอดคล้องจะปรากฏใน

ภาคผนวก รวมทั้งปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและข้อเสนอแนะของ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุง แก้ไขแล้วจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงาน ประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาคำเนินการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเทศบาล ตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์ จำนวน 27 คน และตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์ จำนวน 28 คน ด้วยตนเอง
3. เมื่อได้รับแบบสัมภาษณ์ครบแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอย ในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์ จำนวน 27 คน และตัวแทนประชาชนในเทศบาลตำบลขามเฒ่าวรลักษณ์ จำนวน 28 คน จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นการศึกษาค้นคว้า และใช้วิธีการตีความและนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า ด้วยการพรรณนา

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล ขามเฒ่าวรลักษณ์ จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยการจัดเวทีประชาคม จำนวน 25 คน ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 4 คน คณะกรรมการชุมชน จำนวน 12 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 คน กำนัน จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญ 2 คน และเจ้าหน้าที่กองการ สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 คน

วิธีการดำเนินการ

ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาแนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักขณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา การศึกษาคูณของท้องถิ่นที่ประสบผลสำเร็จด้านการจัดการขยะมูลฝอย และการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักขณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย และด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย

การจัดเวทีประชาคม มีขั้นตอนจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาแนวทางในการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักขณบุรี โดยหลังจากที่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แล้ว จึงได้นำเอาผลวิเคราะห์เข้าเวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กำหนดตัวแทนกลุ่มประชากรที่จะเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจำนวนทั้งสิ้น 25 คน ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 4 คน คณะกรรมการชุมชน จำนวน 12 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 คน กำนัน จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญ 2 คน และเจ้าหน้าที่กองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 คน
 2. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความร่วมมือในการจัดเวทีประชาคม
 3. ผู้ศึกษาส่งเอกสารสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในขั้นตอนที่ 1 ให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารเทศบาลตำบลขามเฒ่า ลักขณบุรี จังหวัดกำแพงเพชร
 4. กำหนด วัน และสถานที่ประชุมจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งกำหนดระยะเวลาประชุม จำนวน 2 วัน และให้ นายเอกณรงค์ ภูทอง และนายนิกร แสนพรมมา ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านสิ่งแวดล้อมและเป็นวิทยากรรายงานการดำเนินการจัดเวทีในครั้งนี้ สำหรับผู้ศึกษาทำหน้าที่ในประสานงานและการจดบันทึกในการจัดเวที
 5. ในการจัดเวที ในครั้งนี้ได้ร่วมมือกันจัดกิจกรรมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย โดยมีการพูดแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การระดมสมอง การนำเสนอ การวิเคราะห์ และการสรุปประเด็นการจัดเวทีประชาคมทั้งหมด ประกอบกับการสังเคราะห์แนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย ข้อคิดเห็นทั้งหมด เพื่อประกอบพิจารณาแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย
- 5.1 การจัดเวทีประชาคมวันแรก วันที่ 5 เมษายน 2553 มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

5.1.1 ผู้ศึกษาดำเนินการชี้แจงสรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการ ของประชาชนในการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกาญจนาบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านบุคลากรการให้บริการ ด้านการจัดเก็บค่าบริการเก็บขนขยะมูลฝอย ด้านวัสดุอุปกรณ์การเก็บขนขยะมูลฝอย รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อมูลซึ่งขึ้นอยู่กับมติของที่ประชุมทั้งหมด

5.1.2 ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ดำเนินการแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมการประชุมออกเป็นกลุ่มย่อย โดยให้สมาชิกในแต่ละกลุ่มคละกัน ทั้งในด้านบทบาทหน้าที่ และจำนวนที่เท่า ๆ กัน คือ ประมาณกลุ่มละ 9 คน และแจกประเด็นการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกคน

5.1.3 มอบหมายภารกิจในการประชุมโดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเห็น วิจารณ์ วิเคราะห์ข้อมูล แล้วสรุปประเด็นจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ สังเคราะห์แนวคิด กำหนดเป็นแนวทางพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย

5.2 การจัดเวทีประชาสังคม วันที่สอง วันที่ 6 เมษายน 2553 มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

5.2.1 ทบทวนภารกิจ กิจกรรมที่ดำเนินการในวันแรกให้แก่ที่ประชุมทราบอีกครั้ง

5.2.2 ให้แต่ละกลุ่ม สรุปผลและนำเสนอแนวทางพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ เมื่อสิ้นสุดการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ผู้ดำเนินการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่นได้ซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมทั้งให้เพิ่มเติมข้อมูลในแต่ละแนวทางให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมในแต่ละประเด็นที่ประชุมใหญ่ จะร่วมกันพิจารณาว่าประเด็นใดควรเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหรือไม่

5.2.3 เมื่อดำเนินการนำเสนอผลครบทุกกลุ่มแล้ว นำแนวทางที่ได้รับขอความเห็นชอบจากการประชุมเชิงปฏิบัติการว่าควรใช้แนวทางใดในการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย

5.2.4 เมื่อที่ประชุมมีมติว่าใช้แนวทางใดแล้ว ก็นำแนวทางนั้นมาจัดเป็นแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอย แล้วนำไปทดลองกับชุมชน หมู่ที่ 5 ชุมชนสว่างพัฒนา ตำบลแสนตอ อำเภอขาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

5.2.5 ผู้ศึกษารวบรวมผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ สรุปผลการประชุมและสรุปแผนการปฏิบัติการ กล่าวขอบคุณและดำเนินการปิดการประชุม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีวิเคราะห์ที่เนื้อหาด้วยความถี่ สังเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ นำเสนอผลกลุ่มย่อยต่อที่ประชุมใหญ่ โดยร่วมกันพิจารณาวิเคราะห์ข้อมูลจากปัญหาการจัดการขยะมูลฝอย เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการขยะมูลฝอย และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าด้วยการพรรณนา

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้แนวทางการจัดการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล ขามเฒ่า อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร

การดำเนินการทดลองในครั้งนี้เป็นการศึกษากับประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้แบบสอบถามเพื่อดูผลการดำเนินงานในด้านการจัดการขยะมูลฝอย ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับใดในด้านการดำเนินงานการจัดการขยะมูลฝอย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการนำแนวทางที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 นำมาทดลองใช้ในชุมชนหมู่ที่ 5 ชุมชนสว่างพัฒนา ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ การจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลขามเฒ่า อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร ไปให้หัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบลขามเฒ่า อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร ตอบแบบสอบถาม
2. นำแนวทางที่เลือกมาจัดทำแผนปฏิบัติการจากขั้นตอนที่ 2 มาทดลองใช้ในชุมชนสว่างพัฒนา ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร โดยกำหนดระยะเวลา 1 เดือน
3. สอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนา หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลขามเฒ่า อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร โดยสอบถามหัวหน้าครัวเรือน หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบลขามเฒ่า อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร ก่อนและหลังการทดลองดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เพื่อเปรียบเทียบผลของความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่างพัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอลำปาง จังหวัดกำแพงเพชร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบล
 ขามวอร์ลักษ์บุรี อำเภอขามวอร์ลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 419 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
 หัวหน้าครัวเรือนทุกครัวเรือน หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบลขามวอร์ลักษ์บุรี อำเภอ
 ขามวอร์ลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ
 การจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับบุคคล ครัวเรือน ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 ของบุคคล ประกอบด้วย อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพและจำนวนสมาชิกใน
 ครัวเรือน ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าจำนวนและค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนชุมชนสว่าง
 พัฒนาหมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ อำเภอขามวอร์ลักษ์บุรี ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
 ขามวอร์ลักษ์บุรี อำเภอขามวอร์ลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ
 ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 กับการจัดการขยะมูลฝอย ความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย
3. สร้างเครื่องมือวิจัยในรูปแบบ “แบบสอบถาม”
4. การหาความแม่นยำตรงของเนื้อหา นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ
 จำนวน 5 ท่าน ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย เป็นผู้
 ตรวจสอบเบื้องต้น เพื่อหาความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม
5. นำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้แก่

5.1 รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ รองศาสตราจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร

5.2 รศ.พรเพ็ญ โชชัย คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกำแพงเพชร

5.3 นายพนม ทิพย์ชาติ ผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อม ภาค 4 จังหวัด
นครสวรรค์

5.4 นายเอกณรงค์ ภูทอง นักวิชาการชำนาญการ

5.5 นายนิกร แสนพรมมา นักวิชาการชำนาญการ

แล้วมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา โดยคัดเลือกข้อที่มีความ
คิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
แล้วนำมาจัดพิมพ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยการประสาน
คณะกรรมการเพื่อนัดหัวหน้าครุเรือนทุกครั้งเรือน หมู่ที่ 5 ตำบลแสนตอ ในเทศบาลตำบล
ขามเฒ่าชัยบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 86 คน จากนั้นผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามและ
เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้
ค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. การวิเคราะห์ค่าความพึงพอใจโดยใช้สถิติการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจัดการขยะมูลฝอย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการแบ่งค่าเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51	– 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51	– 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51	– 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51	– 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00	– 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด