

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 3 รอบ ในรอบแรกเป็นแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ใช้กระบวนการบริหารจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ นำยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับระดับประเทศเป็นเป้าหมายในการบริหารจัดการปัจจัยการผลิตทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ วัตถุดิบ เงินทุน แรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์และเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้นำคำตอบในรอบแรกมาจัดทำแบบสอบถามในรอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แล้วนำคำตอบจากแบบสอบถามในรอบที่ 2 มาคำนวณหาค่ามัชฌิม ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์แล้วสร้างแบบสอบถามในรอบที่ 3 โดยใช้ข้อความเดิมเพียงแต่แสดงตำแหน่งของมัชฌิม ช่วงของพิสัยระหว่างควอไทล์พร้อมทั้งลงตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบคำถามในรอบที่ 2 แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบอีกครั้งจากคำตอบในรอบที่ 3 นี้ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์หาค่ามัชฌิม ฐานนิยม และหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในแต่ละข้อความของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาสรุปเป็นกลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิต อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย กลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มีสาระสำคัญดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวัตถุดิบ

เป้าหมาย การนำเข้าวัตถุดิบเข้าสู่อำเภอแม่สอดอย่างคล่องตัว

วิธีการ

1. มีกฎหมายและมาตรการสนับสนุนการนำเข้าอัญมณีจากพม่า
2. ส่งเสริมการตลาดอัญมณีในแม่สอดอย่างจริงจัง ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือคือผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่มีคุณภาพ เพื่อขยายตลาดจากการขายส่งมาเป็นขายปลีก
3. พิจารณาทางศุลกากรอำนวยความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณี
4. มีศูนย์กลางการตั้งซื้อวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตอัญมณีและตัวเรือน

เครื่องประดับที่อำเภอแม่สอด

5. สำรวจแหล่งอัญมณีของต่างประเทศ ให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับไปลงทุนเพื่อนำอัญมณีมาผลิตในแม่สอด

ผู้รับผิดชอบ

6. ศุลกากรปรับพิจารณาให้ความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณีและประชาชนสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับนำไปปฏิบัติได้

7. ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับพัฒนารูปแบบเครื่องประดับให้ทันสมัย

8. กระทรวงพาณิชย์ประสานงานกับประเทศที่ส่งออกอัญมณีให้สามารถเข้ามาขายในแม่สอดอย่างสะดวกและสนับสนุนการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับไปต่างประเทศ

9. จังหวัดตากประชาสัมพันธ์เอกลักษณ์ของอัญมณีแม่สอดและตลาดพลอยแม่สอดให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว

10. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ขอกการสนับสนุนจากภาครัฐให้สามารถไปร่วมประมูลอัญมณีหรือหาแหล่งอัญมณีจากต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย

11. ภาครัฐสนับสนุนให้จัดตั้งศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด

วิธีการตรวจสอบ

12. สภาอุตสาหกรรมร่วมกับกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ จัดการประชุมเพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ

วิธีการประเมินผล

13. ติดตามผลการขยายตัวของตลาดพลอย การหมุนเวียนของวัตถุดิบและความ คึกคักในตลาดพลอยแม่สอด

ด้านที่ 2 ด้านแรงงาน

เป้าหมาย แรงงานมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพในอุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

วิธีการ

14. เปิดหลักสูตรอบรมด้านการเผาพลอย การเจียรไนพลอย การขึ้นรูป ประกอบตัวเรือนและการออกแบบให้แก่ผู้ประกอบการ โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทฤษฎี และปฏิบัติ

15. ภาครัฐมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับในแม่สอด

16. ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับสามารถออกแบบเครื่องประดับให้ มีความเหมาะสมกับเอกลักษณ์อัญมณีที่มีในแม่สอด

17. พัฒนาอำเภอแม่สอดให้เป็นฐานการเจียรไนพลอยของประเทศไทย โดย สนับสนุนให้คนไทยสนใจอาชีพการเจียรไนพลอย

ผู้รับผิดชอบ

18. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสถาบันการศึกษาเปิด หลักสูตรอบรมและจัดหาวิทยากรสอนผู้ที่สนใจในด้านการเผาพลอย การเจียรไนพลอย การขึ้น รูปประกอบตัวเรือนและการออกแบบ

19. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรม ประสานงานกับหน่วยงานที่สามารถสนับสนุนเงินทุนเพื่อพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับ

20. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดตั้งศูนย์กลางการรับงานเจียรไนพลอย การออกแบบ การขึ้นรูปประกอบตัวเรือน เพื่อกระจาย งานและรายได้ให้กับช่างฝีมือในอำเภอแม่สอด

วิธีการตรวจสอบ

21. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมประชุมกับจังหวัดตากเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานและร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหา

วิธีการประเมินผล

22. สัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ถึงสภาพการณ์ของแรงงานมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพตามความต้องการของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในแม่สอด

23. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ติดตามผลการขยายตัวของการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับว่ามีแรงงานเพียงพอต่อความต้องการ

ด้านที่ 3 ด้านทุน

เป้าหมาย ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี

วิธีการ

24. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ รวมกลุ่มกันเชิญแหล่งเงินทุนของภาครัฐและเอกชนมาพบผู้ประกอบการเพื่อขอการสนับสนุน

ผู้รับผิดชอบ

25. ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอแม่สอดสนับสนุนการกู้เงินเพื่อการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

26. สภาอุตสาหกรรมรับรองผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ทำให้มีความน่าเชื่อถือสามารถกู้เงินจากสถาบันการเงินได้

27. รัฐบาลและสถาบันการเงินสนับสนุนเงินทุนในการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

วิธีการตรวจสอบ

28. จัดประชุมกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ เรื่องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนแล้วร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหา

วิธีประเมินผล

29. สำรวจและสัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ที่สามารถขยายกิจการ/มีเงินทุนมาปรับปรุงกิจการ

ด้านที่ 4 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

เป้าหมาย อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอดมีเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานสากล

วิธีการ

30. พัฒนาเครื่องมือการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับให้มีคุณภาพและมาตรฐานตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

31. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดตั้งศูนย์กลางการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อขึ้นรูปและประกอบตัวเรือนเงินและทองที่มีมาตรฐาน

32. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมและจังหวัดตากจัดตั้งศูนย์อัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน

33. กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรม ติดต่อประสานงานผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์มาใช้ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

วิธีการตรวจสอบ

34. จัดประชุมผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อติดตามการพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน

วิธีการประเมินผล

35. สํารวจจำนวนผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ที่ใช้บริหารศูนย์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับในการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนเงินและทองที่มีมาตรฐาน

36. สํารวจยอดการผลิต ยอดขายของอัญมณีและเครื่องประดับมีจำนวนเพียงพอสามารถผลิตขายภายในและต่างประเทศได้

ด้านที่ 5 ด้านเทคโนโลยี

เป้าหมาย แม่สอดมีเทคโนโลยีที่ช่วยลดเวลาการผลิต ควบคุมต้นทุน ลดการสูญเสีย และมีคุณภาพ

วิธีการ

37. ภาครัฐสนับสนุนการตรวจสอบอัญมณีโดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อออกใบรับรองให้กับลูกค้าอย่างมีมาตรฐานสากล

38. แม่สอดมีเทคโนโลยีการออกแบบและการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนเครื่องประดับให้มีความแปลกใหม่ สวยงามทันสมัย สอดคล้องกับเอกลักษณ์อัญมณีของแม่สอดและเป็นที่ยอมรับของตลาดโดยทั่วไป

39. ศึกษาและควบคุมเทคโนโลยีการปรับปรุงคุณภาพอัญมณีให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของตลาดในและต่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ

40. จังหวัดตากประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเทคโนโลยีออกแบบการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนมาใช้ที่อำเภอแม่สอด

41. ภาครัฐควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในทุกด้าน

42. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กระทรวงวิทยาศาสตร์นำอัญมณีในแม่สอดไปทดลองเพื่อเพิ่มมูลค่าของอัญมณี

วิธีการตรวจสอบ

43. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานและร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหา

วิธีการประเมินผล

44. ดำรวจสถิติยอดขายอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอดสูงขึ้นผู้ประกอบการสามารถผลิตสินค้าขายในประเทศและส่งออกต่างประเทศได้เป็นจำนวนมาก

45. สัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ถึงการใช้เทคโนโลยีตรวจสอบอัญมณีในการตัดสินใจซื้อของลูกค้า

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า กลยุทธ์สำคัญที่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันสูง คือ กลยุทธ์ภาครัฐสนับสนุนให้จัดตั้งศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่ากับ 0.53 และกลยุทธ์กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมและจังหวัดตากจัดตั้งศูนย์อัญมณีและเครื่องประดับเพื่อพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เท่ากับ 0.57 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดตั้งศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด จะเป็นจุดรวมของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาครัฐควรเข้ามามีบทบาทสนับสนุนให้เกิดศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นผู้

ประสานงานกับผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ดำเนินการบริการในสิ่งที่จะสนับสนุนให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ประกอบกิจการในทุกด้าน เช่น เป็นแหล่งการนำเข้าและส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นแหล่งการซื้อขายวัตถุดิบ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นสถานที่พัฒนาฝีมือแรงงานในทุกด้าน เป็นสถานที่พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับให้เหมาะสมสอดคล้องกับอัญมณีที่มีในแม่สอด เป็นต้น ซึ่งขณะนี้สภาอุตสาหกรรมจังหวัดตากได้ผลักดันให้เกิดการส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับขึ้นในระดับนโยบายกับจังหวัดตากแล้ว มีแผนงานจัดตั้งสถาบันส่งเสริมอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด การบริหารจัดการที่จะเกิดขึ้นในสถาบันนี้ ภาครัฐควรเข้ามาดำเนินการอย่างใกล้ชิดเนื่องจากเป็นการเริ่มต้นของการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ อย่างเป็นทางการ ควรมีการศึกษาจุดดีจุดด้อยของการเกิดสถาบันส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับที่เคยเกิดขึ้นมาก่อน เช่น จังหวัดจันทบุรี จังหวัดพะเยา เป็นกรณีศึกษา เนื่องจากปัจจัยการเกิดขึ้นของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของแต่ละที่ไม่เหมือนกัน ควรมีการศึกษาอย่างละเอียดเพื่อหาการบริหารจัดการที่เหมาะสมภายในสถาบันส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในแม่สอดอย่างเหมาะสม ไม่เป็นแหล่งที่แสวงหาผลประโยชน์เพียงอย่างเดียว เมื่อผู้ประกอบการมารวมตัวกันเป็นกลุ่มมีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา กลุ่มมีความเข้มแข็งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิจัยยังมีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 ด้านวัตถุดิบ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การนำวัตถุดิบเข้าสู่อำเภอแม่สอดอย่างคล่องตัว คือ มีกฎหมายและมาตรการสนับสนุนการนำเข้าอัญมณีจากพม่า พิธีการทางศุลกากรอำนวยความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณี สำรวจแหล่งอัญมณีของต่างประเทศ ให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับไปลงทุนเพื่อนำอัญมณีมาผลิตในแม่สอด ส่งเสริมการตลาดอัญมณีใน แม่สอดอย่างจริงจังด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือ ผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่มีคุณภาพ เพื่อขยายตลาดจากการขายส่งมาเป็นขายปลีก มีศูนย์กลางการสั่งซื้อวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตอัญมณีและตัวเรือนเครื่องประดับที่อำเภอแม่สอด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ถ้าต้องการให้อำเภอแม่สอดมีวัตถุดิบเข้ามาอย่างเพียงพอในการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ จะต้องใช้วิธีการที่หลากหลาย คือ 1) เสริมจุดแข็งของการนำเข้าอัญมณีจากพม่าโดยการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าอัญมณีมีกฎหมายและมาตรการสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณีแก่ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ เพราะอัญมณีจากพม่า

ได้แก่ ทับทิม ไพลินและหยกมีคุณภาพและมีเอกลักษณ์ของอัญมณี (มีเม็ดเดียวในโลก) อำเภอมแม่สอดเป็นจุดนำเข้าอัญมณีที่สำคัญที่สุดของประเทศไทย 2) ภาครัฐสนับสนุนการนำเข้าอัญมณีจากประเทศอื่นๆนอกจากพม่าเนื่องจากว่าอัญมณีจากพม่ามีจำนวนน้อยลง อาจไม่เพียงพอในการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอมแม่สอด 3) การส่งเสริมการตลาดอัญมณีในอำเภอมแม่สอดจะทำให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับขายอัญมณีและเครื่องประดับได้ มีเงินทุนมาซื้ออัญมณีจากพ่อค้าที่นำอัญมณีเข้ามาขายในตลาดพลอยแม่สอด เมื่อพ่อค้าอัญมณีจากต่างประเทศสามารถขายอัญมณีได้ ก็จะนำอัญมณีเข้ามาอย่างต่อเนื่องทำให้อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอมแม่สอดมีอัญมณีอย่างเพียงพอ 4) จัดตั้งศูนย์กลางการสั่งซื้อวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตอัญมณีและตัวเรือนเครื่องประดับที่อำเภอมแม่สอดทำให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับไม่ต้องเดินทางไปซื้อถึงกรุงเทพฯเป็นการลดต้นทุนการผลิต

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า หน่วยงานที่ควรจะมาให้การสนับสนุนกลยุทธ์เหล่านี้ คือ สุลการปรับพิธีการให้ความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณีและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับนำไปปฏิบัติได้ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ขอการสนับสนุนจากภาครัฐให้สามารถไปร่วมประมูลอัญมณีหรือหาแหล่งอัญมณีจากต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ พัฒนารูปแบบเครื่องประดับให้ทันสมัย กระทรวงพาณิชย์ประสานงานกับประเทศที่ส่งออกอัญมณีให้สามารถเข้ามาขายในแม่สอดอย่างสะดวกและสนับสนุนการส่งออก อัญมณีและเครื่องประดับไปต่างประเทศ จังหวัดตากประชาสัมพันธ์เอกลักษณ์ของอัญมณีแม่สอดและตลาดพลอยแม่สอดให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว ภาครัฐสนับสนุนให้จัดตั้งศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอมแม่สอด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับไม่สามารถที่จะดำเนินการด้วยตนเองได้ในทุกด้าน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ แต่ละฝ่ายต้องทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ดังนี้ 1) ด้านการนำเข้าอัญมณีต้องได้รับการสนับสนุนจากสุลการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าอัญมณีจากต่างประเทศ 2) ด้านการตลาด กระทรวงพาณิชย์และจังหวัดตากประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ประกอบการขายอัญมณีและเครื่องประดับได้มีเงินทุนเพื่อซื้ออัญมณี 3) ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับต้องมีความรู้ในการออกแบบเครื่องประดับให้ทันสมัยเป็นที่ต้องการของลูกค้า 4) การจัดตั้งศูนย์การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับจะทำให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ มีที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอมแม่สอดให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้แม่สอดมีการนำเข้าวัตถุดิบอย่างคล่องตัว คือ สภาอุตสาหกรรมร่วมกับกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณี

และเครื่องประดับจัดการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประชุมเป็นวิธีการที่ง่าย สะดวกและมีความรวดเร็ว เป็นการระดมสมองเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาได้สามารที่จะควบคุมเวลา สถานที่และผู้เข้าร่วมประชุมให้มีความสอดคล้องกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การประเมินผลที่ทำให้ทราบว่าแม่สอดมีการนำเข้าวัตถุดิบอย่างคล่องตัวแล้ว คือ การติดตามผลการขยายตัวของตลาดพลอย การหมุนเวียนของวัตถุดิบและความคึกคักในตลาดพลอยแม่สอด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหากแม่สอดมีวัตถุดิบเข้ามามากจะมีผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับขยายกิจการหรือเพิ่มจำนวนขึ้น การซื้ออัญมณีของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับและขายอัญมณีและเครื่องประดับมีมากขึ้นเกิดการหมุนเวียนของวัตถุดิบสร้างความคึกคักในตลาดพลอยแม่สอด

ด้านที่ 2 ด้านแรงงาน

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากลยุทธ์ที่จะทำให้แรงงานมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก คือ ภาครัฐมีนโยบายสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในแม่สอด เปิดหลักสูตรอบรมด้านการเผาพลอย การเจียรไนพลอย การขึ้นรูปประกอบตัวเรือนและการออกแบบให้แก่ผู้ประกอบการ โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ พัฒนาอำเภอแม่สอดให้เป็นฐานการเจียรไนพลอยของประเทศไทย โดยสนับสนุนให้คนไทยสนใจอาชีพการเจียรไนพลอย ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับสามารถออกแบบเครื่องประดับให้มีความเหมาะสมกับเอกลักษณ์อัญมณีที่มีในแม่สอด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด ส่วนใหญ่เป็นแรงงานพม่า แรงงานไทยมีส่วนน้อย เพราะแรงงานพม่าไม่จำเป็นต้องมาสอนงานเพราะมีฝีมือมาจากพม่าแล้วแต่ไม่ค่อยมีคุณภาพค่าแรงงานถูก การพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด เป็นเรื่องที่ยากลำบากพอสมควรเพราะการถ่ายทอดวิชาการเผาพลอยที่มีคุณภาพเป็นความลับทางธุรกิจ ฉะนั้นทางออกของวิชาการเผาพลอยอาจจะอบรมเป็นหลักสูตรพื้นฐานแล้วให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ได้ศึกษาต่อยอดความรู้กันเอง ส่วนการถ่ายทอดวิชาการเจียรไนพลอยในอำเภอแม่สอดก็เป็นเรื่องที่ยากเช่นกันเพราะอัญมณีของแม่สอดมีความเป็นเอกลักษณ์แต่ละเม็ดไม่มีความเหมือนกัน บางเม็ดราคาแพงมาก การเจียรไนพลอยต้องใช้ประสบการณ์ ความชำนาญที่บางครั้งก็ไม่สามารถที่จะสอนกันได้ ขณะนี้ในแม่สอดมีช่างเจียรไนพลอยเพียงไม่กี่รายที่สามารถเจียรไนพลอยได้สวยงามมีคุณภาพ ด้านการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนเครื่องประดับในแม่สอดใช้เครื่องมือขึ้นรูป ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการอัญมณีและ

เครื่องประดับใช้แรงงานพม่าทำซึ่งรูปแบบไม่ทันสมัยเรียบง่าย ถ้ารูปแบบของเครื่องประดับมีความสลบซับซ้อนก็ไม่สามารถทำได้ การออกแบบเครื่องประดับในแม่สอดปัจจุบันจะเป็นการลอกเลียนแบบไม่ได้มีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง ฉะนั้นการพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีเพียงพอและมีประสิทธิภาพจึงต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีขอบเขตการถ่ายทอดวิชาความรู้ด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม ไม่กระทบกระเทือนต่อการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะภาครัฐที่ต้องให้การสนับสนุนตั้งแต่ต้นนโยบาย ส่งเสริมให้คนไทยสนใจอาชีพในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ จัดอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับทุกด้าน

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า หน่วยงานที่ควรจะมาให้การสนับสนุนกลยุทธ์เหล่านี้ คือ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสถาบันการศึกษาเปิดหลักสูตรอบรมและจัดหาวิทยากรสอนผู้ที่สนใจในด้านการเผาพลอย การเจียรไนพลอย การขึ้นรูปประกอบตัวเรือนและการออกแบบ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมประสานงานกับหน่วยงานที่สามารถสนับสนุนเงินทุนเพื่อพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งศูนย์กลางการรับงานเจียรไนพลอย การออกแบบ การขึ้นรูปประกอบตัวเรือน เพื่อกระจายงานและรายได้ให้กับช่างฝีมือในอำเภอแม่สอด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ภาครัฐไม่สามารถที่จะพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอดได้โดยที่ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ กลยุทธ์จะประสบผลสำเร็จได้ต้องได้รับความร่วมมืออย่างเข้มแข็งจากผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอ แม่สอด จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการตั้งแต่การจัดหาวิทยากรมาสอนในหลักสูตรการอบรม การขอเงินทุนมาสนับสนุนพัฒนาแรงงาน และเป็นศูนย์กลางในการรับงานด้านต่างๆ เพื่อกระจายงานและรายได้ให้กับแรงงานที่ได้รับการอบรมแล้ว

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้แม่สอดมีแรงงานจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพ คือ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมประชุมกับจังหวัดตากเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานและร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประชุมเป็นวิธีการที่ง่าย สะดวกและมีความรวดเร็ว เป็นการระดมสมองเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ สามารถที่จะควบคุมเวลา สถานที่และผู้เข้าร่วมประชุมให้มีความสอดคล้องกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การประเมินผลที่ทำให้ทราบว่าแม่สอดคมีแรงงานเพียงพอและมีประสิทธิภาพในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับแล้ว คือ สัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ถึงสภาพการณ์ของแรงงานมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพตามความต้องการของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในแม่สอด กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ติดตามผลการขยายตัวของการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับว่ามีแรงงานเพียงพอต่อความต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเป็นวิธีที่จะได้รับข้อมูลที่เป็นความจริงทั้งสภาพการณ์และปัญหาของแรงงาน การขยายตัวของการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับทำให้ทราบถึงจำนวนแรงงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น

ด้านที่ 3 ด้านทุน

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากลยุทธ์ที่จะทำให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี คือ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับรวมกลุ่มกันเชิญแหล่งเงินทุนของภาครัฐและเอกชนมาพบผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อขอการสนับสนุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการขอกู้เงินในธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับกับสถาบันการเงินเป็นเรื่องที่ยากมากจะถูกพิจารณาเป็นอันดับท้ายๆ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง ทำให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเสียโอกาสในการประกอบธุรกิจการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับ ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับจะใช้เงินส่วนตัวหรือกู้เงินนอกระบบมาผลิตอัญมณีและเครื่องประดับ ซึ่งสอดคล้องกับจิราภรณ์ จอมพันธุ์ (2545 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าแหล่งเงินทุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับมาจากส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก โดยนำเงินไปลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ถาวร รายได้เกิดจากการส่งออกเครื่องประดับ ประกอบด้วยเครื่องประดับแท้ที่ทำด้วยเงินและเครื่องประดับเทียม โดยส่วนใหญ่เป็นเครื่องประดับแฟชั่นที่มีราคาไม่สูงมาก การลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนสูงกว่าสินทรัพย์ถาวร สินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่ที่ลงทุนคือ ลูกหนี้การค้า รองลงมาคือรายการสินค้าคงเหลือ การก่อหนี้พบว่าการก่อหนี้สินระยะยาวมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน หนี้สินระยะยาวส่วนใหญ่เป็นการกู้ยืมจากกรรมการบริษัทมากกว่าจากสถาบันการเงินภายในประเทศ

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า หน่วยงานที่ควรจะเข้ามาให้การสนับสนุนกลยุทธ์เหล่านี้ คือ ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอแม่สอดสนับสนุนการกู้เงินเพื่อการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ สภาอุตสาหกรรมรับรองผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ทำให้มีความน่าเชื่อถือสามารถกู้เงินจากสถาบันการเงินได้ ภาครัฐและสถาบัน

การเงินสนับสนุนเงินทุนในการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ธนาคารพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินที่สำคัญในอำเภอแม่สอดมีศักยภาพเพียงพอที่จะให้ ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับกู้เงินได้ แต่อาจไม่มีความเชื่อมั่นว่าผู้ประกอบการอัญมณี และเครื่องประดับจะมีความสามารถคืนเงินกู้ได้เพราะเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงและมีความไม่แน่นอน หากมีหน่วยงานใดเข้ามารับรองว่าผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับทำอาชีพนี้จริง มีสถานที่ประกอบการที่แน่นอนมีความสามารถที่จะคืนเงินกู้ได้ ผู้ประกอบการอัญมณีและ เครื่องประดับก็จะสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดีได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี คือ กลุ่มผู้ประกอบการ อัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมประชุมกับสถาบันการเงินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผล การดำเนินงานตามแผนงานและร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประชุมเป็น วิธีการที่ง่าย สะดวกและมีความรวดเร็ว เป็นการระดมสมองเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้ อย่างเต็มที่ สามารถที่จะควบคุมเวลา สถานที่ และผู้เข้าร่วมประชุมให้มีความสอดคล้องกับสภาพ การทำงานของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การประเมินผลที่ทำให้ทราบ ว่า ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี คือ สสำรวจและสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการอัญมณีฯ ที่สามารถขยายกิจการ/มีเงินทุนมาปรับปรุงกิจการ ทั้งนี้คงเป็นเพราะว่า การสำรวจและการสัมภาษณ์จะทำให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง ได้เห็นสถานที่ประกอบการจริง

ด้านที่ 4 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากลยุทธ์ที่จะทำให้ อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอดมีเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตอัญมณีและ เครื่องประดับที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานสากล คือ พัฒนาเครื่องมือการผลิตอัญมณีและเครื่อง ประดับให้มีคุณภาพและมาตรฐานตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับมีจำนวนเพียงพอแล้ว ราคาก็ไม่แพงมากนัก ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับมีเงินของตัวเอง เนื่องจากว่า การซื้อครั้งเดียวก็สามารถใช้ได้ยาวนาน ถ้ามีการชำรุดเสียหายก็สามารถซ่อมแซมได้ ฉะนั้น เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการผลิตต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพให้มีมาตรฐาน สามารถผลิตอัญมณีและ เครื่องประดับตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ มากกว่าการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ใหม่

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า หน่วยงานที่ควรจะเข้ามาให้การสนับสนุนกลยุทธ์นี้ คือ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งศูนย์กลางการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อขึ้นรูปและประกอบตัวเรือนเงินและทองที่มีมาตรฐาน กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมฯและจังหวัดตากจัดตั้งศูนย์อัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมฯติดต่อประสานงานผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์มาใช้ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ มีความรู้และความเข้าใจในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับ ส่วนสภาอุตสาหกรรมฯก็มีหน้าที่โดยตรงที่จะต้องส่งเสริมและพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอดมีเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานสากล คือ การจัดประชุมผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อติดตามการพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การประชุมเป็นวิธีการที่ง่าย สะดวกและมีความรวดเร็ว เป็นการระดมสมองเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ สามารถที่จะควบคุมเวลา สถานที่และผู้เข้าร่วมประชุมให้มีความสอดคล้องกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การประเมินผลที่ทำให้ทราบว่า อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอดมีเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐานสากลแล้ว คือ การสำรวจจำนวนผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ที่ใช้บริการศูนย์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับในการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนเงินและทองที่มีมาตรฐาน และสำรวจยอดการผลิต ยอดขายของอัญมณีและเครื่องประดับมีจำนวนเพียงพอสามารถผลิตขายภายในและต่างประเทศได้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า จำนวนของผู้ประกอบการอัญมณีฯที่ให้บริการศูนย์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับเป็นตัวชี้วัดว่าเครื่องมือและอุปกรณ์มีคุณภาพที่ดี ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ จึงไปใช้บริการเพราะสามารถที่จะผลิตอัญมณีและเครื่องประดับได้จำนวนมากขึ้น ยอดการผลิตและยอดขายจึงเป็นตัวชี้วัดที่ทำให้ทราบว่าอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับอำเภอแม่สอดมีเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิตอัญมณีและเครื่องประดับที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน

ด้านที่ 5 ด้านเทคโนโลยี

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่ากลยุทธ์ที่ทำให้แม่สอดมีเทคโนโลยีที่ช่วยลดเวลาการผลิต ควบคุมต้นทุน ลดการสูญเสีย และมีคุณภาพ คือ ภาครัฐสนับสนุนการตรวจสอบอัญมณี โดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อออกไปรับรองให้กับลูกค้าอย่างมีมาตรฐานสากล แม่สอดมีเทคโนโลยีการออกแบบและการขึ้นรูปประกอบตัวเรือนเครื่องประดับให้มีความแปลกใหม่ สวยงามทันสมัย สอดคล้องกับเอกลักษณ์อัญมณีของแม่สอดและเป็นที่ยอมรับของตลาด โดยทั่วไป ศึกษาและควบคุมเทคโนโลยีการปรับปรุงคุณภาพอัญมณีให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของตลาดในและต่างประเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า แม่สอดมีเทคโนโลยีการเผาพลอย ซึ่งผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับที่เผาพลอยเป็นจะรับจ้างการเผาพลอย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นคือการซื้อพลอยดิบแล้วมาเผาว่าจะเผาออกมาแล้วสวยหรือไม่ จะสามารถขายได้ราคาหรือขาดทุน สอดคล้องกับแนวคิดของ ชโยดม สรรพศรี (ออนไลน์, 2549) ที่กล่าวว่า อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับดำเนินงานอยู่ได้มาจาก ความสามารถเฉพาะทางในการปรับปรุงคุณภาพของพลอยสี ทางด้านการหุงพลอย การตั้งน้ำ การเจียรระไนพลอยและความสามารถของช่างฝีมือไทยในการทำ และประกอบตัวเรือนของเครื่องประดับ ผู้ผลิตอัญมณีและเครื่องประดับส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ทั้งนี้เป็นไปตามธรรมชาติของอุตสาหกรรมเพราะต้องใช้แรงงานที่มีทักษะในการผลิต ส่วนด้านการออกแบบเนื่องจากผู้ผลิตของไทยมีเครื่องหมายการค้าเป็นของตนเองจำนวนน้อย จึงทำให้ขาดการพัฒนาการออกแบบสินค้า ส่วนใหญ่นิยมใช้วิธีการคัดแปลงจากแบบที่ได้รับความนิยมในต่างประเทศมากกว่าจะพัฒนาแบบขึ้นมาเอง

ส่วนเทคโนโลยีด้านอื่นๆที่จะเข้ามาช่วยในการผลิตเครื่องประดับยัง ไม่มีเพราะแม่สอดไม่ใช่แหล่งของการผลิตเครื่องประดับ แต่เป็นแหล่งของการซื้อขายอัญมณี จึงยังไม่มีเทคโนโลยีในการขึ้นรูปประกอบตัวเรือน เทคโนโลยีการผลิตเครื่องประดับในปัจจุบันนั้นจะต้องมีอัญมณีที่มีขนาดที่เหมือนกันเพราะการออกแบบครั้งหนึ่งจะผลิตเครื่องประดับที่เหมือนกันจำนวนมาก หากแม่สอดต้องการเทคโนโลยีมาช่วยในการออกแบบและขึ้นรูปประกอบตัวเรือนจะต้องให้มีความเหมาะสมกับอัญมณีที่มีอยู่ในแม่สอด สอดคล้องกับสถาบันวิจัยสังคม (ออนไลน์, 2549) ที่เสนอว่าอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของไทยมีการใช้แรงงานเข้มข้นและนำเทคโนโลยีแบบสมัยใหม่เข้ามาใช้ค่อนข้างน้อย หากเมื่อเปรียบเทียบคู่แข่งแล้วพบว่าประเทศพัฒนาแล้ว เช่น อิตาลี มีศักยภาพและความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการผลิตเชิงอุตสาหกรรมทั้งด้านอัตราการผลิตและคุณภาพผลิตภัณฑ์เหนือกว่าไทยอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินค้าเครื่องประดับเป็นสินค้าที่เน้นคุณค่าความงามและเป็นสินค้าประเภท

งานฝีมือ ซึ่งเป็นผลมาจากฝีมือแรงงานและการออกแบบสร้างสรรค์มากกว่าประสิทธิภาพของเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เครื่องมือและการจัดการสายการผลิต จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันสำหรับประเทศไทย อุตสาหกรรมนี้เป็นอุตสาหกรรมที่ไทยมีเทคโนโลยีของตนเองได้แก่ การเผาพลอย ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีมูลค่าเพิ่มสูงมาก แต่เนื่องจากยังไม่มีผู้นำเสนอในเชิงวิทยาศาสตร์ ประเทศคู่แข่งและประเทศคู่ค้าอาจใช้ความเหนือกว่าทางวิชาการมาสร้างภาพความไม่น่าเชื่อถือของพลอยเผาของไทย ซึ่งเป็นการกีดกันทางการค้ารูปแบบหนึ่งในยุค knowledge-based economy และในขณะนี้ ประเทศคู่แข่งเริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยีเผาพลอย หากมีการจดสิทธิบัตรครอบคลุมเทคนิคการเผาของไทย อาจสร้างความเสียหายแก่ผู้ประกอบการไทยก็เป็นได้ การพัฒนาเทคโนโลยีหรือ “องค์ความรู้” ด้านการเผาพลอยอย่างเป็นระบบจึงนับเป็นกรณีเร่งด่วน

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า หน่วยงานที่ควรจะมาให้การสนับสนุนกลยุทธ์นี้ คือ จังหวัดตากประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเทคโนโลยีออกแบบ การขึ้นรูปประกอบตัวเรือนมาใช้ที่อำเภอแม่สอด ภาครัฐควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในทุกด้าน เช่น ด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เป็นต้น สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กระทรวงวิทยาศาสตร์นำอัญมณีในแม่สอดไปทดลองเพื่อเพิ่มมูลค่าของอัญมณี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับไม่สามารถที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เองได้เนื่องจากเป็นการลงทุนที่สูงและไม่คุ้มค่าในการผลิต ภาครัฐจึงจำเป็นต้องสนับสนุนเทคโนโลยีการขึ้นรูปและประกอบตัวเรือนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของ อัญมณีในแม่สอด

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้แม่สอดมีเทคโนโลยีที่ช่วยลดเวลาการผลิต ควบคุมต้นทุน ลดการสูญเสีย และมีคุณภาพ คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานและร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประชุมเป็นวิธีการที่ง่าย สะดวกและมีความรวดเร็ว เป็นการระดมสมองเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ สามารถที่จะควบคุมเวลา สถานที่และผู้เข้าร่วมประชุมให้มีความสอดคล้องกับสภาพการทำงานของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับได้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่ากลยุทธ์การประเมินผลที่ทำให้ทราบว่าแม่สอดมีเทคโนโลยีที่ช่วยลดเวลาการผลิต ควบคุมต้นทุน ลดการสูญเสีย และมีคุณภาพแล้ว คือ การสำรวจสถิติยอดขายอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอดสูงขึ้น ผู้ประกอบการสามารถ

ผลิตสินค้าขายในประเทศและส่งออกต่างประเทศได้เป็นจำนวนมาก การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ถึงการใช้เทคโนโลยีตรวจสอบอัญมณีในการตัดสินใจซื้อของลูกค้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถิติยอดขายในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นจะเป็นตัวชี้วัดได้ว่าเทคโนโลยีที่นำเข้ามาใช้ในแม่สอดมีผลต่อการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับจริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 จังหวัดตาก สภาอุตสาหกรรมจังหวัดตาก และกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ควรจัดการประชุมเพื่อวางแผนร่วมกันเรื่องการพัฒนาปัจจัยการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยคำนึงถึงสภาพของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในปัจจุบัน แล้วเลือกใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการปัจจัยการผลิตแต่ละด้านตามความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ เมื่อร่วมกันวางแผนแล้วควรมีการปฏิบัติตามแผน ติดตามผลการดำเนินงานและมีการประเมินผลตามผลการวิจัยด้วย โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับได้นำไปใช้มีดังนี้

1.2 กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ กลยุทธ์ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที ได้แก่ ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับพัฒนารูปแบบเครื่องประดับให้ทันสมัย กลยุทธ์ที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการตามความเหมาะสม ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งศูนย์กลางการผลิตอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อขึ้นรูปและประกอบตัวเรือนเงินและทองที่มีมาตรฐาน กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสถาบันการศึกษาเปิดหลักสูตรอบรมและจัดหาวิทยากรสอนผู้ที่สนใจในด้านการเผาผลอย การเจียรไนพลอย การขึ้นรูปประกอบตัวเรือนและการออกแบบ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดตั้งศูนย์กลางการรับงานเจียรไนพลอย การออกแบบการขึ้นรูปประกอบตัวเรือน เพื่อกระจายงานและรายได้ให้กับช่างฝีมือในอำเภอแม่สอด และกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ขอกการสนับสนุนจากภาครัฐให้สามารถไปร่วมประมูลอัญมณีหรือหาแหล่งอัญมณีจากต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย

1.3 สภาอุตสาหกรรมและกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ กลยุทธ์ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมรับรองผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ทำให้มีความน่าเชื่อถือสามารถกู้เงินจากสถาบันการเงินได้ ส่วนกลยุทธ์ที่ต้องใช้

เวลาในการดำเนินการตามความเหมาะสม ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมประสาณงานกับหน่วยงานที่สามารถสนับสนุนเงินทุนเพื่อพัฒนาแรงงาน ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ กลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับ สภาอุตสาหกรรมและจังหวัดตากจัดตั้งศูนย์อัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อพัฒนาเครื่องมือและ อุปกรณ์ในการผลิตให้มีคุณภาพและมาตรฐาน และกลุ่มผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมติดต่อบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์มาใช้ใน อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

1.4 หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง กลยุทธ์ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ทันที ได้แก่ จังหวัดตากประชาสัมพันธ์เอกลักษณ์ของอัญมณีแม่สอดและตลาดพลอยแม่สอดให้เป็นที่รู้จักของ นักท่องเที่ยว สหกรณ์การประมงให้ความสะดวกต่อการนำเข้าอัญมณีและประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับนำไปปฏิบัติได้ ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอแม่สอด สนับสนุนการกู้เงินเพื่อการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ส่วนกลยุทธ์ที่ต้องใช้ เวลาในการดำเนินการตามความเหมาะสม ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์ประสานงานกับประเทศที่ ส่งออกอัญมณีให้สามารถเข้ามาขายในแม่สอดอย่างสะดวกและสนับสนุนการส่งออกอัญมณีและ เครื่องประดับไปต่างประเทศ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กระทรวงวิทยาศาสตร์นำอัญมณีใน แม่สอดไปทดลองเพื่อเพิ่มมูลค่าของอัญมณีและ จังหวัดตากประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีออกแบบ การขึ้นรูปประกอบตัวเรือนมาใช้ที่อำเภอแม่สอด

1.5 ภาครัฐ กลยุทธ์ที่สามารถนำไปปฏิบัติ ได้แก่ ภาครัฐสนับสนุนให้จัดตั้งศูนย์ การส่งเสริมอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในอำเภอแม่สอด รัฐบาลและสถาบันการเงิน สนับสนุนเงินทุนในการผลิตอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ภาครัฐควรสนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีการผลิตในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในทุกด้าน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ควรรศึกษาสภาพและปัญหาเชิงลึกของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ อำเภอ แม่สอด จังหวัดตาก อย่างละเอียด โดยเฉพาะอุตสาหกรรมในครัวเรือนเพื่อหาแนวทางการพัฒนา ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเอกลักษณ์เฉพาะตัวของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ใน อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก