

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้มุ่งศึกษากระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษากระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษากระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การศึกษาระบบงานและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

แหล่งข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสบความสำเร็จในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยพิจารณาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลดังนี้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลมหาชัย องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กดีเด่นด้านส่งเสริมสุขภาพช่องปาก ระดับจังหวัดจากสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2555
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กดีเด่นด้านส่งเสริมสุขภาพช่องปาก ระดับจังหวัดจากสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2555

3. ศูนย์พัฒนาเด็กตำบลบ้านพราน เทศบาลตำบลบ้านพราน

อำเภอพรานกระต่ายจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กดีเด่นด้านส่งเสริมสุขภาพ
ช่องปากระดับจังหวัดจากสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปี 2555

4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งสวนองค์การบริหารส่วนตำบลนครชุม

อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่นระดับจังหวัดประจำปี 2555

5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบึงบ้านองค์การบริหารส่วนตำบลบึงสามัคคี

อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับรางวัลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดีเด่นระดับจังหวัด ประจำปี
2554

ผู้ให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
จำนวน 5 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 5 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษาจำนวน
5 คน นักวิชาการศึกษาจำนวน 5 คน หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 5 คน ครูผู้ดูแลเด็ก
จำนวน 28 คน คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 58 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมี
โครงสร้าง (Structured or standardized interviews) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากระบวนการและ
เทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งมีประเด็นการศึกษาตามมาตรฐาน
การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหาร
จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
4) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุก
ภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัย ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์และเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์
2. ศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทาง
ในการสร้างข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์
3. ผู้วิจัยนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาของงานวิจัย
4. นำร่างแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปให้ ประธานกรรมการและกรรมการ
ควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของภาษาและความสมบูรณ์ของเนื้อหา

5. นำร่างแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อความและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

5.1 ดร.สุภาพร พงศ์ภิญโญโสภาส ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.2 นายบุญล้อม คิ้ววิเศษ ตำแหน่งรองคณบดี คณะครุศาสตร์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนอนุบาลและศูนย์เด็กปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.3 นายสมเดช เกิดอ่วม ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาล ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

5.4 นางสุทัศน์ ภักดีการ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลวังแฉม อำเภอลองขลุ้งจังหวัดกำแพงเพชร

5.5 นายวิรัช โกวิน ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา 7 องค์การบริหารส่วนตำบลปางตาไว อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

6. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence = IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้อความจากการวิเคราะห์ข้อความทุกข้อที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.5 ขึ้นไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมใช้ได้กับจุดมุ่งหมายหรือเนื้อหาที่ต้องการ (สุวิมล ติรกานันท์, 2548)

7. นำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการจัดพิมพ์ เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวและขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือส่งให้นายกองการบริหารส่วนตำบล และผู้วิจัยดำเนินการ สัมภาษณ์การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 แห่ง

3. ผู้วิจัยดำเนินการนัดวัน เวลา สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ตามลำดับข้อในข้อ 2 โดยผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยแนะนำตนเอง และบอกจุดมุ่งหมายของการสัมภาษณ์ พร้อมขออนุญาตบันทึกเทปเสียง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยพิจารณาเนื้อหาที่มีประเด็นคล้ายคลึงกันมาอยู่ในกลุ่มเดียวกันและสรุปประเด็นเนื้อหาแต่ละด้านเพื่อหากระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้ค่าร้อยละ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 104)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P คือค่าร้อยละ

f คือความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นค่าร้อยละ

N คือจำนวนความถี่ทั้งหมด

ใช้ในการเปรียบเทียบสัดส่วนระหว่างจำนวนความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลที่เห็นด้วยเปรียบเทียบกับความคิดเห็นทั้งหมดที่กำหนดให้เป็น 100 และเรียงลำดับระหว่างค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลจากมากไปน้อย

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ที่ประสบ ความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การตรวจสอบกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

แหล่งข้อมูลและผู้ให้ข้อมูล

แหล่งข้อมูล ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ให้ข้อมูลจากการระดมสมองในการตรวจสอบกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ นายกองดีการ

บริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม การศึกษาและวัฒนธรรม จำนวน 1 คน นักวิชาการศึกษาจำนวน 1 คน หัวหน้าศูนย์พัฒนา เด็กเล็กจำนวน 1 คน ครูผู้ดูแลเด็กจำนวน 12 คน คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 20 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 37 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ร่างกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบ ความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล 2) ใช้การประชุมระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของกระบวนการและเทคนิค การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอนการร่างรูปแบบกระบวนการและเทคนิค

1. ศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนที่ 1 เพื่อร่างกระบวนการและเทคนิค การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
2. สร้างประเด็นและข้อคำถาม โดยพัฒนาข้อมูลจากผลการศึกษาในขั้นตอนที่ 1
3. เสนอเครื่องมือให้ประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาและสำนวนที่ใช้
4. นำร่างกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบ ความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประธาน กรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วไปใช้ในการประชุมระดมสมองผู้เกี่ยวข้องในการ บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของกระบวนการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่ประสบความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลและตรวจสอบความเหมาะสมของเทคนิค การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 37 ราย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เข้าร่วมประชุมระดมสมอง
2. นัดหมายดำเนินการประชุมระดมสมอง ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้
 - 2.1 ผู้วิจัยแนะนำตนเองพร้อมชี้แจงรายละเอียดของการวิจัยและ วัตถุประสงค์ของการประชุมระดมสมอง
 - 2.2 สร้างบรรยากาศของการประชุมระดมสมองให้เกิดความเป็นกันเอง

2.3 เสนอผลการวิจัยขั้นตอนที่ 1 คือ ร่างกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองทราบ

2.4 ดำเนินการประชุมระดมสมองตามประเด็นคำถามที่จัดเตรียมไว้ รวมถึงกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองแสดงความคิดเห็น

3. การบันทึกความคิดเห็นผู้วิจัยใช้การบันทึกพร้อมทั้งขออนุญาตผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองใช้เทปบันทึกเสียง เพื่อไม่ให้ข้อมูลตกหล่น เมื่อหมดประเด็นคำถามในการประชุมระดมสมอง ผู้วิจัยสรุปผลการประชุมระดมสมองให้ผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองได้รับทราบ เพื่อให้ประเด็นที่จดบันทึกตรงกับที่ผู้ร่วมประชุมระดมสมองแสดงความคิดเห็น เป็นการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถูกต้องและครบถ้วนของกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้ค่าร้อยละ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 104)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	คือค่าร้อยละ
	f	คือความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นค่าร้อยละ
	N	คือจำนวนความถี่ทั้งหมด

ใช้ในการเปรียบเทียบสัดส่วนระหว่างจำนวนความคิดเห็นผู้ให้ข้อมูลที่ต้องการตรวจสอบเปรียบเทียบกับความคิดเห็นทั้งหมดกำหนดให้เป็น 100 และเรียงลำดับระหว่างค่าร้อยละของความคิดเห็นที่ต้องการตรวจสอบของผู้ให้ข้อมูลจากมากไปน้อย