

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากผลของการวิจัยเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา บัณฑิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสม และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ระดับปริญญาตรี (4 ปี) โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง “การประเมินหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา บัณฑิต ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร : ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ

- 1.1 นักศึกษาปัจจุบันที่ศึกษาอยู่ในโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- 1.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- 1.3 ผู้ใช้บัณฑิต เป็นผู้บริหาร หัวหน้าและผู้ควบคุมงาน เจ้าของกิจการ จากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

2. กลุ่มตัวอย่าง : กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) คือ

- 2.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- 2.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาภายในปีการศึกษา 2552 รหัสการศึกษา 2549 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- 2.3 ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในเขตพื้นที่ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการประเมินหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้
สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และอาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2549

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามปัญหาวิจัย สมมติฐานการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย และนิยามศัพท์ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชี ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานของสภาวิชาชีพการบัญชี และความต้องการใช้บัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จสมบูรณ์นั้นได้ให้ที่ปรึกษางานวิจัยและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี ตรวจสอบและแก้ไขความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เรียบร้อยแล้ว

3. นำความคิดเห็นของที่ปรึกษางานวิจัยและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี มาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามให้มีความชัดเจนถูกต้อง และตรงตามเนื้อหา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 บัณฑิต และอาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร รวม 318 ราย และได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 303 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 95 โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. มีทีมงานเก็บข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2551-2552 เก็บข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 อาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี และเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี
2. นำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม และได้นำเฉพาะข้อมูลที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ผลการประเมินตามลำดับต่อไป

สรุปผลการวิจัย

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และอาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น จำนวน 240 คน จำแนกเป็นนักศึกษาปัจจุบันจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 52.1 บัณฑิตจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 และอาจารย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตอนที่ 2 การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชาของหลักสูตร

การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรว่ามีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบัน ทั้ง 5 ด้าน ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรว่ามีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบัน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงอันดับตามความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังนี้

อันดับที่ 1 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรมค่านิยมและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี
อันดับที่ 2 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีคุณภาพสอดคล้องตามความต้องการของภาครัฐเอกชนและท้องถิ่น

อันดับที่ 3 คือ ผลิตบัณฑิตที่สามารถติดตามและปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์การเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าในเทคโนโลยี และการงานอาชีพ

อันดับที่ 4 คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบเศรษฐกิจและสังคม สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อันดับที่ 5 คือ ผลิตภัณฑ์เป็นนักวิเคราะห์และผู้บริหารที่สามารถประยุกต์หลักการแนวคิด ทฤษฎีทางการบัญชีและบริหารธุรกิจอย่างเหมาะสม

โครงสร้างหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง 2549 สรุปได้ว่า โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง 2549 มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรจำนวน 135 หน่วยกิต โดยแบ่งออกเป็น

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งสิ้น 34 หน่วยกิต ประกอบด้วย 5 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสารจำนวน 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์จำนวน 6 หน่วยกิต กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์จำนวน 8 หน่วยกิต กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จำนวน 9 หน่วยกิต และกลุ่มวิชาพลศึกษาและนันทนาการ จำนวน 2 หน่วยกิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

2. หมวดวิชาเฉพาะมีจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งสิ้น 95 หน่วยกิต ประกอบด้วย 4 วิชา คือ วิชาเอกบังคับจำนวน 39 หน่วยกิต วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน 42 หน่วยกิต และวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

3. หมวดวิชาเลือกเสรีมีจำนวน 6 หน่วยกิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

รายวิชาของหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง 2549 สรุปได้ว่า หมวดวิชาเฉพาะมีจำนวน 95 หน่วยกิต ประกอบไปด้วย วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน จำนวน 42 หน่วยกิต วิชาเอกบังคับ จำนวน 39 หน่วยกิต วิชาเอกเลือก จำนวน 9 หน่วยกิต วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 5 หน่วยกิต

วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน จำนวน 42 หน่วยกิต ประกอบไปด้วยรายวิชาจำนวน 12 รายวิชา คือ รายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 รายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 2 รายวิชาการบัญชี 1 รายวิชาการบัญชี 2 รายวิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค รายวิชาเศรษฐศาสตร์มหภาค รายวิชาการภาษีอากรธุรกิจ รายวิชาการวิเคราะห์เชิงปริมาณ รายวิชาหลักการตลาดราย รายวิชาการเงินธุรกิจ รายวิชาองค์การและการจัดการ และรายวิชาสถิติธุรกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า รายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตสำหรับส่วนที่เป็นวิชาพื้นฐานเฉพาะที่มีการประเมินทั้ง 3 ด้าน ที่มีการประเมิน คือ 1.ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา 2. ด้านความทันสมัยของเนื้อหาวิชากับยุคปัจจุบัน 3. ด้านการนำความรู้จากวิชาที่ได้ศึกษาไปประยุกต์ใช้ประโยชน์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

วิชาเอกบังคับ จำนวน 39 หน่วยกิต ประกอบไปด้วยรายวิชาจำนวน 10 รายวิชา คือ รายวิชาการบัญชีต้นทุน 1 รายวิชาการบัญชีขั้นกลาง 1 รายวิชาการบัญชีขั้นกลาง 2 รายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี รายวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ รายวิชาการบัญชีขั้นสูง 1 รายวิชาการ

บัญชีชั้นสูง 2 รายวิชาการรายงานงบการเงินและการวิเคราะห์ รายวิชาการสอบบัญชี และรายวิชาสัมมนาการบัญชีการเงิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตสำหรับส่วนที่เป็นวิชาเองบังคับทั้ง 3 ด้าน ที่มีผลการประเมิน คือ 1. ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา 2. ด้านความทันสมัยของเนื้อหาวิชากับยุคปัจจุบัน 3. ด้านการนำความรู้จากวิชาที่ได้ศึกษาไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

วิชาเอกเลือกจำนวน 9 หน่วยกิต ประกอบไปด้วย 3 รายวิชา คือ รายวิชาการวางระบบบัญชี รายวิชาทฤษฎีบัญชี และรายวิชาจรรยาบรรณวิชาชีพทางการบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตสำหรับส่วนที่เป็นวิชาเอกเลือกทั้ง 3 ด้านที่มีผลการประเมิน คือ 1. ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา 2. ด้านความทันสมัยของเนื้อหาวิชากับยุคปัจจุบัน 3. ด้านการนำความรู้จากวิชาที่ได้ศึกษาไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 5 หน่วยกิต มีจำนวน 1 รายวิชา คือ รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้มีการประเมิน 3 ด้าน คือ 1. ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา 2. ด้านความทันสมัยของเนื้อหาวิชากับยุคปัจจุบัน 3. ด้านการนำความรู้จากวิชาที่ได้ศึกษาไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตรและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่พบเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2549

1. ทานพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรอย่างไรบ้าง

ปัญหาที่พบมากที่สุด 3 อันดับ อันดับแรก คือ ปัญหาด้านเนื้อหาบางรายวิชาในหลักสูตรไม่สามารถนำมาใช้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีผู้เลือกตอบแบบสอบถามจำนวน 88 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 240 คน อันดับสอง คือ จำนวนหน่วยกิตของวิชาบังคับมากเกินไป มีผู้เลือกตอบแบบสอบถามจำนวน 71 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 240 คน อันดับที่สาม วัตถุประสงค์หลักสูตรอธิบายไม่ชัดเจน กับ วัตถุประสงค์หลักสูตรไม่ทันสมัย มีผู้เลือกตอบแบบสอบถามเท่ากันจำนวน 54 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 240 คน

จากแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในบางรายวิชา พบว่า เนื้อหาบางรายวิชามีความซ้ำซ้อนกัน ควรนำมาประยุกต์รวมกันเป็นรายวิชาเดียวกัน คือ 1. วิชาการตรวจสอบภายใน 2. วิชาการควบคุมภายใน 3. วิชาการวางระบบบัญชี 4. วิชาการบัญชีต้นทุน 5. วิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ 6. วิชาการเงินธุรกิจ 7. สถิติธุรกิจกับการคิดและการตัดสินใจ 8. วิชาภาษีอากรธุรกิจกับบัญชีภาษีอากร

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต

จากแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรซึ่งแยกออกเป็นข้อๆ ดังนี้

- วิชาการระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยากให้เน้นการปฏิบัติให้มากขึ้น มีการปฏิบัติงานจริง เพื่อนำไปใช้ในการทำงานต่อไป หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพพอ

- อยากให้มีการสอนพิมพ์ดีดเสริม เพราะบางคนก็พิมพ์ไม่คล่อง ซึ่งอาจจะมีปัญหา เมื่อไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และใช้ในการทำงานต่อไป
- ในบางรายวิชา ที่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกันควรจะรวมเป็นรายวิชาเดียวกันและแยกเป็นบทเทคน่าจะเข้าใจกว่านี้
 - ควรเป็นหลักสูตรปัจจุบันและทันสมัย
 - บางรายวิชาไม่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ต้องเพิ่มเนื้อหาในปัจจุบัน ในการปฏิบัติและใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง
 - อยากให้สอนนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง
 - ควรมีเนื้อหาที่กระชับและกะทัดรัดที่ทำให้เข้าใจง่าย
 - จากข้อมูลที่ให้มาก็ดีมาก เพราะจะทำให้พัฒนานักศึกษาในรุ่นใหม่ดีขึ้น
 - ควรให้มีการปฏิบัติให้มากกว่านี้ เช่น การศึกษาดูงาน และการฝึกงาน
 - ควรพัฒนาหลักสูตรให้นักศึกษามีการฝึกปฏิบัติก่อนออกฝึกงาน โดยนำเอกสารจริงที่ต้องใช้ในการทำงาน มาให้เรียนรู้ก่อน
 - ควรปรับปรุงด้านหน่วยกิตเพราะมีจำนวนมากเกินไป
 - ควรมีการจัดดูงานประสบการณ์ภายนอก เช่น สำนักงานบัญชี
 - ควรมีการจัดการดูงาน นอกสถานที่
 - ในการเรียนการสอนบางครั้งอาจารย์ก็สอนไวเกินไปเพื่อนยังไม่เข้าใจก็เปลี่ยนเรื่องแล้วบอกอาจารย์ก็กลัวอาจารย์ดุ
 - ควรอธิบายวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นมากกว่าเดิม
 - หลักสูตรจะต้องสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และสามารถใช้งานได้ตรงตามอาชีพจริง
 - ควรเพิ่มเติมความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอๆ
 - นักศึกษาที่เรียนบัญชีอยากให้นักศึกษาทุกคนกรอก แบบ ภงด. เป็นทุกคน
 - หลักสูตรแต่ละหลักสูตรควรสอนแบบใกล้ชิดมากที่สุดเพราะเวลาออกไปปฏิบัติงานข้างนอกจะได้นำมาใช้ และบัญชีควรมีการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษให้มากกว่าภาษาไทย
 - ให้ปรับปรุงรายวิชาให้เป็นปัจจุบันและให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันให้มากขึ้น
 - การพัฒนาหลักสูตรขอให้เน้นการนำไปใช้ได้จริงเช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดูว่าในการทำงานจริงใช้โปรแกรมฯ อะไรน่าจะเอาโปรแกรมฯ นั้น ๆ มาสอน
 - อยากให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี เน้นการใช้โปรแกรมประยุกต์ให้มากขึ้น
 - อยากให้ผู้พัฒนาหลักสูตรของการบัญชีให้เรียนรู้เป็นภาษาอังกฤษด้วย เพราะตอนเรียนไม่ค่อยรู้ศัพท์เกี่ยวกับบัญชีเท่าที่ควร พอออกไปสอบข้างนอกแล้วทำข้อสอบไม่ค่อยได้
 - ต้องการให้เสริมความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี และการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน
 - การพัฒนาหลักสูตรเป็นการพัฒนาที่ดีเพื่อให้เนื้อหาสาระได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยมากขึ้น

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต แบบสอบถามเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินบัณฑิต

ผู้ประเมินบัณฑิตส่วนใหญ่ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุคิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมา คือ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และดำรงตำแหน่งเจ้าของกิจการ ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 6.3

ลักษณะของหน่วยงาน ร้อยละ 33.3 เป็นบริษัทเอกชน รองลงมา คือ หน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 30.2 รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 19.0 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 11.1 และธนาคาร/สถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 6.3

เงินเดือนที่บัณฑิตได้รับอยู่ในช่วง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.3 รองลงมา คือ มากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.3 ช่วง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.2 ช่วง 15,001-20,000 และน้อยกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.6

งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ส่วนใหญ่ตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.5

ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 49.2 มากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.6 6-12 เดือนคิดเป็นร้อยละ 15.9 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 6.3

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในหน่วยงานของท่าน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1.ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2.ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 3.ด้านทักษะทางปัญญา 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.1 ท่านต้องการให้โปรแกรมวิชาการบัญชีพัฒนาหลักสูตรหรือเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี นอกเหนือจากที่โปรแกรมวิชาการบัญชีเปิดสอนอยู่ในปัจจุบันเช่นไร

- อยากให้สอนโปรแกรมประยุกต์ด้านคอมพิวเตอร์อื่นๆ
- เพิ่มหน่วยกิตในการเรียนคอมพิวเตอร์ 12 หน่วยกิต เพื่อสามารถรองรับงานในสาขาอื่นอีก

- เพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ การใช้เครื่องใช้สำนักงาน โปรแกรมวิชาการบัญชี ควรพัฒนาหลักสูตรให้ตรงความต้องการของตลาดของนักบัญชี

- ต้องการให้พัฒนาหลักสูตรให้ทันกับเหตุการณ์กับมาตรฐานบัญชีใหม่กำหนดไว้
- เรื่องเกี่ยวกับบัญชีและภาษีอากร ต้องมีการปรับปรุงให้มากเพราะนำมาใช้ในการประกอบอาชีพในการทำงานอย่างมาก

- วิชาบัญชีภาษีอากรควรนำมาสอนในเทอมสุดท้าย

3.2 ท่านต้องการให้โปรแกรมวิชาการบัญชี เปิดสอนหลักสูตรในข้อใดมากที่สุดที่เอื้อต่อการบริการแก่ชุมชนและท้องถิ่น

- เปิดสอนหลักสูตรระยะสั้น สามารถเปิดสอนให้กับชุมชนและท้องถิ่น
- อยากให้พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการพัฒนาในด้านต่าง ๆ

3.3 คุณลักษณะและคุณสมบัติของบัณฑิตทางการบัญชีที่ท่านต้องการ มากที่สุด 5 อันดับแรก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะและคุณสมบัติของบัณฑิตโปรแกรมวิชาการบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด 5 อันดับ พบว่าบัณฑิตที่ผู้ประกอบการต้องการ อันดับแรก คือ มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงานและรอบรู้ในวิชาชีพของตน ผลการถ่วงน้ำหนักมีค่าถ่วงน้ำหนัก = 10.60 อันดับสอง คือ มีความอดทน ผลการถ่วงน้ำหนักมีค่าถ่วงน้ำหนัก = 10.20 อันดับสาม คือ มีจริยธรรม และคุณธรรมในวิชาชีพผลการถ่วงน้ำหนักมีค่าถ่วงน้ำหนัก = 10.00 อันดับสี่ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงานผลการถ่วงน้ำหนักมีค่าถ่วงน้ำหนัก = 9.60 และอันดับสุดท้าย คือ มีความสนใจในสายวิชาชีพและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผลการถ่วงน้ำหนักมีค่าถ่วงน้ำหนัก = 6.00

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต

4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- ควรเฝ้าหาความรู้เพิ่มเติม เช่น เรียนรู้โปรแกรมใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากที่เรียนมา (ด้านคอมพิวเตอร์)

- มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ สามารถแก้ไขปัญหาที่พบในขณะที่ปฏิบัติงานได้
- สามารถตัดสินใจเรื่องงานได้ ต้องมีความรอบคอบ ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา

- ให้เพิ่มการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพเพราะมีความสำคัญในชีวิตการทำงาน
- ให้เรียนเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของบัญชีเพิ่มเติมเข้าไปด้วย
- ให้มีการสอดแทรกระเบียบเกี่ยวกับการพัสดุ
- ควรมีการฝึกวิชาชีพเบื้องต้นในการทำงานบ้างในการฝึกงาน
- มีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้
- จะต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน สนใจ
- เน้นในเรื่องของเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
- นำความรู้ที่เรียนมาไปใช้ได้จริง
- บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีคุณภาพ, ปฏิบัติงานได้ดี

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรม

วิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- มีความรู้ความสามารถด้านอื่นๆ เป็นคนรอบคอบในการตรวจสอบบัญชี
- เรียนรู้งานได้เร็ว ทำงานได้อย่างถูกต้อง ตรงต่อเวลา กล้าตัดสินใจ มีความอดทนซื่อสัตย์ สุจริต
- รับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ อ่อนน้อมถ่อมตน
- มีความเคารพต่อหัวหน้างานที่ร่วมงาน
- มีความรู้ ความสามารถนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่เรียนมาไปปฏิบัติงานได้ตรงตามสาขา
- ใช้งาน ได้ดีมาก เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย

อภิปรายผล

ผลของการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 3 และ 4 บัณฑิต และอาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา บัณฑิต และอาจารย์ โปรแกรมวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจต่อการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรและรายวิชาของหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้จัดทำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและความต้องการใช้บัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (2552) ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยมาก เท่ากับ 3.8465 โครงสร้างของหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี คณะวิทยาการจัดการ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากการ และประเมินรายวิชาใน

หลักสูตรโปรแกรมวิชาการบัญชี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี คณะวิทยาการจัดการ มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปี การศึกษา 2548- 2549 พบว่า ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2548- 2549 โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปฏิบัติงานอยู่ทั้งในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน จำนวน 529 คน ดำเนินการ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปทางไปรษณีย์ และขอให้ผู้ใช้บัณฑิตส่งกลับมายังสถาบันวิจัยและ พัฒนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของ มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2548- 2549 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการ เรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนากิจการงานของมหาวิทยาลัย

อนึ่งจากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิตต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันต่อ สภาพแวดล้อมในยุคปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงเนื่องมาจากมาตรฐานการบัญชีวิชาชีพการ บัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นหลักสูตรบัญชีบัณฑิตจึงควรที่ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมรวมทั้งการนำนวัตกรรม ใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้นักศึกษาเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาและต้องมีการปรับตัวให้ ทันต่อการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่มีอยู่ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะจากประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจในอันดับสุดท้าย ๆ เพื่อ นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ควรพัฒนา ความรู้พื้นฐานต่อไปให้มีประสิทธิภาพ

ควรนำผลการวิจัยที่ได้รับมาปรับปรุงและเป็นแนวทางแก้ไขในการจัดการเรียนการสอนตาม ความเหมาะสม

ควรพัฒนาทักษะโดยการนำศัพท์ภาษาอังกฤษทางวิชาชีพเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการ สอนให้เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมที่เป็นอยู่

ควรมีการจัดทำวิจัยเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตร บัญชีบัณฑิตทุกปีการศึกษา