

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ด้าน คือ 1) เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 3) เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยจะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิต รวมถึงการวางแผนการจัดระบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการใช้หลักสูตร และการพัฒนาผู้เรียนตามลักษณะการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณะวิทยาการจัดการ การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร : ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ

1.1 นักศึกษาปัจจุบันที่เลือกศึกษาต่อในสาขาวิชาการบัญชีชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.2 บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในปีการศึกษา 2553

1.3 อาจารย์ผู้สอนปัจจุบันประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี

1.4 ผู้ใช้บัณฑิต คือผู้บริหาร หัวหน้าและผู้ควบคุมงาน เจ้าของกิจการ จากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

2. กลุ่มตัวอย่าง : กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) คือ

2.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาภายในปีการศึกษา 2552 รหัสการศึกษา 2549 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.3 อาจารย์ผู้สอนปัจจุบันประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี

2.4 ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในเขตพื้นที่ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการประเมินหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต และอาจารย์โปรแกรม วิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/โครงสร้างหลักสูตร/ รายวิชาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2549

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชา การบัญชี คณะวิทยาการจัดการ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจาก โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชรในหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะ ของบัณฑิต

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

คณะผู้วิจัยใช้วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามปัญหาวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย และนิยามศัพท์ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาความรู้ทางด้านการบัญชี ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานของสภาวิชาชีพการบัญชี และความต้องการใช้บัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จสมบูรณ์นั้นได้ให้ที่ปรึกษางานวิจัยและอาจารย์ประจำ โปรแกรมวิชาการบัญชี ตรวจสอบและแก้ไขความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เรียบร้อย แล้ว

3. นำความคิดเห็นของที่ปรึกษางานวิจัยและอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการบัญชี มาปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามให้มีความชัดเจนถูกต้อง และตรงตามเนื้อหา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิต และอาจารย์โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร รวม 240 ราย โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. มีทีมงานเก็บข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปี 2551-2552 เก็บข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 อาจารย์โปรแกรมวิชาการบัญชี และเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาการบัญชี
2. นำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม และได้นำเฉพาะข้อมูลที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ผลการประเมินตามลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการ เก็บข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าต่ำสุด (Minimum) และค่าสูงสุด (Maximum)
5. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

การประเมินความพึงพอใจ หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนดค่าคะแนนของระดับความต้องการออกมา 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|-------------|-------------|---|
| 4.50 – 5.00 | หมายความว่า | เห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่อประเด็นในข้อนี้ |
| 3.50 – 4.49 | หมายความว่า | เห็นด้วย ต่อประเด็นในข้อนี้ |
| 2.50 – 3.49 | หมายความว่า | ไม่แน่ใจ ต่อประเด็นในข้อนี้ |
| 1.50 – 2.49 | หมายความว่า | ไม่เห็นด้วย ต่อประเด็นในข้อนี้ |
| 1.00 – 1.49 | หมายความว่า | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่อประเด็นในข้อนี้ |

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติจำแนกตามแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน (แบบ Check List) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency)

ความถี่ คือ การเกิดขึ้นของข้อมูลที่มีอยู่ในกลุ่มนั้นๆ (ล้วน สายยศ และอังคนา สายยศ. 2540 : 21)

2. ค่าร้อยละ (Percentage)

ร้อยละ คือ แนวทางในการนำเสนอจำนวนโดยใช้เศษส่วนที่มีตัวส่วนเป็น 100

$$\text{สูตร } p = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ : P แทน ค่าร้อยละ
 f แทน ความถี่ของรายการ
 n แทน ความถี่ทั้งหมด

ตอนที่ 2 การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/โครงสร้างหลักสูตร/รายวิชาของหลักสูตร (แบบ Rating scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean)

ค่าเฉลี่ย คือ การนำคะแนนทุกค่ามารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนข้อมูล โดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

หรือ

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ : $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนน
 N คือ จำนวนข้อมูล
 f คือ ความถี่ของแต่ละชั้นคะแนน

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ค่าที่บ่งบอกถึงการกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร

ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

หรือ

$$\text{สูตร} \quad S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ : S.D. คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X คือ คะแนนหรือจุดกึ่งกลางของชั้นคะแนน
 $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนน
 N คือ จำนวนข้อมูล
 f คือ ความถี่ของแต่ละชั้นคะแนน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและข้อเสนอแนะ (แบบ Open Ended) ใช้การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด