

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ระดับปริญญาตรี (4 ปี) โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นลำดับดังต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ประวัติคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิต
4. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตั้งอยู่ในเขตหมู่บ้านวังยาง หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร รหัสไปรษณีย์ 62000 โทรศัพท์ 0-5570-6555 โทรสาร 0-5570-6518 มีเนื้อที่ 496 ไร่ 3 งาน 57.5 ตารางวา อยู่ห่างจากเมืองกำแพงเพชรตามเส้นทางถนนพหลโยธิน กำแพงเพชร-นครสวรรค์ เป็นระยะทางประมาณ 8 กิโลเมตร นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมีศูนย์ในการศึกษาภายนอกสถาบัน คือ ศูนย์อุดมศึกษาแม่สอดตั้งอยู่ที่ 777 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่ปะอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก รหัสไปรษณีย์ 63110 โทรศัพท์ 0-5553-6060 บนพื้นที่ 600 ไร่ ก่อนสถาปนาวิทยาลัย(ก่อน 29 กันยายน 2516)

ความคิดในการจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชร เกิดจากแผนการขยายจำนวนสถาบันฝึกหัดครูของกรมการฝึกหัดครู ที่จะตั้งวิทยาลัยครูให้ครอบคลุมทั่วประเทศใน 36 วิทยาลัย เพื่อให้แต่ละวิทยาลัย รับผิดชอบผลิตครูใน 2 จังหวัด ซึ่งในบริเวณนี้จะต้องจัดตั้งวิทยาลัยครู เพื่อรับผิดชอบผลิตครูสำหรับจังหวัดตาก กำแพงเพชร

ปีพุทธศักราช 2513 ประชาชนชาวจังหวัดกำแพงเพชร โดยการนำของผู้ว่าราชการจังหวัดสมัยนั้น (นายราไฟ นิमितกุล) และนายประสิทธิ์ ชูพินิจ ผู้แทนราษฎรจังหวัดกำแพงเพชรได้เสนอที่ดิน 2 แปลง ให้กระทรวงศึกษาธิการเลือกเป็นที่เป็นที่ตั้งวิทยาลัยครู

ปีพุทธศักราช 2515 คณะกรรมการจากกระทรวงศึกษาธิการได้ตกลงขอให้ใช้ที่ดินสาธารณะทุ่งคอกวัวจำนวน 1.000 ไร่ เป็นสถานที่จัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชร เริ่มดำเนินการสถานที่จัดตั้งวิทยาลัย กรมการฝึกหัดครูพิจารณาว่า ที่ดินสาธารณะที่ขอให้อาจจัดตั้งนั้นไม่ห่างจากลำน้ำปิง จึงได้ขอเจรจาขอซื้อที่ดินราษฎรต่อจากที่สาธารณะจนถึงริมน้ำปิง เป็นพื้นที่ประมาณ 420 ไร่เศษ ในจำนวนนี้ราษฎรยกให้โดยไม่คิดมูลค่า 95 ไร่เศษ ส่วนที่เหลือ 325 ไร่เศษ ซื้อด้วยงบประมาณของกรมการฝึกหัดครู วิทยาลัยครูกำแพงเพชรได้ประกาศจัดขึ้นในวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2516

ประวัติการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ปีการศึกษา 2519 วิทยาลัยครูกำแพงเพชรได้เปิดรับนักเรียนรุ่นแรก ในระดับ ป.กศ.รุ่นแรก

ปีการศึกษา 2512 ขยายการเปิดรับนักเรียนในระดับ ป.กศ. ชั้นสูง จำนวน 9 กลุ่ม

ปีการศึกษา 2522 เปิดให้การอบรมครูบุคลากรทางการศึกษาประจำการ(อคป.) รุ่นแรก

ปีการศึกษา 2528 เปิดสอนตามหลักสูตรของสภาการฝึกหัดครู 3 ระดับ คือ ระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี และระดับปริญญาตรีและครุศาสตรหลักสูตร 2 ปี (หลังอนุปริญญา) ในปีนี้การรับนักเรียนระดับ ป.กศ.ชั้นสูง

ปีการศึกษา 2529 เปิดทำการอบรมตามโครงการการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป)เป็นรุ่นแรกโดยการอบรมคือรวม 3 ระดับ คือ ระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร ระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิตหลักสูตร 4 ปี ระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 2 ปี (หลังอนุปริญญา)

ปีการศึกษา 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามวิทยาลัยครูทั้ง 36 แห่งว่า “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2535

ปีการศึกษา 2538 ยกเลิกพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2528 เพื่อปรับโครงสร้างการบริหารงานของกรมการฝึกหัดครู ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ทำให้เปลี่ยนชื่อจากกรมการฝึกหัดครูมาเป็น”สำนักงานสถาบันราชภัฏ” และเริ่มใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2538 หลังจากประกาศในราชกิจจานุเบกษา ทำให้วิทยาลัยเปลี่ยนระบบสถาบันราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538

ปีการศึกษา 2541 เปิดรับนักเรียนระดับบัณฑิตศึกษา ภาคพิเศษ สาขาการศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษาเป็นรุ่นแรก

ปีการศึกษา 2543 เปิดรับนักศึกษา ภาค กศ.บป ที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ใช้ในสถานที่โรงเรียนสรรพวิทยาคมเป็นศูนย์การศึกษารุ่นแรก ในปีการศึกษา 2544 จัดตั้งศูนย์อุดมศึกษาสู่ท้องถิ่นบนพื้นที่ 600 ไร่ของสถาบัน ที่ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และเปิดรับนักเรียนรุ่นแรก

ปีการศึกษา 2546 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระปรมาภิไธยประกาศ ในพระราชกิจจานุเบกษาใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 มีผลให้สถาบันราชภัฏอยู่ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ซึ่งมีผลให้สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร มีสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา

ประวัติคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คณะวิทยาการจัดการได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2530 เริ่มแรกได้เปิดสอนในระดับอนุปริญญา (2ปีแรก) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาบัญชี แขนงวิชาการจัดการทั่วไป แขนงวิชาการตลาด และแขนงวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ระดับปริญญาตรี (2ปีหลัง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการบัญชี แขนงวิชาการตลาด แขนงวิชาการจัดการทั่วไป และแขนงวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปี พ.ศ. 2534 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณจัดสร้างอาคารศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาของคณะ เป็นอาคาร 4 ชั้น ประกอบด้วยห้องพักจำนวน 20 ห้อง ห้องจัดประชุมสัมมนา ห้องปฏิบัติการฝึกวิชาชีพ ห้องอาหาร โดยใช้ชื่อว่า “อาคารน้ำเพชร” เปิดให้บริการที่พักรับ และการจัดอบรมสัมมนาแก่บุคคลทั่วไป ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดูแลและดำเนินการเองทั้งสิ้น

ปี พ.ศ. 2538 ได้มีประกาศพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏขึ้นบังคับใช้มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายประการ อาทิ เปลี่ยนชื่อ “วิทยาลัยครู” เป็น “สถาบันราชภัฏ” และเปลี่ยนชื่อ “คณะวิชา” เป็น “คณะ” โดยตัดคำว่า “วิชา” ออกไปและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารของคณะจากเดิมใช้คำว่า “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี” การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ส่งผลให้ต้องมีการเลือกตั้งคณะผู้บริหารของสถาบันใหม่ทั้งหมด

ในปี พ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณการก่อสร้างอาคารเรียน ซึ่งได้จากการแปรรูปที่ดินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 ก่อสร้างอาคารเรียน 8 ชั้น เป็นจำนวนเงิน 42,940,000 บาท โดยทำการก่อสร้างเมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2540 กำหนดแล้วเสร็จภายใน 540 วันในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2543 อาคารเรียน 8 ชั้น ของคณะวิทยาการจัดการ ได้ทำการเปิดใช้เป็นครั้งแรก โดยได้รับพระราชทานนามว่า “อาคารเฉลิมพระเกียรติพระชนมพรรษา 2” หรือ ที่เรียกกันว่า อาคาร 11

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏกำแพงเพชรยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” มีความเป็นอิสระและเป็นนิติบุคคล เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ประวัติความเป็นมาโปรแกรมวิชาการบัญชี

โปรแกรมวิชาการบัญชี ตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2546 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในอดีตโปรแกรมวิชาการบัญชีได้สังกัดรวมอยู่กับโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ โปรแกรมวิชาการบัญชีได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการผลิตบัณฑิตให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับตามเกณฑ์คุณภาพทางการศึกษาที่เป็นสากล โดยเฉพาะด้านการประกอบวิชาชีพของนักบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการวิชาชีพการบัญชี ซึ่งในปัจจุบันจะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแล การพัฒนาวิชาชีพการบัญชีทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากกฎหมายและสถาบันวิชาชีพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2505 คณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ในปัจจุบันโปรแกรมวิชาการบัญชีได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี) ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2549

โครงสร้างหลักสูตรบัญชีบัณฑิต

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี (Bachelor of Accountancy in Accountancy)
บช.บ. (การบัญชี)

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ดังนี้

- 1.1 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องตามความต้องการของภาคีรัฐเอกชนและท้องถิ่น
- 1.2 ผลิตบัณฑิตเป็นนักวิเคราะห์และผู้บริหารที่สามารถประยุกต์หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางด้านการบัญชีและบริหารธุรกิจอย่างเหมาะสม
- 1.3 ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบเศรษฐกิจและสังคม สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.4 ผลิตบัณฑิตที่สามารถติดตามและปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์ การเปลี่ยนแปลง ความก้าวหน้าในเทคโนโลยี และการงานอาชีพ
- 1.5 ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรมค่านิยมและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี

2. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของชาติและเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ตามมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพบัญชีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมพร้อมทั้งมีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

3. โครงสร้างของหลักสูตร

3.1 จำนวนหน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต

3.2 โครงสร้างหลักสูตร

นักศึกษาต้องมีหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 135 หน่วยกิต แยกตามหมวดวิชาและกลุ่มวิชา ดังนี้

รายละเอียด	เกณฑ์มาตรฐาน สกอ.	โครงสร้างหลักสูตร
ก.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	34 หน่วยกิต
(1) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		9 หน่วยกิต
(2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		8 หน่วยกิต
(3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		6 หน่วยกิต
(4) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		9 หน่วยกิต
(5) กลุ่มวิชาพลศึกษาและนันทนาการ		2 หน่วยกิต

รายละเอียด	เกณฑ์มาตรฐาน สกอ.	โครงสร้างหลักสูตร
ข.หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	95 หน่วยกิต
(1) วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน	-	42 หน่วยกิต
(2) วิชาเอกบังคับ	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	39 หน่วยกิต
(3) วิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
(4) วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-	5 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
รวม	ไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต	135 หน่วยกิต

3.3 รายวิชา รหัสวิชา ชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต (ทฤษฎี-ปฏิบัติ-ค้นคว้า)

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 34 หน่วยกิต

ข. หมวดวิชาเฉพาะ

กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียนไม่น้อยกว่า 95 หน่วยกิต ตามกลุ่มวิชาดังต่อไปนี้

วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน จำนวน 42 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
1551402	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 Business English 1	3(3-0-6)
1552403	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2 Business English 2	3(3-0-6)
2562308	กฎหมายธุรกิจและการพาณิชย์ Business Laws	3(3-0-6)
3521101	การบัญชี 1 Accounting 1	3(2-2-5)
3521102	การบัญชี 2 Accounting 2	3(2-2-5)
3531101	การเงินธุรกิจ Business Finance	3(3-0-6)
3532202	การภาษีอากรธุรกิจ Business Taxation	3(3-0-6)
3541101	หลักการตลาด Principles of Marketing	3(3-0-6)
3561101	องค์การและการจัดการ Organization and Management	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-อ)
3563204	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information System	3(2-2-5)
3592101	เศรษฐศาสตร์จุลภาค Micro-Economics	3(3-0-6)
3592102	เศรษฐศาสตร์มหภาค Macro – Economics	3(3-0-6)
3593301	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ Quantitative Analysis	3(3-0-6)
4112105	สถิติธุรกิจ Business Statistics	3(3-0-6)
วิชาเอกบังคับ จำนวน 39 หน่วยกิต		
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(ท-ป-อ)
3522102	การบัญชีต้นทุน 1 Cost Accounting 1	3(2-2-5)
3522103	การบัญชีชั้นกลาง 1 Intermediate Accounting 1	3(2-2-5)
3522104	การบัญชีชั้นกลาง 2 Intermediate Accounting 2	3(2-2-5)
3523306	การรายงานทางการเงินและการวิเคราะห์ Financial Reports and Analysis	3(3-0-6)
3524101	การบัญชีขั้นสูง 1 Advanced Accounting 1	3(3-0-6)
3524102	การบัญชีขั้นสูง 2 Advanced Accounting 2	3(3-0-6)
3524201	การบัญชีภาษีอากร Tax Accounting	3(3-0-6)
3524301	การบัญชีเพื่อการจัดการ Managerial Accounting	3(3-0-6)
3524302	การสอบบัญชี Auditing	3(2-2-5)
3524303	การตรวจสอบภายใน Internal Audit	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(ท-ป-อ)
3524307	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี Accounting Information System	3(2-2-5)
3524310	โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานทางบัญชี Programming for Accounting	3(2-2-5)
3524901	สัมมนาการบัญชี Seminar in Accounting	3(2-2-5)
วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต		
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น(ท-ป-อ)
3523202	การบัญชีเฉพาะกิจ Specialized Accounting	3(3-0-6)
3523205	การบัญชีเฉพาะกิจสำหรับวิสาหกิจท่องเที่ยว Travel Enterprises Accounting	3(3-0-6)
3523301	การวางระบบบัญชี Accounting System Design	3(3-0-6)
3524103	ทฤษฎีบัญชี Accounting Theory	3(2-2-5)
3524202	การบัญชีระหว่างประเทศ International Accounting	3(3-0-6)
3524203	การวางแผนภาษีอากร Tax Planning	3(3-0-6)
3524305	จรรยาบรรณวิชาชีพทางการบัญชี Accounting Ethics	3(3-0-6)
3524306	ปัญหาการสอบบัญชี Problems in Auditing	3(3-0-6)
3524308	การบัญชีเพื่อสิ่งแวดล้อม Green Accounting	3(3-0-6)
3524401	การตรวจสอบบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ Auditing by Computer	3(2-2-5)
3524404	การวิจัยทางการบัญชี Accounting Research	3(2-2-5)
3533404	การวางแผนและการควบคุมกำไร Profit Planning and Control	3(3-0-6)

วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 5 หน่วยกิต

บังคับ เรียน จำนวน 5 หน่วยกิต

รหัสวิชา

ชื่อวิชา

น(ท-ป-อ)

3504803

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี

5(450)

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี ให้เรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาใดๆ ในหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตรของสาขานี้

3.4 การจัดการศึกษา

ใช้ระบบการศึกษาแบบทวิภาค (Semester) โดยหนึ่งปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ โดย 1 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาในการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ การเปิดการศึกษาภาคฤดูร้อน ให้มีระยะเวลาและจำนวนหน่วยกิต โดยมีสัดส่วนเทียบเคียงได้กับภาคการศึกษาปกติ

3.5 ระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร ต้องไม่น้อยกว่า 3 ปี การศึกษาและไม่เกิน 8 ปีการศึกษา

3.6 การลงทะเบียนเรียน

3.6.1 ให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนได้ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต และไม่เกิน 22 หน่วยกิต ในแต่ละภาคการศึกษาปกติ

3.6.2 การลงทะเบียนในภาคฤดูร้อน ให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต

3.6.3 การลงทะเบียนที่มีจำนวนหน่วยกิตแตกต่างไปจากเกณฑ์ข้อ 3.5.1 และ 3.5.2 ให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้ง

3.7 การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชรว่าด้วยการประเมินผลการศึกษาในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (2552) ได้ทำการศึกษาการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยมาก เท่ากับ 3.8465 อันดับแรกคือ เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบัญชีที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา รวมถึงบุคคลอื่นๆ และมีความอดทนในการทำงานในวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9767 รองลงมา คือ เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบัญชีที่มีความรู้ความสามารถและรอบรู้ในวิชาชีพบัญชี และสามารถ

ปฏิบัติงานได้ทันทีที่จบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9302 เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบัญชีที่มีจริยธรรม และคุณธรรมทางวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9070 เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบัญชีที่มีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.7442 และอันดับสุดท้ายคือ เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบัญชีที่มีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.6744

การประเมินโครงสร้างหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า โครงสร้างของหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี คณะวิทยาการจัดการ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0233 รองลงมา คือ จำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 133 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0000 หมวดวิชาเฉพาะ 97 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9535 และอันดับสุดท้ายคือ หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9070

การประเมินรายวิชาในหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ารายวิชาในหลักสูตร โปรแกรมวิชาการบัญชี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 4 ปี คณะวิทยาการจัดการ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการบัณฑิตในยุคปัจจุบันอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ วิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2558 รองลงมาคือ วิชาการบัญชี 1, การบัญชีชั้นกลาง 1, ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการภาษีอากรธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.1163, วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0930, วิชาการตรวจสอบภายใน การวางระบบบัญชี การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0698, วิชาการบัญชี 2, การบัญชีต้นทุน 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0465, วิชาการบัญชีชั้นสูง 1, การบัญชีชั้นสูง 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.0233, วิชาการสอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9767, วิชาการเงินธุรกิจ, การบริหารต้นทุน, การวิเคราะห์งบการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9535, วิชาการบัญชีต้นทุน 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9302, วิชาการรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9302 อันดับสุดท้ายคือ วิชาทฤษฎีการบัญชี, การสัมมนาการบัญชีการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9070 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และรายวิชาของหลักสูตร ในระดับมาก ซึ่งให้เห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้จัดทำหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีความเห็นว่าหลักสูตรบัญชีบัณฑิตต้องพัฒนาตนเองให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมาตรฐานการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงควรที่พัฒนาตนเองด้านการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมการสอน รวมทั้งการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาให้นักศึกษาเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และต้องปรับตัวให้ทันต่อการแข่งขัน

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2548 - 2549 พบว่า ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2548- 2549 โดยเก็บข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาปฏิบัติงานอยู่ทั้งในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์การเอกชน จำนวน 529 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปทาง

ไปรษณีย์ และขอให้ผู้ใช้บัณฑิตส่งกลับมายังสถาบันวิจัยและพัฒนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำการศึกษาตามขอบข่ายของเนื้อหา 3 ด้าน คือ

ผลการศึกษาในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตที่เข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานในหน่วยงานในระดับมาก ทั้งบัณฑิตภาคปกติ และภาค กศ.บป. เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกรายการ โดยเฉพาะในด้านความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ การใฝ่รู้ใฝ่เรียนพัฒนาตนเองเกี่ยวกับในเรื่องเชิงวิชาการ

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสามารถปรับตัวในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานและการทำงานเป็นทีมลักษณะของการเป็นผู้ตามที่ดี ส่วนด้านทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ด้านความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกรายการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความซื่อสัตย์ ความมีน้ำใจต่อผู้ร่วมงานและผู้อื่น และ การรู้จักกาลเทศะในระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ผลผลิตที่ประสงค์จะให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนมากที่สุด คือ คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งเป้าหมายเชิงความคาดหวังดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความตระหนักและให้ความสำคัญสูงสุดด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม ฝึกระวัง และติดตามผลของการจัดการอยู่ตลอดเวลา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาปีการศึกษา 2548 - 2549 เป็นสิ่งสะท้อนความสำเร็จที่สำคัญมาก นอกจากจะช่วยอธิบายภาพรวมของความสำเร็จที่สำคัญแล้วยังมีคุณค่า ต่อการแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงงานด้านการผลิตบัณฑิตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ในฐานะที่สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นส่วนหนึ่งที่มีหน้าที่สนับสนุนงานเชิงวิชาการของมหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2548 - 2549 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงการประเมินและเป็นพื้นฐานของการพัฒนางานด้านวิชาการ ทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

ศิวนาถ ชัยพิสิษฐเจริญ ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลรัชฎา อำเภอมือเก็ด จังหวัดภูเก็ต องค์การปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักคืองานบริการสาธารณะและงานบริการประชาชน ซึ่งภารกิจดังกล่าวมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำพาในองค์การปกครองท้องถิ่นให้พัฒนา ก้าวหน้ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลความต้องการของประชาชน และภาคเอกชนดังนั้นประโยชน์ในการศึกษาปัจจัยทั้งด้านและด้านที่จะต้องปรับปรุงมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการประชาชนให้ดีขึ้น

การศึกษาอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ด้านความพึงพอใจงานบริการประชาชนของอปท. 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานบริการประชาชนของ อบต.รัชฎา (งานบริการสวัสดิการสังคม งานบริการออกใบอนุญาตฯ และงานบรรเทา

สาธารณสุข) 3) เพื่อศึกษาเงื่อนไขหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลทั้งในแง่ลบและบวกต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ อบต. รัชฎา 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางเสริมสร้างงานบริการประชาชนขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่คล้ายคลึงกัน

การศึกษาอิสระการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลรัชฎามีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อจะมาช่วยในการวิเคราะห์มีอยู่ 4 ทฤษฎี 1) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ 2) ทฤษฎีรูปแบบการปกครองของประเทศไทย 3) ทฤษฎีงานบริการ 4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการปกครองท้องถิ่นกับงานบริการ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์หาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานบริการประชาชนของ อบต. รัชฎา ซึ่งมีคำถามทั้งปลายปิด และปลายเปิด โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้มาใช้บริการจากส่วนงานบริการทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ งานบริการสวัสดิการสังคม, งานบริการออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร และงานบรรเทาสาธารณภัย จำนวนทั้งสิ้น 282 ชุด แล้ววิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม SPSS

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานบริการประชาชนของ อบต. รัชฎา 1) งานสวัสดิการสังคม มีค่า ($\bar{x} = 3.90$) หมายความว่า พึงพอใจในระดับค่อนข้างสูง 2) งานบริการออกใบอนุญาตฯ มีค่า ($\bar{x} = 3.90$) หมายความว่า พึงพอใจในระดับปานกลาง 3) งานบรรเทาสาธารณภัย มีค่า ($\bar{x} = 3.06$) หมายความว่า พึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนข้อเสนอแนะ 1) ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น 2) ควรจะเพิ่มบุคลากรในการให้บริการ 3) ควรเพิ่มงบประมาณให้มากกว่านี้ 4) ควรจัดโครงการฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงต่อประชาชนในพื้นที่

นิตยา พร้อมพรม. (2549) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรเนื้อหาวิชา และกระบวนการเรียนการสอน โดยภาพรวมว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$)

2. อาจารย์มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรเนื้อหาวิชา และกระบวนการเรียนการสอน โดยภาพรวมว่ามีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$)

3. ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อคุณภาพผลผลิต ว่ามีความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และมีคุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$)

ทิพย์วิมล ถุงสุวรรณ. (2548) ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้มาใช้บริการในสาขาด้านแบบ 4 สาขา ได้แก่ สาขาบางกะปิ (สุขุมวิท 45) สาขาถนนสาทร สาขาถนนศรีนครินทร์ (ซอยลาซาล) และสาขาย่อยเซ็นทรัล พระราม 2 จำนวนทั้งสิ้น 45,161 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 451 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประเมินค่า

(Rating -Scale) โดยนำแนวคิด SERVQUAL Dimension เป็นองค์ประกอบวัดความพึงพอใจ จากองค์ประกอบบริการ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านสถานที่ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนอง ด้านความมั่นใจ ด้านการเอาใจใส่ และด้านการสัมผัส/จัดต้องได้ สถิติใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบภายหลังเพื่อหารายได้คู่ที่แตกต่างกันโดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison) ผลการวิจัยพบว่า

1. ลูกค้ามีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับค่อนข้างมากทุกด้านเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านความมั่นใจ รองลงมา คือ ด้านสถานที่ ด้านการสัมผัส/จัดต้องได้ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเอาใจใส่ ด้านการตอบสนอง ด้านบริการทั่วไป ตามลำดับ

2. ในการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ ความต่อเนื่องในการใช้บริการ และสถานการณ์ถือครองบัญชีในการใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่เป็นลูกค้า ความถี่ในการใช้บริการ ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ และประเภทที่ตั้งของสาขา มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้สรุปความถี่ของข้อมูลตามประเด็นที่ต้องการให้มีการปรับปรุงมากที่สุด โดยเรียงลำดับ ดังนี้ ควรจัดการด้านพนักงานให้เพียงพอกับปริมาณเคาน์เตอร์ที่มีอยู่, ควรปรับปรุงและดูแลบริเวณสถานที่จอดรถโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ, ควรจัดให้มีระบบคิวแบบมีบัตรคิวในการรอรับบริการ และควรเพิ่มที่นั่งสำหรับลูกค้าที่รอรับบริการ, ควรเพิ่มและปรับปรุงป้ายบอกประเภทงานให้บริการในแต่ละประเภทอย่างชัดเจน, ควรเปิดสาขาในห้างสรรพสินค้าและเพิ่มจุดให้บริการ Easy Banking ตามสถานที่ชุมชนให้มากขึ้นโดยจัดให้มีพนักงานคอยตรวจสอบเครื่องให้บริการของธนาคารเพื่อให้บริการที่ต่อเนื่อง

อุบลวรรณ เกษตรเอี่ยม. (2547) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับดีปานกลาง กล่าวคือ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถใช้งานได้ดีปานกลาง ผลิตสารสนเทศได้ตามต้องการ การประมวลผลทำได้ดี สะดวกต่อการใช้งาน ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานประจำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องและเหมาะสมกับระบบงานเป็นอย่างดี สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าได้ตามความต้องการ