

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผลของวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแต่เดิม คือ วิทยาลัยครูกำแพงเพชร เป็นสถานศึกษาที่ผลิตบุคลากรที่จะไปประกอบอาชีพครูเพียงอย่างเดียว จากการที่วิทยาลัยครูมีทั่วประเทศ 36 แห่ง ประชาชนได้ให้ความสนใจที่จะเข้าศึกษาเป็นจำนวนมากจึงเป็นผลทำให้การผลิตครูมีปริมาณมากกว่าความต้องการของตลาดแรงงาน แต่เนื่องจากบุคลากรของวิทยาลัยครูมีจำนวนมากและปรับเปลี่ยนพร้อมที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อทำการเปิดสอนในสายวิชาชีพอื่นๆ ได้ ด้วยเหตุนี้เองจึงได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติวิทยาลัยครูให้เปิดทำการสอนในสายวิชาชีพอื่นนอกจากวิชาชีพครูได้ อันเป็นผลให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอน และผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์และสาขาวิทยาศาสตร์เพิ่มขึ้นจากเดิมที่เคยผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์เพียงอย่างเดียว

โดยเริ่มทำการเปิดรับนักศึกษาสาขาอื่นได้ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2527 เป็นต้นมา วิทยาลัยครูกำแพงเพชร มีการเตรียมการจัดตั้งคณะวิชาวิทยาการจัดการ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2528 โดยมอบหมายให้อาจารย์สุวัฒน์ นาคณาคุปต์ ซึ่งดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาเศรษฐศาสตร์และการเมือง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในขณะนั้น ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะวิชา เพื่อดำเนินการในการจัดตั้งคณะมีอาจารย์นิยม ชื่นนรินทร์ และอาจารย์ประจวบ ทิพย์ปรีชา มาเป็นผู้ร่วมก่อตั้งด้วย คณะผู้เริ่มก่อตั้งได้ดำเนินการจัดทำร่างหลักสูตร จัดหาเอกสารตำรา ตลอดจนอาคารสถานที่ และวัสดุครุภัณฑ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปิดสอนจนในที่สุดได้มีประกาศการจัดตั้ง โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายสัมพันธุ์ ทองสมศรี) ได้ลงนามในประกาศกระทรวงศึกษาธิการจัดตั้งคณะวิชาวิทยาการจัดการ ขึ้นในวิทยาลัยครูกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2530

คณะวิทยาการจัดการได้ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 เริ่มแรกได้เปิดสอนในระดับอนุปริญญา (2 ปีแรก) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิทยาการจัดการทั่วไป แขนงวิชาบัญชี แขนงวิชาการตลาด และแขนงวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ ระดับปริญญาตรี (2 ปีหลัง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิทยาการจัดการทั่วไป แขนงวิชาการบัญชี แขนงวิชาการตลาด และแขนงวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปี พ.ศ. 2534 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณจัดสร้างอาคารศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้กับนักศึกษาของคณะ เป็นอาคาร 4 ชั้น ประกอบด้วยห้องพักจำนวน 20 ห้อง ห้องจัดประชุมสัมมนา ห้องปฏิบัติการฝึกวิชาชีพ ห้องอาหาร โดยใช้ชื่อว่า “อาคารน้ำเพชร” เปิดให้บริการที่พัก และการจัดอบรมสัมมนาแก่บุคคลทั่วไป ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเป็นผู้ดูแลและดำเนินกิจการเองทั้งสิ้น

ปี พ.ศ.2538 ได้มีประกาศพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏขึ้นบังคับใช้มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายประการ อาทิ เปลี่ยนชื่อ “วิทยาลัยครู” เป็น “สถาบันราชภัฏ” และเปลี่ยนชื่อ “คณะวิชา” เป็น “คณะ” โดยตัดคำว่า “วิชา” ออกไปและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารของคณะ

จากเดิมใช้คำว่า “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี” การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ส่งผลให้ต้องมีการเลือกตั้ง คณะผู้บริหารของสถาบันใหม่ทั้งหมด

ในปี พ.ศ.2539 คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณการก่อสร้างอาคารเรียน ซึ่งได้จากการแปรรูปที่ดินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2540 ก่อสร้างอาคารเรียน 8 ชั้น เป็นจำนวนเงิน 42,940,000 บาท โดยทำการก่อสร้างเมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ.2540 กำหนดแล้วเสร็จภายใน 540 วันในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2543 อาคารเรียน 8 ชั้น ของคณะวิทยาการจัดการ ได้ทำการเปิดใช้เป็นครั้งแรก โดยได้รับพระราชทาน นามว่า “อาคารเฉลิมพระเกียรติพระชนมพรรษา 2” หรือ ที่เรียกกันว่าอาคาร 11

พ.ศ.2547 สถาบันราชภัฏกำแพงเพชรยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” มีความเป็นอิสระและเป็นนิติบุคคล เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ในปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการ ได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี) จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสม และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้การจัดการศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี (4 ปี) ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ และสอดคล้องกับความต้องการใช้บัณฑิตของผู้ประกอบการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทำให้การบริการทางการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.3 ผู้ใช้บัณฑิต เป็นผู้บริหาร หัวหน้าและผู้ควบคุมงาน เจ้าของกิจการ จากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐาน ของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิตใหม่ของ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ได้ทราบข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของโปรแกรม วิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. ได้ข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจ จุดแข็ง จุดอ่อน ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต

4. ได้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในสาขาวิชาการบัญชี ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิตใหม่ของ โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

นิยามศัพท์เฉพาะ

หลักสูตร หมายถึง รายละเอียดของโครงสร้างและรายวิชาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2549 ของโปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาปัจจุบันที่เลือกศึกษาต่อในสาขาวิชาการบัญชีชั้นปีที่ 4 โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรในปีการศึกษา 2553

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง สถานภาพทางด้านจิตใจของผู้ประกอบการ หัวหน้าหน่วยงาน หรือนายจ้าง หรือบุคคลที่ทำหน้าที่บังคับบัญชาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์