

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ เพื่อติดตามบัณฑิตที่จบปริญญาตรี สาขา ศิลปศาสตรบัณฑิตโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป ที่สำเร็จในปีการศึกษา 2531-2535 โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

- เพื่อศึกษาสภาพการทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
- เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถของบัณฑิตในทัศนะของตนเองและของผู้บังคับบัญชา
- เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถของบัณฑิตในทัศนะของตนเอง จำแนกตามเกรดเฉลี่ยที่สำเร็จการศึกษา และปีที่สำเร็จการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ทำการศึกษานับกลุ่ม 2 กลุ่ม คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาศิลปศาสตรบัณฑิตคณะ วิทยาการจัดการวิทยาการวิทยาลัยครูกำแพงเพชรปีการศึกษา 2531-2535 และผู้บังคับบัญชาระดับ ต้นของบัณฑิต เพื่อติดตามผลใน 3 ด้านคือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา

1. บัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2531	จำนวน	22	คน
บัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2532	จำนวน	57	คน
บัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2533	จำนวน	61	คน
บัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2534	จำนวน	53	คน
บัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2535	จำนวน	49	คน
	รวม	242	คน

2. กลุ่มผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต จำนวน 217 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของบัณฑิต

ตอนที่ 2 เป็นมาตราส่วนในการประเมินค่า (Rating Scale) เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตใน 3 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน, ด้านบุคลิกภาพ, ด้านมนุษยสัมพันธ์และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของบัณฑิต

ตอนที่ 2 เป็นมาตราส่วนในการประเมินค่า (Rating Scale) เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตใน 3 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน, ด้านบุคลิกภาพ, ด้านมนุษยสัมพันธ์และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรับ-ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตในทัศนะของตนเองและทัศนะของผู้บังคับบัญชา โดยใช้การทดสอบ t-test
3. เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามเกรดเฉลี่ยที่สำเร็จการศึกษา, หน่วยงานที่ทำงาน, ปีที่สำเร็จการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : F test)

สรุปผลการวิจัย

คุณลักษณะของบัณฑิตในทัศนะตนเอง

ด้านการปฏิบัติงาน บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อตนเองในด้านการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นในเรื่องความสามารถเรียนรู้งานใหม่ได้อย่างรวดเร็วและในเรื่องการตัดสินใจทำหรือไม่ทำอะไรได้วิเคราะห์และประเมินผลดี ผลเสียที่จะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ อยู่ในระดับพอใช้

ด้านบุคลิกภาพ บัณฑิตเห็นว่าด้านบุคลิกภาพของตนเองนั้นอยู่ในระดับดีในทุกข้อคำถาม

ด้านมนุษยสัมพันธ์ บัณฑิตมีความเห็นว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี แต่ในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน, ความมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น จะอยู่ในระดับดีมาก



คุณลักษณะของบัณฑิตในทัศนะของผู้บังคับบัญชา

ด้านการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าในเรื่องการปฏิบัติงานนั้น บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี โดยเฉพาะในเรื่องความเอาใจใส่รับผิดชอบในหน้าที่การงานประจำและความไม่รู้จักเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่ อยู่ในระดับดีมาก

ด้านบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี แต่ในเรื่องการแต่งกาย ความซื่อสัตย์อยู่ในระดับดีมาก ในด้านความเป็นผู้นำอยู่ในระดับพอใช้

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ในระดับดี ในทุกข้อคำถามที่ถาม

คุณลักษณะของบัณฑิตในทัศนะของตนเองและทัศนะของผู้บังคับบัญชา

เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตในทัศนะของตนเองและในทัศนะของผู้บังคับบัญชา พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha=0.05$

คุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามเกรดเฉลี่ย

พบว่าบัณฑิตที่เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาแตกต่างกันมีคุณลักษณะในด้านความรู้ความสามารถแตกต่างกัน 1 คู่ คือ บัณฑิตกลุ่มที่ได้เกรดเฉลี่ย ต่ำกว่า 2.50 และบัณฑิตที่เกรดเฉลี่ย 2.50-2.99

คุณลักษณะของบัณฑิตจำแนกตามปีที่สำเร็จการศึกษา

พบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษามีคุณลักษณะไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

บัณฑิต

- ควรมีการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์, การศึกษาดูงาน
- ควรจัดให้มีกิจกรรมอย่างเหมาะสมกับเวลา/สถานภาพทางการเงิน
- ควรปรับปรุงในด้านสื่อการเรียน-การสอนและสถานที่
- ควรเน้นเรื่องการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนมากกว่าการจัดทำรายงาน
- ควรเพิ่มอาจารย์ที่สอนให้เพียงพอและเหมาะสมกับความสามารถ
- อาจารย์ผู้สอนควรจะได้มีการเข้มงวดในเรื่องการสอนและประเมินผลให้อยู่ในเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- ควรจัดให้มีการศึกษาต่อในระดับ ปริญญาโท

ผู้บังคับบัญชา ได้เสนอแนะความคิดเห็นในด้านอื่น คือ

- ควรมีการจัดสัมมนาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ
- ควรจัดให้มีการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท
- ควรมีการฝึกเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพและการเป็นผู้นำ
- ควรรับนักศึกษาในจำนวนที่เหมาะสม เพื่อคุณภาพของบัณฑิตและชื่อเสียงสถาบัน

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

1. ควรจะมีการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจในปัจจุบัน
2. จากการวิจัยพบว่าบัณฑิตยังขาดคุณลักษณะในด้าน ภาวะผู้นำ ดังนั้นในด้านการเรียนการสอนควรจัดให้มีการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนเพื่อฝึกภาวะผู้นำให้แก่นักศึกษา
3. ข้อคิดเห็นที่บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่เสนอแนะเหมือนกันคือ ควรมีการเปิดส่วนต่อในระดับปริญญาโทด้านการบริหาร ดังนั้นทางวิทยาลัยและคณะวิทยาการจัดการควรจะมีการวางแผนในด้านนี้ต่อไป