

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่เข้าไปใช้บริการสืบค้นสารสนเทศในสำนักวิทยบริการ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 6,166 คน โดยแยกเป็น

อาจารย์	157	คน
นักศึกษาภาคปกติ	3,694	คน
นักศึกษาภาค กศ.บป.	2,167	คน
นักศึกษาปริญญาโท	148	คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ใช้บริการที่เข้าไปใช้บริการสืบค้นสารสนเทศในสำนักวิทยบริการ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 924 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นจาก คณะ ชั้นปี และ โปรแกรมวิชา ประมาณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 15 ของประชากร โดยแยกเป็น

อาจารย์	23	คน
นักศึกษาภาคปกติ	554	คน
นักศึกษาภาค กศ.บป.	325	คน
นักศึกษาปริญญาโท	22	คน



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 4 ปัญหาการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนบางท่าน ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล และให้นักศึกษาโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และนักศึกษาหอพักปาริชาติ ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 920 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.56

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ หาค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจ และปัญหาในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดค่าไว้ดังนี้

คะแนน	4.51-5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน	3.51-4.50	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
คะแนน	2.51-3.50	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน	1.51-2.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
คะแนน	1.00-1.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)