

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	๗
คำนำ	๑
สารบัญ	๓
สารบัญตาราง	๓
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นสารสนเทศ.....	7
การสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	128
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	128
วิธีดำเนินการวิจัย.....	128
สรุปผลการวิจัย.....	129
การอภิปรายผล.....	135
ข้อเสนอแนะ.....	139
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	140
บรรณานุกรม.....	141
ภาคผนวก.....	144

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	26
2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการที่เคยสืบค้นสารสนเทศของ สำนักวิทยบริการ จำแนกตามสถานภาพ.....	26
3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการที่เคยสืบค้นสารสนเทศของ สำนักวิทยบริการ จำแนกตามคณะ.....	27
4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการที่เคยสืบค้นสารสนเทศของ สำนักวิทยบริการ จำแนกตามชั้นปี.....	28
5 จำนวนและร้อยละของสภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการ โดยส่วนรวม จำแนกตามสถานภาพ.....	29
6 จำนวนและร้อยละของสภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการ โดยส่วนรวม จำแนกตามคณะ.....	40
7 จำนวนและร้อยละของสภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศของผู้ใช้บริการ โดยส่วนรวม จำแนกตามชั้นปี.....	52
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการจำแนกตามสถานภาพ.....	62
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตาม สถานภาพ.....	66
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผลการสืบค้นจำแนกตามสถานภาพ.....	69
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการ จำแนกตามคณะ.....	71
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตาม คณะ.....	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผลการสืบค้นจำแนกตามคณะ.....	79
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการจำแนกตามชั้นปี.....	81
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี.....	85
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผลการสืบค้นจำแนกตามชั้นปี.....	88
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการจำแนกตามสถานภาพ.....	90
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพ.....	93
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านระบบเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพ.....	96
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการได้รับผลของข้อมูล จำแนกตามสถานภาพ.....	98
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามสถานภาพ.....	100
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการ จำแนกตามคณะ.....	102
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามคณะ.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านระบบเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามคณะ..... 109
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการได้รับผลของข้อมูล จำแนกตามคณะ..... 111
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามคณะ..... 113
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการ จำแนกตามชั้นปี..... 116
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการให้บริการเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี..... 119
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านระบบเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ จำแนกตามชั้นปี..... 122
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านการได้รับผลของข้อมูล จำแนกตามชั้นปี..... 124
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการใช้บริการสืบค้น สารสนเทศของผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ จำแนกตามชั้นปี..... 126