



การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตุลนาถ ทวนธง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พ.ศ.2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตุลนาถ ทวนธง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พ.ศ.2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
 พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ชื่อผู้วิจัย ตูลนาถ ทวนธง รหัสนักศึกษา 644270203

ปริญญา ปรัชญาดุษฐ์บัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ; ประ.ด.

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ ปีการศึกษา 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหา คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการสัมภาษณ์พิจารณา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ ได้ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีส่วนร่วมร่วมกัน การมีส่วนร่วมกิจกรรม สังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความเอื้ออาทร อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ ผลการศึกษาสภาพพบว่าโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการขาดความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา

ผลการสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ และ 8) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ ผลการประเมินรูปแบบพบว่า มีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบจิตสาธารณะ / นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ / มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

Thesis title: The Development of Model to Enhance Public Mind Characteristics of New Era Nursing Students of Rajabhat University in Northern Area

Researcher: Toonlanat Thuanthong

Student ID: 644270203

Degree: Doctor of Philosophy (Educational Administration)

Advisor: Assoc. Prof. Dr. Pajaree Polprasert

Academic Year: 2025

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the factors, guidelines, current situations and problems of public mind characteristics of new era nursing students of Rajabhat University in northern area, 2) to develop the model to enhance public mind characteristics of new era nursing students of Rajabhat University in northern area, and 3) to evaluate the model to enhance public mind characteristics of new era nursing students of Rajabhat University in northern area. The data were collected by questionnaires, workshop, connoisseurship, and public hearing. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and content analysis.

The results showed that the confirmatory factor analysis was significant. The public mind characteristics of new era nursing students could be categorized into seven factors: 1) shared vision, 2) social participation, 3) public responsibility, 4) altruism, 5) professional identity in nursing, 6) digital literacy, and 7) exemplary people. Overall, the current situation was at the high level. The most significant issue, on average, was a lack of cooperation in problems solving.

The model consisted of 8 components: 1) the principles, 2) objectives, 3) Inputs, 4) process, 5) outputs, 6) outcomes, 7) impacts, and 8) factors for success. The evaluation results showed that the overall feasibility and usefulness were at the highest level.

Keywords: The development public mind model/ New Era Nursing student / Rajabhat University in northern area.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีด้วยการได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ที่ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมถึงคอยให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และกำกับติดตามความก้าวหน้าการทำวิจัยตั้งแต่ต้นจนงานวิจัยสำเร็จลงด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่ได้ให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือและเสนอแนะการทำวิทยานิพนธ์มาตลอดตั้งแต่ต้นจนงานวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรทุกท่านที่ให้ความรู้ต่างๆ แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การร่างรูปแบบ การตรวจสอบและการประเมินรูปแบบ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์อย่างมากจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณคณบดีและคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่คอยอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือมาตลอด ขอขอบคุณเพื่อนพี่น้องนักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รุ่น 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือเสมอมา

ขอขอบพระคุณพ่อ แม่และพี่ชายที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสนับสนุนและให้กำลังใจที่ดีอยู่เสมอ ความดีทั้งปวงอันเกิดขึ้นและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอบใจแด่บุพการี บุรพจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ตุลนาถ ทวนธง

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฐ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย.....	13
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ.....	15
แนวคิด ทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วม.....	23
ทฤษฎีระบบ.....	36
แนวคิดการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA).....	39
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ.....	44
แนวคิดเกี่ยวกับนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่.....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหา.....	78
	การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
	มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
	ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ.....	92
	นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
	ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ	100
	ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	103
	ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหา.....	107
	การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
	มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
	ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ.....	165
	นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
	ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ	205
	ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
5	สรุปและอภิปรายผล.....	226
	สรุปผลการวิจัย.....	226
	อภิปรายผลการวิจัย.....	230
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	241
	ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป	243
	บรรณานุกรม.....	244
	ภาคผนวก.....	257
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	359

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	แสดงการสังเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	63
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันการศึกษา.....	81
3	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันการศึกษา.....	89
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	109
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้.....	110
	ในองค์ประกอบ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	111
	ในองค์ประกอบ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	112
	ในองค์ประกอบ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	
8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	113
	ในองค์ประกอบ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี	
9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	114
	ในองค์ประกอบ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	
10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	115
	ในองค์ประกอบ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	
11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้	116
	ในองค์ประกอบ ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ	
12	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันภายในระหว่างองค์ประกอบ	117
13	แสดงค่าสถิติทดสอบความสัมพันธ์กันขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของ.....	119
	นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
14	แสดงเกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล.....	121
15	แสดงผลการสรุปการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการพัฒนารูปแบบ.....	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงผลสังเคราะห์ (Content Analysis) แนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะ.....	133
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
17 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	149
18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะรายองค์ประกอบ.....	150
19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	151
ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	
20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะ.....	152
ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	
21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะ.....	153
ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	
22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะ.....	154
ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี	
23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะ.....	155
ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	
24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะ.....	156
ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	
25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะ.....	157
ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ	
26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	158
ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	
27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	159
ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	
28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	160
ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	
29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	161
ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	162
ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	
31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	163
ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	
32 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	164
ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ	
33 แสดงผลสรุปองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของ.....	172
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
34 แสดงองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	173
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
35 แสดงการเปรียบเทียบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ.....	175
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
36 แสดงองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	190
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
37 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของส่วนประกอบรูปแบบ.....	193
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
38 แสดงความเหมาะสมของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ.....	194
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
39 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของวัตถุประสงค์รูปแบบ	195
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
40 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้ารูปแบบ.....	196
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
41 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของกระบวนการรูปแบบ.....	197
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
42 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลผลิตรูปแบบ.....	200
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริม.....	201
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
44 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริม.....	202
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
45 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบ.....	203
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
46 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบ.....	204
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
47 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินรูปแบบ.....	205
48 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบ.....	206
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
49 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของหลักการรูปแบบ.....	207
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
50 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของวัตถุประสงค์.....	208
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
51 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยนำเข้า.....	209
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
52 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของกระบวนการ.....	210
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
53 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	214
ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	
54 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	215
ด้านมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม	
55 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	216
ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	
56 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	217
ด้านความเอื้ออาทร	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
57 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	218
ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	
58 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	219
ด้านเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
59 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบ.....	220
ด้านทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ	
60 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลลัพธ์.....	222
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
61 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลกระทบ.....	223
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
62 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยที่ส่งผล.....	224
ต่อความสำเร็จของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	
63 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของคู่มือรูปแบบ.....	225
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 การบริหารแบบวงจรคุณภาพ (Deming cycle).....	40
2 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Person) พฤติกรรม (Behavior) และสภาพแวดล้อม.....	48
(Environment)	
3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	74
4 ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการวิจัย.....	77
5 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	122
ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	
6 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	123
ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	
7 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	125
ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	
8 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	126
ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี	
9 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	127
ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	
10 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	128
ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	
11 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิด.....	129
ด้านการได้รับแบบอย่างบุคคลสำคัญ	
12 ร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่.....	168
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	
13 รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่.....	180
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าอย่างมากทางเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ทำให้เกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และสังคมรวมถึงด้านต่างๆ ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยทั้งในด้านบวกและด้านลบ ในด้านบวกมีความเจริญทางด้านวัตถุอย่างมาก (ชลธิชา ชลสวัสดิ์ และคณะ, 2563, หน้า 2) ทำให้การทำงานรวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้คนในสังคมต้องมีการปรับตัว เปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลง เกิดการแข่งขันในทุกรูปแบบ มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง มากกว่าส่วนรวม (ยุพิน อินธิแสง, 2565, หน้า 703; วิเชียร อินทรสมพันธ์ และคณะ, 2560, หน้า 110) เอารัดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน ผู้คนในสังคมให้ความสำคัญกับด้านวัตถุจนละเลยคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลให้คุณธรรมจริยธรรมในสังคมเสื่อมถอยลง ซึ่งจะเห็นได้จากการเพิ่มขึ้นของปัญหา ด้านการขาดคุณธรรม จริยธรรม เช่น ปัญหาการขาดระเบียบวินัย การทุจริตคอร์รัปชัน การขาดจิตสำนึกต่อส่วนรวม เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในประเทศจำนวนมากและมีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นและกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ สำหรับประเทศไทยปัจจุบันพบว่าปัญหาการสะสมจนกลายเป็นเรื่องปกติของสังคมไทย ทำให้ประชาชนคนไทยจำนวนมากมีแนวโน้มไม่ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ขาดความซื่อตรง มีปัญหาด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตนเองและขาดจิตสำนึกต่อส่วนรวม (กรมพลศึกษา, 2566, หน้า 2) โดยพบว่าคนไทยส่วนใหญ่ขาดคุณธรรมจริยธรรมในด้านความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริตและจิตสาธารณะ (ชาญชิต ทัทพณี, 2564, หน้า 3) โดยเฉพาะปัญหาด้านจิตสาธารณะที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมากต่อส่วนรวมและสร้างความเดือดร้อนให้กับชุมชน สังคมและประเทศชาติ

จิตสาธารณะ (Public Mind) เป็นคุณลักษณะสำคัญของการเป็นพลเมืองดีของประเทศ และโลก เป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่บ่งบอกถึงความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เนื่องจากบุคคลที่มีจิตสาธารณะจะเป็นผู้ที่มีความตระหนักในเรื่องของหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลและรักษาสมบัติของส่วนรวม การช่วยเหลือส่วนรวม มีความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ของตนโดยไม่ละเมิดสิทธิของ

ผู้อื่น (ขวัญตา ภูริวิทยาธิระ, 2561; ศตวรรษ มะละแหม, 2563) เป็นคุณลักษณะที่เกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล ครอบครัว การศึกษา โครงสร้างของสังคมและปัจจัยในชุมชน (Kamsrichan, 2001) เป็นคุณลักษณะทางจิตใจที่สำคัญที่ควรมีในตัวบุคคล ทำให้รู้จักหน้าที่ตนเอง เสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน ร่วมแรงร่วมใจ ร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม (Stefan Pfattheicher et al, 2022) ช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม หากคนใดขาดคุณธรรมจริยธรรม จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาตนเอง สังคมและประเทศชาติ (สกันณวุฒิ เศรษฐี, 2566, หน้า 972) ทำให้เกิดความวุ่นวาย เป็นอุปสรรคในการพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้า คุณธรรมจริยธรรมจึงเป็นรากฐานสำคัญต่อบุคคลและสังคม ช่วยนำพาให้เกิดความสงบสุข

ในสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลง การส่งเสริมให้เยาวชนมีจิตสาธารณะจึงเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากเยาวชนจะเติบโตกลายเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต มีส่วนสำคัญในการพัฒนาชุมชน สังคม ประเทศชาติ ตลอดจนโลกที่เราอยู่ แต่หากเยาวชนในสังคมขาดการมีจิตสาธารณะจะส่งผลกระทบต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติรวมถึงโลกด้วย จึงมีความจำเป็นในการส่งเสริมจิตสาธารณะกลุ่มผู้เรียนทุกระดับชั้นเพื่อให้บุคคลตระหนักในการมีส่วนร่วมต่อการแก้ปัญหา สังคมเป็นพลังขับเคลื่อนทางสังคม เป็นผู้ให้ ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้อื่น ตลอดจนพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ โดยเฉพาะในนักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ในอนาคตอันใกล้นี้จะกลายเป็นบัณฑิตออกไปสู่สังคม เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ จึงควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะจิตสาธารณะเพื่อร่วมดูแลและพัฒนาสังคมต่อไป

จากสภาพปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น ภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะให้เกิดกับคนไทยและสังคมไทย มุ่งหวังให้เป็นคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ โดยเห็นได้จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ในด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มีเป้าหมายการพัฒนาคนให้เป็นคนดีคนเก่ง มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) หมวดหมายที่ 12 มีเป้าหมายให้คนไทยได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่ดีของสังคม มีคุณธรรมจริยธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566) ส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงหน่วยงานด้านการศึกษาซึ่งมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเสื่อมถอยของคุณธรรมจริยธรรม การศึกษาสามารถพัฒนาให้คนเป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ มีการแสดงออกถึงการเป็นผู้มีอารยธรรมทางปัญญา และจิตใจที่ดีงาม ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา

หมวด 1 มาตรา 6 ให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณธรรมจริยธรรม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

การส่งเสริมจิตสาธารณะให้บุคคลจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก โดยสถาบันการศึกษามีความเกี่ยวข้องและสำคัญยิ่งรองลงมาจากสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักในการปลูกฝังให้บุคคลมีความรับผิดชอบต่อนตนเองและส่วนรวม ปลูกจิตสำนึกให้บุคคลรู้จักเสียสละ ให้ความร่วมมือในการสร้างประโยชน์เพื่อส่วนรวม จิตสาธารณะสามารถส่งเสริมให้เกิดขึ้นในบุคคลได้ตั้งแต่ช่วงปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษาและพัฒนาต่อไปได้ไม่มีสิ้นสุด (ขวัญตา ภูริวิทยาธิระ, 2561; ยุพิน อินธิแสง, 2565, หน้า 705; Jolien Van der Graaff et al, 2018) จึงเป็นภารกิจของสถาบันการศึกษาในทุกระดับชั้นในการปลูกฝังค่านิยมด้านจิตสาธารณะให้เกิดกับผู้เรียน โดยเฉพาะในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งถือเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทในการผลิตทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีคุณภาพ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องเตรียมพร้อมในการบริหารองค์กรในทุกระดับในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะที่จะทำให้นักศึกษามีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่เห็นแก่ตัว เป็นพลเมืองดีและเห็นความเท่าเทียมกันของมนุษย์ ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนรวม ช่วยพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นในอนาคต แต่หากนักศึกษาขาดจิตสาธารณะก็จะเป็นบุคคลที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นสำคัญละเมิดสิทธิบุคคลอื่น เติบโตไปเป็นประชาชนในสังคมที่ไม่ช่วยเหลือสังคม ไม่สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับบุคคลในสังคมได้อย่างมีความสุข ก่อให้เกิดผลเสียทั้งในระดับสังคมประเทศและสังคมโลก

จิตสาธารณะนอกจากมีความสำคัญกับพลเมืองในสังคมแล้ว ยังเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของพยาบาลวิชาชีพด้วย ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ทำให้เกิดการพลิกผันทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมรวมถึงวัฒนธรรม ซึ่งไม่สามารถแยกออกจากภาวะสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเกิดโรคอุบัติใหม่กระทบต่อร่างกายและจิตใจของประชาชน หน่วยงานภาครัฐต้องปรับนโยบายสาธารณสุขให้สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้นพยาบาลวิชาชีพจึงต้องเรียนรู้และเข้าใจเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ชุมชนและสังคม จิตสาธารณะจึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญสำหรับพยาบาลวิชาชีพ แต่ปัจจุบันพบว่าการจัดการศึกษาพยาบาลตอบสนองต่อประเด็นดังกล่าวอย่างช้าๆ (ขวัญตา ภูริวิทยาธิระ, 2561) ดังนั้นการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับพยาบาลวิชาชีพจึงเป็นสิ่งที่ควรเร่งดำเนินการ โดยสามารถเริ่มต้นจากการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลให้เตรียมพร้อมที่จะเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพ มีจิตสาธารณะให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ช่วยสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับชุมชนและสังคมการจัดการศึกษาใน

สาขาพยาบาลศาสตร์ ประกอบด้วยการเรียนการสอนในภาคทฤษฎี ภาคทดลองรวมถึงการฝึกปฏิบัติ ในสถานการณ์จริง เน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพโดยใช้รูปแบบกิจกรรมที่วางแผนไว้ อย่างไรก็ตามจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน รวมถึงนักศึกษาพยาบาล ในยุคใหม่มีความแตกต่างจากยุคที่ผ่านมา เป็นบุคคลที่เติบโตมากับเทคโนโลยีดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ อย่างมากมาย เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทอย่างมากต่อการเรียนรู้รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวัน มีความคุ้นเคยกับการใช้สื่อและอุปกรณ์ดิจิทัล สามารถแสวงหาข้อมูลความรู้จาก แหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกช่วงเวลา ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนรวมไปถึง การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล จึงต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันจัดกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับนักศึกษา (นฤมล มูลประเสริฐ และคณะ, 2566) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ จัดกิจกรรมที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้าน จิตสาธารณะทั้งจากการฝึกปฏิบัติกับผู้รับบริการในสถานการณ์จริง การบริการวิชาการชุมชน เลือกใช้ สื่อดิจิทัลเข้ามาช่วยในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ส่งเสริมให้คิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองช่วยสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาเกิด จิตสาธารณะในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นเครือข่ายสถาบันการศึกษาที่มียุทธศาสตร์ในการพัฒนา ให้บัณฑิตมีอัตลักษณ์ด้านการมีจิตอาสา นำองค์ความรู้เพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น จึงถือเป็นภารกิจ สำคัญในการบริหารองค์กรเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตราชภัฏเกิดอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีมาตรฐานให้มีทั้งความรู้ มีสมรรถนะ ควบคู่กับ การมีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเป็นพยาบาลวิชาชีพในการให้บริการทางสุขภาพแก่ประชาชนในสังคม ด้วยจิตใจเมตตา เอื้ออาทร ดูแลผู้รับบริการบนพื้นฐานการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (พัทธวรรณ ชูเลิศ และคณะ, 2560) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการ พยาบาลศาสตร์ ที่ต้องการบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็น มนุษย์ มีความรับผิดชอบ เอื้ออาทร และมีจิตบริการ จำเป็นต้องมีแนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษา พยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏมีคุณธรรมจริยธรรม มีความเอื้ออาทร มีจิตสาธารณะและมีจิตวิญญาณ ในการบริการสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชนและสังคมในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมากเป็นบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มี คุณลักษณะจิตสาธารณะ มีคุณภาพและมีสมรรถนะที่สอดคล้องตามความต้องการของสังคมในยุคใหม่ ต่อไป

จากความสำคัญของการมีจิตสาธารณะของพยาบาลวิชาชีพ สถานการณ์ปัญหาคุณธรรม จริยธรรมในสังคมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงปรัชญา วิสัยทัศน์และ

พันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถควบคู่หลักคุณธรรมเพื่อ
รับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนารูปแบบการส่งเสริมจิตสาธารณะ
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร
จัดการเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะ กลายเป็นบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณลักษณะจิตสาธารณะ มีคุณภาพและ
มีสมรรถนะที่สอดคล้องตามความต้องการของชุมชนสังคมในยุคใหม่ต่อไป

คำถามการวิจัย

1. องค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือเป็นอย่างไร
2. รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือเป็นอย่างไร
3. รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือ มีผลการประเมินอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอน แต่ละขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ**

ตอนที่ 1.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
(Confirmatory Factor Analysis)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิมากำหนดเป็นโมเดลองค์ประกอบ และนำไปรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

2.1 ผู้ให้ข้อมูลเนื้อหาองค์ประกอบ

ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 5 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2.2 ผู้ให้ข้อมูลความเหมาะสมขององค์ประกอบ

2.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 691 คน

2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์และ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบตามแนวคิดของคอมเลย์และลี (Comrey & Lee, 1992) ได้เสนอว่า ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบ จำนวน 500 คน เป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ดีมากในการวิเคราะห์องค์ประกอบที่อยู่ในระดับดีมาก ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 500 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi stage Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

ตอนที่ 1.2 การศึกษาแนวการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีการแนวปฏิบัติที่ดี

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

การศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติจากสถาบันการศึกษา จำนวน 3 แห่ง โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) โดยมีคุณสมบัติเป็นคณะพยาบาลที่มีการจัดการเรียนการสอน ตามเกณฑ์เครือข่ายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN QA) และมีแนวปฏิบัติในการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาพยาบาลโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน ประกอบด้วย

1. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
2. คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น
3. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 1.3 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 691 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยการเปิดตารางการสุ่มของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 248 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

1. สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. ปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 2.1 การร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 9 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

2.1 ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการพัฒนารูปแบบ

2.2 ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน

2.3 นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการด้านการส่งเสริมจิตสาธารณะที่มีประสบการณ์การทำงานไม่ต่ำกว่า 5 ปี

2.4 ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีบทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาพยาบาล

2.5 ผู้บริหารหน่วยงานหรือองค์กรทางด้านการแพทย์ พยาบาลและการสาธารณสุขที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพยาบาลวิชาชีพ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาของผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในขั้นตอนนี้มุ่งตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของรูปแบบและคู่มือการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 9 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีคุณสมบัติดังนี้

2.1 ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการพัฒนารูปแบบ การวิจัยและการพัฒนา

2.2 นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการด้านการส่งเสริมจิตสาธารณะ ที่มีประสบการณ์การทำงานไม่ต่ำกว่า 5 ปี

2.3 ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีบทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาพยาบาล

2.4 นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านจิตวิทยา

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public Hearings)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ และอาจารย์พยาบาล พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) และกำหนดคุณสมบัติเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังต่อไปนี้

1. สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง สถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับหมายถึง ลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงออกถึงการเสียสละ ช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง ข้อขัดข้องที่เป็นอุปสรรคในการแสดงออกถึงการเสียสละ ช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3. แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง วิธีการที่ใช้ดำเนินการส่งเสริมลักษณะส่วนบุคคลในการแสดงออกถึงการเสียสละ ช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

4. รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง แนวคิดเชิงข้อความที่เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ กระบวนการของรูปแบบ ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

5. การตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง การศึกษาความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

6. การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หมายถึง การศึกษาผลความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยการทำประชาพิจารณ์

7. การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) หมายถึง กระบวนการจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วม โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดเป้าหมายขององค์กร ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหา ร่วมดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ร่วมประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย

8. คุณลักษณะจิตสาธารณะ (Public mind Characteristics) หมายถึง ลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงออกถึงการเสียสละ ช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม บรรณานาที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยใช้พลังกาย ใจและสติปัญญา ไม่หวังสิ่งตอบแทน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

8.1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision) หมายถึง นักศึกษาร่วมวิเคราะห์สภาพปัญหา การรับรู้และตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นในสังคมร่วมกัน มีเป้าหมายและแนวทางแก้ไขปัญหามุ่งไปในทิศทางเดียวกัน การสร้างทัศนคติร่วมของคนในองค์กร ให้สามารถมองเห็นภาพและมีความต้องการที่จะมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน ยึดมั่นในข้อตกลงและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ร่วมกันเพื่อให้นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน

8.2 การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social Participation) หมายถึง นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนสังคม ในการวางแผน ตัดสินใจ ร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ประสานความร่วมมือเพื่อทำกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา ค้นหาวิธีการหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อพัฒนาสังคม การเข้าร่วมบริการวิชาการ อุทิศตนทำงานเพื่อส่วนรวมจนสำเร็จ

8.3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Responsibility) หมายถึง นักศึกษามุ่งมั่นในการแก้ปัญหาส่วนรวม ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ติดตามงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ปรับปรุงแก้ไขงานให้สำเร็จไปได้ด้วยดี ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคม ร่วมดูแลรักษาสมบัติสาธารณะสมบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่จะส่งผลเสียต่อส่วนรวม ยอมรับผลจากการปฏิบัติของตนเอง ทั้งด้านบวกและด้านลบ

8.4 ความเอื้ออาทร (Altruism) หมายถึง นักศึกษาให้การพยาบาลด้วยความเอาใจใส่ สนับสนุนให้ผู้อื่นมีสุขภาพดี แสดงออกถึงความรัก ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เห็นอกเห็นใจต่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม เคารพในความแตกต่างของแต่ละบุคคล ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ไม่หวังสิ่งตอบแทน แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่น ไม่ปิดกั้นโอกาสผู้อื่นในการใช้สิ่งของส่วนรวม เสียสละเวลา แรงกาย ทรัพย์สิน เพื่อช่วยเหลือส่วนรวม มีความสามัคคี การทำงานเป็นทีม ร่วมมือกันทำงานให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

8.5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) หมายถึง นักศึกษาเห็นคุณค่าในตนเอง ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของวิชาชีพพยาบาล ความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ การทำงานร่วมกับทีมสุขภาพและผู้อื่นในการดูแลแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ มีความมุ่งมั่นในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมให้มีสุขภาพที่ดี มีความปลอดภัย การตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการจัดการแก้ไขปัญหาสุขภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล

8.6 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) หมายถึง นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในสังคม การช่วยเหลือ การเสียสละ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมจากการสื่อสารดิจิทัล เช่น การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจ มีความต้องการช่วยเหลือในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อื่นหรือสังคมได้รับการแก้ไขปัญหา การใช้สื่อเทคโนโลยีในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลปัญหาในสังคมและการช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การสร้างค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

8.7 ทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ (Exemplary Person) หมายถึง นักศึกษาเคยเห็นการแสดงออกพฤติกรรมช่วยเหลือ การเสียสละ บำเพ็ญประโยชน์ และมุ่งมั่นในการทำเพื่อผู้อื่นและส่วนรวมจากผู้ที่มีความสำคัญในชีวิตและสังคม เช่น พยาบาลวิชาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการมีจิตสาธารณะ พ่อ แม่ อาจารย์ ผู้นำทางสังคมหรือศาสนา เพื่อน บุคคลที่เป็นมีเสน่ห์เป็นมิตร น่าเข้าหา บุคคลสาธารณะ ทำให้รู้สึกชื่นชมในการกระทำนั้น จดจำไว้เป็นแบบอย่าง แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของตนเองในการด้านการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

9. นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (Student Nurse New Era of Rajabhat University in Northern Area) หมายถึง ผู้เรียนระดับหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิจิตร มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นบุคคลเติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญในทุกด้าน ใช้สื่อดิจิทัลในการติดต่อสื่อสาร อยู่ในศตวรรษที่ 21 ยุคที่มีการพลิกผันหรือเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมสู่วิถีชีวิตในความปกติใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ เกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาพยาบาล
3. ได้รูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือและสถาบันการศึกษาที่มีบริบทคล้ายคลึงกัน สามารถนำรูปแบบไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อพัฒนาความมีจิตสาธารณะนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏได้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยผู้วิจัยได้กำหนดสาระสำคัญประกอบด้วยเนื้อหาตามลำดับดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ
 - 1.1 ความหมายของรูปแบบ
 - 1.2 องค์ประกอบของรูปแบบ
 - 1.3 ประเภทของรูปแบบ
 - 1.4 การพัฒนารูปแบบ
 - 1.5 คุณลักษณะของรูปแบบที่ดี
 - 1.6 การตรวจสอบรูปแบบ
2. แนวคิด ทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วม
 - 2.1 ความหมายการบริหารแบบมีส่วนร่วม
 - 2.2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม
 - 2.3 กระบวนการมีส่วนร่วม
 - 2.4 องค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วม
3. แนวคิด ทฤษฎีระบบ
 - 3.1 แนวคิด องค์ประกอบของทฤษฎีระบบ
4. แนวคิดทฤษฎีวงจรคุณภาพ
 - 4.1 แนวคิด องค์ประกอบของทฤษฎีวงจรคุณภาพ
5. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ
 - 5.1 ความหมายของจิตสาธารณะ
 - 5.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ
 - 5.3 ความสำคัญของจิตสาธารณะ
 - 5.4 คุณลักษณะของบุคคลมีจิตสาธารณะ
 - 5.5 องค์ประกอบของจิตสาธารณะ

6. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่

6.1 ความหมายของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่

6.2 คุณลักษณะพยาบาลยุคใหม่

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7.1 งานในประเทศ

7.2 งานต่างประเทศ

8. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างและการพัฒนารูปแบบเพื่อเป็นแนวทางให้การสร้างและพัฒนารูปแบบในการวิจัยครั้งนี้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นจึงขอเสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบไว้ดังต่อไปนี้

1.1 ความหมายของรูปแบบ

มีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบไว้ว่า “รูปแบบ” ตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า “Model” มีคำที่ใช้อย่างหลากหลายในภาษาไทย เช่น แบบจำลอง ต้นแบบ ตัวแบบ หุ่นจำลอง รูปหุ่น แบบตุ๊กตา โมเดล เป็นต้น สำหรับการวิจัยครั้งนี้จะใช้คำว่า “รูปแบบ” ซึ่งมีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

บุญชม ศรีสะอาด (2543, หน้า 98) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง โครงสร้างที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ หรือตัวแปรต่างๆ ที่แสดงขั้นตอนการทำงาน (Flow chart) สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ปรากฏในธรรมชาติหรือระบบต่างๆ ที่อธิบายลำดับขั้นตอนขององค์ประกอบหรือกิจกรรมในระบบ

พิรดา มาลาม (2560, หน้า 14) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง สิ่งที่เป็นโครงสร้างทางความคิด โปรแกรม แบบจำลอง หรือตัวแบบจำลองสภาพความเป็นจริงที่มีองค์ประกอบและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ โดยจะต้องพิจารณาว่ามีสิ่งใดบ้างที่จะต้องนำมาศึกษา เพื่อใช้แทนแนวคิดหรือปรากฏการณ์ใดปรากฏการณ์หนึ่ง โดยสามารถอธิบายความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นนั้นได้ตามองค์ประกอบที่ศึกษาจากรูปแบบนั้นๆ

ยุพา กลิ่นชัย (2564, หน้า 69) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง กรอบโครงสร้างหรือแนวความคิดที่แสดงถึงหลักการ วิธีดำเนินการ และเกณฑ์ต่างๆ ที่เป็นระบบ ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

อำนาจ พุทธชาติ (2564, หน้า 15) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง หลักการ แนวคิด โครงสร้าง ตัวอย่างสำหรับการเลียนแบบ หรือแบบอย่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างหรือทำซ้ำๆ อย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ เช่น ผังมโนทัศน์ คำอธิบาย แผนผัง ไตรอะแกรมหรือแผนภาพเพื่อช่วยให้ตนเองและบุคคลอื่นสามารถเข้าใจ และนำไปปฏิบัติได้ชัดเจนขึ้น

ศรัณย์ เปรมสุข (2566, หน้า 23) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง หลักการ กรอบแนวคิด วิธีดำเนินงาน แผนผังความคิดของสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรหรือองค์ประกอบที่กำหนดอย่างชัดเจนเป็นลำดับขั้นที่จะนำไปสู่การปฏิบัติจริง โดยยึดเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์

บาร์โดและฮาร์ทแมน (Bardo & Hartman, 1982, p. 70) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง ชุดของข้อความเชิงนามธรรมเกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่สนใจ เพื่อการใช้ในการนิยามคุณลักษณะหรือบรรยายคุณลักษณะนั้นๆ หรือเป็นชุดของแนวคิดที่ถูกรวบรวมไว้ในลักษณะโครงสร้างอย่างเป็นระบบและมีองค์ประกอบต่างๆ ที่สัมพันธ์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน กลยุทธ์พื้นฐาน เงื่อนไข และข้อจำกัดในการนำรูปแบบไปใช้

คีฟ (Keeves, 1988, p. 11) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง การแสดงโครงสร้างเพื่อใช้ศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปร

ดาฟ (Daft, 1994, p. 20) อธิบายความหมายรูปแบบ หมายถึง ตัวแทนอย่างง่ายที่ใช้เป็นเครื่องมืออธิบายมิติหรือปรากฏการณ์ที่สำคัญบางมิติขององค์กร

สรุปได้ว่า รูปแบบ (Model) หมายถึง สิ่งที่เป็นโครงสร้างหรือแบบจำลองที่แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหรือตัวแปรต่างๆ ที่แสดงขั้นตอนการทำงานหรืออธิบายความสัมพันธ์กันขององค์ประกอบหรือปรากฏการณ์นั้นๆ สามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

1.2 องค์ประกอบของรูปแบบ

มีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้ศึกษาและวิจัย โดยอธิบายเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบไว้ดังนี้

สมาน อัครวุฒิ (2550, หน้า 10) อธิบายองค์ประกอบไว้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบที่ดีควรประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีการดำเนินงานของรูปแบบ 5) แนวการประเมินรูปแบบ 6) คำอธิบายประกอบรูปแบบ และ 7) ระบุเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้

ยุพา กลิ่นชัย (2564, หน้า 74) อธิบายเกี่ยวกับองค์ประกอบไว้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความเป็นมาและความสำคัญของ

รูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) โครงสร้างของรูปแบบ 4) กระบวนการพัฒนา 5) การนำไปใช้
ของรูปแบบ 6) ประโยชน์ที่ได้รับ 7) การประเมินผลของรูปแบบ

ณัฐรามาณี พุทธกุลหิรัญเมธา (2565, หน้า 123) อธิบายเกี่ยวกับองค์ประกอบ
ไว้ว่า รูปแบบประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) สภาพแวดล้อม
ของรูปแบบ 4) ปัจจัยนำเข้า 5) กระบวนการของรูปแบบ 6) วิธีการดำเนินงานของรูปแบบ 7) ผลผลิต
ของรูปแบบ 8) การประเมินผลของรูปแบบ 9) การนำไปใช้ของรูปแบบ

บราวน์และโมเบิร์ก (Brown & Moberg, 1980, p. 24) ได้อธิบาย
องค์ประกอบของรูปแบบที่จะทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จว่ามี 5 องค์ประกอบ คือ
1) สภาพแวดล้อมขององค์กร 2) เทคโนโลยีที่องค์กรใช้ 3) โครงสร้างการบริหารองค์กร
4) กระบวนการบริหารและ 5) กระบวนการตัดสินใจในองค์กร

บาร์โดและฮาร์ทแมน (Bardo & Hartman, 1982, pp. 70-71) ได้อธิบาย
องค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่าการที่จะระบุรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งจะประกอบด้วยรายละเอียดมาก
น้อยเพียงใด จึงจะเหมาะสมและรูปแบบนั้นควรมีองค์ประกอบอะไรบ้าง ไม่ได้มีข้อกำหนดที่แน่นอน
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์นั้นๆ ตัวอย่างเช่น รูปแบบที่มีลักษณะบางประการของระบบเปิด
เป็นรูปแบบที่แสดงองค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการ
3) ผลผลิต และ 4) ข้อมูลย้อนกลับจากสภาพแวดล้อม ซึ่งการพิจารณารูปแบบในลักษณะนี้ถือว่า
ผลผลิตของระบบ เกิดจากการที่มีปัจจัยนำเข้าส่งเข้าไปผ่านกระบวนการ ซึ่งจะจัดกระทำให้เกิดผล
ผลิตขึ้น และให้ความสนใจกับข้อมูลย้อนกลับจากสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งเป็นลักษณะของระบบ
เปิด

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) หลักการ
2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการของรูปแบบ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ
8) ปัจจัยความสำเร็จ

1.3 ประเภทของรูปแบบ

มีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้ศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับประเภทของรูปแบบ
ไว้ดังนี้

สไตเนอร์ (Steiner, 1981, p. 215) แบ่งประเภทรูปแบบ ไว้ดังนี้

1. รูปแบบเชิงปฏิบัติ (Practical Model or Model-of) รูปแบบประเภทนี้
เป็นแบบจำลองทางกายภาพ เช่น แบบจำลองรถยนต์ เครื่องบิน ภาพจำลอง เป็นต้น
2. รูปแบบเชิงทฤษฎี (Theoretical Model or Model-of) เป็น
แบบจำลองที่สร้างขึ้น จากกรอบความคิดที่มีทฤษฎีเป็นพื้นฐาน ตัวทฤษฎีเองไม่ใช่รูปแบบหรือ
แบบจำลอง แต่เป็นตัวช่วยให้เกิดรูปแบบที่มีโครงสร้างต่างๆ ที่สัมพันธ์กัน

คีฟ (Keeves, 1988, p. 178) ได้แบ่งรูปแบบออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. รูปแบบคล้าย (Analogue Model) คือ รูปแบบที่มีความสัมพันธ์กับระบบกายภาพ มักเป็นรูปแบบที่ใช้ในวิทยาศาสตร์กายภาพ เป็นรูปแบบที่นำไปใช้อุปมากับสิ่งอื่นได้ เช่น รูปแบบจำลอง ระบบสุริยะที่เกิดขึ้นจริง ธนาการจำลองกับระบบธนาการที่เป็นจริง แบบจำลองการผลิตกับการผลิตจริง เป็นต้น
2. รูปแบบที่อธิบายความหมายหรือให้ความหมาย (Semantic Model) คือ รูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพ เพื่อให้เห็นโครงสร้างทางความคิด องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของปรากฏการณ์นั้นๆ
3. รูปแบบที่มีลักษณะเป็นแผนภูมิแบบแผนหรือโครงการ (Schematic Model)
4. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) คือ รูปแบบที่กำหนดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบในรูปสมการหรือฟังก์ชันทางคณิตศาสตร์
5. รูปแบบเชิงเหตุผล (Causal Model) เป็นรูปแบบที่มีโครงสร้างเป็นสมการเชิงเส้นที่ประกอบด้วยตัวแปรสัมพันธ์กันเชิงเหตุและผลที่เกิดขึ้น มีการทดสอบสมมุติฐานผลของรูปแบบ

สรุปได้ว่า มีการแบ่งประเภทของรูปแบบไว้แตกต่างกัน สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนารูปแบบ semantic model อธิบายความหมายหรือให้ความหมายแสดงองค์ประกอบและแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.4 การพัฒนารูปแบบ

มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบไว้ ดังนี้

บุญชม ศรีสะอาด (2543, หน้า 104-106) ได้อธิบายว่า กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่

1. การสร้างหรือพัฒนารูปแบบ โดยจะมีการสร้างหรือพัฒนารูปแบบขึ้นมา ก่อน เป็นรูปแบบตามสมมุติฐาน จากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎี แนวความคิด รูปแบบที่มีผู้พัฒนาไว้แล้วในเรื่องเดียวกันหรือเรื่องอื่นๆ และผลการศึกษาหรือผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สภาพการณ์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถกำหนดองค์ประกอบหรือตัวแปรต่างๆ ภายในรูปแบบ รวมทั้งลักษณะความสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างองค์ประกอบหรือตัวแปรนั้น หรือลำดับก่อนหลังของแต่ละองค์ประกอบในรูปแบบ

2. การทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบหลังจากได้สร้างหรือพัฒนา

รูปแบบในขั้นต้น จำเป็นต้องทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบดังกล่าว เพราะว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นนั้น ถึงแม้ว่าจะพัฒนาโดยมีรากฐานจากทฤษฎี แนวคิด รูปแบบของคนอื่น และผลการวิจัยที่ผ่านมา หรือผ่านการกลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้วก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงรูปแบบตามสมมุติฐาน จึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานการณ์จริง หรือทำการทดลองโดยนำไปใช้ในสถานการณ์จริง เพื่อทดสอบดูว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งในบางครั้งใช้คำว่า การทดสอบประสิทธิภาพของรูปแบบ

สไตเนอร์ (Steiner, 1981, p. 88) ได้อธิบายขั้นตอนการพัฒนาแบบไว้

5 ขั้นตอน ได้แก่

1. รวบรวมปัญหา (Problem Formulation) เพื่อให้รู้ว่าอะไรคือปัญหาที่แท้จริง

2. พัฒนารูปแบบ (Model Construction) ดำเนินการภายหลังจากที่รวบรวมปัญหาต่างๆ แล้ว ในการสร้างรูปแบบต้องพิจารณาวัตถุประสงค์เบื้องต้นของการสร้างและต้องรู้ถึงลักษณะ เฉพาะที่ต้องการของผลผลิต ต้องรู้ข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็น และควรคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการสร้างและความสนใจของผู้ใช้ด้วย เพราะถ้ารูปแบบมีค่าใช้จ่ายสูงและไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลที่รวบรวม อาจมีโอกาสบกพร่องได้ ในระหว่างการทำงานขั้นต่างๆ จึงควรมีการใช้คำจำกัดความ สภาพการณ์ การสุ่มตัวอย่าง และทำตามหลักวิชาการอย่างเคร่งครัด

3. การทดสอบรูปแบบ (Testing the Model) เมื่อสร้างรูปแบบเสร็จแล้วควรทดสอบ โดยพิจารณาถึง

3.1 ความตรงตามสถานการณ์จริง (Valid) รูปแบบที่สร้างหากมีความใกล้เคียงกับความจริงจะดีมาก เพราะจะช่วยให้การตัดสินใจดีขึ้น ไม่ยุ่งยากต่อการนำไปใช้ และควรพิจารณาถึงระดับของความสำเร็จจากการแก้ปัญหา

3.2 การนำไปทดลองใช้เพื่อเปรียบเทียบผลการนำไปใช้ทำให้มีการปรับปรุง คุณภาพในการปฏิบัติงานอย่างไร การทดลองใช้มี 2 ลักษณะ คือ ทดลองย้อนหลัง (Retrospective Evaluation) ใช้กับข้อมูลในอดีตและทดลองใช้ปฏิบัติปัจจุบัน (Pretest)

4. การทำให้สำเร็จ (Implementation) เมื่อผ่านการทดสอบแล้วก็ควรสามารถนำไปใช้ให้เกิดความสำเร็จ เพราะไม่มีรูปแบบใดที่จะเรียกว่าสำเร็จอย่างสมบูรณ์ จนกว่าจะได้รับการยอมรับและมีการนำไปใช้

5. การพัฒนาปรับปรุงรูปแบบให้ทันสมัย (Model Updating) แม้ว่าจะมีการนำรูปแบบไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ แต่ก็ควรมีการพัฒนาปรับปรุง ประยุกต์ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และสถานการณ์ที่มากกระทบจากภายนอกและภายในองค์กรด้วย

คีฟ (Keeves, 1988, p. 560) อธิบายว่าการพัฒนาหรือการสร้างรูปแบบ มีหลักการเพื่อกำกับการสร้างรูปแบบไว้ 4 ประการ คือ

1. รูปแบบควรประกอบขึ้นด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้างของตัวแปร มากกว่าความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงแบบธรรมดา อย่างไรก็ตาม ความเชื่อมโยงแบบเส้นตรงแบบธรรมดาทั่วไปนั้นก็มีประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยในช่วงต้นของการพัฒนารูปแบบ
2. รูปแบบควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบได้ สามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกต และหาข้อสนับสนุนด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ได้
3. รูปแบบควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษาดังนั้น นอกจากรูปแบบจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ ควรใช้อธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย
4. รูปแบบควรเป็นเครื่องมือในการสร้างมโนทัศน์ใหม่และการสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในลักษณะใหม่

สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบอยู่ 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ และขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.5 คุณลักษณะของรูปแบบที่ดี

มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของรูปแบบไว้ดังนี้

คีฟ (Keeves, 1988, p. 560) ได้อธิบายว่า รูปแบบที่ดีสามารถใช้ประโยชน์ได้ โดยมี ข้อกำหนด 4 ประการ ดังนี้

1. รูปแบบควรประกอบด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้าง (Structural Relationship) มากกว่าความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันแบบหลวมๆ (Associative Relationship)
2. รูปแบบควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้นซึ่งสามารถตรวจสอบได้ โดยการสังเกต ซึ่งเป็นไปได้ที่จะทดสอบรูปแบบบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ได้
3. รูปแบบควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษาดังนั้น นอกจากรูปแบบจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ ควรใช้อธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย
4. รูปแบบควรเป็นเครื่องมือในการสร้างมโนทัศน์ใหม่และสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปร ในลักษณะใหม่ ซึ่งเป็นการขยายในเรื่องที่กำลังศึกษา

สรุปได้ว่าคุณลักษณะของรูปแบบที่ดี แสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบต่างๆ ของรูปแบบจะต้องมีความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้าง สามารถตรวจสอบได้ด้วยการสังเกต อีกทั้งเป็นการ

ชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผล ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ในการศึกษา ซึ่งทั้งองค์ประกอบของรูปแบบและคุณลักษณะของรูปแบบที่ดีจะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนารูปแบบในลำดับต่อไป

1.6 การตรวจสอบรูปแบบ

มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบรูปแบบไว้ดังนี้

ไอซ์เนอร์ (Eisner, 1976, pp. 145-147) ได้เสนอแนวคิดของการทดสอบหรือประเมินโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ เนื่องจากการวิจัยทางการศึกษาส่วนใหญ่ดำเนินการ ตามหลักการทางวิทยาศาสตร์หรือเชิงปริมาณมากเกินไป ซึ่งในบางเรื่องนั้นต้องการความละเอียดอ่อนมากกว่าการได้ตัวเลขแล้วสรุป โดยเชื่อว่าการรับรู้ที่เท่ากันนั้นเป็นคุณสมบัติของผู้รู้

พริดา มาลาม (2560, หน้า 19-20) อธิบายการตรวจสอบรูปแบบ ดังนี้

1. การประเมินโดยแนวทางนี้มีได้เป็นการประเมินโดยเน้นสัมฤทธิ์ผลของเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ตามรูปแบบของการประเมินแบบอิงเป้าหมาย (Goal Based Model) การตอบสนอง ปัญหาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามรูปแบบของการประเมินแบบสนองตอบ (Responsive Model) หรือการรองรับกระบวนการตัดสินใจ (Decision Making Model) อย่างไม่อย่างหนึ่ง แต่การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิจะเน้นการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง เฉพาะในประเด็นที่ถูกนำมาพิจารณาซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเสมอไป แต่อาจจะผสมผสานปัจจัยในการพิจารณาต่างๆ เข้าด้วยกัน ตามวิถรณ์ญาณของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับคุณภาพหรือความเหมาะสมของสิ่งที่จะทำการประเมิน

2. เป็นรูปแบบการประเมินที่เป็นความเฉพาะทาง (Specialization) ในเรื่องที่จะประเมิน โดยที่พัฒนามาจากรูปแบบการวิจารณ์งานศิลปะ (Art Criticism) ที่มีความละเอียดอ่อน ลึกซึ้ง และต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญระดับสูงมาเป็นผู้นิรนัย เนื่องจากการวัดคุณค่าไม่อาจประเมินด้วยเครื่องวัดได้ และต้องใช้ความสามารถของผู้ประเมินอย่างแท้จริง แนวคิดนี้ได้นำมาประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาระดับสูงมากขึ้น ทั้งนี้เพราะองค์ความรู้เฉพาะสาขานี้ ผู้ที่ศึกษาเรื่องนั้นจริงๆ จึงจะทราบและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ดังนั้น ในแวดวงอุดมศึกษาจึงนิยมนำรูปแบบนี้มาใช้ในเรื่องที่ต้องการความลึกซึ้งและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางสูง

3. เป็นรูปแบบที่ใช้ตัวบุคคล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการประเมิน โดยใช้ความเชื่อถือว่าผู้ทรงคุณวุฒินั้นเที่ยงธรรมและมีดุลพินิจที่ดี ทั้งนี้มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณาต่างๆ นั้นจะเกิดขึ้นจากประสบการณ์และความชำนาญของผู้ทรงคุณวุฒินั่นเอง

4. เป็นรูปแบบที่ให้ความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานของผู้ทรงคุณวุฒิ ตามอัธยาศัย และความถนัดของแต่ละคน นับตั้งแต่การกำหนดประเด็นสำคัญที่พิจารณา การบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการเก็บรวบรวม การประมวลผล การวินิจฉัยข้อมูล ตลอดจนวิธีการนำเสนอ

สุวิมล ว่องวานิช (2549, หน้า 54-56) ได้นำเสนอการทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งเป็นการประเมินที่พัฒนาโดยการประเมินสำหรับการประเมินทางการศึกษาของประเทศสหรัฐอเมริกา (The Joint Committee on Standards of Educational Evaluation) โดยนำเสนอหลักการประเมินเพื่อเป็นบรรทัดฐานของกิจกรรมการตรวจสอบรูปแบบดังนี้

1. มาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) เป็นการประเมินความเป็นไปได้ ในการนำไปปฏิบัติจริง
2. มาตรฐานความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) เป็นการประเมินการสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รูปแบบ
3. มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) เป็นการประเมินความเหมาะสม ทั้งในด้านกฎหมายและศีลธรรมจรรยา
4. มาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) เป็นการประเมินความน่าเชื่อถือ และได้สำรวจครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ยังมีการทดสอบรูปแบบโดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมักจะใช้กับการพัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เมื่อผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในรอบสุดท้ายมาจัดทำเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อนำไปสำรวจความคิดเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ

การทดสอบรูปแบบอีกกรณีหนึ่งเป็นการทดสอบโดยการทดลองใช้รูปแบบ โดยการทดลองใช้นี้จะนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย มีการดำเนินการตามกิจกรรมอย่างครบถ้วน จากนั้นจะนำข้อค้นพบที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงรูปแบบให้เหมาะสมต่อไป

สรุปได้ว่า รูปแบบที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น ต้องมีการตรวจสอบรูปแบบ โดยรูปแบบต้องประกอบด้วยลักษณะสำคัญ คือ มีความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างสามารถทำนายผลและขยายผลการทำนายได้กว้างขวางขึ้น และสามารถนำไปสู่แนวคิดใหม่ๆ สำหรับการพัฒนาแบบนั้น ผู้พัฒนาจะต้องศึกษาแนวคิด ทฤษฎีในการสร้างรูปแบบ แล้วนำเอาข้อมูลที่จัดเก็บมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อกำหนดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของรูปแบบ กำหนดโครงสร้างและข้อเสนอของรูปแบบอย่างชัดเจนเพื่อนำไปสู่ผลสรุป ในการอธิบายปรากฏการณ์ที่มุ่งหวังของการพัฒนารูปแบบนั้น มีการตรวจสอบและปรับปรุงรูปแบบ ก่อนนำรูปแบบไปใช้งานจริง และประเมินผลหลังจากการนำรูปแบบไปใช้งานจริง

2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารแบบมีส่วนร่วม มีความสำคัญต่อการบริหารการศึกษาโดยเฉพาะหลักการสำคัญที่แสดงถึงการที่ผู้บริหารใช้การจูงใจให้บุคคลผู้ปฏิบัติงานหรือบุคคล ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบ เพื่อพัฒนางานที่ปฏิบัติให้มีคุณภาพสูงสุด ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในลักษณะของการรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจตลอดจน การประเมินผลให้ทุกฝ่ายได้สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน อันจะนำไปสู่เป้าหมายขององค์กร

2.1 ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม

ความหมายของการมีส่วนร่วม มีนักวิชาการทั้งในประเทศไทยและชาวต่างชาติที่มีความรู้ ความสามารถ และดำเนินการวิจัย เขียนตำราและหนังสือ เกี่ยวกับเนื้อหาเรื่องนี้ ได้ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2553, หน้า 33) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วมว่าการที่บุคคลหรือคณะบุคคลเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ เป็นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือกระบวนการบริหารประสิทธิภาพขององค์การใน การปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายวิธีการหนึ่งในการรวมพลังความคิดก็คือการให้มีส่วนร่วม การให้บุคคลมีส่วนร่วมในองค์กรนั้นบุคคลจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการหรือปฏิบัติภารกิจต่างๆ จะทำให้บุคคลนั้นมีความผูกพัน

ศรัณย์ เจียรนัย (2558, หน้า 48) ให้ความหมายการบริหารแบบมีส่วนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง การจัดการดำเนินงานโดยผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีบทบาทในการพิจารณาปัญหาและร่วมรับผิดชอบในการวางแผนการตัดสินใจการปฏิบัติการติดตามผลและการประเมินผลตลอดจนการร่วมกันรับผิดชอบในการบริหารงาน

นิเวศน์ วงศ์สุวรรณ (2560, หน้า 70) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารโดยให้บุคคลในองค์กรหรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจใช้ความคิดสร้างสรรค์ ความเชี่ยวชาญ ในการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการบริหารงานมีความสำคัญของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ก่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงานที่มุ่งหวังและกระบวนการการตัดสินใจ สามารถรองรับพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรได้กว้างขวางและเกิดการยอมรับได้ เป็นหลักการของการบริหารงานที่ผลต่อการดำเนินการเชิงวิเคราะห์ ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจได้ ลดช่องว่างของระบบการสื่อสารในองค์กรและขจัดปัญหาความขัดแย้ง

วันชัย โกลละสุต (2562, หน้า 2) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่บุคคลในองค์กร หรือต่างองค์กรได้ร่วมกันเพื่อจัดการงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จ ทั้งนี้การมีส่วนร่วมนั้นๆ จะอยู่ในขั้นตอนใดๆ ก็ตาม โดยขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ข้อจำกัดขององค์กร ในแต่ละกระบวนการของการดำเนินการบริหารเป็นเกณฑ์

สมยศ นาวิการ (2562, หน้า 12) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วมว่าเป็นกระบวนการของการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ ใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญ ของพวกเขาในการแก้ปัญหาของการบริหารที่สำคัญ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดของการแบ่งอำนาจ หน้าที่ที่ถือว่าผู้บริหารแบ่งอำนาจหน้าที่การบริหารของพวกเขาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาของพวกเขา และต้องการให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีส่วนเกี่ยวข้องอย่างแท้จริงในกระบวนการตัดสินใจ

ลิเคิร์ต (Likert, 1961, p. 223) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง เรื่องที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย และการตัดสินใจ กระทำโดยกลุ่มผู้บริหารมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ การติดต่อสื่อสาร ไม่เพียงแต่จากบนลงล่าง (downward communication) และจะกล่าวขึ้นบน (upward communication) แต่ยังมีการติดต่อสื่อสารตามแนวนอน (horizontal communication) ระหว่างเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับเดียวกัน ในการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารไม่เพียงแต่ให้ ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจเท่านั้น แต่จะพยายามให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกว่าพวกเขามี ความสำคัญ ความเกี่ยวพันระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชาจะเป็นอย่างตรงไปตรงมาภายใน

อะคีริส (Argyris, 1964, p. 21) ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การจูงใจให้ผู้ร่วมปฏิบัติงาน ในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบและร่วมมือในการพัฒนาองค์การที่ปฏิบัติอยู่ ด้วยความเต็มใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์การควรประกอบด้วยสาระสำคัญอย่าง น้อย 3 ประการ คือ 1) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สมาชิกขององค์การย่อมมีความ ผูกพันกับองค์การที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ และมีความปรารถนาที่จะได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน องค์การ แม้เพียงได้รับฟังความคิดเห็น ก็ทำให้รู้สึกว่าได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การแล้ว 2) การมีส่วนร่วมช่วยให้เกิดการยอมรับในเป้าหมาย เพราะนอกจากจะช่วยกระตุ้นให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นแล้ว ยังช่วยให้เกิดความช่วยเหลือเกื้อกูลกันและกันระหว่างกลุ่มสมาชิก และความร่วมมือนี้จะแพร่ขยายไปทั้งองค์การ ทำให้สมาชิกทั้งองค์การมีเป้าหมายเดียวกัน การมีส่วนร่วมเป็นการยินยอมและพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ซึ่งจะมีผลทั้งทางใจ การยอมรับ การสนับสนุน และผลต่อการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ 3) การมีส่วนร่วมช่วยให้เกิดความ

สำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบ การที่บุคคลได้แสดงความคิดเห็นและยอมรับในเป้าหมายเดียวกัน จะช่วยกระตุ้นให้บุคคลเกิดความรู้สึกในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานขององค์การ

โคเฮนและอัฟลอฟ (Cohen & Uphoff, 1977, p. 6) ให้ความหมายการบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การจูงใจให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานในองค์การได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ความรับผิดชอบและ ร่วมมือในองค์กรพัฒนาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ

สวอนเบิร์ก (Swansburg, 1996, p. 360) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือการบริหารที่มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ โดยการมอบหมายอำนาจจากผู้จัดการระดับสูงลงไปสู่ พนักงาน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และหน้าที่ การมอบอำนาจรวมถึงภาระงานและความรับผิดชอบต่างๆ ซึ่งพนักงานต้องยอมรับและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

ไวท์ (White, 1999, p. 5) ให้ความหมายการบริหารแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่

มิติที่ 1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรและทำอย่างไร

มิติที่ 2 มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาลงมือปฏิบัติตามที่ตัดสินใจ

มิติที่ 3 มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มิติที่ 4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

สรุปได้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหา ร่วมกำหนดเป้าหมายและ ยุทธศาสตร์ขององค์การ พร้อมทั้งร่วมดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วย การไว้วางใจกัน ความยึดมั่นผูกพัน การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันและมีความมีอิสระในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายขององค์การ

2.2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม

แนวคิดการมีส่วนร่วมของบุคคลในองค์กรนั้น นักวิชาการในอดีตได้นำมาปฏิบัติกันอย่างแพร่หลาย นักวิชาการที่มีชื่อเสียงได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบร่วมมือหรือการมีส่วนร่วม (Participative Management) ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันมากในบรรดานักบริหารองค์การต่างๆ รวมทั้งด้านการศึกษาด้วย โดยเชื่อว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมจะทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้นและ ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานมากขึ้น ซึ่งแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

ณัฐดี ชูศรี (2548, หน้า 8-9) อธิบายว่า การที่ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา อาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ที่เกี่ยวข้องและกิจกรรม โดยมีเรื่องและระดับการมีส่วนร่วม ดังนี้

1) การกำหนดแผนการเรียนรู้ของนักเรียน (IEP) ร่วมกับคณะครูและนักเรียน 2) การกำหนดสาระของ

หลักสูตรและกำหนดแผนพัฒนา เพื่อที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ 3) การส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อพัฒนานักเรียน 4) การจัดบรรยากาศในบ้านให้เอื้อต่อการ เรียนรู้ 5) การอบรมเลี้ยงดู เอาใจใส่ให้ความรัก ความอบอุ่น ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการด้าน ต่างๆ ของนักเรียน 6) การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา 7) การประสานงานกับครูและผู้ที่ เกี่ยวข้อง ประสานงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียน 8) การ ปฏิบัติตนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ 9) การประเมินผล การเรียนรู้ของนักเรียนและการประเมินผล การจัดการศึกษาของโรงเรียน และ 10) การจัดให้นักเรียน ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี

ธรรมรัตน์ พงษ์ทอง (2559, หน้า 7-8) อธิบายแนวคิดการบริหารแบบมี ส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน คือ การที่ผู้ปกครองของนักเรียน ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเข้ามามีส่วนรับรู้ แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมสนับสนุน ตลอดจนการร่วม ปฏิบัติกับทางโรงเรียน เพื่อพัฒนาการเตรียมความพร้อมของเด็ก ในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านการ อบรมเลี้ยงดู 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร 3) ด้านอาสาสมัคร 4) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน 5) ด้านการ ตัดสินใจ และ 6) ด้านการให้ความร่วมมือกับชุมชน

อติติยา ไชยฤทธิ์ (2560, หน้า 10-11) อธิบายแนวคิดการบริหารแบบมี ส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ตั้งแต่ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล โดยการออกไปสนทนา พูดคุย หรือเปิดให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการของรัฐ ซึ่งไม่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ที่อยู่ใน หน่วยงานที่รับผิดชอบในประเด็นสาธารณะหรือประเด็นการพัฒนาในพื้นที่หรือการดำเนินโครงการ ของรัฐประชาชนเป็นสื่อกลางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผู้ตัดสินใจ และรับฟังความคิดเห็นพร้อม มุมมองต่างๆ โดยภาครัฐทำให้เห็นและเชื่อได้ว่ามุมมองและสิ่งที่ประชาชน ให้ความเห็นหรือเรียกร้อง และแสดงออกได้รับการนำมาพิจารณาโดยคณะผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ โดยระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน

โคเฮินและอัฟฮอฟ (Cohen & Uphoff, 1977, p. 6) อธิบายแนวคิดการ บริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า หลักการมีส่วนร่วมในทัศนะของการพัฒนาชนบทว่า การมีส่วนร่วมจะต้อง ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของประชาชน 4 ประการ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ ว่าจะทำอะไร และทำด้วยวิธีการอย่างไร มีส่วนในการดำเนินโครงการตัดสินใจในการให้ทรัพยากร สนับสนุนโครงการและการร่วมมือกับองค์กรหรือกลุ่มกิจกรรม เป็นการเฉพาะ มีส่วนในการแบ่งปัน ผลประโยชน์อันเกิดจากโครงการพัฒนาและมีส่วนในการประเมินโครงการ ซึ่งการบริหารแบบมี ส่วนร่วมตามขั้นตอนในการบริหารตามแนวคิดของโคเฮินและอัฟฮอฟ มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision making) หมายถึง การที่ประชาชนมีส่วนร่วม ในการคิดริเริ่มโครงการ โดยมีการอภิปรายถึงปัญหาและความต้องการ มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การกำหนดทางเลือกกว่าควรจะทำโครงการหรือกิจกรรมใดบ้างและการตัดสินใจว่าจะทำโครงการหรือกิจกรรมใด และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจยังครอบคลุมไปถึงการตัดสินใจในระหว่างการดำเนินโครงการ

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (Implementation) หมายถึง การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในทรัพยากรต่างๆ ให้กับโครงการทั้งในด้านการเงิน แรงงาน วัสดุอุปกรณ์และการมีส่วนร่วมในการบริหารและประสานงานโครงการต่างๆ

3. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Evaluation) การมีส่วนร่วมประเภทนี้มีสองประเด็น คือ เป็นทั้งการร่วมรับประโยชน์และร่วมรับผลสืบเนื่องในทางลบจากโครงการพัฒนาผลประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่ ผลประโยชน์ทางด้านวัตถุ คือ การมีรายได้และทรัพย์สินเพิ่มขึ้นและมั่นคงขึ้นหรือการมีสาธารณูปโภคที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพหรือคุณภาพดี ผลประโยชน์ด้านสังคม ได้แก่ การได้รับการศึกษาหรือรู้หนังสือมากขึ้น รวมทั้งการให้บริการสังคมอื่นๆ มากขึ้นและมีคุณภาพดีขึ้น ผลประโยชน์ส่วนบุคคล ได้แก่ การมีความนับถือตนเองมากขึ้น มีพลังอำนาจทางการเมืองมากขึ้น และมีความรู้สึกถึงควมมีประสิทธิภาพของตนเอง

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Benefits) เป็นการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินโครงการทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รูปแบบการมีส่วนร่วมประเมินอย่างเป็นทางการ เช่น การประชุมเพื่อทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา การร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะกรรมการในการประเมินผล หรือการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการวิจัยประเมินผล สำหรับการมีส่วนร่วมในการประเมินผลอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การประชุมกลุ่มย่อยอย่างไม่เป็นทางการ หรือการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินของโครงการ

เดวิส (Davis, 1981, pp. 160-165) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม ออกเป็น 6 รูปแบบ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การบริหารแบบปรึกษาหารือ (Consultative management) เป็นการบริหารที่ฝ่ายบริหารปรึกษาหารือที่จะตัดสินใจ โดยฝ่ายบริหารจะกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาคิดในประเด็นที่ตนเองต้องการปรึกษา แต่โดยทั่วไปมักกระตุ้นให้คิดในแง่มุมมองที่สนับสนุนความคิดของตนเอง หลังจากนั้นจึงตัดสินใจการบริหารแบบนี้ผู้บริหารมักจะไม่นำทุกเรื่องมาปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชา แต่จะสร้างบรรยากาศให้เป็นบรรยากาศของการปรึกษาหารือซึ่งสิ่งที่เป็นสำหรับการบริหารลักษณะนี้คือ การที่ฝ่ายบริหารควรยอมรับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างแท้จริง และผู้ใต้บังคับบัญชาจะได้เห็นว่าความคิดของพวกเขาเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์

รูปแบบที่ 2 การบริหารแบบประชาธิปไตย (Democratic management) เป็นการบริหารที่ใช้ความคิดจากกลุ่มให้เป็นประโยชน์โดยให้ทุกคนในกลุ่มมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น แต่ละคนมีเสียงหนึ่งเสียงเท่านั้น (One man-One vote) การตัดสินใจมาจากมติของกลุ่มโดยสมาชิกทุกคนมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นและโน้มน้าวคนอื่น ๆ อย่างไรก็ตามผู้บริหารแบบประชาธิปไตยอาจใช้สิทธิ์ที่จะไม่ปฏิบัติตามความเห็นของกลุ่มได้กรณีที่ความเห็นนั้นไม่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน

รูปแบบที่ 3 การบริหารแบบคณะกรรมการ (Work committees) เป็นการบริหารที่นำมาใช้แก้ปัญหา และพัฒนางาน เช่น บริษัทต้องการเพิ่มผลผลิตให้มากขึ้น ต้องการลดค่าใช้จ่ายในการผลิต ต้องการลดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานลง เป็นต้น ปัญหาและความต้องการเหล่านี้สามารถใช้การบริหารแบบคณะกรรมการเข้ามาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยการตั้งคณะกรรมการให้มีหน้าที่ศึกษาหา วิธีการในการแก้ไขปรับปรุง โดยปกติคณะกรรมการจะประกอบด้วยฝ่ายบริหารและพนักงานแต่ก็อาจเป็นฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยคณะกรรมการอาจเป็นคณะกรรมการกลุ่มเล็กๆ หรือคณะกรรมการใหญ่ที่ให้คนงานทุกคนร่วมเป็นคณะกรรมการ ทั้งนี้แล้วแต่เรื่องที่ต้องการแก้ไขปรับปรุง ตัวอย่างของ คณะทำงานได้แก่ คณะทำงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน คณะทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ คณะทำงานเพื่อความปลอดภัย เป็นต้น

รูปแบบที่ 4 การบริหารแบบให้ข้อเสนอแนะ (Suggestion programs) เป็นการบริหารที่มุ่งใช้ความเห็นของแต่ละบุคคลให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน โดยคนงานเขียนข้อเสนอแนะลงใน แบบฟอร์มและส่งให้ฝ่ายบริหาร เช่นส่งไว้ที่กล่องรับข้อเสนอแนะ วิธีการนี้หน่วยงานจะได้ความคิดและวิธีการต่างๆ ที่สามารถนำมาแก้ปัญหาและพัฒนางานของหน่วยงานได้ โดยผู้เป็นเจ้าของความคิดจะได้รับรางวัลตอบแทน

รูปแบบที่ 5 การบริหารแบบคณะกรรมการบริหารระดับกลาง (Middle management committees) เป็นการบริหารที่ใช้พลังความร่วมมือจากกลุ่มผู้บริหารระดับกลาง โดยผู้บริหาร ระดับกลางฝ่ายต่างๆ มาร่วมกันศึกษาปัญหาของหน่วยงานและเสนอแนวทางเพื่อแก้ปัญหานั้น วิธีการนี้จำเป็นจะต้องให้กลุ่มของผู้ศึกษาได้รับข้อมูลต่างๆ อย่างเต็มที่และไม่ถูกควบคุมจากผู้บริหารที่สูงกว่า การศึกษาปัญหาก็ต้องกระทำอย่างจริงจัง รอบคอบระมัดระวัง ก่อนที่จะเสนอความคิดไปสู่การปฏิบัติ

รูปแบบที่ 6 การบริหารแบบร่วมมือเป็นกรรมการบริหาร (Codetermination) เป็นการบริหารที่ยินยอมให้ตัวแทนของฝ่ายคนงานเข้ามาร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารด้วย วิธีการนี้เริ่มมีครั้งแรกในเยอรมันตะวันตก ในช่วงทศวรรษที่ 1940 และต่อมาได้กระจายไปยังประเทศอื่นๆ สำหรับอัตราส่วนของตัวแทนจากฝ่ายคนงานนั้นไม่ตายตัว บางประเทศอาจกำหนดให้มีอัตราส่วน 1 ใน 3 ของคณะกรรมการบริหาร บางประเทศก็กำหนด

จำนวนไว้นั่นเองให้มีตัวแทนเพียง 2 คน เท่านั้นแต่บางประเทศก็กำหนดไว้ถึงครึ่งหนึ่งของ
กรรมการบริหาร

เฮอริชเบิร์ก (Herzberg, 1959, p. 15) นำเสนอทฤษฎีสองปัจจัยของ
เฮอริชเบิร์ก (Herzberg's two factor theory) เป็นทฤษฎีปัจจัยที่สำคัญ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์
กับความพึงพอใจของบุคคล คือ

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการ
ทำงานเป็นปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจให้บุคคลในองค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
ได้แก่

1.1 ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) คือ การที่บุคคล
สามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและสำเร็จ สามารถแก้ปัญหาและพอใจในผลงานที่สำเร็จ

1.2 การได้รับความยอมรับนับถือ (Recognition) คือ การได้รับความ
ยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น การยอมรับนี้จะอยู่ในรูปของการยกย่อง
ชมเชย การให้กำลังใจหรือการแสดงออกที่แสดงให้เห็นว่าการยอมรับความสามารถเมื่องานสำเร็จ

1.3 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นงานที่น่าสนใจ อาศัยความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์หรืองานที่ทำตั้งแต่ต้นจนจบเพียงคนเดียว

1.4 ความรับผิดชอบ เป็นความพึงพอใจเมื่อได้รับมอบงานใหม่และมี
อำนาจในการรับผิดชอบเต็มที่

1.5 ความก้าวหน้า การได้รับเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร
มีโอกาสดูหาความรู้เพิ่มเติมหรือการได้รับการอบรม

2. ปัจจัยค้ำจุน (Maintenance factors) ได้แก่

2.1 โอกาส (Opportunity) เป็นความคิดของผู้กระทำที่เชื่อต่อ
สถานการณ์ ข้อกำหนดและทางเลือกที่มีอยู่ โอกาสที่จะมีอิทธิพลในการตัดสินใจและการกระทำ

2.2 ความสามารถ (Ability) คือ การที่บุคคลเชื่อเกี่ยวกับพลังขีด
ความสามารถของเขาเองที่จะกระทำในเรื่องนั้นได้สำเร็จ

2.3 การสนับสนุน คือ การช่วยเหลือหรือคัดค้านซึ่งผู้กระทำเชื่อว่าเขา
กำลังได้หรือแสดงว่าจะได้รับจากผู้อื่นในรูปแบบต่างๆ

ดังนั้นปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนมีความสอดคล้องกับการบริหารแบบมีส่วนร่วม
ซึ่งเปิดโอกาสให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการคิด การทำให้งานบรรลุเป้าหมายและประสบ
ผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพ เกิดความพึงพอใจในการร่วมทำงานให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 กระบวนการมีส่วนร่วม

กระบวนการมีส่วนร่วมหรือขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นมีความสำคัญยิ่งต่อผลการพัฒนาเพราะการที่ประชาชนมีความตระหนักร่วมกันในปัญหาของชุมชนและมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบที่พึงมีร่วมกัน ในการแก้ปัญหา มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการพัฒนา โดยนักวิชาการหลายท่านได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ดังนี้

ประภัสสร เตชะประเสริฐวิทยา (2544, หน้า 21) อธิบายกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ว่า หลักการและแนวทางการพัฒนา โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนในขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ว่าต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นต้น กล่าวคือ ร่วมค้นหาข้อมูล ร่วมหาสาเหตุ ร่วมปรึกษาหารือ หรือหาแนวทางแก้ไข ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนงาน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมการติดตามผลงานจนถึงขั้นร่วมบำรุงรักษาในระยะยาวซึ่งประกอบด้วยกระบวนการดังนี้

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในการริเริ่มการพัฒนา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชนตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้วย

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย วัตถุประสงค์ของโครงการกำหนดวิธีการ แนวทางในการดำเนินการ ตลอดจนกำหนดทรัพยากรที่จะใช้

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์โดยการสนับสนุนทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ แรงงาน หรือเข้าร่วมบริหารงานประสานงานและ ดำเนินการของความช่วยเหลือจากภายนอก

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมขั้นการปรับรับผลประโยชน์จากการพัฒนาเป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่พึงได้รับจากการพัฒนาหรือยอมรับผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนา ทั้งด้านวัตถุและจิตใจ

ขั้นที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นการประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้าร่วมประเมินว่า การพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด

อภิญา กังสนารักษ์ (2544, หน้า 14-15) ได้เสนอขั้นตอนการมีส่วนร่วมของชุมชนว่าชุมชนต้องมีส่วนร่วมใน 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการริเริ่มโครงการ ร่วมค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ร่วมตัดสินใจกำหนดความต้องการและร่วมลำดับความสำคัญของความต้องการ
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงาน รวมถึงทรัพยากรและแหล่งวิทยาการที่จะใช้ในโครงการ

3. การมีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินโครงการ ทำประโยชน์ให้แก่โครงการโดยร่วมช่วยเหลือ ด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงาน

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินโครงการ เพื่อให้รู้ว่าการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยสามารถกำหนดการประเมินผลเป็นระยะต่อเนื่องหรือประเมินผล รวมทั้ง โครงการในคราวเดียวกันได้

อคิน รพีพัฒน์ และคนอื่นๆ (2544, หน้า 38-39) อธิบายกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ว่า ขั้นตอนของการมีส่วนร่วมจากประสบการณ์ภาคสนามในประเทศไทยว่ามีการมีส่วนร่วมที่แท้จริงน่าจะมีอยู่ 4 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้วยตนเอง

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงานชุมชน

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

พาลภ สิงหเสนี (2545, หน้า 49) ได้กล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการริเริ่มวางแผนโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุปัญหาภายในชุมชน ร่วมตัดสินใจกำหนดความต้องการและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการนั้นๆ รวมทั้งร่วมกันกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ กำหนดวิธีและแนวทางดำเนินงาน

ส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุปัญหาภายในชุมชน ร่วมตัดสินใจกำหนดความต้องการและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการนั้นๆ รวมทั้งร่วมกันกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ กำหนดวิธีและแนวทางดำเนินงาน

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ เป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำประโยชน์แก่โครงการ เช่น ช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงานหรือโดยบริหารงาน ประสานงาน ตลอดจนประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการให้ผู้อื่นทราบ

3. การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล เป็นขั้นที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน โครงการที่พวกเขาดำเนินการนั้นว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ หรือมีการประเมินย่อย (Formative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินความก้าวหน้า ซึ่งทำเป็นระยะๆ หรือการประเมินผลรวม (Summative Evaluation) เป็นการประเมินสรุปยอดของโครงการทั้งหมด

อุทัย บุญประเสริฐ (2553, หน้า 44-45) กล่าวว่า การสร้างการมีส่วนร่วมเป็นส่วนที่สำคัญมาก และค่อนข้างละเอียดอ่อน มักจะเริ่มด้วยการเปิดใจ รู้จักการยอมรับและเปิดกว้างให้ส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานขึ้นอยู่กับความเข้าใจในกระบวนการมีส่วนร่วมและความสามารถในการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ได้อย่างเหมาะสม กระบวนการมีส่วนร่วมจะเป็นกระบวนการจากการหยิบยื่น (Delegate) ส่งเสริมสนับสนุน (Support) ก้าวหน้าสู่แนวการเสริมพลัง (Empower) ซึ่งจะปรากฏให้เห็นเด่นชัดจากพฤติกรรมกระจายอำนาจ การรวมผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาไว้ในกลุ่มผู้ตัดสินใจ เปิดกว้างไม่มีการจำกัด การมีส่วนร่วมช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้

มีความสุขเต็มตามศักยภาพ รู้ท้องถิ่น รู้รากเหง้า รู้ศาสนา รู้วัฒนธรรม รู้ประวัติศาสตร์ รู้วิชาสามัญ
รู้วิชาอาชีพ รู้เท่าทันโลก เป็นพลเมือง พลโลกที่ดี มีสัมมาชีพและมีสันติสุข

สรุปได้ว่า กระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย การร่วมค้นหาข้อมูล
ร่วมปรึกษาหารือ ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนงาน ร่วมปฏิบัติงานและร่วมการติดตามประเมินผล

2.4 องค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วม

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบและขอบเขตของการ
บริหารแบบมีส่วนร่วม ในบริบทที่แตกต่างกันไว้หลายประการ ดังนี้

สงวนศรี วรเลิศ (2552, หน้า 3) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมี
ส่วนร่วมไว้ว่า แนวทางการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากชุมชนของโรงเรียนนครสวรรค์ปัญญานุกูล
ประกอบด้วยการมีส่วนร่วม 4 แบบ คือ ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบประเมินผลและ
ร่วมปรับปรุงพัฒนา ตามขอบข่ายภารกิจงานของโรงเรียน

ขวัญชัย มีชาติ (2552, หน้า 6) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมี
ส่วนร่วมไว้ว่า ลักษณะการบริหารแบบมีส่วนร่วมใน 4 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการ
ประเมินผล

ถวิลวดี บุรีกุล (2552, หน้า 14-17; โกวิท พวงงาม และคณะ, 2545, หน้า 8)
อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในการจัด
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คือ 1) การมีส่วนร่วมวางแผน 2) การมีส่วนร่วมตัดสินใจ 3) การมีส่วนร่วม
ดำเนินงาน 4) การมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล 5) การมีส่วนร่วมปรับปรุงและพัฒนาโดยใช้
กระบวนการ PDCA เป็นตัวขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมในแต่ละขั้นตอน

กันทิมา ชัยอุดม (2556, หน้า 9) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมี
ส่วนร่วมไว้ว่า พฤติกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร สถานศึกษาตามทฤษฎี
พฤติกรรมการบริหารของลิเคิร์ต (Likert, 1967) เกี่ยวกับการบริหาร 4 ระบบ (4 System) จากการ
วิเคราะห์องค์ประกอบทั้ง 8 ด้าน คือ การเป็นผู้นำ การจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การปฏิสัมพันธ์และ
การมีอิทธิพลร่วมกัน การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมาย การควบคุมการปฏิบัติงาน และการกำหนด
มาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม กับการศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา

นิติพงษ์ แก้วกัลยา (2556, หน้า 5) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมี
ส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือแก้ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
จากการบริหารงานในองค์การ ประกอบด้วย 1) การกระจายอำนาจ และการให้อำนาจในการ

ตัดสินใจ 2) การร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการ 3) การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัยต่อทุกคนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 4) ความผูกพันต่อกันและรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงานร่วมกัน 5) ความมีอิสระที่จะรับผิดชอบและ ความสามารถดูแลตนเองได้และ 6) ความไว้วางใจ

กัญวัญญ์ ธาริบุญ (2557, หน้า 400) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย (Team Effective) มี 9 องค์ประกอบ ได้แก่ ความผูกพันต่อองค์กร การพัฒนาทีมงาน การกระจายอำนาจ ความไว้วางใจกัน การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ การตัดสินใจร่วมกัน การร่วมกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ความเป็นอิสระในการบริหารองค์การ และเข้าใจธรรมชาติขององค์การ

นุรไอนี เจ๊ะกา (2557, หน้า 6-7) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของผู้บริหารสถานศึกษา มีองค์ประกอบของการบริหาร 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการตั้งเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Goals & Objectives) 2) ด้านความยึดมั่นผูกพัน (Commitment) 3) ด้าน ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน (Autonomy) และ 4) ด้านการไว้วางใจกัน (Trust)

ศมนกร นาควารีย์ (2559, หน้า 9) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารและครูกับประสิทธิผลในการบริหารงานวิชาการ มีการดำเนินงานตามขอบข่ายการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วม 4 ด้าน ได้แก่ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การมีส่วนร่วมปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

วาสนา โพธิ์อ่อง (2559, หน้า 9) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้แบ่งการมีส่วนร่วมออกเป็นเรื่องของกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน และการประเมินผล

กานดา สิทธิแก้ว (2559, หน้า 7) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ กระบวนการทำงานร่วมกันของกลุ่มคน เพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา การมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินกิจกรรม การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการติดตามและ ประเมินผลงานหรือการที่ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้มีโอกาสในการร่วมบริหารจัดการในการทำงาน ให้มีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และมีความ เต็มใจในการทำงานจนบังเกิดผลดีหลายๆ ประการต่อองค์กร เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

กัญญาพัชร พงษ์ดี (2559, หน้า 6) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การพัฒนากลยุทธ์การบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยประยุกต์แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิลเลนและฮังเกอร์ (Wheelen, & Hunger, 2004, p. 9) 4 ประการ ดังนี้

- 1) การตรวจสอบสภาพแวดล้อม
- 2) การกำหนดยุทธศาสตร์
- 3) การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและ
- 4) การประเมินผลและควบคุม

พินญารัตน์ ทองเหลือง (2560, หน้า 5) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ีระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษาตามองค์ประกอบของสวอนสเบิร์ก (Swanaburg, 1996, pp. 391-394) มีดังนี้ 1) การไว้วางใจกัน 2) ความยึดมั่นผูกพัน 3) การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน และ 4) ความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน

กมลชนก ศรีวรรณ (2561, หน้า 92) อธิบายองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของโรงเรียน มีหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม 6 ด้าน คือ 1) การไว้วางใจกัน 2) ความยึดมั่น ผูกพันต่อกัน 3) การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงาน 4) ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน 5) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์และ 6) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ซาคิน (Sashkin, 1982, pp. 110-113) ได้เสนอวิธีสำคัญ 4 ประการในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย (Participation in Goal Setting) มีความหมายถึงการที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคล ระดับผู้บังคับบัญชา หรือระดับกลุ่ม ได้มีส่วนร่วมในงานในการกำหนดเป้าหมายของงานเพื่อที่พวกเขาจะได้พยายามทำให้งาน หรือผลการปฏิบัติงานนั้นบรรลุเป้าหมายที่วางไว้และเกิดผลงานที่ดี

2. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Participation in Decision Making) เป็นการมีส่วนร่วมของผู้ใต้บังคับบัญชาในการมีส่วนร่วมให้คำปรึกษาหารือในหลายๆ โอกาส มีอิทธิพลในการกำหนดเป้าหมายของงาน มีส่วนร่วมรับผิดชอบในทางเลือกของวิธีการตัดสินใจ ตลอดจนตรวจสอบและประเมินทางเลือกในการตัดสินใจ

3. การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา (Participation in Problem Solving) เป็นความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาแนวคิดใหม่ๆ ในการพัฒนาปรับปรุงงาน

4. การมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง (Participation in Change) การมีส่วนร่วมในรูปแบบนี้จะมีความยากและซับซ้อนและถือเป็นจุดที่สำคัญที่สุด ซึ่งรูปแบบนี้จะมาหลังจากการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา โดยทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชานั้นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้าง วิเคราะห์ และแปลความหมายของข้อมูลองค์การ เพื่อที่จะทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในการ

แก้ปัญหาขององค์การเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์การ มีความหมายของงานนั้นจะเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความรู้สึกท้าทายให้กับพนักงาน ซึ่งเป็นเงื่อนไขอีกอย่างหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพของงานตามหลักวิทยาศาสตร์

ไบรท์แมน (Bryman, 1986, p. 139) กล่าวถึงการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อทัศนคติการปฏิบัติงานและการกระตุ้นจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาไว้ 4 ประเด็น คือ

1. บรรยากาศของการมีส่วนร่วม ควรจะต้องทำให้แนวทางที่จะไปสู่เป้าหมายมีความชัดเจนยิ่งขึ้นและบรรยากาศจะมีลักษณะของความไม่เป็นทางการมากกว่า
2. จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเลือกเป้าหมายที่มีคุณค่า ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่มเป้าหมายส่วนบุคคล (Individual Goal) กับเป้าหมายองค์การ (Organization Goal) ให้เท่าเทียมกัน
3. ผู้มีส่วนร่วมจะเพิ่มการควบคุมงานมากขึ้นถ้ามีแรงจูงใจและความเป็นอิสระเพิ่มขึ้นทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเพียรพยายามในการปฏิบัติงานมากขึ้น
4. เมื่อบุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเขาจะมี Ego – involved

สวอนเบิร์ก (Swansburg, 1996, p. 360) ได้แบ่งองค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วม ไว้ดังนี้

1. การไว้วางใจกัน (Trust) การไว้วางใจกันปรัชญาพื้นฐานของการมีส่วนร่วมผู้ร่วมงานหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ เรียบร้อย หากได้รับการยอมรับไว้วางใจจากผู้บริหาร ช่วงเวลาในการให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานควรได้รับการควบคุมจากผู้บริหาร ภาระงานทั้งหมดหรือการตัดสินใจ ผู้บริหารจะให้โอกาสเท่าที่เป็นไปได้ ผู้บริหารที่ให้อำนาจ และให้ความไว้วางใจแก่ผู้ร่วมงาน จะแสดงให้เห็นถึงความสามารถและข้อบกพร่องของผู้ปฏิบัติงาน แนวคิดพื้นฐานที่ทุกคนมีคือความไว้วางใจ (trust) คือ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนยอมรับรู้จักงานของตนดีกว่าใคร ทุกคนสามารถที่จะยอมรับความรับผิดชอบในการบริหารงาน ถ้าความรับผิดชอบจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม และสติปัญญา ความเฉลียวฉลาดและความคิดสร้างสรรค์จะมีอยู่ในบุคลากรทุกระดับในองค์การ

2. ความยึดมั่นผูกพัน (Commitment) บุคคลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน ต้องการความผูกพันที่จะปฏิบัติ ผู้บริหารควรที่จะให้การสนับสนุนช่วยเหลือและฝึกอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับผู้บริหาร ประสบการณ์ในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียร อุทิศหา ผลผลิตในการทำงานมีมากขึ้น จะเห็นได้ว่าภายใต้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดความผูกพันที่จะปฏิบัติโดยไม่ทำให้เกิดโทษ

3. การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน (Goals and objectives)

ความขัดแย้งเป็นความต้องการหลัก หรือเป้าหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อมนุษย์มีการทำงานร่วมกัน ดังนั้นการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมกันปรับปรุงพัฒนาเป้าหมายขององค์การย่อมจะขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น เพราะทุกคนมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน มีการทำงานที่มีทิศทางเดียวกัน มีความรับผิดชอบร่วมกัน ผลผลิตหรือผลงานก็จะออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ การตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันสามารถเกิดขึ้นได้บ่อยและอย่างมีเหตุผล สามารถที่จะร่วมกันตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์โดยการร่วมกันประชุมปรึกษา (conference) การประชุมปรึกษจะเป็นการทำทนาย ความสามารถของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สร้างความชัดเจนทำให้มีความเห็นสอดคล้องกัน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

4. ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน (Autonomy) เป็นภาวะที่มีความอิสระต่อความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีอำนาจหน้าที่ และความสามารถในการรายงานสำหรับงานของแต่ละบุคคล ผู้ปฏิบัติงานต้องการความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ในการตัดสินใจในการทำงานของตนเอง ซึ่งจะทำให้มีความทุ่มเทและเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เต็มความรับผิดชอบที่ได้รับ

สรุปได้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการวางแผนและตั้งเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ร่วมทุ่มเทและรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผล

3. แนวคิดทฤษฎีระบบ (System Theory)

ทฤษฎีระบบ (System Theory) เริ่มปรากฏขึ้นเมื่อประมาณ ค.ศ. 1920 โดยผู้ที่เริ่มพูดถึงแนวคิดนี้เป็นคนแรก คือ เบร์ตาลันฟี (Bertalanfy) นักชีววิทยา ชาวฮังการี ต่อมาแนวคิดนี้เริ่มเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายเมื่อทศวรรษ 1940 และ พัฒนาไปสู่สาขาอื่นๆ เช่น ฟิสิกส์ Cybernetic โดยในช่วงหลังแนวคิดนี้ได้พัฒนาไปเป็น Complexity Theory และบางส่วนก็พัฒนาไปเป็นทฤษฎีไร้ระเบียบหรือ Chaos Theory ทฤษฎีนี้ได้เข้ามามีบทบาทในการศึกษาทางสายสังคมศาสตร์ด้วยเช่นกัน อาทิ Claud Levin และทฤษฎีที่ได้รับอิทธิพลโดยตรงจาก System Theory ก็คือแนวพวก Radical Constructivism ที่เชื่อว่าโลกหรือการรับรู้ของเรานั้น เกิดจากสิ่งที่สมองของเราสร้างขึ้นทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้ System Theory จึงมีลักษณะเป็นสหวิทยาการ (Interdisciplinary) เนื่องจากสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลายๆ สาขาวิชา โดยจุดสำคัญของ System Theory อยู่ที่การมองแบบ

ไม่แยกส่วนหรือการมองว่าทุกอย่างสัมพันธ์กัน หรือส่วนย่อยสัมพันธ์กันส่วนใหญ่ โดยองค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. สิ่งที่ป้อนเข้า (Input) หมายถึง เป็นระบบปัจจัยต่างๆ และองค์ประกอบแรกที่จะนำไปสู่การดำเนินงานของระบบทฤษฎี โดยรวมไปถึงสภาพและสิ่งแวดล้อมต่างๆ อันเป็นที่ต้องการของระบบนั้นด้วย เกี่ยวข้องกับการรับ และผสมองค์ประกอบเบื้องต้นที่ผ่านเข้าสู่ระบบเพื่อผ่านกระบวนการตัวอย่างเช่น วัตถุดิบ พลังงาน ข้อมูล แรงงานซึ่งจะต้องได้รับการจัดการ เพื่อที่จะผ่านเข้าสู่กระบวนการที่จัดเตรียมไว้ถ้าในระบบการศึกษาตัวป้อนเข้าไป ได้แก่ นักเรียน สภาพแวดล้อมของนักเรียน โรงเรียน สมุด ดินสอ และอื่นๆ เป็นต้น

2. กระบวนการ (Process) เป็นองค์ประกอบที่สองของระบบ หมายถึง เป็นวิธีการต่างๆ ที่จะนำไปสู่ผลงานหรือผลผลิตของระบบทฤษฎี เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้การเปลี่ยนสิ่งเข้าให้เป็นสิ่งออก ตัวอย่างเช่น กระบวนการผลิต กระบวนการหายใจของมนุษย์หรือกระบวนการคำนวณทางคณิตศาสตร์ และในระบบการศึกษาได้แก่ วิธีการสอน การให้แก่วิธีคิดต่างๆ อย่างเป็นระบบ

3. ผลงาน (Output) หรือ เป็นผลผลิต (Product) ซึ่งเป็นองค์ประกอบสุดท้ายของระบบทฤษฎีอัน หมายถึง ความสำเร็จในลักษณะขององค์รวมความรู้ในด้านต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล เกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้าย องค์ประกอบที่เกิดจากกระบวนการในการเปลี่ยนไปสู่จุดหมายปลายทาง เช่น สินค้าสำเร็จรูป การบริการหรือสารสนเทศ เพื่อการจัดการสิ่งออกมาสู่สิ่งแวดล้อม อาจมีทั้งสิ่งออกที่เป็นผลิตภัณฑ์ (Product) เป็นสินค้าหรือการบริการ (Service) ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมในระบบการศึกษา ได้แก่ นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในลักษณะต่างๆ หรือนักเรียนที่มีความรู้ ความสามารถที่จะดำรงชีวิตในอนาคตได้ตามอัตภาพ เป็นต้น

ทั้งสามขององค์ประกอบของระบบทฤษฎีนี้ มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างสิ้นเชิงโดยขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปไม่ได้อย่างแน่นอน เพราะต้องมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ นอกจากนั้นทั้ง 3 องค์ประกอบยังมีความสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การด้วย ในขณะที่องค์การต้องดำเนินกิจกรรมในด้านต่างๆ นั้น สิ่งที่จะช่วยให้องค์การสามารถเรียนรู้และตรวจสอบได้ว่ากิจกรรมต่างๆ นั้นบรรลุผลหรือวัตถุประสงค์ ระบบใดระบบหนึ่งจะประกอบด้วยองค์ประกอบหรือส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือสิ่งที่ป้อนเข้าไป หรือข้อมูลนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลงาน (Output) หรือผลผลิต (Product) ซึ่งทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ จะมีความสัมพันธ์ต่อกันและกัน และทำงานร่วมกันเป็นวัฏจักร เมื่อส่วนใดส่วนหนึ่งมีปัญหาหรือไม่ทำงาน ส่วนอื่นก็จะหยุดชะงักไปด้วย นอกจากนี้ยังประกอบไปด้วยข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) คือข้อมูลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมขององค์การซึ่งสามารถนำไปพิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในขั้นตอนต่างๆ

ได้มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาและอธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีระบบไว้ดังนี้

จันทราณี สงวนนาม (2553, หน้า 88) อธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีระบบไว้ว่าประกอบด้วย ปัจจัย (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Product or Output) ผลกระทบ (Outcome) โดยการวิเคราะห์ระบบช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลหากว่าผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากองค์ประกอบใดของระบบ มีความเกี่ยวข้องกันหรือไม่อย่างไร ข้อมูลย้อนกลับจะช่วยให้ทราบถึงประเภทของปัญหา จุดที่ต้องได้รับการพัฒนาแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น

ทิสนา แคมมณี (2556, หน้า 199-200) อธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีระบบว่าเป็นแนวคิดที่ใช้ในการจัดการสิ่งต่างๆ ให้เป็นระเบียบเพื่อนำไปสู่การทำงานให้ตรงกับเป้าหมายที่ต้องการ โดยมีการวิเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของสิ่งนั้นอย่างละเอียดและจัดการองค์ประกอบเหล่านั้นให้สัมพันธ์กัน โดยส่วนประกอบสำคัญของระบบ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ ดังนี้

1. ตัวป้อน คือองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบนั้น หรืออีกนัยหนึ่งก็คือสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบนั้น องค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบใดระบบหนึ่งจะมีจำนวนหนึ่งจะมีจำนวนและความสำคัญมากน้อยเพียงใด มักขึ้นอยู่กับความรู้ ความคิด และประสบการณ์ของผู้จัดระบบ
2. ประมวลผล คือ การจัดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบให้มีลักษณะที่เอื้ออำนวยต่อการบรรลุเป้าหมาย ระบบใดระบบหนึ่ง อาจมีองค์ประกอบเหมือนกัน แต่อาจมีลักษณะของการจัดความสัมพันธ์แตกต่างกันได้ แล้วแต่ความคิด ความรู้ และประสบการณ์ของผู้จัดระบบ
3. ผลผลิต คือ ผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงาน หากผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แสดงว่า ระบบนั้นมีประสิทธิภาพ หากผลที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง แสดงว่าระบบนั้นยังมีจุดบกพร่อง ควรที่จะพิจารณาแก้ไขปรับปรุงกระบวนการหรือตัวป้อนซึ่งเป็นเหตุให้เกิดผลนั้น
4. กลไกควบคุม คือ กลไกหรือวิธีการที่ใช้ในการควบคุมหรือตรวจสอบกระบวนการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ข้อมูลป้อนกลับ คือ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับจุดมุ่งหมาย ซึ่งจะเป็นข้อมูลป้อนกลับไปสู่การปรับปรุงกระบวนการและตัวป้อน ซึ่งสัมพันธ์กับผลผลิตและตัวป้อน ซึ่งสัมพันธ์กับผลผลิตและเป้าหมายนั้น

สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย (2559, หน้า 3) อธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีระบบในการนำไปใช้ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งจัดทำขึ้นตามแนวคิดการบริหารเชิงระบบที่มีโครงสร้างสำคัญ 3 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ปัจจัย (Input) ประกอบด้วย นโยบายและยุทธศาสตร์ ครูและผู้รับผิดชอบ องค์ความรู้ สื่อ/อุปกรณ์ งบประมาณ

2. กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย การพัฒนาครูและบุคลากร การดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามกระบวนการ 5 ขั้นตอน การนิเทศ ติดตาม การสนับสนุน ส่งเสริม การผดุงรักษาระบบ การประเมินผล การดำเนินงาน

3. ผลผลิต (Output) ประกอบด้วย ร้อยละของนักเรียนที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือจำนวนนักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อัตราการลดลงของนักเรียนออกกลางคัน อัตราการลดลงของนักเรียนกลุ่มเสี่ยง อัตราการเพิ่มขึ้นของนักเรียนที่มีทักษะชีวิต

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล (2564, หน้า 140-141) อธิบายเกี่ยวกับระบบปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต (Input Process Output: IPO) เป็นระบบพื้นฐานที่ใช้กับทุกวงการ ในวงการศึกษามีการใช้ระบบนี้เช่นกัน ประกอบด้วย

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรที่นำเข้าสู่กระบวนการผลิต ได้แก่ ทรัพยากรคน เช่น อาจารย์ นักศึกษา ผู้บริหาร บุคลากร ทรัพยากรเงิน เช่น งบประมาณแผ่นดิน เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค เป็นต้น สภาพแวดล้อม เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ นโยบาย ปัจจัยเกื้อหนุน เป็นต้น

2. กระบวนการ (Process) หมายถึง กิจกรรมที่ทำให้ตัวป้อนออกมาเป็นผลผลิตได้ตามวัตถุประสงค์ของระบบ เช่น กระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการประกันคุณภาพ

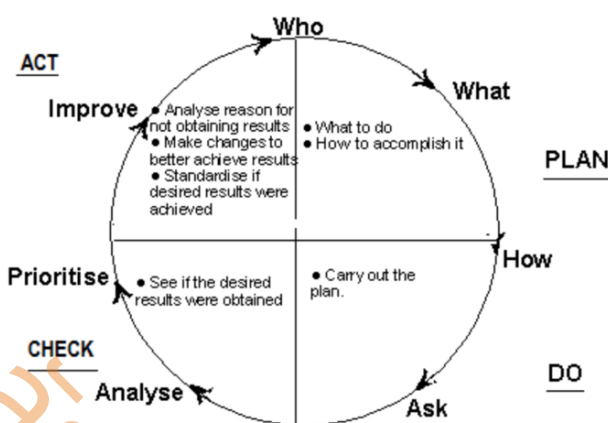
3. ผลผลิต (Output) หมายถึง ผลที่ได้จากระบบโดยผ่านกระบวนการ เช่น ความรู้ เจตคติ ทักษะ บริการต่างๆ คุณภาพผู้เรียน เป็นต้น

สรุปได้ว่า องค์ประกอบพื้นฐานของทฤษฎีระบบ ประกอบด้วย ตัวป้อนหรือปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหาร การจัดการ การวัดและการประเมินผล การติดตาม ตรวจสอบ ผลผลิต (Output) ซึ่งเป็นผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งจะเป็นข้อมูลป้อนกลับไปสู่การปรับปรุงกระบวนการและตัวป้อน และผลกระทบ (Impact) เป็นผลที่เกิดขึ้นหลังจากผลลัพธ์ที่ได้ ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่คาดหวังหรือไม่เคยคาดคิดมาก่อนว่าจะเกิดขึ้น

4. แนวคิดการบริหารงานแบบวงจรคุณภาพ

วงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน Plan-Do-Check-Act เป็นกระบวนการที่ใช้ปรับปรุงการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous improvement) จุดเด่นคือเป็นกระบวนการที่ทำซ้ำได้เรื่อยๆ จนกระทั่งกลายเป็นวงจร (Cycle) แนวคิดดังกล่าวเกิดขึ้นมาช่วงปี 1950's โดยบิดาแห่งการ

ควบคุมคุณภาพสมัยใหม่ ดร.วิลเลียม เอ็ดเวิร์ด เดมिंग (Dr. William Edward Deming) ซึ่งพัฒนา
มาจาก วอลเตอร์ เอ ชิวฮาร์ท (Walter Andrew Shewhart) ทำให้วงจรนี้มีชื่อเรียกอื่นว่า Deming
Cycle หรือ Shewhart Cycle โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 การบริหารแบบวงจรคุณภาพ (Deming cycle)

ที่มา: (Deming, W. E., 1986)

1. การวางแผน (Plan) การกำหนดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานวิธีการและขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย การวางแผนจะต้องทำความเข้าใจกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ให้ชัดเจน เป้าหมายที่กำหนดต้องเป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร การวางแผนในบางครั้งอาจจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงานหรือเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ไปพร้อมกันด้วยข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานนี้จะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ระบุไว้ในแผน การวางแผนช่วยให้ผู้บริหารรับรู้สภาพปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตโดยอาศัยประสบการณ์ ทักษะและความรู้ที่แต่ละคนสั่งสมมาอย่างลงตัว การเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การคิดและการวางแผนอย่างรอบคอบสามารถเชื่อมระหว่างปัญหาปัจจุบันและผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนับเป็นสิ่งสำคัญสำหรับสถาบันการศึกษา การวางแผนจึงเป็นกิจกรรมที่ต้องให้ความสำคัญ กระบวนการวางแผนจะต้องรวมถึงการพิจารณาเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีอยู่ เช่น ทรัพยากรมนุษย์ บุคลากร และงบประมาณ โดยจะต้องมั่นใจว่าองค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้มีการอยู่ร่วมกันอย่างลงตัว ดังนั้น การบริหารจัดการในสถานศึกษา ต้องมีการวางแผนให้เป็นระบบ ครอบคลุม เพื่อให้การบริหารงานด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนที่วางไว้ทุกประการ

2. การปฏิบัติ (Doing) เป็นการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ซึ่งก่อนที่จะปฏิบัติงานใดๆ จำเป็นต้องศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขต่างๆ ของสภาพงานที่จะลงมือปฏิบัติให้ถ่องแท้ก่อน ในกรณีที่เป็นการงานประจำที่เคยปฏิบัติหรือเป็นงานเล็กน้อยอาจใช้วิธีการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง แต่ถ้าเป็นงานใหม่หรืองานใหญ่ที่ต้องใช้บุคลากรจำนวนมากอาจต้องจัดให้มีการฝึกอบรมก่อนที่จะปฏิบัติจริง การปฏิบัติจะต้องดำเนินการไปตามแผน วิธีการ และขั้นตอน ที่ได้กำหนดไว้และจะต้องเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานไว้ด้วยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป การปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จและมีความชัดเจนต้องอาศัยผู้บริหารในการแบ่งภาระงานสู่ระบบย่อยและแบ่งความรับผิดชอบให้กับผู้ปฏิบัติ โดยมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่ชัดเจนตามความเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคม การจัดการแบ่งภาระงานจึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและมีการปรับปรุงสู่การปฏิบัติงานที่ดีขึ้นตามลำดับ โครงสร้างการปฏิบัติงานในองค์กรต้องมีความชัดเจนและมีการแบ่งงานตามความถนัดของแต่ละคน ผู้ปฏิบัติงานต้องทราบหน้าที่และกรอบงานของตนและพยายามปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยมิให้ขาดตกบกพร่อง และหากสามารถช่วยเหลืองานอื่นในองค์กรได้ก็ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีเพื่อป้องกันมิให้ความผิดพลาดเกิดขึ้นในองค์กร ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจึงต้องมีความฉลาดและมองเป้าหมายขององค์กรว่าจะมีแนวโน้มไปทางไหนและนอกจากภาระงานของตนแล้วผู้ปฏิบัติงานสามารถช่วยเหลือการงานอย่างอื่นได้ตามความเหมาะสม โดยมีให้งานในหน้าที่หลักที่รับผิดชอบเกิดความบกพร่อง ดังนั้น ทุกครั้งที่มีการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการตั้งเจตนาที่ดีในการปฏิบัติต่างๆ การบริหารจัดการแบบค่อยเป็นค่อยไปจึงมีความจำเป็นและผู้บริหารต้องทราบถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและพยายามให้พวกเขาได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและยึดมั่นกับองค์กร การที่องค์กรมีผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถนับเป็นจุดดีและจุดได้เปรียบขององค์กร

3. การตรวจสอบ (Checking) เป็นขั้นตอนการเพื่อประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานตามแผนหรือไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานหรือไม่ ขั้นตอนนี้มีความสำคัญ เนื่องจากในการดำเนินงานใดๆ มักจะเกิดปัญหาแทรกซ้อนที่ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนอยู่เสมอ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการทำงาน การติดตามการตรวจสอบ และการประเมินปัญหาจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ต้องกระทำควบคู่ไปกับการดำเนินงาน เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของการดำเนินงานต่อไปในการตรวจสอบ และการประเมินการปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบด้วยการปฏิบัตินั้น เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของงาน การตรวจสอบ เป็นการประเมินและติดตามการปฏิบัติงานต่างๆ ในองค์กรอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่การวางแผนและเข้าสู่การปฏิบัติงานในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการปรับปรุง และแก้ไขกระบวนการทำงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นตามลำดับ เป็นการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและความรับผิดชอบของแต่ละส่วน

4. การปรับปรุง (Action) เป็นขั้นตอนการของการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากได้ทำการตรวจสอบแล้ว การปรับปรุงอาจเป็นการแก้ไขแบบเร่งด่วนเฉพาะหน้า หรือการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำรอยเดิม การปรับปรุงอาจนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงานที่ต่างจากเดิมเมื่อมีการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงจะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพเพิ่มขึ้นได้ด้วยการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานต่างๆ ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น นับเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็นเพื่อสร้างความก้าวหน้าขององค์กร โดยการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในองค์กรจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง ดังนั้นเมื่อใดก็ตามที่พบว่าการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง มิฉะนั้นจะทำให้กระบวนการประเมินและตรวจสอบไม่เกิดประสิทธิภาพ การปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานเป็นสิ่งจำเป็น กระบวนการประเมินและตรวจสอบจะเป็นตัวชี้วัดให้เห็นถึงระดับมาตรฐานว่าต่ำเกินไปหรือสูงเกินไป การปรับปรุงแก้ไขจึงต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการทำงานย่อมมีข้อผิดพลาด แต่ไม่ควรผิดพลาดหลายครั้งเพราะผู้ปฏิบัติงานต้องเรียนรู้จากข้อผิดพลาด และต้องปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถและสิ้นสุดลงด้วยการมอบหมายการงานต่างๆ

อีโตชิ คูเมะ (2554) อธิบายเกี่ยวกับการบริหารงานด้วยระบบวงจรคุณภาพจัดเป็นกิจกรรมการปรับปรุงและการควบคุมที่ประกอบด้วย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและการปฏิบัติการแก้ไข โดยการวางแผน การนำแผนที่วางไว้มาปฏิบัติ ตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้ และถ้าผลลัพธ์ไม่ได้ตามที่คาดหมายไว้ จะมีการทบทวนแผนการเริ่มต้นใหม่อีกครั้งหนึ่ง ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน (Plan) การวางแผนเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่สุด หากแผนการไม่เหมาะสมจะมีผลทำให้ส่วนอื่นได้รับประสิทธิผลตามไปด้วย แต่ถ้ามีการเริ่มต้นวางแผนที่ดี จะทำให้มีการแก้ไขน้อยและกิจกรรมจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนในการปรับปรุงเป็นการลดช่องว่างระหว่างสิ่งที่ต้องการให้เป็นกับสิ่งที่เป็นอย่างจริง และกิจกรรมการปรับปรุงที่มีประสิทธิผลจำเป็นต้องมีมุมมองที่แม่นยำในทั้งสองสิ่ง ควรจะสร้างวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการวางแผน ประกอบด้วย การวิเคราะห์สถานการณ์และการจำแนกปัญหา การตั้งเป้าหมาย เข้าใจถึงข้อจำกัดและขอบเขต รวมถึงการนำมาพิจารณาถึงวิธีการปรับปรุงที่เป็นไปได้ ตัดสินใจถึงแผนปฏิบัติการ กำหนดวิธีสำหรับตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ที่ได้ การพัฒนาแผนโดยปกติปัญหาที่ถูกนำมาแก้ไขเพื่อปรับปรุงนั้นจะประกอบด้วยสาเหตุหลายประการ ในการแก้ปัญหานี้อย่างเป็นระบบผู้นำขององค์กรต้องทำการจัดทำและพัฒนาแผนการปรับปรุง และการพัฒนาแผนประกอบด้วย การกำหนดกิจกรรมพื้นฐานที่ต้องการปรับปรุงอย่างชัดเจน แยกกิจกรรมออก ตามโครงสร้างองค์กร กระจายส่วนย่อยของกิจกรรมพื้นฐานไปตามฝ่ายต่างๆ ในองค์กรกำหนดวิธีการประเมิน

2. การลงมือปฏิบัติ (Do) เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำแผนการมาปฏิบัติอย่างถูกต้องจึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนในการสร้างความมั่นใจว่าฝ่ายที่รับผิดชอบในการนำแผนการไปปฏิบัติได้รับทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นในแผนการนั้นๆ การสร้างความมั่นใจว่ามีการติดต่อสื่อสารไปยังฝ่ายที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติอย่างเหมาะสม การจัดให้มีการศึกษา และการอบรมที่ต้องการเพื่อการนำแผนการนั้นๆ มาปฏิบัติ และการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นในเวลาที่เหมาะสม

3. การตรวจสอบ (Check) เมื่อทำการตรวจสอบและประเมินผลของการปฏิบัติตามแผน ต้องมีการประเมินการปฏิบัติตามแผนหรือไม่ และตัวแผนการเองมีความเหมาะสมหรือไม่ การที่ไม่ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้เป็นเพราะไม่ปฏิบัติตามแผนการ ความไม่เหมาะสมของแผนการ หรือจากทั้งสองประการรวมกัน เป็นเรื่องที่ต้องหาว่าสาเหตุมาจากประการไหน เนื่องจากการปฏิบัติการแก้ไขจะแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง ถ้าความล้มเหลวมาจากแผนการไม่เหมาะสม อาจเป็นผลมาจากสาเหตุความผิดพลาดในการทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่ การเลือกเทคนิคที่ใช้ผิด เนื่องจากมีข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอและมีความรู้ในขั้นตอนการวางแผนไม่เพียงพอ การประเมินผล กระทบจากการปฏิบัติตามแผนผิดพลาด หรือประเมินความสามารถของบุคลากรที่ต้องนำแผนมาใช้ผิดพลาด ถ้าความล้มเหลวจากการไม่ปฏิบัติตามแผน อาจเป็นผลมาจากสาเหตุขาดความตระหนักถึงความ จำเป็นในการปรับปรุง การติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสมและมีความเข้าใจในแผนไม่เพียงพอ การให้การศึกษาและการฝึกอบรมไม่เพียงพอ ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้นำและการประสานงานระหว่างปฏิบัติ หรือการประเมิน ทรัพยากรที่ต้องใช้น้อยเกินไป

4. การปฏิบัติการแก้ไข (Act) ขณะเมื่อทำการปฏิบัติการแก้ไขมีความจำเป็นอย่างย่งที่ต้องแยกแยะให้ชัดเจน ระหว่างการกำจัดปรากฏการณ์หรืออาการของปัญหาและการกำจัดสาเหตุ มีงานจำนวนมากมายที่ทำเป็นประจำในงานชนิดนี้ การกำจัดแค่อาการไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาที่มีอยู่เป็นเพียงแค่การเลื่อนการแก้ปัญหาออกไปเท่านั้น ดังนั้น ถ้าความล้มเหลวจากการวางแผนที่ไม่เหมาะสม มีการทบทวนแผนการเท่านั้นไม่เพียงพอต่อการแก้ปัญหา ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพของกระบวนการวางแผนโดยการหาปัจจัยที่ไม่เหมาะสม ในการปรับปรุงต้องมีการชี้บ่งสาเหตุแห่งความล้มเหลวอย่างถูกต้องและมีการเปลี่ยนแปลงแผนเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมไปได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ควรมีการวางแผนการปรับปรุง คุณภาพเป็นรายปีและมีการทบทวนทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการดังกล่าวมีความไว้วางใจและเหมาะสม

นนทา หงวนตัด (2565, หน้า 25) อธิบายการประยุกต์ใช้องค์ประกอบของวงจรคุณภาพในการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินจากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประกอบด้วย PDCAA+A เพื่อกำหนดตัวชี้วัด 5 ตัว ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1 (P) มีการเขียน Plan ใน SAR

ตัวชี้วัดที่ 2 (D) มีการเขียน Do ใน SAR

ตัวชี้วัดที่ 3 (C) มีการเขียน Check ใน SAR

ตัวชี้วัดที่ 4 (A) มีการเขียน Act ใน SAR

ตัวชี้วัดที่ 5 (A) มีการแจ้ง Accountability ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ
ในผลการดำเนินการ

พัชรา หงคำมี (2565, หน้า 60-61) อธิบายโครงสร้างและองค์ประกอบของวงจรคุณภาพ
เดมมิ่ง PDCA ประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติ 3) การตรวจสอบ และ 4) การปรับปรุง
สรุปได้ว่า การบริหารงานวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do)
การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Act) โดยมีกระบวนการเพิ่มเติมที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมี
ประสิทธิภาพมากขึ้นคือ การแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ มีส่วนร่วมรับผิดชอบในผลการดำเนินการ
(Accountability)

5. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับจิตสาธารณะ

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในประเด็นของจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีนักวิชาการได้ให้ความหมาย คุณลักษณะ
จิตสาธารณะ รวมถึงแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องไว้หลากหลาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ความหมายจิตสาธารณะ

มีนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศได้ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของจิตสาธารณะ
ประกอบด้วยคำว่า "จิต" กับ "สาธารณะ" จิต หมายถึง ใจ หรือสิ่งที่ทำหน้าที่คิด นึกและรู้ สาธารณะ
หมายถึง ทั่วไป เพื่อประชาชนทั่วไป (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2554) ในภาษาไทย มีผู้ใช้คำอื่นที่มี
ความหมายใกล้เคียงกัน ได้แก่ จิตอาสา จิตบริการ สำนักสาธารณะ พฤติกรรมเอื้อสังคม เป็นต้น
สำหรับในภาษาอังกฤษ ใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกัน ได้แก่ Public mind/ Public
consciousness/ Service mind/ Prosocial behavior เป็นต้น โดยในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ใช้คำว่า
จิตสาธารณะ (Public Mind) นอกจากนี้มีนักวิชาการได้ให้ความหมายจิตสาธารณะ ดังนี้

ราชบัณฑิตยสถาน (2554) ให้ความหมายจิตสาธารณะ หมายถึง จิตสำนึกทางสังคม
หรือจิตสาธารณะว่า คือ สำนึกหรือความคิดที่จะทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ให้แก่สังคมหรือคนทั่วไป

ธนพรรณ สวางวงศ์ (2558, หน้า 6) ให้ความหมายจิตสาธารณะ หมายถึง
คุณลักษณะของจิตผู้เรียนที่ตระหนักใส่ใจและมุ่งมั่นสร้างสรรค์ประโยชน์รวมทั้งต้องการทำกิจกรรม
หรือแสดงพฤติกรรมเพื่อช่วยเหลือและร่วมมือในทางบวกกับผู้อื่น และมุ่งกระทำความดีเกิดประโยชน์
ต่อส่วนรวมมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติและปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่ปรากฏในสาธารณะ รวมทั้งการ

คิดในแบบแผนหรือแนวทางที่ดีไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรมและบริบทแวดล้อม มีการกระทำ และใช้คำพูดที่กลั่นกรองมาจากความคิดที่ดี

สมปอง ช่วยพรม และ วาริรัตน์ แก้วอุไร (2559, หน้า 133-146) ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง การแสดงออกในด้านความคิดและการกระทำ ที่แสดงถึงความเอาใจใส่ เป็นธุระในการช่วยเหลือผู้อื่น อาสาช่วยเหลือดูแลสังคมโดยใช้พลังกายใจและสติปัญญา ถือเป็นภาระ ที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วมเพื่อดูแลรักษาสาธารณสมบัติโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

ภัทรกร สีทองดี (2559, หน้า 17) ให้ความหมายจิตสาธารณะ หมายถึง ความรู้สึก พฤติกรรมสำนึกและ ความรับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมโดยมีการช่วยเหลือเสียสละและให้ ความช่วยเหลือสังคมในกิจกรรมต่างๆ

นฤมล จิตรเชื้อ และนรินทร์ สังข์รักษา (2560, หน้า 239) ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง จิตสำนึกที่ไม่เห็นแก่ตัว เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ยึดถือ คุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม เอื้อเฟื้อ เสียสละผู้ที่เดือดร้อนมีความปรารถนาที่จะช่วยเหลือหรือแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

พัทธวรรณ ชูเลิศ และคณะ (2560, หน้า 32) ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง พฤติกรรมของคนที่แสดงออกถึงการดูแลเอาใจใส่ด้วยจิตแห่งความเมตตา เอื้ออาทร ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ ก่อให้เกิดความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับ

มานิตา ชูช่วย (2561, หน้า 7) ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง จิตที่พร้อม ให้บริการด้วยความจริงใจ อำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือกับผู้มารับบริการจนบรรลุเป้าหมาย ของผู้ให้บริการ เพื่อให้เขาได้รับประโยชน์ให้มากที่สุด มีประสิทธิภาพด้วยรอยยิ้มของผู้ให้บริการสร้าง ประทับใจแก่ผู้มารับบริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค ทันต่อเวลา เพียงพอ ต่อเนื่องเกิด ความก้าวหน้าในการให้บริการด้วยจิตที่มีเมตตา มีความสุภาพอ่อนโยนยินดีให้บริการด้วยการให้การ ช่วยเหลือเกื้อกูลต่อผู้ให้บริการอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ

ประภัสสร สมสถาน (2562, หน้า 10) ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อผู้อื่น ซึ่งผู้อื่นสามารถรับรู้ได้จากการแสดงออกจากรูปลักษณ์ทาง แววตา กริยา ท่าทาง การกระทำ คำพูดและอารมณ์ของบุคคลนั้น

บัสสันและอาดัม (Batson & Adam, 2003, pp. 15-34) ได้ให้ความหมาย จิตสาธารณะ หมายถึง การกระทำที่แสดงออกถึงการนึกถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ช่วยเหลือ เสียสละ ร่วมมือ ปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข

ฟาเทียเชอร์ (Pfатtheicher, 2022, pp. 124-129) ได้ให้ความหมายจิตสาธารณะ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่ดีงาม ห่วงใย เอื้อเฟื้อ ปรารถนาช่วยเหลือผู้อื่นถึงโดยเสียสละเวลา ทรัพยากรเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

สรุป จิตสาธารณะ หรือจิตอาสา หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเสียสละช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม บรรเทาที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยใช้พลังกาย ใจและสติปัญญา ไม่หวังสิ่งตอบแทน

5.2 คุณลักษณะของบุคคลที่มีจิตสาธารณะ

มีนักวิชาการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคลที่มีจิตสาธารณะไว้ ดังนี้

อนุชาติ พวงสาดี และวีรบูรณ์ วิสารทสกุล (2540, หน้า 42-44) อธิบาย คุณลักษณะบุคคลที่มีจิตสาธารณะว่าองค์ประกอบของจิตสาธารณะเป็นคุณลักษณะสำคัญที่มีความหมายยิ่งของบุคคลในสังคม ทำให้เกิดประชาสังคม เป็นชุมชนที่เข้มแข็ง เป็นชุมชนแห่งสำนึก ซึ่งมีสมาชิกของชุมชนต่างเป็นส่วนหนึ่งของระบบที่มีความสัมพันธ์กันเหนียวแน่น มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน โดยอาศัยการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ของคนในชุมชน ซึ่งเรียนรู้และทำความเข้าใจถึงสถานการณ์ แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงคู่กับการปฏิบัติ ประชาชนสำนึกพลั้งตนเองว่าสามารถร่วมกันแก้ไขเปลี่ยนแปลงสังคมได้ โดยกระบวนการกลุ่ม ความรัก ความเอื้ออาทรและความสามัคคี เพื่อให้เกิดมีพลัง การเรียนรู้ที่มีการปฏิบัติร่วมกัน การสร้างเงื่อนไขหรือกิจกรรมร่วมกันด้วยจิตสาธารณะ เพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการมีเครือข่ายและการติดต่อสื่อสาร เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นแนวทางให้เกิดจิตสาธารณะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่างเครือข่าย

วิรัตน์ คำศรีจันทร์ (2544, หน้า 6) ได้ทำการศึกษาจิตสำนึกสาธารณะในบริบทประชาสังคมไทย เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาและสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมในชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของการมีจิตสาธารณะประกอบด้วย ความรัก ความเอื้ออาทร ความเชื่อใจ การเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล การมีปฏิสัมพันธ์โดยใช้ความสามารถ เครือข่ายและการมีส่วนร่วม

ไชยา ยิ้มวิไล (2550, หน้า 15) อธิบายเกี่ยวกับผู้มีจิตสำนึกสาธารณะจะมีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎหมาย กฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสังคมโดยรวมและหน่วยงานองค์กรที่ตนเองเป็นสมาชิกสังกัดอยู่ โดยพยายามยึดมั่นต่อกฎเกณฑ์และกฎหมายอย่างเคร่งครัด พยายามหลีกเลี่ยงการละเมิดให้น้อยที่สุดด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ศตวรรษ มะละแหม (2563, หน้า 33) อธิบายถึงบุคคลที่มีจิตสาธารณะว่าต้องมีคุณลักษณะ ได้แก่ การทุ่มเท การอุทิศตน ช่วยเหลือบริการผู้อื่น เคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล ลงมือกระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์มีความรัก ความเอื้ออาทร ความเชื่อใจ รู้จักมีปฏิสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่นเป็นอย่างดี เคารพและยอมรับในความแตกต่างที่หลากหลาย หาวีธีอยู่ร่วมกันกับความขัดแย้งโดยแสวงหาทางออกร่วมกัน

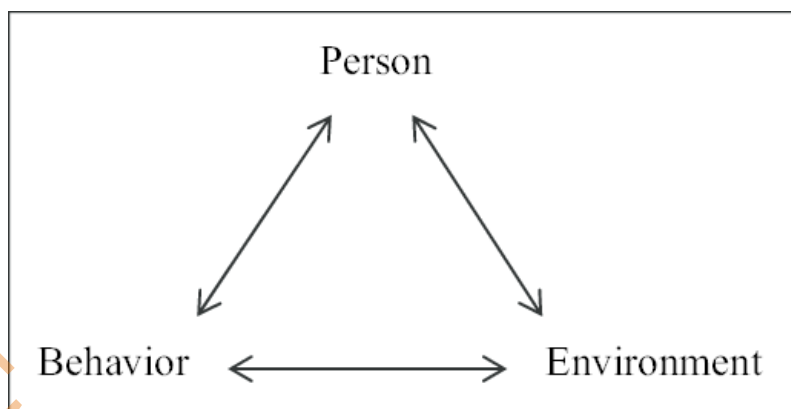
หน่วยราชการในพระองค์ (2563) อธิบายถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ จิตอาสาพระราชทาน ประกอบด้วย 7 ประการ ได้แก่ 1) มีความซื่อสัตย์ เสียสละ คำนึงถึง ผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน 2) มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ ห่วงดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และ แบ่งปัน 3) มีวินัยมีความรับผิดชอบ เคารพกฎหมายบ้านเมือง 4) กิริยาจาสุภาพเรียบร้อย 5) ไม่ดื่มสุราหรือใช้สารเสพติด 6) มีจิตใจเข้มแข็งมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม 7) รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทย เคารพผู้ใหญ่

สรุปได้ว่าผู้ที่มีคุณลักษณะจิตสาธารณะนั้น เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง รับผิดชอบต่อสังคม รับผิดชอบต่อสมาชิกในสังคม ด้วยความตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม เกิดความปรารถนาที่จะเข้าไปช่วยเหลือสังคม ต้องการเข้าไปแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในสังคมด้วยวิธีการ ต่างๆ โดยการเรียนรู้และแก้ไขปัญหาร่วมกับคนในสังคม รวมทั้งองค์กรในสังคมด้วยความสำนึกใน ประโยชน์ สำนึกในผลกระทบที่พึงมีต่อชุมชนและสังคมโดยรวม จะต้องลงมือปฏิบัติหุ่มเทและอุทิศตน เคารพความแตกต่างระหว่างบุคคล คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อร่วมสร้างความเข้มแข็งให้สังคม การมีจิตสาธารณะเป็นสิ่งที่ต้องธำรงในสังคม เพราะจิตสาธารณะเป็นคุณธรรม จริยธรรมอย่างหนึ่งที่ ทำให้มนุษย์อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

5.3 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาจิตสาธารณะ

แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้เป็นหลักในการพัฒนาคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล มีดังนี้

ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Cognitive Theory) (Bandura, 1986) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงพฤติกรรมของบุคคล โดยส่วนใหญ่จะมีการแสดงพฤติกรรมเลียนแบบจาก ประสบการณ์ของบุคคลโดยตรง และการสังเกตพฤติกรรมผู้อื่น (Observational Learning or Modeling) เป็นพฤติกรรมของบุคคลที่ไม่อาจแสดงออกได้จากพลังงานภายใน ไม่อาจถูกปรับแต่งได้ จากสิ่งเร้าภายนอก แต่พฤติกรรมของบุคคลเกิดขึ้นต้องมาจากการปฏิสัมพันธ์จากทั้ง 3 องค์ประกอบ (Triadic Reciprocally) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Person) พฤติกรรม (Behavior) และสภาพแวดล้อม (Environment)

ที่มา: (Bandura, 1986, p. 24)

จากภาพประกอบแสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ปัจจัยถึงแม้จะมีปฏิสัมพันธ์กันแต่ไม่ได้บ่งบอกว่าทั้ง 3 ปัจจัยนั้นมีอิทธิพลเท่ากัน ซึ่งอาจจะมีอิทธิพลไม่เท่ากันได้ และบางครั้งไม่ได้เกิดขึ้นพร้อมกัน ต้องอาศัยเวลาในการให้ปัจจัยหนึ่งส่งผลต่ออีกปัจจัย (Bandura, 1986) ตามแนวคิดของแบนดูราเชื่อว่าบุคคลจะสังเกตจากตัวแบบและถ่ายทอดความคิดและการแสดงออกไปพร้อมกัน ซึ่งตัวแบบมีหน้าที่สำคัญ 3 ลักษณะคือ 1) ทำหน้าที่ในการสร้างพฤติกรรมใหม่ 2) ทำหน้าที่เสริมพฤติกรรมที่มีอยู่แล้วในตัวบุคคลให้ดีขึ้น และ 3) หน้าที่ไปยับยั้งการเกิดของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ โดยตัวแบบแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ตัวแบบที่เป็นบุคคลจริง และตัวแบบที่เป็นสัญลักษณ์ ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ได้แก่

1. กระบวนการตั้งใจ (Attentional Processes) คือ การรับรู้ที่แม่นยำ ความตั้งใจในการรับรู้ที่จะเป็นตัวกำหนดว่าบุคคลอยากรับรู้เรื่องใด รวมถึงการมองเห็น การได้ยิน รับรู้รสและสัมผัส ความสามารถทางปัญญา ระดับความตื่นตัว รวมถึงความชอบจากการที่ได้เรียนรู้มา
2. กระบวนการเก็บจำ (Retention Processes) เมื่อเกิดการรับรู้ บุคคลต้องเข้าสู่กระบวนการเก็บความจำที่เป็นรหัสหรือสัญลักษณ์เพื่อให้่ายต่อการจดจำ
3. กระบวนการกระทำ (Production Process) คือ บุคคลได้นำรหัสที่ได้จดจำไว้ออกมาเป็นการแสดงออกทางกระทำ จะกระทำได้น้อยขึ้นอยู่กับกระบวนการจดจำ
4. กระบวนการจูงใจ (Motivation Processes) คือ กระบวนการที่จะนำบุคคลให้เกิดการกระทำ เป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดการกระทำ เช่น การยอมรับทางสังคม วัตถุที่มีมูลค่าพอในการจูงใจให้บุคคลเกิดการกระทำ ความพึงพอใจในการแสดงออกของบุคคลและมาตรฐานในตนเอง

จากทฤษฎีดังกล่าวผู้วิจัยเห็นถึงความสอดคล้องของทฤษฎีในการนำมาเป็นข้อมูลสนับสนุนในการนำไปพัฒนาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลได้ อาจเนื่องจากพฤติกรรมที่แสดงออกของนักศึกษาพยาบาลเกิดจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ของบุคคลโดยตรง และจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้อื่น หากต้องการให้นักศึกษาพยาบาลเกิดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงจิตสาธารณะ ต้องอาศัยต้นแบบที่ดีที่นักศึกษาสามารถสังเกตและเลียนแบบจากตัวแบบได้ โดยอาศัยกระบวนการพัฒนานักศึกษาให้เกิดกระบวนการตั้งใจ กระบวนการเก็บจำ กระบวนการการกระทำ และกระบวนการภูมิใจ เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาแสดงออกพฤติกรรมให้เกิดคุณลักษณะจิตสาธารณะ

ทฤษฎีพัฒนาการด้านการคิดของเพียร์เจต์ (Jean Piaget)

ฌอง เพียร์เจต์ นักจิตวิทยาได้ทำการศึกษาเรื่องพัฒนาการด้านสติปัญญาอย่างเป็นระบบ "พัฒนาการด้านการรู้คิด" (Cognitive Development Theory) มีความเชื่อว่าเด็กไม่ได้มีความรู้ค่อยไปกว่าเดิม แต่เด็กสามารถมีความคิดแตกต่างอย่างเด่นชัดเมื่อเทียบกับผู้ใหญ่ เป้าหมายของทฤษฎีนี้อธิบายกลไกและกระบวนการในการพัฒนาการของเด็กจนกระทั่งเป็นผู้ใหญ่ สามารถให้เหตุผล ความรู้ความคิดได้ เพียร์เจต์ได้อธิบายพัฒนาการด้านการรับรู้ โดยแบ่งการรับรู้ ออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ 1) การซึมซับหรือการปรับตัว (Assimilation) เป็นเรื่องของสมองรับรู้สิ่งใหม่หรือข้อมูลใหม่ 2) การปรับเปลี่ยนหรือการปรับขยาย เป็นเรื่องของสมองรับรู้สิ่งใหม่ต่างไปจากการเรียนรู้เดิม

เพียร์เจต์ได้อธิบายว่าบุคคลมีพัฒนาการด้านการรู้คิดของวัยรุ่น เป็นระยะพัฒนาการด้านการรู้คิดของบุคคลที่ขึ้นสู่ระดับวุฒิภาวะสูงสุด คือจะสามารถคิดใกล้เคียงกับวัยผู้ใหญ่ คิดในเรื่องที่เป็นรูปธรรมนามธรรม คิดสังเคราะห์ ตั้งสมมติฐานในเรื่องต่างๆ ได้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผลและคิดแบบวิทยาศาสตร์ สามารถให้เหตุผลจากหลักฐานและหาข้อสรุปที่เหมาะสมได้

สรุปได้ว่า ในการเสริมสร้างคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ภาคเหนือ ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นด้านการคิดของเพียร์เจต์มีความสำคัญต่อนักศึกษาอย่างมาก เนื่องจากเป็นเรื่องของการพัฒนาการรับรู้ของบุคคล สามารถนำไปใช้ในการบริหารเพื่อทำงานเพื่อพัฒนาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลได้

ทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบการกระทำของสกินเนอร์

สกินเนอร์ (Skinner) นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน อธิบายทฤษฎีนี้ว่า พฤติกรรมของบุคคลเป็นผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ของสิ่งแวดล้อม เป็นทฤษฎีที่เน้นการเสริมแรง โดยเชื่อว่าการกระทำใดหากได้รับการเสริมแรงจะมีแนวโน้มเกิดขึ้นอีก ส่วนการกระทำที่ไม่มีการเสริมแรงและผลจากการกระทำเป็นการถูกลดโทษ พฤติกรรมนั้นจะมีแนวโน้มความถี่ลดลงและหายไปที่สุดในที่สุด

ดังนั้น ในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลตามแนวคิดนี้ หากต้องการปลูกฝังให้เกิดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ ควรต้องมีการวางแผนเพื่อสร้างเงื่อนไข เพื่อให้ผู้กระทำได้รับการเสริมแรงทางบวก เช่น คำชมเชย การให้รางวัล เป็นต้น ส่งผลให้ผู้กระทำแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น

เพียร์ (Freire, 1973, p. 7) เป็นแนวคิดที่มุ่งอธิบายให้คนมีคุณธรรม โดยใช้วิธีการพูดคุยหรือสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน โดยตั้งปัญหาขบคิดระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือระหว่างผู้เรียนเอง ผู้เรียนต้องคิดและแสดงความคิดเห็นออกมาอย่างเสรี คือ การพัฒนาจิตสำนึกขั้นต้น ได้แก่ จิตสำนึกอย่างธรรมดา เป็นจิตสำนึกวิพากษ์วิจารณ์ มีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างเงื่อนไข การเสนอสถานการณ์ให้แก่ผู้เรียน เช่น ความขัดแย้งทางการเมืองของคนในชาติ โดยสถานการณ์ที่เลือกต้องเป็นสถานการณ์ที่มีความขัดแย้ง

ขั้นตอนที่ 2 การถอดรหัส เป็นการถอดความหมายจากสถานการณ์โดยวิธีสนทนา

ขั้นตอนที่ 3 การสอนให้รู้หนังสือ เป็นการสอนคำต่างๆ โดยการแสดงภาพและคำอ่านและรู้ความหมาย ตลอดจนเชื่อมโยงไปสู่เรื่องที่เกี่ยวข้อง

สรุปได้ว่า กระบวนการพัฒนาจิตสาธารณะในบุคคลให้เกิดได้ของเพียร์ (Freire) นั้นมี 3 ขั้นตอน คือ การเสนอสถานการณ์ที่เป็นจริง การถอดความหมายและการสอนให้รู้หนังสือ

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2552, หน้า 71) อธิบายว่า การสร้างให้คนในสังคมมีจิตสาธารณะไม่ใช่ครอบครัวย่อมมีส่วนรับผิดชอบอย่างเดียว แต่ยังมีสถาบันทางการศึกษาหรือกระบวนการเสริมสร้างการเรียนรู้จิตสาธารณะจากชีวิตประจำวัน จากการสั่งสอนอบรมของสถาบันทางศาสนาและจากการนำเสนอตัวอย่างที่ดี จากสื่อมวลชนร่วมกันในการสอนเด็กให้มีจิตสาธารณะ

ทศนา แคมมณี (2546, หน้า 75) ได้เสนอวิธีสอนที่ช่วยส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยม ซึ่งเป็นแนวทางในการพัฒนาจิตสาธารณะ ได้แก่ การเล่านิทาน การเล่นเกม การใช้กรณีตัวอย่าง การใช้บทบาทสมมติและการใช้สถานการณ์จำลอง

สรุปได้ว่า นอกเหนือจากครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนาและสื่อมวลชน ต่างมีความสำคัญในการสร้างเสริมจิตสาธารณะของบุคคลในรูปแบบต่างๆ กัน

5.4 องค์ประกอบของจิตสาธารณะ

มีนักวิชาการได้ศึกษาองค์ประกอบของจิตสำนึกสาธารณะหรือจิตสาธารณะในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

เรียม นมรักษ์ (2552, หน้า 104-106) ศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบ จิตสาธารณะของนักศึกษาในองค์กรนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบ จิตสาธารณะมี 9 องค์ประกอบ ซึ่งจัดลำดับจิตสาธารณะที่นักศึกษาให้ความสำคัญมากที่สุดคือการมี วิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ความรัก ความเอื้ออาทรและความสามัคคี การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ การให้เกียรติยกย่องผู้อื่น มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือ มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม มีองค์ความรู้และความสามารถในการแสวงหาความรู้

วัลลยา ธรรมอภิบาล (2553, หน้า 79) ศึกษาพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้าง จิตสาธารณะ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลาและศึกษา ประสิทธิภาพของหลักสูตร ผลการศึกษาพบว่า จิตสาธารณะเป็นคุณลักษณะสำคัญและจำเป็นต้อง เสริมสร้างให้แก่นิสิตตามองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักคิด เป็นการตระหนักถึงปัญหาได้แก่ การแสดงวิสัยทัศน์ การวิเคราะห์ วิพากษ์ วิจารณ์ และรับรู้ในความสามารถที่ตนเองมีเพื่อแก้ไข ปัญหา ด้านเจตคติ เป็นความรู้สึกดีที่มีต่อคนอื่น มีความรัก ความเมตตา เอื้ออาทร สามัคคี เคารพใน ความแตกต่างผู้อื่น เข้าถึงความรู้สึกผู้อื่น เปิดโอกาสให้ผู้อื่นใช้สิ่งของส่วนร่วม และด้านพฤติกรรม เป็นการปฏิบัติที่แสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ โดยการทุ่มเทอุทิศตน มุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวม มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม

ธิดาชนก วงศ์พิทักษ์ (2556, หน้า 14) ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มี จิตอาสา คือ เป็นผู้ที่มีการอุทิศตนต่อสังคมโดยไม่หวังผลตอบแทน ทำด้วยความสมัครใจ ไม่มุ่งดูดยใน การช่วยเหลือผู้อื่น คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ริเริ่มสร้างสรรค์กิจกรรมที่ช่วย พัฒนาชุมชนและสังคม ด้วยจิตใจอันบริสุทธิ์ โดยองค์ประกอบจิตอาสา ประกอบด้วย

- 1) การช่วยเหลือผู้อื่น มีตัวชี้วัดคือ การช่วยแนะนำสิ่งที่ถูกต้อง การอำนวยความสะดวกให้กับผู้อื่น การแบ่งปันสิ่งของให้กับผู้อื่น
- 2) การเสียสละต่อสังคม มีตัวชี้วัดคือ การสละเงิน แรงกาย เพื่อผู้อื่น และสังคม และการสละเวลาเพื่อประโยชน์ต่อสังคม
- 3) ความมุ่งมั่นพัฒนา มีตัวชี้วัดคือ มีความสนใจ ในปัญหาและการเปลี่ยนแปลง พร้อมที่จะเสนอแนวคิดในการพัฒนาสังคม และร่วมพัฒนากิจกรรม จิตอาสาเพื่อสังคม

อัศรา ประเสริฐสิน (2557, หน้า 1362) ศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิง ยืนยันพฤติกรรมเอื้อสังคม ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรที่มีความสำคัญประกอบด้วย การแบ่งปัน ช่วยเหลือ การปลอบโยน การให้ และการร่วมมือ ตามลำดับ

ภักนุช หมากผิน (2557, หน้า 86) ศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบจิตสาธารณะ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่าองค์ประกอบของจิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีทั้งหมด 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การดูแลรักษาผลประโยชน์ร่วม การเคารพสิทธิผู้อื่นและสร้าง

ประโยชน์ต่อส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ความมีน้ำใจและเอาใจใส่ต่อผู้อื่น การมีส่วนร่วม
ต่อกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น

สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสงและคณะ (2558, หน้า 10-11) ได้ทำการวิจัยเรื่อง
กระบวนการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติที่มีผลต่อทักษะความเป็นพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตยของ
นักศึกษามหาวิทยาลัย พบว่าองค์ประกอบที่สำคัญของการพัฒนาความเป็นพลเมืองตามระบอบ
ประชาธิปไตยสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยคือ ทักษะการคิด การเคารพกติกา การเคารพสิทธิผู้อื่น
ความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะ เคารพความแตกต่างและรับผิดชอบต่อ
สังคมร่วมกัน

อนุพนธ์ คำปัน (2558, หน้า 24) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของจิตสาธารณะ
มีอยู่ 8 องค์ประกอบ คือ

1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น หมายถึง การมีแนวคิด
ร่วมกัน รับรู้และตระหนัก ถึงทิศทาง แบบเป้าหมายในอนาคตเพื่อลดความขัดแย้งในสภาพสังคม
เศรษฐกิจการเมือง การแสวงหาแนวทางการแก้ปัญหาาร่วมกัน การนำข้อเสนอต่างๆ มาปรับปรุงใน
การดำเนินกิจกรรมและยึดมั่นในกฎระเบียบที่กำหนดร่วมกัน

2. ความรัก ความเอื้ออาทรและความสามัคคี เป็นการแสดงความคิดเห็น
เกี่ยวกับความรู้สึก ในการช่วยเหลือสังคม ปรับปรุงทัศนคติมีความรักและความเอื้ออาทรต่อสังคม
ร่วมมือในการทำกิจกรรม มีความรับผิดชอบและยอมรับความแตกต่าง ของบุคคลเคารพสิทธิผู้อื่น
และทำกิจกรรมร่วมกันด้วยความสุขและสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด

3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม หมายถึง การรับรู้กิจกรรมของสังคมมี
ส่วนร่วมในการตัดสินใจให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ใช้สิทธิและเคารพสิทธิผู้อื่น รู้จักคิด
ริเริ่มกิจกรรมพิจารณาและวางแผนกิจกรรมเพื่อสังคม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดกิจกรรม

4. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ คือการรับรู้ความสามารถของตนเองเพื่อ
แก้ไขปัญหาของสังคม มีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับ
มอบหมายจากส่วนรวมจนสำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค กล้าที่จะเผชิญปัญหาและจัดการกับ
ผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบมีเหตุผลใช้สิ่งของส่วนรวมด้วยความระมัดระวังไม่เกิดความ
เสียหายและมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะสมบัติดูแลให้อยู่ในสภาพดีเสมอ

5. ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น คือการรับรู้บทบาทตนเอง ยอมรับฟังความ
คิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้อื่น เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้สิ่งของส่วนรวมอย่างเสมอ ยกย่องผู้อื่นด้วย
ความจริงใจและเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกันยกย่องและชมเชยบุคคลที่ทำกิจกรรมเพื่อ
สังคม ไม่ตำหนิหรือพาดพิงบุคคลอื่นให้เกิดการกระทบกระเทือนจิตใจหรือการแสดงอำนาจ

6. มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน คือ การรับรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการในสังคมเศรษฐกิจ การเมืองรู้จักเชื่อมโยงปัญหา วิเคราะห์ปัญหาทางแนวทางแก้ไขปัญหามีระบบ รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงแนวทางป้องกันในอนาคต มีข้อกำหนดและเป้าหมายในกิจกรรมสาธารณะอย่างชัดเจนและให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรมตามนโยบายจิตสาธารณะต่อสังคมของสถาบันการศึกษา

7. มีการติดต่อสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือ คือ ความร่วมมือในการกำหนดวัตถุประสงค์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหาการเชื่อมโยงปัญหาและวิธีที่จะได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายมีการเรียนรู้ทำงานร่วมกันติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่อง เข้าร่วมกิจกรรมที่นำไปสู่การอยู่ร่วมกันในสังคมมีความกระตือรือร้น มองหาโอกาสหรือแนวทางในการทำประโยชน์เพื่อสังคมแบ่งปันทรัพยากรในการจัดกิจกรรม

8. มีองค์ความรู้และความสามารถในการแสวงหาความรู้ คือ การแสวงหาข้อมูลและความรู้เพื่อทำกิจกรรมเรียนรู้จากการร่วมทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้รับฟังความคิดเห็นและนำมาปรับเป็นองค์ความรู้ของตนเอง มีการค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาลงเสริมการใช้เหตุผลและแนวคิดใหม่ในการจัดกิจกรรม พัฒนาความรู้ในกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

สมปอง ช่วยพรม (2559, หน้า 138) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักเรียนไว้ว่าสามารถพิจารณาจากการกระทำที่แสดงออกใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ด้านการใช้ คือ การกระทำของที่แสดงออกในการใช้ของส่วนรวม หลีกเลี่ยงการใช้หรือการกระทำที่จะทำให้เกิดความชำรุดเสียหายต่อของส่วนรวมที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน การรักษาทรัพย์สิน ดูแลรักษาความสะอาด การไม่ทำลายทรัพย์สินที่เป็นสาธารณสมบัติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความชำรุดเสียหาย ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนด้วยความเต็มใจ
2. ด้านการถือเป็นหน้าที่ คือ การกระทำของนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการดูแลรักษา ของส่วนรวมที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันในวิสัยที่ตนสามารถทำได้ การรู้จักการให้ การแบ่งปัน การช่วยเหลือผู้อื่น ตามความสามารถของตน และการอาสาทำบางสิ่งบางอย่างให้ผู้อื่นด้วยกำลังกาย กำลังใจและกำลังสติปัญญา ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนโดยไม่หวังผลตอบแทน
3. ด้านการเคารพสิทธิ คือ การกระทำของนักเรียนที่แสดงออกในด้านการใช้ของส่วนรวม โดยการไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตน ตลอดจนแบ่งปันหรือเปิดโอกาสให้บุคคลอื่น ได้ใช้ของส่วนรวมนั้น ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนด้วยความเต็มใจ
4. ด้านการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม คือ การกระทำของนักเรียนแสดงออกถึงการทำความดีให้ประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคมส่วนรวมด้วยความจริงใจและเต็มใจ การเข้าไปช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังกาย กำลังปัญญา กำลังทรัพย์ ตามความสามารถของตนเอง ซึ่งผล

ของการกระทำจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่คนส่วนใหญ่ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน โดยไม่หวังผลตอบแทน

ภัทรกร สีทองดี (2559, หน้า 30-31) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของจิตสาธารณะที่ศึกษากับนิสิตปริญญาตรี ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ ร่วมแก้ปัญหาพร้อมรับรู้มองอนาคตและเข้าใจเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ร่วมกันตัดสินใจทำกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม ตลอดจนร่วมกันตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม
2. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การมีสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนระหว่างกลุ่มระหว่างเครือข่ายในการประสานงานร่วมมือเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อทำกิจกรรมช่วยเหลือสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การวิเคราะห์ วิพากษ์ วิจาร์ณ หมายถึง การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพสังคมเศรษฐกิจและบ้านเมืองเพื่อให้มีกระบวนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมตลอดจนหาแนวทางป้องกันและแก้ไข
4. การเห็นคุณค่าในตนเอง หมายถึง การที่นิสิตมีความรู้สึกต่อตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานการคิด การเรียนรู้ การยอมรับการกระทำการตัดสินใจของตนเองและผู้อื่น ตลอดจนบทบาทและความสำเร็จที่เกิดขึ้น
5. ความรับผิดชอบทางสังคม หมายถึง การรับรู้ว่าตนเองในฐานะพลเมืองมีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถแก้ปัญหาสังคมได้ ให้ความสนใจและตื่นตัวที่จะร่วมกิจกรรมกับสังคมและมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะสมบัติ
6. ความสามารถในการแก้ปัญหา หมายถึง การมีองค์ความรู้และสามารถผลักดันตลอดจนสั่งสมความรู้กระตือรือร้น หาแนวทางในการทำกิจกรรมแก้ปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมเศรษฐกิจและการเมืองอย่างต่อเนื่อง
7. ความรักและความสามัคคี หมายถึง การแสดงความรู้สึกความคิดเห็นความรัก ความเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล รับฟังความคิดเห็น รับรู้สิทธิของตนเองและผู้อื่น ช่วยเหลือกิจกรรมในสังคม
8. ค่านิยม หมายถึง ความรู้สึก ความคิด ความภูมิใจของนิสิตที่แสดงออกความมีระเบียบวินัยที่เป็นข้อปฏิบัติของสถาบัน การเชื่อฟังคำสอนของอาจารย์ การแสดงความช่วยเหลืองานของสถาบัน การทำกิจกรรมร่วมกันในสถาบัน ความเห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลการแบ่งปันสิ่งของของตนเองได้ยึดถือ ปฏิบัติตามวิถีชีวิตของการเป็นนิสิต
9. จริยธรรม หมายถึง การที่นิสิตใช้เหตุผลในการเลือกหรือไม่เลือกที่จะปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ในทางที่ดีและไม่ดีการเป็นนิสิตของสถาบัน

10. มุ่งอนาคต หมายถึง ความสามารถในการคาดการณ์ไกลจากการกระทำ และเล็งเห็นผลดีผลเสียที่จะเกิดขึ้นในอนาคตสามารถวางแผนการปฏิบัติเพื่อรับผลดีและป้องกัน สูญเสียที่จะเกิดขึ้น

11. เอกลักษณะแห่งตน การที่นิสิตมีความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อตนเองในด้าน ความสามารถเกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาการเรียนรู้ การคิดและใช้เหตุผลการคบเพื่อน การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น การมองโลกในแง่ดี การมีมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัว

กรรยา พรธนา (2559, หน้า 78-79) พิจารณาจากความรู้ความเข้าใจถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้มีจิตสาธารณะ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการใช้ หมายถึง ลักษณะพฤติกรรมของผู้เรียนในการใช้ของส่วนรวม ร่วมกันดูแลทรัพย์สิน ดูแลรักษาความสะอาด ไม่ทำลายทรัพย์สินที่เป็นสาธารณสมบัติของส่วนรวม ขำรุตเสียหาย โดยแสดงออกดังนี้

1.1 ดูแลรักษาสิ่งของ หลังใช้เสร็จแล้วเก็บรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้

1.2 ลักษณะการใช้ ใช้ของส่วนรวมอย่างประหยัดและทะนุถนอม

2. ด้านการถือเป็นหน้าที่ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมุ่งปฏิบัติ เพื่อส่วนรวมในการดูแลรักษาของส่วนรวมเท่าที่ตนเองทำได้ โดยแสดงออกดังนี้

2.1 ทำตามหน้าที่และเคารพกฎระเบียบที่กำหนดไว้

2.2 อาสาทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม คอยสอดส่องดูแลสาธารณสมบัติ

ของส่วนรวม

3. ด้านการเคารพสิทธิ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเคารพสิทธิใน การใช้ของส่วนรวม ไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตน ไม่ปิดกั้นโอกาสผู้อื่นในการใช้ของส่วนรวม โดยแสดงออกดังนี้

3.1 ไม่นำของส่วนรวมมาเป็นของตนเอง

3.2 แบ่งปันและเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ของส่วนรวม

4. ด้านการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม หมายถึง พฤติกรรม ที่แสดงออกถึงการทำความดีให้เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคมส่วนรวมด้วยความจริงใจและเต็มใจ โดยไม่หวังผลตอบแทน การเข้าไปช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังกาย กำลังปัญญา กำลังทรัพย์สินตาม ความสามารถของตนเอง ซึ่งผลของการกระทำจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่คนส่วนใหญ่ด้วยความบริสุทธิ์ ใจ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน โดยแสดงออกดังนี้

4.1 การกระทำบางสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคมส่วนรวมด้วย ความเต็มใจ

4.2 การเข้าช่วยเหลือผู้อื่นด้วยกำลังกาย กำลังปัญญาและกำลังทรัพย์

ตามความสามารถของตน

รัตน มณีสุขเกษม (2559, หน้า 74-86) ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พฤติกรรมเอื้อต่อสังคมของวัยรุ่นในจังหวัดสระแก้ว พบว่าโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พฤติกรรมเอื้อต่อสังคมของวัยรุ่นในจังหวัดสระแก้วที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย การแสวงหาเป้าหมายเอื้อต่อสังคม เป็นสาเหตุทางตรงของพฤติกรรมเอื้อต่อสังคม คุณลักษณะภายในของบุคคล การขึ้นทางสังคมและ เหตุผลของพฤติกรรม เป็นสาเหตุทางอ้อมของพฤติกรรมเอื้อต่อสังคม โดยส่งผ่านการแสวงหา เป้าหมายเอื้อต่อสังคม โดยพฤติกรรมเอื้อสังคมประกอบด้วย การช่วยเหลือ การแบ่งปันและการ ร่วมมือ

พัทธวรรณ ชูเลิศ (2560, หน้า 61-71) อธิบายองค์ประกอบจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ประกอบด้วย 1) ความเห็นอกเห็นใจ มีความต้องการให้ผู้อื่นพ้นทุกข์ 2) เข้าใจในความแตกต่างของแต่ละบุคคล ตัดสินใจเลือกการแก้ไขปัญหให้สอดคล้องกับบุคคลที่มีวัฒนธรรมแตกต่างกัน 3) สร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้รับบริการ ให้ความเชื่อมั่นว่าจะดูแลอย่างเต็มความสามารถ อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ 4) มุ่งมั่น ตั้งใจให้การดูแลอย่างมีคุณภาพด้วยความเข้าใจ 5) ดูแลช่วยเหลือโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน และศึกษากระบวนการสร้างจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ พบว่ามีกระบวนการดังนี้คือ 1) ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความสำคัญของจิตบริการ สอนให้เห็นถึงการมีเหตุผลความจำเป็น แบ่งปัน ไม่เห็นแก่ตัว 2) มีกิจกรรมให้ช่วยเหลือส่วนรวม 3) เตรียมความพร้อมทางด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้และการติดต่อสื่อสารให้พร้อมที่จะดูแลผู้อื่น 4) สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง 5) เข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง 6) สะท้อนคิดจากการลงมือปฏิบัติจริง

วิเชียร อินทรสมบัติ (2560, หน้า 109) ศึกษาพัฒนาจิตสาธารณะในนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ โดยใช้รูปแบบการสอนตามแนวคิดจิตวิทยาร่วมสมัย ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการสอนตามแนวคิดจิตวิทยาร่วมสมัยเพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะ มี 4 องค์ประกอบ คือ หลักการ จุดมุ่งหมาย กระบวนการเรียนการสอน มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นจูงใจ ขั้นใฝ่รู้ ขั้นสู่การปฏิบัติ ขั้นจัดทบทวนและเชิฐชวนใช้

สุวรรณ จุฑะสมพากร (2560, 136-148) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยเชิงสาเหตุ ต่อพฤติกรรมเอื้อต่อสังคมของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครได้ศึกษาองค์ประกอบของพฤติกรรมเอื้อต่อสังคม 5 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านการช่วยเหลือ (Helping) 2) การแบ่งปัน (Sharing) 3) กิจกรรมการกุศล (Charity) 4) การให้ความร่วมมือ (Cooperation) และ 5) การรักษา ปทัสถาน (Norm observing)

กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น (2561, หน้า 17-18) ศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคม อธิบายว่าเป็นความคิด ความรู้สึกเอาใจใส่ มีน้ำใจ เห็นแก่ผู้อื่น ช่วยเหลือผู้อื่นและส่วนรวมด้วยความเต็มใจ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่

1. การช่วยเหลือ (Helping) การปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือด้วยความเต็มใจโดยใช้แรงกาย เงิน ข้อมูล สิ่งของและทรัพยากรอื่นๆ เพื่อส่วนรวม
2. การแบ่งปัน (Sharing) การมอบสิ่งต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้อื่น
3. การดูแล (Care) การปฏิบัติด้วยความสนใจ ตั้งใจ เอาใจใส่ ห่วงใยและรู้สึกเป็นกังวลใจ ป้องกัน รักษาคุ้มครอง ส่งเสริมและสนับสนุน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านสวัสดิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นหรือสังคม
4. การรู้ซึ่งถึงความรู้สึก (Empathy) การเข้าใจในความคิด ทศนคติหรืออารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น เห็นใจผู้อื่น ตอบสนองความต้องการทางอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่นอย่างเหมาะสม
5. การบลดบโยน (Comforting) หมายถึง การปฏิบัติด้วยความเต็มใจตั้งใจเพื่อช่วยบรรเทาหรือผ่อนคลายความทุกข์กายทุกข์ใจ ให้กำลังใจหรือให้ความมั่นใจแก่บุคคลอื่นให้รู้สึกคลายความกังวลหรือรู้สึกสบายใจขึ้น
6. ความร่วมมือ (Cooperation) หมายถึง การกระทำกิจกรรมร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเป็นกลุ่มหรือเป็นทีม ร่วมกันเสนอความคิด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สามัคคี ร่วมกันทำงาน ร่วมแก้ปัญหา และร่วมกันรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมายตามที่กลุ่มกำหนดไว้ร่วมกัน

มลธวัฒน์ กิจสวัสดิ์ (2561, หน้า 13) ศึกษาองค์ประกอบของจิตสาธารณะของนักเรียนพบว่า มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการใช้ ดูแลเอาใจใส่สิ่งของใช้ส่วนรวม ดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ด้วยความเต็มใจ 2) ด้านการถือเป็นหน้าที่ การทำหน้าที่ของตนเองอย่างดี เคารพกฎระเบียบในการอยู่ร่วมกัน ร่วมดูแลสาธารณะสมบัติ 3) ด้านการเคารพสิทธิ มีการเคารพในสิทธิของผู้อื่น ไม่ยึดครองของส่วนรวมมาเป็นของตนเอง เปิดโอกาสให้ผู้อื่นใช้ของส่วนรวม 4) ร่วมปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ทำความดีเพื่อประโยชน์ให้ส่วนรวม เสียสละกำลังกาย ปัญญา ทรัพย์สิน ตามที่ความสามารถของตนเองทำได้ โดยไม่หวังผลตอบแทน

จเร พัฒนผล (2561, หน้า 7) อธิบายว่า ตัวชี้วัดจิตสาธารณะของนักเรียนประกอบด้วย 1) การช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ไม่หวังสิ่งตอบแทน มีพฤติกรรมบ่งชี้ 3 ด้าน คือ ช่วยพ่อแม่ทำงานด้วยความเต็มใจ อาสาทำงานด้วยความสมัครใจ และแบ่งปันสิ่งของ ช่วยในการแก้ปัญหาให้ผู้อื่น 2) การเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน ชุมชน สังคม ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ 3 ด้าน คือ ดูแลสาธารณะสมบัติและสิ่งแวดล้อมด้วยความเต็มใจ เข้าร่วมกิจกรรมที่

เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหา หรือร่วมสร้างสิ่งดีงามให้ส่วนรวม ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยความกระตือรือร้น สำหรับองค์ประกอบของจิตสาธารณะ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 หลีกเลี่ยงการใช้หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่อสมบัติส่วนรวม

องค์ประกอบที่ 2 การถือเป็นหน้าที่ในการดูแลรักษาของส่วนรวม

องค์ประกอบที่ 3 การเคารพในสิทธิการใช้ของส่วนรวม แบ่งปัน เปิดโอกาสให้ผู้อื่นใช้ของส่วนรวม

นราพร อาชนะชัย (2561, หน้า 10) ศึกษาจิตสาธารณะ โดยอธิบายว่า เป็นการกระทำที่ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ด้วยการวิเคราะห์วิจารณ์ถึงสาเหตุและกระบวนการที่ทำให้เกิดปัญหา การคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมร่วมกันมีความรัก ความเมตตาต่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม รับรู้ความสามารถของตนเองในการแก้ไขปัญหา และร่วมแก้ไขปัญหาให้กับสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน โดยมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจิตสาธารณะ ประกอบด้วย 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความฉลาดทางอารมณ์ 3) การอบรมเลี้ยงดู 4) อัตมโนทัศน์ 5) เจตคติต่อสาธารณะ 6) ลักษณะ มุ่งอนาคต

เกษสุตา พุทธะลา (2562, หน้า 8) กล่าวว่า องค์ประกอบจิตสาธารณะของนักเรียนประถมศึกษาโรงเรียนเอกชน มี 3 ประการ ได้แก่ 1) การใช้และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของส่วนรวม 2) การทำหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม คือ มีความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ เสียสละเพื่อส่วนรวม เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและ 3) การเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่นในการใช้ประโยชน์ส่วนรวม ตระหนักถึงสิทธิตนเอง เคารพสิทธิผู้อื่น ไม่เห็นแก่ตัว รู้จักแบ่งปันให้ผู้อื่นได้ประโยชน์จากสิ่งของส่วนรวม

ประภัสสร สมสถาน (2562, หน้า 16) กล่าวถึงองค์ประกอบด้านคุณลักษณะจิตสาธารณะ 6 ประการ ได้แก่ การรับรู้ตนเอง การมีแรงจูงใจในตนเอง การมีทัศนคติเชิงบวก การตอบสนองในการกระทำของตนเอง การดูแลเอาใจใส่และเสียสละเพื่อผู้อื่น การแก้ไขปัญหา

1. การรับรู้ตนเอง หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ซึ่งแต่ละบุคคลนั้นมีไม่เท่ากัน บุคคลที่รับรู้ตนเองได้สูง จะมีความอดทน อุตสาหะ ไม่ย่อท้อ หากบุคคลมีความเข้าใจในตนเองมากจะเกิดการยอมรับตนเองและรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ดี สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองในการทำงานได้อย่างเต็มความสามารถที่ตนเองมี

2. การมีแรงจูงใจภายในตนเอง หมายถึง ความกระตือรือร้น มีแรงบันดาลใจในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง รู้จักพัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อให้เกิดแนวโน้มในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม แสดงถึงความรับผิดชอบและเต็มใจในการบริการผู้อื่น ตระหนักและเคารพในการมีส่วนร่วมกับผู้อื่น กระตุ้นความรู้สึกนึกคิดของตนเองให้มีความเชื่อมั่นในสิ่งที่ตนเองเชื่อถือ

3. การมีทัศนคติเชิงบวก หมายถึง การให้คุณค่าและความสำคัญต่อผู้อื่น ชื่นชมบุคคลรอบข้าง มองโลกในแง่ดีเพื่อเสริมแรงให้ตนเองมีสติ มีความคิดเข้าใจเชิงบวกเพื่อปรับตัว ในทุกสถานการณ์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อื่น ใช้สติปัญญาในการปรับเปลี่ยนความคิดเพื่อ รับรู้สิ่งใหม่

4 การตอบสนองจากการกระทำของตนเอง หมายถึง การมีทักษะในการ ตัดสินใจยอมรับตนเองและผู้อื่นแสดงออกอย่างเต็มศักยภาพ มีความรับผิดชอบ ใส่ใจในหน้าที่ของ ตนเอง รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น มีจิตสำนึกในการทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซื่อสัตย์ เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่สังคม ทำงานที่สามารถตรวจสอบได้มีความโปร่งใส

ปิยะธิดา วรญาโนปกรณ์ และคณะ (2563, หน้า 128) ได้ทำการศึกษาพัฒนา ตัวบ่งชี้จิตสาธารณะสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จากการวิเคราะห์องค์ประกอบพบว่า คุณลักษณะจิตสาธารณะ ประกอบด้วย 5 ตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

1. การช่วยเหลือผู้อื่น ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ย่อย คือ การช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ การแนะนำและแก้ปัญหา การอำนวยความสะดวก และการแบ่งปันบริจาคทรัพย์สินของ
2. การดูแลสมบัติส่วนรวม ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ย่อย คือ การใช้และรักษา สมบัติส่วนรวม การสอดส่องดูแลสมบัติส่วนรวม และการวางแผนการใช้ของส่วนรวม
3. การเคารพสิทธิต่อส่วนรวม ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ย่อย คือ การปกป้อง เคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น การแบ่งปันการใช้ของส่วนรวม การให้เกียรติรับฟังความคิดเห็น
4. ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ย่อย คือ ความมุ่งมั่น ตั้งใจแก้ปัญหาส่วนรวม การทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ สังคม และการร่วมทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม
5. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ย่อย คือ การลดการใช้ พุ่มเฟิย การใช้อย่างประหยัดคุ้มค่า การสงวนดูแลรักษา และการปรับปรุงนำกลับมาใช้ใหม่

ชลธิชา ชลสวัสดิ์ (2563, หน้า 3) ทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมจิตอาสา ของนักศึกษาพยาบาล ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของพฤติกรรมจิตอาสา ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการช่วยเหลือผู้อื่น ประกอบด้วย การช่วยแนะนำสิ่งที่ถูกที่ควรแก่ผู้อื่น การให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในการพัฒนาสังคม การอำนวยความสะดวกให้กับผู้อื่นและการ แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่น
2. ด้านการเสียสละต่อสังคม ประกอบด้วย การสละกำลังกาย กำลังทรัพย์ และเวลา ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม การเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน รู้จักเป็นผู้ให้ มากกว่าผู้รับ

3. ด้านการมุ่งมั่นพัฒนา ประกอบด้วย การสนใจในปัญหาและการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งเสนอความคิดที่จะพัฒนาสังคม การตั้งใจที่จะทำงานอย่างหนึ่งอย่างใดให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดและเป็นประโยชน์ต่อสังคม การตั้งใจที่จะทำงานส่วนรวมจนสำเร็จและการริเริ่มสิ่งใหม่เพื่อพัฒนาสังคมจนสำเร็จ

ศตวรรษ มะละแหม (2563, หน้า 27) สังเคราะห์องค์ประกอบจิตสาธารณะจากข้อมูลข้างต้นได้ 5 องค์ประกอบ (องค์ประกอบละ 3 พฤติกรรมบ่งชี้) ดังนี้ 1) การปฏิบัติหรือการกระทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ 2) ความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อส่วนรวม 3) การเคารพสิทธิในการใช้ของส่วนรวม 4) การรู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและ 5) การมีความรัก เอื้ออาทร และความสามัคคี

จริยา เจนทนา (2565, หน้า 16) ศึกษาพฤติกรรมจิตอาสาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พบว่า ประกอบด้วย 1) แรงจูงใจอาสา 2) การช่วยเหลือผู้อื่น 3) การเสียสละต่อสังคม 4) ความมุ่งมั่นพัฒนา 5) การเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม และ 6) ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

กิตติภพ สารโศคา (2564, หน้า 63) ศึกษาองค์ประกอบของจิตสาธารณะที่จะนำมาใช้เป็นเนื้อหาในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะของนักเรียน โดยประกอบด้วย 3 ด้านหลักได้แก่

1. ด้านจิตสาธารณะต่อตนเอง ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อเก็บรักษาของส่วนรวมและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนด
2. ด้านจิตสาธารณะต่อผู้อื่น ประกอบด้วย ความรัก ความเอื้ออาทร เคารพในสิทธิและอาสาทำงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
3. ด้านจิตสาธารณะต่อสังคม ประกอบด้วย จิตสำนึกการเห็นคุณค่าส่วนรวม การมีส่วนร่วมช่วยเหลือสังคมและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม

มณูพงษ์ ชัยพันธุ์ (2565, หน้า 431-432) ได้สังเคราะห์สาระเกี่ยวกับจิตสาธารณะกับวิถีชีวิตของบุคคลในศตวรรษที่ 21 พบว่าองค์ประกอบจิตสาธารณะ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่

1. คุณลักษณะด้านจิตสาธารณะต่อตนเอง หมายถึง การกำหนดตัวให้เหมาะสมไม่ทำในสิ่งที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
2. คุณลักษณะด้านจิตสาธารณะต่อครอบครัว หมายถึง การแสดงออกในทางที่ดีกับครอบครัว ทำกิจกรรมครอบครัว เห็นเห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

อาสโรรี และ เอฟเอนด์ (Asrori & Effendy, 2021, pp. 381-391) ศึกษา
พฤติกรรมเอื้อสังคมให้กับนักเรียนโดยใช้กระบวนการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย การแบ่งปัน

(Sharing) การช่วยเหลือ (Helping) การติดต่อประสานงาน (Cooperating) และการดูแลเอาใจใส่ (Caring) ผลการศึกษาพบว่าหลังจากนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมร่วมทำงานเป็นทีม นักเรียนมีพฤติกรรมเอื้อสังคมเพิ่มมากขึ้น

เอลิซ่าฮอลล์และคนอื่นๆ (Elisa Haller et al, 2022, pp. 1-14) ศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคมในช่วงที่มีการระบาดของ Covid-19 พบว่าพฤติกรรมเอื้อสังคมมีความเกี่ยวข้องกับสุขภาวะของบุคคลนั้น สามารถทำนายพฤติกรรมเอื้อสังคมได้ โดยบุคคลที่ได้รับการช่วยเหลือจากสังคมสูงจะมีพฤติกรรมเอื้อสังคมสูงตามไปด้วยมากที่สุด รองลงมาคือการรับรู้ถึงปัญหาและความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสังคม การแสดงออกถึงอารมณ์และพฤติกรรมเชิงบวก และความยืดหยุ่นทางจิตวิทยา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับจิตสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศของนักวิชาการ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 (ต่อ)

องค์ประกอบจิตสาธารณะ	พัทธวรรณ ขลิต (2560)	จิเร พัฒนผล (2561)	นราพร อาชนะชัย (2561)	มลธวัฒน์ กิจสวัสดิ์ (2561)	เกษสตา พรทะละลา (2562)	ประภัศร สมสถาน (2562)	ปิยะธิดา วรญาณปกรณ์ (2563)	ชลธิชา ชลสวัสดิ์ (2563)	จริยา เจนพนา (2565)	กิตติภพ สารโศภา (2564)	มนณพพงษ์ ชัยพันธ์ (2565)	Elisa Haller et al. (2022)	Asrori & Effendy (2021)	Tavaro (2019)	Wang et al. (2021)	Kai Duo et al. (2020)	ความถี่
การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	✓	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓				✓	16
ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น																	
การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม			✓	✓				✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	20
มีองค์ความรู้และ																	
ความสามารถในการ	✓				✓				✓								8
แสวงหาความรู้																	
ความรับผิดชอบต่อ		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	20
สาธารณะ																	
การติดต่อสื่อสาร เชื่อมโยง							✓				✓		✓				9
เครือข่ายความร่วมมือ																	
ความรัก เอื้ออาทร ความ	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	25
สามัคคี																	
เอกลักษณ์แห่งตน	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓			✓	✓	✓	15
เห็นคุณค่าในตนเอง																	
ค่านิยมทางครอบครัว											✓						3
การขัดเกลาทางสังคม														✓			3

จากผลการศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยเพื่อกำหนดองค์ประกอบด้านจิตสาธารณะ ผู้วิจัยเลือกองค์ประกอบความถี่ร้อยละ 50 ขึ้นไป คือตั้งแต่จำนวน 15 ความถี่ขึ้นไปได้ 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม

องค์ประกอบที่ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

องค์ประกอบที่ 4 ความรัก เอื้ออาทร ความสามัคคี เคารพสิทธิผู้อื่น

องค์ประกอบที่ 5 เอกลักษณ์แห่งตน เห็นคุณค่าในตนเอง

สำหรับองค์ประกอบดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อให้กลายเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะพร้อมดูแลสังคมและประเทศชาติต่อไป สำหรับความหมายขององค์ประกอบ ของจิตสาธารณะทั้ง 5 ประการ สรุปได้ดังนี้

1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น หมายถึง การมีแนวคิดร่วมกัน รับรู้และตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายในอนาคตในทิศทางเดียวกันเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในสังคม แสวงหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน ยึดมั่นในกฎระเบียบที่กำหนดไว้ร่วมกัน
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม หมายถึง การมีส่วนร่วมในการวางแผน มีส่วนร่วม ตัดสินใจ ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ประสานความร่วมมือเพื่อทำ กิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเคารพสิทธิผู้อื่น ช่วยเหลือผู้อื่น
3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ หมายถึง ความมุ่งมั่นในการแก้ปัญหาส่วนรวม ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม ร่วมดูแลรักษาสัมบัติ สาธารณสมบัติ
4. ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี หมายถึง การแสดงความรู้สึกหรือความ คิดเห็นด้านความรัก ความเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ยอมรับในความแตกต่างของแต่ละ บุคคล ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือผู้อื่นด้วย ความเต็มใจ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
5. เอกลักษณะแห่งตน เห็นคุณค่าในตนเอง หมายถึง ตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ตนเอง ความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การทำงานร่วมกับผู้อื่น

6. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องใน ประเด็นเกี่ยวกับความหมาย แนวคิด คุณลักษณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 ความหมายของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่

จากการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยยังไม่พบผู้ให้ความหมายของนักศึกษาพยาบาล ยุคใหม่ไว้อย่างชัดเจน จึงได้ศึกษาความหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความหมายยุคใหม่

ยุคใหม่ ในภาษาไทยเป็นคำที่ยังไม่มีผู้ให้ความหมายไว้ชัดเจน แต่มีผู้ใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกัน ได้แก่ ยุคพลิกโฉม ยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ ยุคพลิกผัน เป็นต้น สำหรับในภาษาอังกฤษ ใช้คำที่มีความหมายใกล้เคียงกัน ได้แก่ New Era/ New Normal/ Next Normal/ Vuca World/ Modern World เป็นต้น โดยในงานวิจัยนี้ใช้คำว่า ยุคใหม่ (New Era) โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายที่ใกล้เคียงกับคำว่ายุคใหม่ไว้ดังนี้

ไพศาล สุวรรณน้อย (2563, หน้า 2) กล่าวว่า ฐานวิถีชีวิตใหม่หรือความปรกติใหม่ หมายถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหวังล่วงหน้าได้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

อรทัย รุ่งวชิรา และคณะ (2564, หน้า 98) กล่าวว่า ยุคใหม่ หมายถึง สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก้าวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล มีการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

จินตนา อาจสันเทียะและคณะ (2565, หน้า 3) กล่าวถึง ยุคพลิกโฉม หมายถึง ยุคของการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีอย่างมาก มีการนำ internet of things มาใช้ในงานด้านการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้น มีการผลิตนวัตกรรมที่อาศัยเทคโนโลยี

ณัฐพัชร บัญเกต (2565, หน้า 22) กล่าวว่า ยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึง ความปรกติใหม่หรือฐานชีวิตใหม่ที่แตกต่างจากเดิม อันเนื่องมาจากมีเหตุ ปัจจัยจนทำให้วิถีชีวิตแบบเดิมที่คุ้นเคยต้องเปลี่ยนแปลงไปเป็นวิถีชีวิตใหม่ที่ไม่คุ้นเคย รวมทั้งวิถีชีวิตแห่งการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไปจากเดิม

สายไหม ภารประดับ. (2565, หน้า 47) กล่าวว่า ยุคพลิกผัน หมายถึง ยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านดิจิทัล วิกฤติการเกิดโรคระบาด การเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศ สังคมสุขภาพ ความเป็นอยู่ซึ่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต

สรุปได้ว่า ยุคใหม่ หรือ New Era หมายถึง ยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปจากเดิม มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมากในทุกด้าน

แนวคิดเกี่ยวกับบุคคลในยุคใหม่

มีนักวิชาการได้ศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มบุคคลที่อยู่ในยุคใหม่หรือกลุ่มเจนเอเรชั่น Z โดยมีรายละเอียด ดังนี้

พัชสิรี ชมภูคำและณัฐธิดา จักรภีร์ศิริสุข (2563, หน้า 1-18) เจเนอเรชั่น z คือกลุ่มคนที่เกิดในช่วง พ.ศ.2538 ถึง 2555 เป็นกลุ่มคนที่เติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ตและ

เทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สามารถสนทนาทั่วโลกได้ทันที การสื่อสารส่วนใหญ่ผ่านข้อความบนหน้าจอโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์แทนการพูดคุย

พาลลี (Palley, 2012, p. 49) ได้ให้นิยามว่า เจเนอเรชันซี เป็นกลุ่มคนที่เกิดหลัง ปี ค.ศ.1995 เป็นเจเนอเรชันที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีอย่างแท้จริงอยู่ในโลกของโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smartphone) แท็บเล็ต (Tablet) และอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย

พริพอราส (Priporas, 2017, pp. 374-381) กล่าวว่า เจเนอเรชันซี (Generation Z: Gen Z) จัดเป็นคนกลุ่มแรกที่เกิดในยุคดิจิทัล หรือที่เรียกว่า “พลเมือง ดิจิทัล” (Digital Native) หมายถึงคนที่เกิดมาพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คู่ขนานกับการใช้เทคโนโลยีฉลาด (Smart technologies)

สรุปได้ว่า บุคคลในยุคใหม่ที่เกิดในช่วงหลัง พ.ศ. 2538 เติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความเชี่ยวชาญการใช้เทคโนโลยี เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ใช้การสื่อสารผ่านข้อความทางโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์แทนการพูดคุย เมื่อพิจารณาถึงช่วงอายุของนักศึกษาพยาบาลในปัจจุบัน พบว่าเป็นกลุ่มคนที่เกิดหลังปี พ.ศ. 2538 ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มเจเนอเรชันซี (Generation Z) จึงสรุปได้ว่า นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ เป็นกลุ่มผู้เรียนทางการพยาบาล โดยเติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีการสื่อสาร มีความเชี่ยวชาญและคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารส่วนใหญ่ผ่านโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ โดยอาศัยอยู่ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีวิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมากในทุกด้าน

6.2 คุณลักษณะพยาบาลยุคใหม่

มีนักวิชาการได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของพยาบาลยุคใหม่ ไว้หลากหลายโดยมีรายละเอียดดังนี้

บุญญาภา จันทรหอม และสุวิณี วิวัฒน์วานิช (2561, หน้า 123-126)

กล่าวถึงพยาบาลในยุคประเทศไทย 4.0 ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิต พยาบาลต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในงานให้บริการสุขภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้รับบริการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร มีความรู้เท่าทันด้านสุขภาพ

อนุชา ไทยวงษ์ (2564, หน้า 199-209) กล่าวถึง พยาบาลวิชาชีพ

Generation Z เป็นพยาบาลวิชาชีพในยุคศตวรรษที่ 21 หรือยุคโลกาภิวัตน์ โดยมีลักษณะ ดังนี้

1. สื่อสารผ่านเทคโนโลยีและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีทันสมัย มีทักษะความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตกลายเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน

พูดคุยหรือสื่อสารเชื่อมโยงกันได้ง่ายรวดเร็ว มีปฏิสัมพันธ์กับโลกออนไลน์ มากกว่าโลกแห่งความเป็นจริง จึงทำให้มีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคลค่อนข้างต่ำ

2. เรียนรู้ได้รวดเร็ว และมีความสามารถหลากหลาย ชอบวิธีการเรียนการสอนที่มีความแปลกใหม่ ให้ความสนใจเป็นพิเศษกับข้อมูลที่สั้นกระชับเข้าใจง่าย เรียนรู้ได้ทุกที่
3. รักความเป็นอิสระ ความเป็นตัวเองและความอดทนน้อย มีโลกส่วนตัวสูง มุ่งเน้นประเด็นตนเองเป็นหลักและสำคัญ ขาดทักษะการทำงานเป็นทีม
4. ต้องการความเข้าใจ ความรักและความห่วงใยจากผู้ใหญ่
5. มีความกังวลต่ออนาคตและกลัวความเสี่ยง

พิชา คนกาญจน์ (2564, หน้า 17) ในยุคที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ผู้นำทางการพยาบาลต้องมีความสามารถในการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ การตัดสินใจที่ดีมีการเรียนรู้เพื่อแก้ไขปัญหาด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีความทันต่อสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการพยาบาลหรือการทำหน้าที่ของพยาบาลให้มากกว่าในอดีตที่ผ่านมา

จินตนา อาจสันเทียะ (2565, หน้า 9-10) กล่าวถึง สมรรถนะของพยาบาล แห่งอนาคตที่ต้องมี เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคตหรือสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่

1. การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking) สามารถคิดวิเคราะห์ ปัญหาต่างๆ ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์และแยกแยะงานภายในได้
2. การจัดการปัญหาบนฐานความคิด (Thinking based solution) สามารถประยุกต์วิธีการคิดอย่างเป็นระบบในการจัดการกับปัญหา เชื่อมโยงแนวคิดหรือวิธีการใหม่ เพื่อสร้างแนวคิดใหม่ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ความตั้งใจใฝ่รู้เพื่อพัฒนางาน ความสามารถในการแสวงหาโอกาส เพิ่มพูนความรู้และทักษะของตนเองสม่ำเสมอ สร้างความมั่นใจให้ตัวเองและช่วยเหลือผู้อื่น ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล (Digital literacy) ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ในการสร้าง ประเมินและแบ่งปันข้อมูลดิจิทัล
4. ความฉลาดรู้ทางข้อมูล (Information literacy) ความสามารถในการอ่าน ข้อมูลสารสนเทศ ทำความเข้าใจความหมายข้อมูล ทำงานกับข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลเชิงสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม

สรุปได้ว่าคุณลักษณะของพยาบาลยุคใหม่ คือ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความฉลาดรู้ทางข้อมูล นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในงานให้บริการสุขภาพ ตั้งใจใฝ่รู้ เรียนรู้ได้รวดเร็ว คิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณเพื่อจัดการกับปัญหา

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและ ต่างประเทศที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาด้านจิตสาธารณะ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการศึกษาวิจัย โดยมี รายละเอียด ดังนี้

7.1 งานวิจัยในประเทศ

มีนักวิชาการภายในประเทศ ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาด้านจิตสาธารณะ โดยทำการศึกษาในกลุ่มต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมคล (2561, หน้า 127-159) ศึกษาแบบการเสริมสร้าง จิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการ เสริมสร้างจิตสาธารณะประกอบด้วย 1) ระดมความคิดเพื่อช่วยสร้างจิตสำนึกในการมีจิตสาธารณะ 2) สร้างแบบอย่างที่ดีในการมีจิตสาธารณะ 3) จัดการเรียนรู้สู่การมีจิตสาธารณะในมหาวิทยาลัย ราชภัฏ 4) สร้างเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ 5) คุณธรรมนำความรู้สู่การมีจิตสาธารณะ 6) ส่งเสริมการนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ 7) ส่งเสริมการปลูกฝังจิตสาธารณะตามแนวคิด ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8) จัดองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาจิตสาธารณะ 9) จัดสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการมีจิตสาธารณะ 10) ส่งเสริมให้นำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ 11) สร้างเครือข่ายร่วมมือเพื่อฝึกการมีจิตสาธารณะ 12) ระดมทุนเพื่อจัดและปรับปรุงสื่อเทคโนโลยี ให้ทันสมัย 13) ส่งเสริมการใช้สื่อในการปลูกกระแสจิตสาธารณะ 16) วางแผนงานนโยบายในการจัด กิจกรรมสาธารณะ

เจตน์สฤกษ์ สักขพันธ์ (2562, หน้า 63-77) ศึกษาแบบการเสริมสร้าง จิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เก็บข้อมูล ในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจิตสาธารณะ ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบ การเสริมสร้างจิตสาธารณะเป็นลักษณะเชื่อมโยงกับปัจจัยภายในและภายนอกเข้าด้วยกัน โดยแบ่ง ออกเป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) เข้าร่วมชมรมจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง 2) สอดแทรกในกิจกรรมการเรียนการสอน 3) จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่ดีในการเรียนการสอน การทำกิจกรรมในมหาวิทยาลัย 4) ใช้ตัวแบบที่ดีจากอาจารย์ รุ่นพี่ เพื่อน ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี สำหรับปัจจัยภายในด้านการรับรู้ความสามารถตนเอง ด้านการคล้อยตามผู้อื่น ปัจจัยภายนอกด้าน การสนับสนุนจากสถาบันการศึกษาและด้านการสนับสนุนจากเพื่อนมีอิทธิพลต่อการสร้าง จิตสาธารณะของนักศึกษา

กนกวรรณ วังมณี (2563, หน้า 1-20) ทำการศึกษาระดับจิตสาธารณะและ พัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมจิตสาธารณะในนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 คณะครุศาสตร์ จำนวน 30 คน โดยใช้แบบวัดจิตสาธารณะ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษามีระดับจิตสาธารณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีด้านการถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับโปรแกรมการฝึกอบรม จิตสาธารณะ สำหรับนักศึกษาครู ประกอบด้วย 4 หน่วยการเรียนรู้ ได้แก่ 1) ครูผู้มีจิตสาธารณะ 2) หน้าที่ของครู 3) จิตสาธารณะสามสัมพันธ์ และ 4) โครงการจิตสาธารณะสร้างสรรค์สังคม

ปิยะธิดา วรญาโณปกรณ์ (2563, หน้า 125-136) ศึกษาพัฒนาตัวบ่งชี้และ แนวทางการส่งเสริมจิตสาธารณะสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าตัวบ่งชี้จิตสาธารณะของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การช่วยเหลือผู้อื่น การดูแลทรัพย์สินส่วนรวม การเคารพสิทธิต่อส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อ ส่วนรวมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สำหรับแนวทางการส่งเสริมจิตสาธารณะสำหรับนักเรียน มัธยมศึกษาตอนต้น ควรมีการกำหนดเป้าหมาย นโยบายและแผนการปฏิบัติงานในการส่งเสริม จิตสาธารณะ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน โรงเรียนควรให้การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วม กิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ มีการสร้างแรงจูงใจ สร้างนักเรียนให้เป็นแบบอย่างที่ดี โดยโรงเรียน ควรส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักเรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้กลายเป็นนิสัยที่ดีกับนักเรียนต่อไป

แสงอาทิตย์ เจ้งวัฒนพงศ์ (2564, หน้า 63-76) ศึกษาการพัฒนากิจกรรมที่ ส่งเสริมลักษณะนิสัยด้านจิตอาสาของนักเรียนสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานครใน ศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหาร โดยพบว่าสภาพปัจจุบันการดำเนินการด้านกิจกรรมที่ส่งเสริมลักษณะ นิสัยด้านจิตอาสาของนักเรียน สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหาร มีความต้องการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด รูปแบบการ พัฒนากิจกรรมที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยด้านจิตอาสาของนักเรียน สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารประกอบไปด้วย องค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนโยบายการบริหารกิจกรรมจิตอาสา ด้านวัตถุประสงค์การบริหารกิจกรรมจิตอาสา ด้านลักษณะ กิจกรรมจิตอาสา และด้านหลักการจัดการเรียนรู้กิจกรรมจิตอาสา ผลการประเมินรูปแบบ พบว่ามี ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก และผลการทดลองการใช้รูปแบบ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อรูปแบบการพัฒนากิจกรรมที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยด้านจิตอาสาของ นักเรียนอยู่ในระดับมาก

ปภัส ฉัตรยาลักษณ์ (2564, หน้า 11-25) ศึกษาการสร้างรูปแบบและผลการ ใช้รูปแบบกิจกรรมการเสริมสร้างจิตสาธารณะตามหลักการเรียนรู้แบบ Active learning ในนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 40 คน ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสาธารณะตามหลักการเรียนรู้แบบ Active learning ประกอบด้วย แนวคิดพื้นฐาน หลักการและ

เหตุผล วัตถุประสงค์ กิจกรรมการเสริมสร้างจิตสาธารณะโดยเน้นประสบการณ์โดยใช้ขั้นตอน E-R-C-A คือ การสร้างประสบการณ์ การสะท้อนคิด สร้างข้อสรุปแนวคิด และการประยุกต์ใช้แนวคิด และแบบใช้โครงงานเป็นฐานด้วยขั้นตอน D-P-D-R-P คือ กำหนดปัญหา วางแผน ลงมือทำ ทบทวน และนำเสนอ การวัดและประเมินผล จากการตรวจสอบรูปแบบพบว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีระดับจิตสาธารณะสูงขึ้น

พิมพ์ชนก หงษ์เหาะ (2564, หน้า 103-114) ศึกษาแบบกิจกรรมการเสริมสร้างคุณลักษณะจิตสาธารณะสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยมีการประเมินคุณลักษณะจิตสาธารณะ 2 ลักษณะ คือ แบบประเมินพฤติกรรม และแบบวัดเชิงสถานการณ์ ผลการศึกษาพบว่า กิจกรรมเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 ห้องเรียนในฝัน กิจกรรมที่ 2 คือ โรงเรียนสีขาว กิจกรรมที่ 3 ชุมชนสามัคคี กิจกรรมที่ 4 แก้ปัญหาขยะในโรงเรียน ในทุกกิจกรรมเน้นการปฏิบัติ 5 ขั้นตอน คือ 1) การรับรู้ 2) ตอบสนอง 3) เห็นคุณค่า 4) จัดระบบ 5) เกิดกิจนิสัย

สุภัค ตรังรัตนจิต (2565, หน้า 213-223) ศึกษาแบบการพัฒนาจิตอาสาเพื่อเสริมสร้างค่านิยมและคุณลักษณะทางคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียน พบว่ารูปแบบการพัฒนาจิตอาสาเพื่อเสริมสร้างค่านิยมและคุณลักษณะทางคุณธรรมจริยธรรมในนักเรียนประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการเรียนรู้บูรณาการสู่จิตอาสา ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสา ด้านส่งเสริมการมีจิตอาสาต่อสังคม และด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมสู่จิตอาสา

ลีลาวดี ชนะมาร (2565, หน้า 1-21) ศึกษาแบบการเสริมสร้างจิตสาธารณะในนักศึกษาสาขาวิชาการปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม รูปแบบการสร้างเสริมจิตสาธารณะสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มี 12 ด้าน คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วม 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร 3) ด้านการวิเคราะห์ วิพากษ์และวิจารณ์ 4) ด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง 5) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 6) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา 7) ด้านความรัก ความเอื้ออาทรและความสามัคคี 8) ด้านค่านิยม 9) ด้านจริยธรรม 10) ด้านมุ่งอนาคต 11) ด้านเอกลักษณ์แห่งตน และ 12) ด้านการมีองค์ความรู้และความสามารถในการแสวงหาความรู้ มีการพัฒนาด้วย 7 แนวทาง ได้แก่ การอาสาสมัคร การทำงานเป็นทีม การฝึกพูด การฝึกปฏิบัติการสอน การปลูกฝัง การอบรมและการยกย่อง

ภิราวิชญ์ ชัยมาลา (2566, หน้า 77-90) ศึกษาการส่งเสริมจิตสำนึกร่วมและจิตสาธารณะของนักศึกษาผ่านโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมแบบมีส่วนร่วม ในนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนากิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมทั้ง

ภาควิชาการ ภาคประชาชน ภาครัฐและภาคเอกชน กิจกรรมที่ใช้ในการพัฒนาที่ชุมชนต้องการมากที่สุด แบ่งเป็น 4 ประเภท คือ 1) การพัฒนาศาสนสถาน 2) การพัฒนามหาวิทยาลัยและโรงเรียน 3) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ 4) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เกี่ยวกับปัญหาที่ยากแก่ ความดีที่อยากทำ ตามรูปแบบกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมเพื่อสังคม

7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

มีนักวิชาการต่างประเทศ ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประเด็นด้านจิตสาธารณะโดยทำการศึกษาในกลุ่มต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

พาดานโจแฮนสัน (Padon-Johansen, 2004, p. 1184) ทำการศึกษาวิจัยโดยใช้บทละครเชิงสร้างสรรค์ในการพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน 30 คน จากอาสาสมัคร 47 คน โดยใช้การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า การใช้ละครรูปแบบต่างๆ สามารถพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะของนักเรียนในลักษณะของความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเคลื่อนไหวสู่การปฏิบัติทางสังคมได้จริง

แอคา (Akar, 2005, pp. 1-67) ได้ศึกษาจิตสำนึกสาธารณะของคนนิวคาสเทิล พบว่า มีการพัฒนาจิตสำนึกสาธารณะด้วยการเปิดพื้นที่สาธารณะหรือเวทีสำหรับคนในชุมชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน 1) การวางแผนและการออกแบบกิจกรรม 2) การลงมือปฏิบัติ 3) การจัดการและดูแลรักษา 4) การใช้ส่วนต่างๆ ด้วยความเคารพปฏิบัติ

ชินจิ (Shinji, 2009, pp. 926-934) ศึกษาการทำให้เกิดพฤติกรรมจิตสำนึกสาธารณะด้านศีลธรรม โดยใช้ทฤษฎีการพัฒนาศีลธรรม Hobermos and Kohlberg ซึ่งการศึกษานี้ศึกษาคุณลักษณะเฉพาะของจิตสำนึกสาธารณะซึ่งเกิดจากการพิจารณาถึงศีลธรรมการศึกษาในโรงเรียน และวิธีการปฏิบัติศีลธรรมภายในโรงเรียน พบว่า การเกิดพฤติกรรมจิตสำนึกสาธารณะมีความหลากหลายและเกี่ยวข้องกับความร่วมมือในสังคม ขึ้นอยู่กับภูมิหลังของแต่ละบุคคลด้วยทำให้บุคคลมีทัศนคติ พฤติกรรมจิตสำนึกสาธารณะแตกต่างกัน

โจเลียน แวนเดอกราฟ (Jolien Van der Graaff, 2018, p. 1086) ทำการศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคม (Prosocial behavior) ในวัยรุ่นในเพศหญิงและเพศชาย ผลการศึกษาพบว่าเพศต่างกันมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาพฤติกรรมเอื้อสังคม สำหรับเพศชาย พฤติกรรมเอื้อสังคมจะมีระดับคงที่จนกระทั่งอายุ 14 ปีและจะค่อยๆ เพิ่มขึ้นจนกระทั่งอายุ 17 ปี หลังจากนั้นค่อยๆ ลดระดับลง สำหรับเพศหญิง พฤติกรรมเอื้อสังคมจะเพิ่มระดับขึ้นจนกระทั่งอายุ 16 ปี หลังจากนั้นค่อยๆ ลดระดับลง

แอสโรรี และเอฟเฟนดิ (Asrori & Effendy, 2021, pp. 381-391) ศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมเอื้อสังคม (Prosocial behavior) ให้กับนักเรียนโดยใช้กระบวนการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย การแบ่งปัน (sharing) การช่วยเหลือ (helping) การติดต่อประสานงาน (cooperating)

และการดูแลเอาใจใส่ (caring) ผลการศึกษาพบว่าหลังจากนักเรียนได้เข้าร่วมการทำงานเป็นทีม นักเรียนมีพฤติกรรมเอื้อสังคมเพิ่มขึ้นกว่าก่อนเข้าร่วมกระบวนการทำงานเป็นทีม

เอลิซา ฮาลเลอร์และคนอื่นๆ (Elisa Haller et al, 2022, pp. 1-14) ศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคม (Prosocial behavior) ในช่วงที่มีการระบาดของโรค COVID-19 ใน 8 พื้นที่จากประเทศต่างๆ ทั่วโลก พบว่าพฤติกรรมเอื้อสังคมมีความเกี่ยวข้องกับสุขภาวะของบุคคลนั้นและสามารถทำนายระดับพฤติกรรมเอื้อสังคมได้ โดยบุคคลที่ได้รับการช่วยเหลือจากสังคมสูงจะมีพฤติกรรมเอื้อสังคมสูงตามไปด้วยมากที่สุด รองลงมาคือการรับรู้ถึงปัญหาและความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสังคม การแสดงออกถึงอารมณ์และพฤติกรรมเชิงบวก และความยืดหยุ่นทางจิตวิทยา (Psychological flexibility)

บาลาบาเนียน และเลมอส (Balabanian & Lemos, 2020, pp. 129-142) ทำการศึกษารูปแบบทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเอื้อสังคม ในกลุ่มวัยรุ่น เพื่อทำการยืนยันความเชื่อเกี่ยวกับอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเอื้อสังคม โดยพบว่ามีปัจจัยควบคุมภายใน

อาวิล คาคูล (Arvind Kakulte, 2023, pp. 214-223) ศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคม (Prosocial behavior) ของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 19-25 ปี ประเมินพฤติกรรมเอื้อสังคมโดยใช้แบบประเมินตนเองซึ่งมี 2 ประเด็นหลักคือ การช่วยเหลือ (Help) และการเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเอื้อสังคมกับสุขภาวะ (Well being) ผลการศึกษาพบว่าพฤติกรรมเอื้อสังคมมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับสุขภาวะ ซึ่งสรุปได้ว่าหากส่งเสริมให้บุคคลมีพฤติกรรมเอื้อสังคมจะทำให้บุคคลนั้นมีสุขภาวะที่ดีตามไปด้วย

อาร์คาดีโอ เด จีซัส (Arcadio de Jesus, 2023, pp. 132-147) ศึกษาพฤติกรรมเอื้อสังคมโดยการประเมินการรับรู้ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้เหตุผลทางจริยธรรมเป็นพื้นฐานสำคัญในการตัดสินใจเพื่อแสดงพฤติกรรมเอื้อสังคมในกลุ่มวัยรุ่น ผลการศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์กันเชิงบวกระหว่างความเห็นอกเห็นใจ การตัดสินใจเชิงเหตุผล และพฤติกรรมเอื้อสังคม นอกจากนี้ยังพบว่าภูมิหลังของแต่ละบุคคลส่งผลต่อการแสดงออกพฤติกรรมเอื้อสังคม

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่าการเลือกใช้แนวคิด ทฤษฎีเข้ามาเป็นกรอบในการดำเนินงาน เช่น ทฤษฎีระบบ ทฤษฎีวงจรคุณภาพและการบริหารแบบมีส่วนร่วมโดยให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนซึ่งสถาบันการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีกระบวนการพัฒนาและส่งเสริมจิตสาธารณะผู้เรียนตามองค์ประกอบในแต่ละด้านของจิตสาธารณะ โดยพฤติกรรม

จิตสาธารณะสามารถพัฒนาได้ตั้งแต่ช่วงวัยเด็กเป็นต้นไปและสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคคลมีพฤติกรรมจิตสาธารณะอย่างยั่งยืน พร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมในยุคสมัยแห่งความเปลี่ยนแปลง ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบแนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการเป็น 3 ขั้นตอน แต่ละขั้นตอนผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 1.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

ตอนที่ 1.2 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ตอนที่ 1.3 การศึกษาสภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยใช้แบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

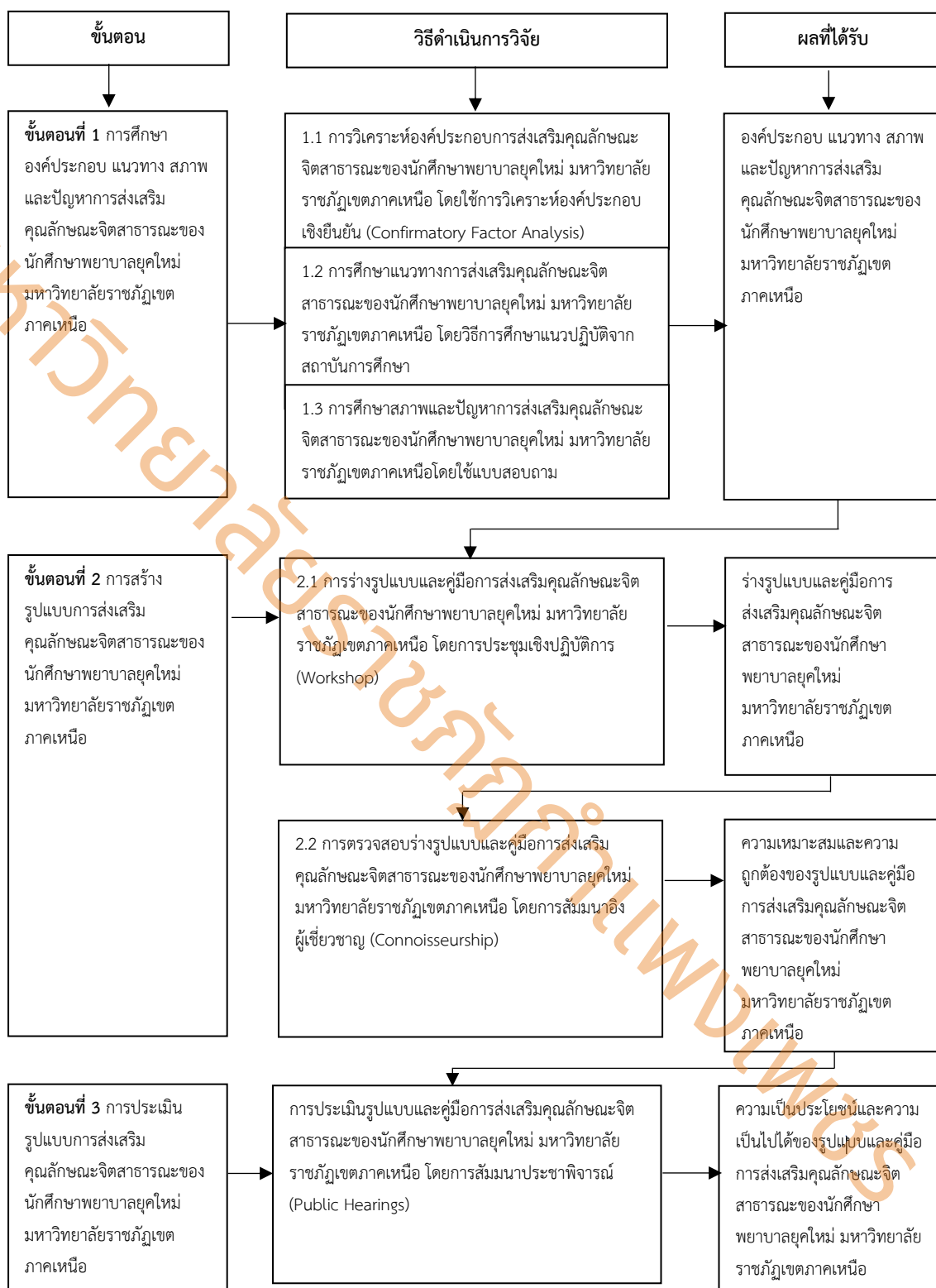
ตอนที่ 2.1 การร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ตอนที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public
Hearings)

จากการกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยทั้ง 3 ขั้นตอนตามที่กล่าวมาข้างต้น ดังภาพที่ 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ภาพที่ 4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ

การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1.1 การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

1.1.1 การศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

แหล่งข้อมูล

ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็น
โมเดลองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ มาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interviews)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัย เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ลงในตารางการสังเคราะห์องค์ประกอบ
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content
Analysis)

1.1.2 สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน

แหล่งข้อมูล

ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีการดำเนินการเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติผู้ให้ข้อมูล
โดยมีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) จำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์และอาจารย์พยาบาล จำนวน 2 ท่าน
ได้แก่

1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุตศิรี หิรัญชุมพะ อดีตอาจารย์คณะ
พยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และอดีตประธานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

1.2 อาจารย์ปิยธรรพ์ เร่งเร็ว คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง

2. อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการด้านการพัฒนาจิตสาธารณะ
ของนักศึกษา จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

2.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. ผู้นำทางศาสนาที่มีการดำเนินการด้านพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม จำนวน
1 ท่าน ได้แก่

3.1 พระครูวิชิตปัญญากร (อำนวย ปญญาวโร) รองเจ้าคณะจังหวัด
กำแพงเพชร

4. ผู้บริหารหน่วยงานหรือองค์กรทางการแพทย์หรือการสาธารณสุขที่มี
ส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

4.1 นางมลวิภา กาศสมบูรณ์ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
กำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่ได้มาจากการสังเคราะห์เอกสารและ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมี 5 องค์ประกอบได้แก่ 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
2) การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก เอื้ออาทร ความสามัคคี
5) เอกลักษณ์แห่งตน เห็นคุณค่าในตนเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความ
อนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

2. ผู้วิจัยประสานผู้ทรงคุณวุฒิในการเข้าสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูล
โดยนัดหมายวัน เวลา ในการเข้าสัมภาษณ์

3. ผู้วิจัยเข้าดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิตามวัน เวลาที่นัดหมาย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยเขียนเป็นความเรียง

1.1.3 การวิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 691 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิเคราะห์ องค์ประกอบตามแนวคิดของคอมเลย์และลี (Comrey & Lee, 1992) ได้เสนอว่า ขนาดกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบ จำนวน 500 คน เป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ดีมากในการวิเคราะห์ องค์ประกอบ ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 500 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการ สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multiple Sampling) ดังนี้

2.1 สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้ สถาบันการศึกษาในการแบ่งชั้น

2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากสถาบันการศึกษาที่ได้ในขั้นตอนที่ 1 โดยการ สุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับฉลากให้ได้จำนวนครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้

ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 500 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันการศึกษา

ลำดับที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่มีคณะพยาบาลศาสตร์	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	160	116
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	275	198
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	96	70
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	80	58
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	80	58
	รวม	691	500

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา เกรดเฉลี่ยรวม และอาชีพหลักของครอบครัว

ตอนที่ 2 องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี และการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ มีลักษณะเป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้กำหนดระดับคะแนนในการแปลความไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121) ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนั้นอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนั้นอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนั้นอยู่ในระดับ กลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนั้นอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนั้นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์

4. ปรับปรุงแบบแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของสำนวนภาษา โดยผู้เชี่ยวชาญโดยจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.3 อาจารย์ ดร.เกตุกมล ทิพย์ทิพย์วงศ์ อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.4 รองศาสตราจารย์.ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพงศ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร บัวชู อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

6. นำแบบแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป จึงจะสามารถนำไปใช้เป็นข้อคำถามเพื่อการวิจัยได้ซึ่งแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปทดลองใช้

8. นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แต่เป็นนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.959 และนำแบบสอบถามไปหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminant) โดยหาค่าอำนาจจำแนกของคำถามรายข้อด้วยการหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม จากการวัดตัวแปร (Item Total Correlation) ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูป ทำการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก $r=0.20$ ขึ้นไป มาเป็นแบบสอบถามที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริงในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยข้อคำถามของแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายด้านดังนี้

- 8.1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ค่าความเชื่อมั่น .829 ค่าอำนาจจำแนก .44-.76
- 8.2 ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม ค่าความเชื่อมั่น .868 ค่าอำนาจจำแนก .45-.84
- 8.3 ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ค่าความเชื่อมั่น .898 ค่าอำนาจจำแนก .59-.80
- 8.4 ด้านความเอื้ออาทร ค่าความเชื่อมั่น .902 ค่าอำนาจจำแนก .39-.79
- 8.5 ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ค่าความเชื่อมั่น .842 ค่าอำนาจจำแนก .46-.77
- 8.6 ด้านการใช้เทคโนโลยี ค่าความเชื่อมั่น .877 ค่าอำนาจจำแนก .57-.84
- 8.7 ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ ค่าความเชื่อมั่น .812 ค่าอำนาจจำแนก .38-.81

9. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการยื่นเรื่องขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เลขที่ 001/67

2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือของกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลนักศึกษาพยาบาลซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอความร่วมมือกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยส่ง Link หรือ QR Code สำหรับสแกนตอบคำถามทางระบบ e-office ไปยังสถาบันการศึกษากลุ่มตัวอย่าง

4. ผู้วิจัยได้รับข้อมูลแบบสอบถามคืนมา จำนวน 500 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม เพื่อเตรียมนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และใช้ค่าสถิติต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการแปลความหมายองค์ประกอบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ได้กำหนดระดับคะแนนในการแปลความไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121) ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนี้ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนี้ระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนี้ระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนี้ระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยกับองค์ประกอบข้อนี้ระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์หาค่าความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis)

4. การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (r) เลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ค่า 0.20 ขึ้นไป

5. วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลองค์ประกอบโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อให้ได้เมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้โดยใช้โปรแกรม

คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์โมเดล การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาเมทริกซ์สหสัมพันธ์ของข้อมูล โดยพิจารณาจาก Bartlett's Test เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานว่าเมทริกซ์เป็นเอกลักษณ์ (Identity matrix) หมายความว่า ตัวแปรที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยพิจารณาจากค่า Bartlett's Test of Sphericity ต้องมีค่าน้อยกว่า .05 จึงสามารถนำไปใช้วิเคราะห์องค์ประกอบได้ และทำการทดสอบความเหมาะสมของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยพิจารณาค่า Kaiser - Meyer - Olkin Measures of Sampling Adequacy (KMO) ต้องมีค่า ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป จึงถือว่ามีความเหมาะสมที่จะนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบ

6. วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

เพื่อตรวจสอบความตรงและความสอดคล้องของโมเดลซึ่งเป็นโมเดลสมมติฐานทางทฤษฎีที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นว่ามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หรือไม่ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลตามสมการโครงสร้างตามทฤษฎีกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยพิจารณาค่าสถิติวัดระดับความสอดคล้อง ดังนี้

6.1 ค่าไค-สแควร์ (Chi-square; χ^2) เป็นค่าสถิติที่ใช้ทดสอบ

สมมติฐานทางสถิติว่า เมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของประชากรตามรูปแบบในโมเดลกับเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมที่ประมาณค่าจากโมเดลสมมติฐานแตกต่างกันหรือไม่ หากค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญ หรือ $p\text{-value} > .05$ แสดงว่า เมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมในประชากรตามรูปแบบในโมเดลกับความแปรปรวนร่วมจากกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า โมเดลสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แต่เนื่องจาก χ^2 มีโอกาสที่จะมีนัยสำคัญได้ง่ายจากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างและข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับการแจกแจงปกติหลายตัวแปร การพิจารณาค่า χ^2 ที่มีนัยสำคัญจึงไม่ได้หมายความว่า โมเดลที่ต้องการทดสอบไม่มีความสอดคล้องกลมกลืนเสมอไป ดังนั้น จึงพิจารณาค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (Relative chi-square ratio) คือ อัตราส่วนระหว่างค่าไค-สแควร์กับค่าองศาอิสระ (χ^2/df) เกณฑ์การพิจารณาโดยทั่วไปควรมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 (พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2563) (Bryne, 1985, p.55) จึงจะยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

6.2 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI)

เป็นอัตราส่วนผลต่างระหว่างฟังก์ชันความสอดคล้องจากโมเดลก่อนและโมเดลหลังจากการปรับโมเดลกับฟังก์ชันความสอดคล้องก่อนปรับโมเดล ค่า GFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 ค่าที่มากกว่า 0.90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

6.3 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI) เป็นการนำค่า GFI มาปรับแก้และคำนึงถึงขนาดของตัวแปรและกลุ่มตัวอย่าง AGFI มีค่าเท่ากับหรือเข้าใกล้ 1 ค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

6.4 ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative fit index: CFI) เป็นดัชนีที่ใช้เปรียบเทียบโมเดลการวิจัย (Purposed model) ว่ามีความกลมกลืนสูงกว่าโมเดลอิสระ (Null model) มากน้อยเพียงใด ค่าดัชนี CFI ควรมีค่าสูงกว่า .90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Hair et al, 2019)

6.5 ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root mean squared residuals: RMR) เป็นดัชนีที่พิจารณาเศษเหลือหรือความคลาดเคลื่อนซึ่งเป็นผลต่างระหว่างความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่างกับความแปรปรวนร่วมตามโมเดล หากเศษเหลือต่ำกว่า แสดงว่าโมเดลมีความกลมกลืน หากค่าดัชนี RMR มีค่าน้อยกว่า .50 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2010, p. 81)

6.6 ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square of Error Approximation: RMSEA) เป็นดัชนีที่พิจารณาเศษเหลือหรือความคลาดเคลื่อนเป็นผลต่างระหว่างความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่างกับความแปรปรวนตามโมเดล เป็นดัชนีที่แสดงการเข้าใกล้โมเดลของประชากร ถ้าเศษเหลือต่ำแสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสม เกณฑ์ที่ใช้ตัดสินคือ ถ้ามีค่า .05 – .08 แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสม (Schumacker & Lomax, 2016)

ตอนที่ 1.2 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี

แหล่งข้อมูล

การศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติจาก 3 สถาบันการศึกษา โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) โดยมีคุณสมบัติ เป็นคณะพยาบาลศาสตร์ที่มีการจัดการเรียนการสอน ตามเกณฑ์เครือข่ายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN QA) และมีแนวปฏิบัติการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาพยาบาลโดย การมี ส่วนร่วมของชุมชน ประกอบด้วย

1. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ผู้ให้ข้อมูลคือ อาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

2. คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ผู้ให้ข้อมูลคือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุตศิรี หิรัญขุนทด อธิการบดีคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และประธานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น

3. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้ให้ข้อมูลคือ

อาจารย์วัชร เกียนตะ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง
(Structured interview) เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งวิเคราะห์ สังเคราะห์
เพื่อให้ได้แนวทางการสัมภาษณ์ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์
แบบมีโครงสร้าง (structured interview)

3. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เกี่ยวกับ
แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ

4. นำเสนอแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ
พิจารณาความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข
แบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยประสานคณะพยาบาลศาสตร์ของสถาบันการศึกษาทั้ง 3 แห่ง
ตามที่กำหนดคุณสมบัติด้านผู้ให้ข้อมูลไว้เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการ
ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ ด้วยการติดต่อทางโทรศัพท์ หรือเข้าพบด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึงผู้บริหารคณะ
พยาบาลศาสตร์ สถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ทั้ง 3 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ใน
การสัมภาษณ์

3. ส่งหนังสือเชิญพร้อมกำหนดการเข้าสัมภาษณ์ วันเวลา สถานที่
 4. ดำเนินการสัมภาษณ์ ตามวันและเวลาที่กำหนด
 5. รวบรวมความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ เพื่อนำมาจัดทำแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
- การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาสรุปประเด็นสำคัญและนำมาจัดทำแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. ผู้วิจัยนำแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และพิจารณาให้คำแนะนำ
3. ผู้วิจัยปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อให้ได้แนวทางส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่สมบูรณ์ต่อไป

ตอนที่ 1.3 การศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

แหล่งข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 691 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยการเปิดตารางการสุ่มของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan,

1970, pp. 608-609) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 248 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) ดังนี้

2.1 สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้สถาบันการศึกษาในการแบ่งชั้น

2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากสถาบันการศึกษาที่ได้ในขั้นตอนที่ 1 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับฉลากให้ได้จำนวนครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ อาจารย์พยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 248 คน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถาบันการศึกษา

ที่	มหาวิทยาลัย	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	160	58
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	275	99
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	96	35
4	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	80	28
5	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	80	28
รวม		691	248

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปีที่ศึกษา เกรดเฉลี่ยรวม และอาชีพหลักของครอบครัว มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ด้านความรักความเอื้ออาทร ความสามัคคี ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี และด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ มีลักษณะเป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้กำหนดระดับคะแนนในการแปลความหมายไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121) ดังนี้

5 หมายถึง มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีสภาพและปัญหาในการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์
4. ปรับปรุงแบบแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความถูกต้องของสำนวนภาษา โดยผู้เชี่ยวชาญโดยจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย
 - 5.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 5.3 อาจารย์ ดร.เกตุมงคล ทิพย์ทิพย์วงศ์ อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.4 รองศาสตราจารย์.ดร.ทวนทอง เขาวีรติพงศ์ อาจารย์ประจำ
สาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร บัวชู อาจารย์ประจำคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาตรวจสอบ
ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและ
จุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC
มากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป จึงจะสามารถนำไปใช้เป็นข้อคำถามเพื่อการวิจัยได้ ซึ่งแบบสอบถาม
ในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและ
นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปทดลองใช้

8. นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำไปทดลองใช้
(Try out) กับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างใน
การวิจัย แต่เป็นนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้ไป
วิเคราะห์เพื่อตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค
(Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.959

9. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวม
ข้อมูล

10. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล
การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์
คุณภาพแล้ว ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่สุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248
คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีการดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความ
อนุเคราะห์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ขอความร่วมมือใน
การจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่ง Link หรือ QR Code สำหรับสแกนตอบคำถาม ทางระบบ
e-office ไปยังสถาบันการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยติดตามและตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถาม
ของระบบออนไลน์ โดยได้รับคืนจำนวน 248 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม เพื่อเตรียมนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีลักษณะเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก (Multiple Response questions) เลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 2.1 การยกกร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ผู้ให้ข้อมูล

การยกกร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 9 ท่าน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการพัฒนารูปแบบ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่

- 1.1 ดร.ยุทธนา หงส์ไกร ผู้อำนวยการโรงเรียนโค้งไผ่วิทยา จ. กำแพงเพชร
- 1.2 ดร.มีชัย พลทองมาก ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตฯ กำแพงเพชร
- 1.3 ดร.วรรณชัย เหล่าทรัพย์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านแม่กาษา

จ.ตาก

1.4 ดร.ทัศนรงค์ จารุเมธิชน ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านคลองลาน จ.กำแพงเพชร

2. ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

- 2.1 ดร.กิติภา โสทะ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองเหมือด

จ. กำแพงเพชร

3. นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการด้านการส่งเสริมจิตสาธารณะที่มีประสบการณ์การทำงานไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

3.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีบทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาพยาบาล จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

4.1 อาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

5. อาจารย์ประจำหลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่รับผิดชอบหรือมีบทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาจิตสาธารณะนักศึกษาพยาบาล จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

5.1 อาจารย์ ดร.เกตุกาล ทิพย์ทิมพ่วงค์ อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

6. ผู้บริหารหน่วยงานหรือองค์กรทางด้านการแพทย์ พยาบาลและการสาธารณสุขที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

6.1 นายสำราญ สุขมงคล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนครชุม จ.กำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบบันทึกผลการประชุมเชิงปฏิบัติการร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ข้อมูลสภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยมุ่งวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้ร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบบันทึกผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ
3. สร้างแบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
4. นำเสนอแบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการที่สร้างขึ้นต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยประสาน ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้วยการติดต่อทางโทรศัพท์ หรือเข้าพบด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 ท่าน ได้มาเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยส่งหนังสือและประเด็นในการประชุมเชิงปฏิบัติการให้ผู้เข้าร่วมด้วยตนเอง
3. การดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้
 - 3.1 ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์และการจัดทำร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

3.2 ดำเนินการประชุมปฏิบัติการเพื่อเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ตามวันเวลาที่กำหนดนัดหมาย

3.3 ผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันจัดทำร่างรูปแบบและร่าง คู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยร่วมกันเสนอแนะประเด็นและแสดงความคิดเห็น

4. ผู้วิจัยสรุปผลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลความคิดเห็นจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ มาสรุป ประเด็นสำคัญและนำมาจัดทำร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และพิจารณาให้คำแนะนำ
3. ผู้วิจัยปรับปรุงร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือเพื่อให้ได้รูปแบบและ คู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือที่สมบูรณ์ต่อไป

ตอนที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ในการตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของรูปแบบและคู่มือ การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยวิธีการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วยจำนวน 9 ท่าน มีคุณสมบัติดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านการพัฒนารูปแบบ การวิจัยและการพัฒนา จำนวน 4 ท่าน ได้แก่

1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.2 ดร.ยุทธนา หงสไกร ผู้อำนวยการโรงเรียนโค้งไผ่วิทยา จ.กำแพงเพชร

1.3 ดร.ทัศนรงค์ จารุเมธีชน ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านคลองลาน จ.กำแพงเพชร

1.4 ดร.ละมุล เหล่าทอง ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

2. นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีผลงานทางวิชาการด้านการส่งเสริมจิตสาธารณะ ที่มีประสบการณ์การทำงานไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

2.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีบทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาพยาบาล จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

3.1 อาจารย์รัตรี เทียงจิตต์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3.2 อาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

3.3 อาจารย์วัชร เกียนตะ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาสังคม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4. นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ด้านจิตวิทยา จำนวน 1 ท่าน ได้แก่

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังสุรีย์ พันธุ์แก้ว อาจารย์ประจำสาขาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2. แบบบันทึกการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ

3. แบบตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือประกอบการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ มีขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างแบบบันทึกผลการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) รูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1 ศึกษาแนวคิด และรูปแบบเกี่ยวกับแบบบันทึกผลการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) และเลือกรูปแบบที่เหมาะสม

1.2 ดำเนินการสร้างแบบบันทึกผลจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ตามกรอบที่กำหนดไว้

1.3 นำเสนอแบบบันทึกผลการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ที่สร้างขึ้นต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาความเหมาะสม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้พิจารณาปรับปรุง แก้ไขแบบบันทึกให้สมบูรณ์ต่อไป

1.4 จัดพิมพ์แบบบันทึกเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การสร้างแบบตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมิน

2.3 ดำเนินการสร้างแบบตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121)

- 5 หมายถึง มีความถูกต้อง/ความเหมาะสมระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความถูกต้อง/ความเหมาะสมระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความถูกต้อง/ความเหมาะสมระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความถูกต้อง/ความเหมาะสมระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความถูกต้อง/ความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

2.4 นำเสนอแบบตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมความของ
ร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือ ที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความ
เหมาะสม แล้วนำข้อเสนอแนะที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามให้สมบูรณ์ต่อไป

2.5 จัดพิมพ์แบบตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือใน
การเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยประสานผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์เป็น
ผู้เชี่ยวชาญในการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ด้วยการติดต่อทางโทรศัพท์หรือเข้าพบด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึง
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เข้าร่วมการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
3. ส่งหนังสือเชิญพร้อมกำหนดการในการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ วัน
เวลา สถานที่ ให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 ท่าน
4. ดำเนินการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ตามวันและเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้
ร่วมสัมมนาได้ร่วมตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะปรับแก้ไขใน
รายละเอียดต่างๆ
5. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการอภิปรายและแสดงความคิดเห็น
ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
6. ผู้วิจัยสรุปข้อคิดเห็นของผู้ร่วมสัมมนาเกี่ยวกับรูปแบบและคู่มือการ
ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
7. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
จากประเด็นคำถามโดยข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาฉันทามติ (Consensus) และ

ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

8. ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องและความ
เหมาะสมของการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ฉบับสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ

1.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลความคิดเห็นจากการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ มาสรุปประเด็นสำคัญโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content
Analysis)

1.2 ผู้วิจัยนำรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ
ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และพิจารณาให้คำแนะนำ

1.3 ผู้วิจัยปรับปรุงรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อให้ได้รูปแบบและ
คู่มือที่สมบูรณ์

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจสอบความถูกต้องและและความ
เหมาะสมของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความถูกต้องและความเหมาะสมของ
รูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็น ซึ่งมี
เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความถูกต้องและเหมาะสมมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความถูกต้องเหมาะสมปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความถูกต้องและเหมาะสมน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความถูกต้องและเหมาะสมน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการตัดสินคือ ค่าเฉลี่ยมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 แสดงว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

วิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ และอาจารย์ประจำหลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) และกำหนดคุณสมบัติเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 10 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) แบบประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 3) คู่มือการใช้รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยมีวิธีการสร้างดังนี้ 4) แบบประเมินคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ คือ แบบประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินเพื่อกำหนดประเด็นคำถามความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. ดำเนินการสร้างแบบประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
4. นำร่างแบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและการใช้ภาษา ความถูกต้องและความครอบคลุมเนื้อหา แล้วนำข้อเสนอนี้ที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินให้สมบูรณ์ต่อไป
5. จัดพิมพ์แบบประเมินเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ การเข้าร่วมประชาพิจารณ์และตอบแบบประเมิน
2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอเชิญเข้าร่วมประชาพิจารณ์โดยแนบ 1) รูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) แบบประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. ผู้วิจัยดำเนินการจัดประชุมประชาพิจารณ์ (Public Hearings) รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยกล่าวเปิดการประชุมสาธารณะ (Public Hearings) โดยการกล่าวต้อนรับผู้ร่วมประชุม กล่าวความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการจัดประชุม

3.2 ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3.3 ผู้วิจัยแจกแบบประเมินให้ร่วมประชุมสาธารณะ (Public Hearings) ได้ตอบแบบประเมินด้านความเป็นไปได้ (Feasibility) และด้านความเป็นประโยชน์ (Utility) ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3.4 ผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เพิ่มเติม

3.5 ผู้วิจัยจัดเก็บแบบประเมินที่ได้จากผู้เข้าร่วมประชุมสาธารณะ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120-121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความเป็นไปได้/เป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้/เป็นประโยชน์ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้/เป็นประโยชน์ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้/เป็นประโยชน์ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้/เป็นประโยชน์ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

วิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้เป็นการศึกษารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

ตอนที่ 1.2 ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี

ตอนที่ 1.3 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยใช้แบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 2.1 การร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

ตอนที่ 2.2 การตรวจสอบร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public hearings)

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนข้อมูลในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
Skewness	แทน	ความเบ้ของข้อมูล
Kurtosis	แทน	ความโด่งของข้อมูล
χ^2	แทน	ค่าสถิติไค-สแควร์
Chi-square/df	แทน	ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์
GFI	แทน	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน
AGFI	แทน	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้
RMR	แทน	ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ
RMSEA	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์
CFI	แทน	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ
TLI	แทน	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบของ Tucker และ Lewis
Factor loading	แทน	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ
KMO	แทน	ค่าวัดความเหมาะสมของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างสำหรับ factor analysis
Bartlett's Test of Sphericity	แทน	ค่าการทดสอบความเป็นเมทริกซ์สหสัมพันธ์
F1	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
F2	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมสังคม
F3	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านความรับผิดชอบต่อ สาธารณะ

F4	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี
F5	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอัตลักษณ์ทาง วิชาชีพพยาบาล
F6	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอิทธิพลของสื่อ และเทคโนโลยี
F7	แทน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการได้รับ แบบอย่างจากบุคคลสำคัญ
V1	แทน	การรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน
V2	แทน	การตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่ เกิดขึ้นในสังคม
V3	แทน	การตระหนักถึงปัญหาส่วนรวมเป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันแก้ไข
V4	แทน	การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทาง เดียวกับส่วนรวม
V5	แทน	การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาส่วนรวม
V6	แทน	การตระหนักในการยึดมั่นกฎระเบียบร่วมกัน
V7	แทน	การปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
P8	แทน	การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม
P9	แทน	การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม
P10	แทน	การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
P11	แทน	การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม
P12	แทน	การร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น
P13	แทน	การร่วมรับรู้หรือประสบการณ์จากการเข้าร่วม กิจกรรม
r14	แทน	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม
r15	แทน	การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ
r16	แทน	การติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว
r17	แทน	การปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง
r18	แทน	การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
r19	แทน	การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม
r20	แทน	การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ

r21	แทน	การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง
l22	แทน	ความเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ
l23	แทน	ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์
l24	แทน	การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล
l25	แทน	การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น
l26	แทน	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม
l27	แทน	ความยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ
l28	แทน	ความยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
l29	แทน	การแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น
l30	แทน	การเอื้ออาทรต่อผู้อื่น
l31	แทน	การร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคี
i32	แทน	การตระหนักรู้บทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ
i33	แทน	สามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม
i34	แทน	การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้ องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ
i35	แทน	การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม
i36	แทน	การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย
i37	แทน	การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อได้รับความเดือดร้อน
i38	แทน	ความเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล
i39	แทน	การพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์
i40	แทน	การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้
t41	แทน	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้รู้สึกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน
t42	แทน	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน
t43	แทน	การเห็นข่าวการช่วยเหลือคนในสังคม ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย

t44	แทน	อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้
t45	แทน	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
m46	แทน	การช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ
m47	แทน	การกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้รู้สึกชื่นชม
m48	แทน	ความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง
m49	แทน	การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำช่วยเหลือสังคม ทำให้อยากเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมมากขึ้น
m50	แทน	บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ

ตอนที่ 1.1 ผลการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

1.1.1 ผลการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสังเคราะห์องค์ประกอบจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวพบว่า
สาระสำคัญที่สามารถนำมาสรุปใช้เป็นองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ได้มาทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- องค์ประกอบที่ 1 การมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- องค์ประกอบที่ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม
- องค์ประกอบที่ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ
- องค์ประกอบที่ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

องค์ประกอบที่ 5 เอกลักษณ์แห่งตน เห็นคุณค่าในตนเอง

1.1.2 ผลสัมฤทธิ์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล

ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน

หลังจากได้ข้อมูลองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผู้วิจัยดำเนินการร่างประเด็นในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับ องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งหลังจากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ รวบรวมและสังเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับ องค์ประกอบที่ 5 เอกลักษณ์แห่งตน เห็นคุณค่าในตนเองออกและเพิ่มเติม 3 องค์ประกอบใหม่ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล หมายถึง การเห็นคุณค่าในตนเอง ตระหนักในบทบาทหน้าที่ของวิชาชีพพยาบาล ความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ การทำงานร่วมกับทีมสุขภาพและผู้อื่นในการดูแลแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ มีความมุ่งมั่นในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมให้มีความสุขที่ดี มีความปลอดภัย การตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการจัดการแก้ไขปัญหาสุขภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล

องค์ประกอบที่ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี หมายถึง การได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในสังคม การช่วยเหลือ การเสียสละ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมจากการสื่อสารดิจิทัล เช่น การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจ มีความต้องการช่วยเหลือในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อื่นหรือสังคมได้รับการแก้ไขปัญหา การใช้สื่อเทคโนโลยีในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลปัญหาในสังคมและการช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การสร้างค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

องค์ประกอบที่ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ หมายถึง การเห็นการแสดงออกพฤติกรรมการช่วยเหลือ การเสียสละ บำเพ็ญประโยชน์ และมุ่งมั่นในการทำเพื่อผู้อื่นและส่วนรวมจากผู้ที่มีความสำคัญในชีวิตและสังคม เช่น พยาบาลวิชาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการมีจิตสาธารณะ พ่อ แม่ อาจารย์ ผู้นำทางสังคมหรือศาสนา เพื่อน บุคคลที่เป็นมีเสน่ห์เป็นมิตร น่าเข้าหา บุคคลสาธารณะ ทำให้รู้สึกชื่นชมในการกระทำนั้น จดจำไว้เป็นแบบอย่าง แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของตนเองในการด้านการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

1.1.3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
(Confirmatory Factor Analysis: CFA)

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory
Factor Analysis) มีรายละเอียด ดังนี้

1.1.3.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของ
ตัวแปรสังเกตได้ ได้แก่ 1) การมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรม
สังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทาง
วิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ ดังตาราง
ที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ ในโมเดลที่
เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เขตภาคเหนือ

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหา ที่เกิดขึ้น	4.31	0.62	-.49	-.76	มาก
2	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	4.16	0.62	-.30	-.73	มาก
3	ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	4.43	0.55	-.69	-.16	มาก
4	ความรัก ความเอื้ออาทร ความ สามัคคี	4.62	0.53	-1.27	.92	มากที่สุด
5	อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	4.59	0.49	-1.00	.41	มากที่สุด
6	อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	4.47	0.58	-.73	-.32	มาก
7	การได้รับแบบอย่างจากบุคคล สำคัญ	4.39	0.62	-1.10	2.57	มาก
รวมเฉลี่ย		4.42	0.57	-0.80	0.28	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกต
ได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต

ภาคเหนือพบว่า ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 4.16-4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.49-0.62 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่าทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -1.27 ถึง -.30 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -.16 ถึง 2.57 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ ในองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือด้านการมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน	4.23	0.72	-0.44	-0.73	มาก
2	การตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม	4.29	0.67	-0.50	-0.43	มาก
3	การตระหนักถึงปัญหาส่วนรวมเป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันแก้ไข	4.49	0.63	-0.85	-0.30	มาก
4	การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม	4.29	0.69	-0.68	0.09	มาก
5	การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาส่วนรวม	4.14	0.75	-0.51	-0.23	มาก
6	การตระหนักในการยึดมั่นกฎระเบียบร่วมกัน	4.55	0.58	-0.89	-0.19	มาก
7	การปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.41	0.68	-0.80	-0.24	มาก
เฉลี่ยรวม		4.35	0.68	0.72	0.14	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต

ภาคเหนือพบว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 4.14-4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.63-0.75 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -0.89 ถึง -0.44 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -0.73 ถึง 0.09 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม	3.93	0.78	-0.28	-0.24	มาก
2	การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือก แนวทางในการแก้ปัญหาสังคม	3.99	0.79	-0.41	-0.14	มาก
3	การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.29	0.71	-0.68	-0.04	มาก
4	การประสานความร่วมมือในการ ทำกิจกรรมสังคม	4.11	0.79	-0.66	0.27	มาก
5	การร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่ สังคมจัดขึ้น	4.23	0.71	-0.49	-0.45	มาก
6	การร่วมรับความรู้หรือ ประสบการณ์จากการเข้าร่วม กิจกรรม	4.40	0.64	-0.60	-0.61	มาก
เฉลี่ยรวม		4.16	0.74	-0.52	-0.20	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 3.93-4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.63-0.75 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness)

ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -0.68 ถึง -0.28 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -0.61 ถึง 0.27 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม	4.26	0.71	-1.89	-1.99	มาก
2	การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	4.52	0.58	-0.62	-0.08	มากที่สุด
3	การติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว	4.43	0.66	-0.75	-0.40	มาก
4	การปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง	4.43	0.64	-0.72	-0.54	มาก
5	การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ	4.49	0.64	-0.79	-0.02	มาก
6	การปฏิบัติตามกฎระเบียบสังคม	4.46	0.63	-0.91	-0.26	มาก
7	การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ	4.46	0.64	-0.74	-0.45	มาก
8	การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง	4.60	0.55	-0.87	-0.09	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.46	0.63	-0.91	-0.48	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่า ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 4.26-4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.63-0.75 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness)

ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -1.89 ถึง -0.62 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -1.99 ถึง -0.02 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 ซึ่งแสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	ความเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ	4.59	0.59	-1.28	1.19	มากที่สุด
2	ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์	4.62	0.61	-1.70	3.08	มากที่สุด
3	การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล	4.60	0.58	-1.15	0.33	มากที่สุด
4	การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น	4.67	0.56	-1.76	3.52	มากที่สุด
5	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และส่วนรวม	4.65	0.51	-1.03	-0.06	มากที่สุด
6	ความยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ	4.62	0.56	-1.14	0.33	มากที่สุด
7	ความยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	4.65	0.54	-1.20	0.46	มากที่สุด
8	การแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น	4.60	0.60	-1.45	2.03	มากที่สุด
9	การเอื้ออาทรต่อผู้อื่น	4.64	0.56	-1.30	0.73	มากที่สุด
10	การร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคี	4.65	0.56	-1.33	0.79	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.63	0.57	-1.33	1.24	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบพบว่า ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้ อยู่ระหว่าง 4.59-4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.54-0.61 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -1.70 ถึง -1.03 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -0.06 ถึง 3.52 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ องค์ประกอบ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การตระหนักรู้บทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ	4.65	0.52	-1.05	-0.01	มากที่สุด
2	สามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม	4.39	0.65	-0.68	-0.14	มาก
3	การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้ และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	0.55	-1.07	0.56	มากที่สุด
4	การตั้งเป้าหมายตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม	4.55	0.60	-1.01	0.01	มากที่สุด
5	การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี	4.64	0.55	-1.27	0.64	มากที่สุด
6	การตัดสินใจด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นที่เดือดร้อน	4.51	0.62	-0.87	-0.25	มากที่สุด
7	ความเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล	4.63	0.55	-1.16	0.37	มากที่สุด
8	การช่วยเหลือผู้อื่นแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์	4.60	0.57	-1.23	1.20	มากที่สุด
9	การพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้	4.55	0.58	-0.89	-0.19	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.57	0.57	-1.02	0.24	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่า ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 4.35-4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.52-0.65 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -1.27 ถึง -0.68 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -.25 ถึง 0.64 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบ คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่นทำให้รู้สึกเห็นใจผู้ที่เดือดร้อน	4.52	0.59	-0.80	-0.35	มากที่สุด
2	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อน	4.47	0.64	-0.91	0.19	มาก
3	การเห็นข่าวการช่วยเหลือคนในสังคม ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย	4.47	0.65	-0.91	0.16	มาก
4	อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้	4.50	0.62	-0.84	-0.30	มาก
5	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต บ่อยครั้ง ทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ	4.41	0.68	-0.73	-0.60	มาก
เฉลี่ยรวม		4.47	0.63	-0.84	-0.18	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปร
สังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่า ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่
ระหว่าง 4.41-4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.59-0.68 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้
(Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -0.91 ถึง -0.73 โดย
ข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง -0.60
ถึง 0.19 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ
(Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ องค์ประกอบ
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	Skewness	Kurtosis	แปลผล
1	การช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ	4.32	0.67	-0.80	1.29	มาก
2	การกระทำของบุคคลสำคัญใน การช่วยเหลือ เสียสละและมุ่งมั่น พัฒนาสังคม ทำให้รู้สึกชื่นชม	4.43	0.64	-0.85	0.53	มาก
3	ความต้องการช่วยเหลือสังคม ตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็น ตัวอย่าง	4.39	0.67	-0.89	0.65	มาก
4	การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำ ช่วยเหลือสังคม ทำให้อยากเข้า ร่วมกิจกรรมส่วนรวมมากขึ้น	4.43	0.64	-0.87	0.57	มาก
5	บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำใน การช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญ ประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.46	0.66	-1.18	1.99	มาก
เฉลี่ยรวม		4.41	0.66	-0.92	1.01	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่งของตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่า ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ ค่าเฉลี่ยของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 4.32-4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.64-0.67 เมื่อพิจารณาการแจกแจงความเบ้ (Skewness) ของตัวแปรสังเกตได้ พบว่า ทุกตัวมีค่าติดลบ มีค่าอยู่ระหว่าง -1.18 ถึง -0.80 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -2 ถึง 2 และค่าความโด่ง (Kurtosis) มีค่าอยู่ระหว่าง 1.99 ถึง 1.99 โดยข้อมูลอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้คือระหว่าง -7 ถึง 7 แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายแบบปกติ (Normal Distribution) (Hair et al, 2010; Kline, 2011)

1.1.3.2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างกันขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ก่อนที่จะทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Inter Correlation Coefficient) ขององค์ประกอบ เพื่อให้ทราบลักษณะความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการใช้พิจารณาความเหมาะสมของเมทริกซ์ที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยพิจารณาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบที่จะนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบ จากการศึกษาพบว่ามีความสัมพันธ์กันระหว่าง 9 องค์ประกอบ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันภายในระหว่างองค์ประกอบ

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
F1	1.00						
F2	0.644 ***	1.00					
F3	0.641 ***	0.678 ***	1.00				
F4	0.639 ***	0.502 ***	0.651 ***	1.00			
F5	0.600 ***	0.504 ***	0.637 ***	0.708 ***	1.00		
F6	0.604 ***	0.560 ***	0.648 ***	0.680 ***	0.667 ***	1.00	
F7	0.537 ***	0.468 ***	0.562 ***	0.586 ***	0.585 ***	0.703 ***	1.00

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < .001$

จากตารางที่ 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้เมื่อพิจารณาค่าความสัมพันธ์ภายในระหว่างกันขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา

พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างกันของทั้ง 7 องค์ประกอบ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < .01$

องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดคือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี (F4) กับด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (F5) เท่ากับ .708 รองลงมาคือด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (F6) กับด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (F7) เท่ากับ 0.703 และด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี (F4) กับด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (F6) เท่ากับ .680 ตามลำดับ

ส่วนองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม (F2) กับด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (F7) มีค่า .468 รองลงมาคือด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี (F4) มีค่าเท่ากับ .502 และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม (F2) กับด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (F5) มีค่า .504 ตามลำดับ ทั้งนี้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าไม่เกิน .90 แสดงว่าความสัมพันธ์ไม่สูงเกินไป มีความเหมาะสมในการนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Aroian & Norris, 2001, p. 331)

สำหรับผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างกันขององค์ประกอบ คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างกันขององค์ประกอบ จำนวนทั้งหมด 50 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .001$ (รายละเอียดของตัวแปรรายชื่ออยู่ที่ภาคผนวก) โดยตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดคือ ด้าน การช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ (m46) กับความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง (m48) มีค่า 0.89 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม (p8) กับ การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม (p9) มีค่า 0.84 และ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้รู้สึกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน (t41) กับ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน (t42) มีค่า 0.81 ตามลำดับ

ส่วนตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือ ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์ (L23) กับการประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม (p11) มีค่าเท่ากับ 0.23 รองลงมา คือ การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล (l24) กับ การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในสังคม (p8) มีค่าเท่ากับ 0.25 และความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์ (L23) กับ การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในสังคม (p8) มีค่าเท่ากับ 2.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าสถิติทดสอบความสัมพันธ์กันขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

สถิติทดสอบ	ผลการวิเคราะห์	เกณฑ์	แปลผล
KMO	.907	>0.5	ตัวแปรที่ศึกษามีความสัมพันธ์กัน
Bartlett's Test of Sphericity	<.001	$p < .05$	ตัวแปรที่ศึกษามีความเหมาะสม

จากตารางที่ 13 แสดงค่าสถิติทดสอบความสัมพันธ์กันขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าเมื่อพิจารณาค่า Bartlett's Test of Sphericity ซึ่งเป็นการทดสอบเมทริกซ์เป็นเอกลักษณ์ (Identity matrix) จากผลการวิเคราะห์ค่าสถิติ Significant <.001 แสดงว่าองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ค่าดัชนี Kaiser-Mayer-Olkin Measures of Sampling Adequacy (KMO) เป็นการตรวจสอบความเหมาะสมของข้อมูลที่ใช้ศึกษาควรมีค่ามากกว่า 0.5 จากผลการวิเคราะห์มีค่าเท่ากับ .907 แสดงว่าตัวแปรที่ศึกษามีความเหมาะสมในการนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

1.1.3.3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ตัวแปรทั้ง 7 องค์ประกอบ 50 ตัวแปรสังเกตได้ โดยวิเคราะห์ครั้งละองค์ประกอบในแบบจำลองการวัดทั้ง 7 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบที่แท้จริงตามทฤษฎีและแนวคิดโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

การตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลเป็นขั้นตอนของการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดล และกำหนดน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการสร้างตัวบ่งชี้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์โมเดลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อหาค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ที่ใช้ในการสร้างตัวบ่งชี้และทำการตรวจสอบความกลมกลืน

ของโมเดลการวิจัยที่เป็นตัวแบบเชิงทฤษฎีที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์

ในการพิจารณาค่าสถิติวัดระดับความกลมกลืนของโมเดลในภาพรวมว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้หรือไม่ มีค่าสถิติวัดระดับความกลมกลืนที่สำคัญ ดังนี้

1. ค่าไค-สแควร์ (Chi-square; χ^2) เป็นค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานทางสถิติว่า เมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมของประชากรตามรูปแบบในโมเดลกับเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมที่ประมาณค่าจากโมเดลสมมติฐานแตกต่างกันหรือไม่ หากค่า χ^2 ไม่มีนัยสำคัญหรือ $p\text{-value} > .05$ แสดงว่า เมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมในประชากรตามรูปแบบในโมเดลกับความแปรปรวนร่วมจากกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หมายความว่า โมเดลสมมติฐานมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แต่เนื่องจาก χ^2 มีโอกาสที่จะมีนัยสำคัญได้ง่ายจากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างและข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับการแจกแจงปกติหลายตัวแปร การพิจารณาค่า χ^2 ที่มีนัยสำคัญจึงไม่ได้หมายความว่า โมเดลที่ต้องการทดสอบไม่มีความสอดคล้องกลมกลืนเสมอไป ดังนั้น จึงพิจารณาค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (Relative chi-square ratio) คือ อัตราส่วนระหว่างค่าไค-สแควร์กับค่าองศาอิสระ (χ^2/df) เกณฑ์การพิจารณาโดยทั่วไปควรมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 (พุลพงศ์ สุขสว่าง, 2563) (Bryne, 1985, p. 55) จึงจะยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI) เป็นอัตราส่วนผลต่างระหว่างฟังก์ชันความสอดคล้องจากโมเดลก่อนและโมเดลหลังจากการปรับโมเดลกับฟังก์ชันความสอดคล้องก่อนปรับโมเดล ค่า GFI ที่ยอมรับได้ควรมีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 ค่าที่มากกว่า 0.90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

3. ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI) มีค่าเท่ากับหรือเข้าใกล้ 1 ค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

4. ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative fit index: CFI) เป็นดัชนีที่ใช้เปรียบเทียบโมเดลการวิจัย (Purposed model) ว่ามีความกลมกลืนสูงกว่าโมเดลอิสระ (Null model) มากน้อยเพียงใด ค่าดัชนี CFI ควรมีค่าสูงกว่า .90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Hair et al, 2019)

5. ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root mean squared residuals: RMR) เป็นดัชนีที่ใช้เปรียบเทียบความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของค่าดัชนี RMR ยิ่งเข้าใกล้ 0 แสดงว่าโมเดลมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2010, p. 81)

6. ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square of Error Approximation: RMSEA) เป็นดัชนีที่พิจารณาเศษเหลือหรือความคลาดเคลื่อนเป็นผลต่างระหว่างความแปรปรวนร่วมของกลุ่มตัวอย่างกับความแปรปรวนตามโมเดล แสดงการเข้าใกล้โมเดลของประชากร เกณฑ์ที่ใช้ตัดสินคือ ถ้ามีค่า .05 – .08 แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสม (Schumacker & Lomax, 2016)

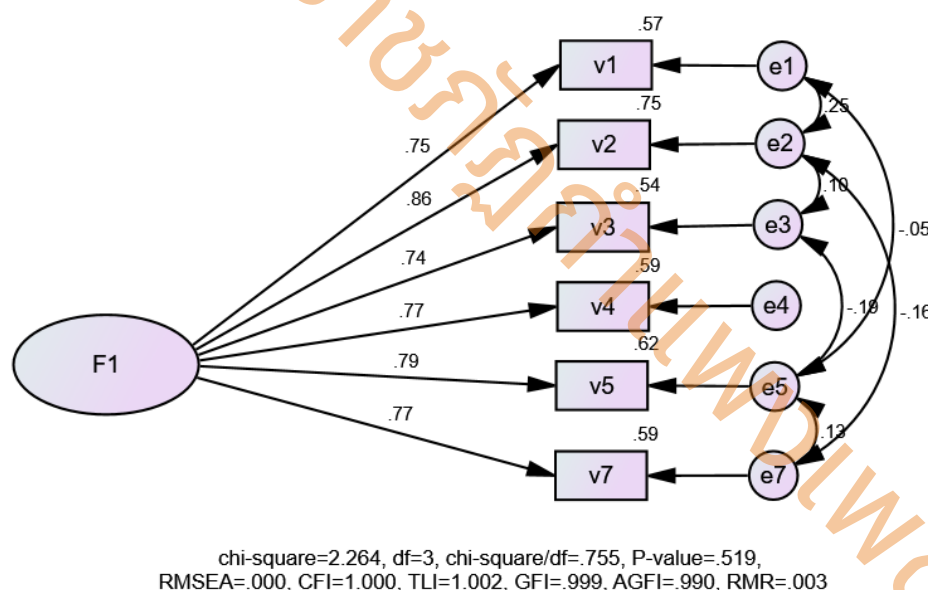
7. ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบของ Tucker และ Lewis (Tucker-Lewis Index: TLI) เป็นดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ เกณฑ์การพิจารณาดัชนีดังกล่าวควรมีค่ามากกว่า 0.90 (Hair et al, 2019)

8. ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) เป็นค่าน้ำหนักองค์ประกอบของแต่ละตัวแปรที่มีต่อองค์ประกอบนั้น ควรมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ในการนำไปใช้ประเมินทางสถิติ (Barclay et al, 1995)

ตารางที่ 14 แสดงเกณฑ์พิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล

รายการวิเคราะห์	เกณฑ์
ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square: χ^2)	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์ (Relative Chi-square: chi-square/df)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2
ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI)	มากกว่า .90
ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI)	มากกว่า .90
ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root mean squared residuals: RMR)	น้อยกว่า 0.05
ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square of Error Approximation: RMSEA)	น้อยกว่า 0.05
ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index: CFI)	มากกว่า .90
ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบของ Tucker และ Lewis (Tucker-Lewis Index: TLI)	มากกว่า .90
ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)	มากกว่า 0.70

ตารางที่ 14 แสดงเกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล ค่าสถิติที่ใช้ตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์คือ ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square) ค่าไค – สแควร์สัมพันธ์ (Relative Chi-square: χ^2/df) ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI) ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI) ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root mean squared residuals: RMR) ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square of Error Approximation: RMSEA) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index: CFI) และดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบของ Tucker และ Lewis (Tucker-Lewis Index: TLI) และค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) เป็นวิธีการคำนวณหาค่าสหสัมพันธ์ภายในของเครื่องมือวัดแต่ละข้อเพื่อพิจารณาว่าข้อคำถามนั้นวัดองค์ประกอบเดียวกันหรือไม่ถ้าปรากฏว่าเมื่อกำหนดค่าน้ำหนักองค์ประกอบแล้วปรากฏมีหนึ่งองค์ประกอบแสดงว่า แบบทดสอบนั้นมีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบควรมีค่ามากกว่า 0.70 จึงนำไปใช้ประเมินทางสถิติได้ (Barclay et al, 1995)

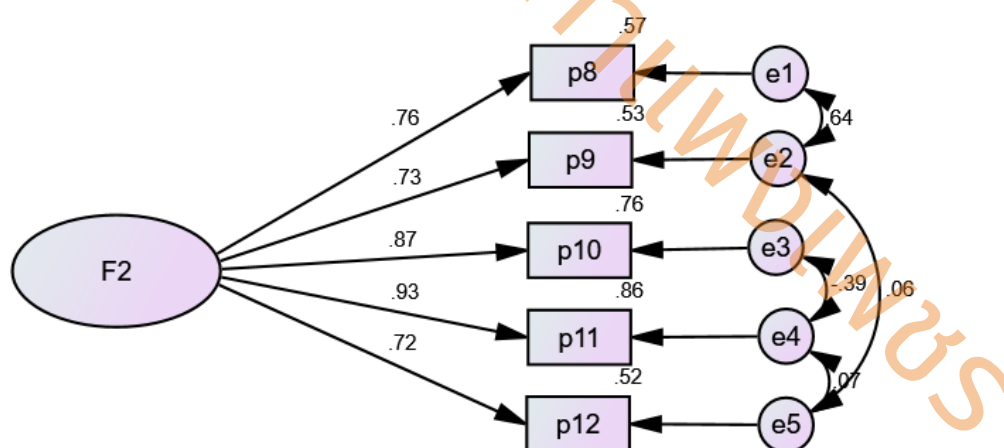


ภาพที่ 5 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน
ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 5 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน
ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 2.264 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 3 ค่า p-value มีค่า .519 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทาง

สถิติ ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าเท่ากับ .755 ค่า RMSEA เท่ากับ .000 มีค่า RMR เท่ากับ .003 มีค่า CFI เท่ากับ 1.000 มีค่า TLI เท่ากับ 1.002 มีค่า GFI เท่ากับ .999 มีค่า AGFI เท่ากับ .990 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงษ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น (F1) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ ตัวบ่งชี้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าจากการวิเคราะห์มีทั้งหมด 6 ตัวแปรสังเกตได้ผ่านเกณฑ์ มีค่าเป็นบวก ระหว่าง .74-.86 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบรายตัวบ่งชี้พบว่า การตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม (v2) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด คือ .86 รองลงมา คือ การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกับส่วนรวม (v5) เท่ากับ .79 และการตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม (v4) การมุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม (v7) มีค่าเท่ากับ .77 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ ทั้ง 6 ด้าน ของตัวแปรแฝงได้จริง

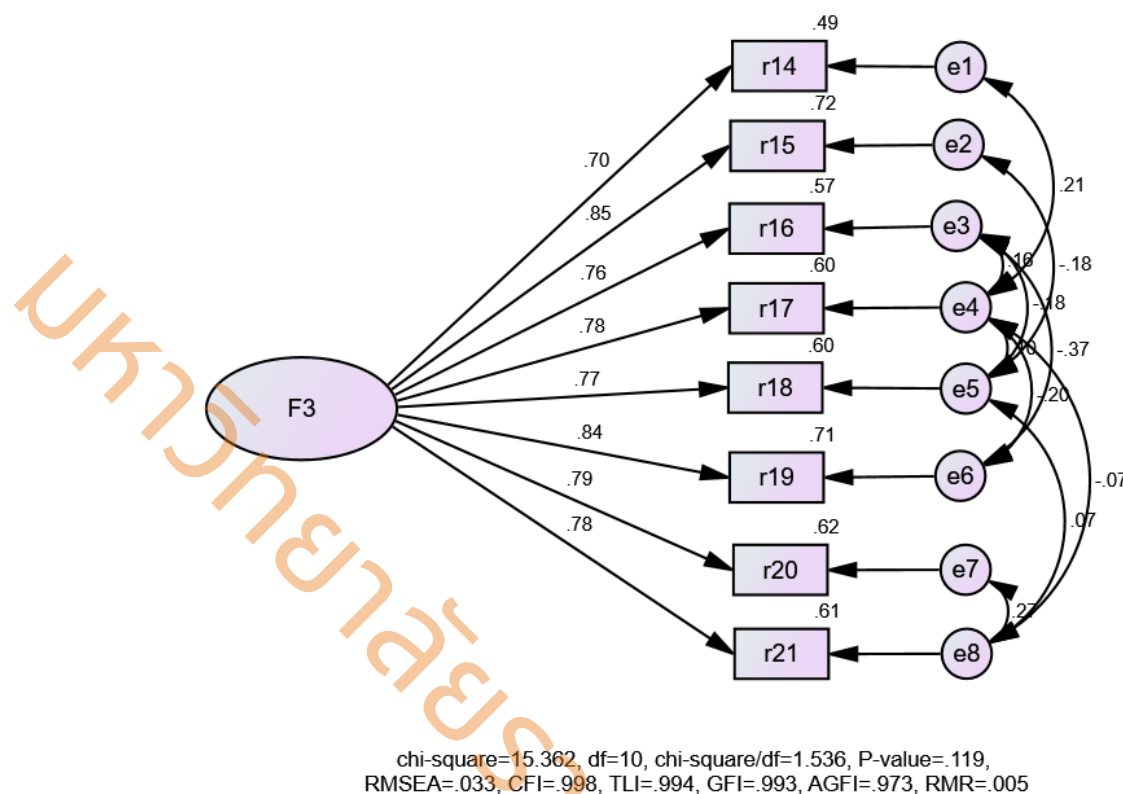


chi-square=1.433, df=1, chi-square/df=1.433, P-value=.231,
RMSEA=.029, CFI=1.000, TLI=.998, GFI=.999, AGFI=.983, RMR=.002

ภาพที่ 6 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม
โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม (F2) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 1.433 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 1 ค่า p -value มีค่า .231 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าเท่ากับ 1.433 ค่า RMSEA เท่ากับ .029 มีค่า RMR เท่ากับ .002 มีค่า CFI เท่ากับ 1.000 มีค่า TLI เท่ากับ .998 มีค่า GFI เท่ากับ .999 มีค่า AGFI เท่ากับ .983 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค – สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าจากการวิเคราะห์หมีทั้งหมด 5 ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์ สำหรับ 5 ตัวแปรที่มีค่าเป็นมีค่าเป็นบวก ระหว่าง .72-.93 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบรายตัวแปรพบว่า การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม (p11) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด คือ .93 รองลงมาคือตัวแปรการร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (p10) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .87 และการมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม (p8) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .76 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม จึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ทั้ง 5 ด้าน ของตัวแปรแฝงได้จริง

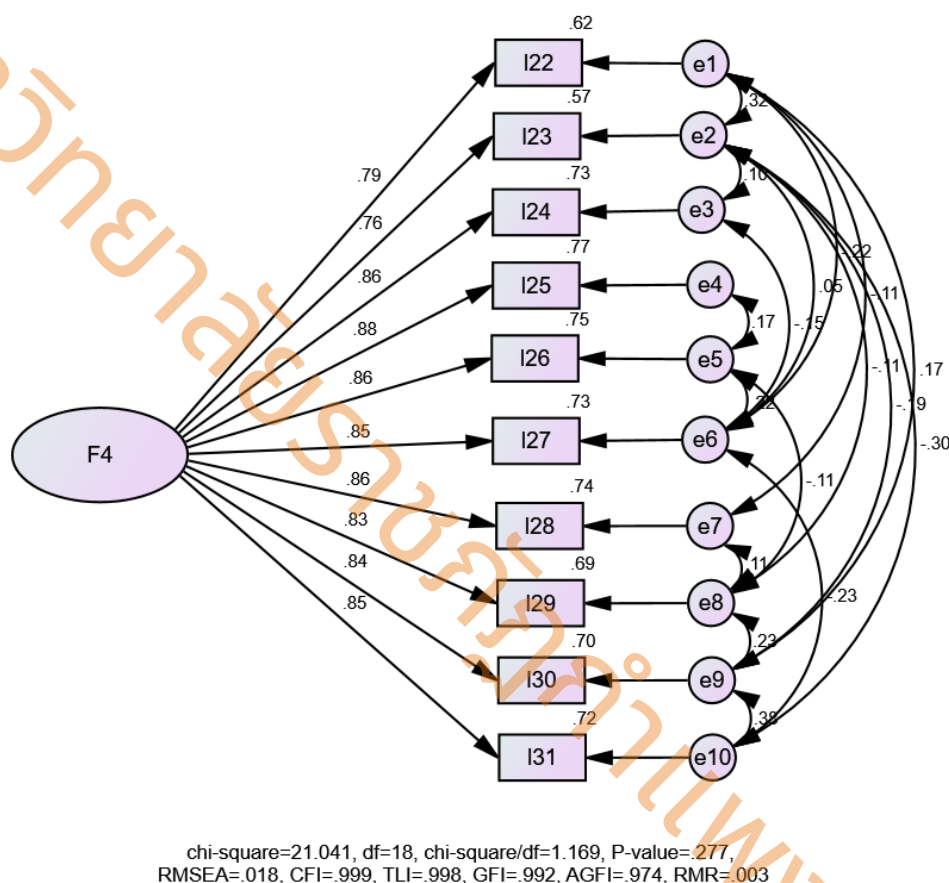


ภาพที่ 7 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 7 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (F3) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 15.362 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 10 ค่า p-value มีค่า .119 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 1.536 ค่า RMSEA เท่ากับ .033 มีค่า RMR เท่ากับ .005 มีค่า CFI เท่ากับ .998 มีค่า TLI เท่ากับ .994 มีค่า GFI เท่ากับ .993 มีค่า AGFI เท่ากับ .973 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าทั้ง 8 ตัวแปรผ่านเกณฑ์การประเมิน มีค่าเป็นบวกระหว่าง .70-.85 เมื่อพิจารณาแยกตามตัวแปรพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ (r15) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือ .85

รองลงมา คือ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคม (r19) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .84 และการร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ (r20) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .79 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคมจึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ ทั้ง 8 ด้าน ของตัวแปรแฝงได้จริง

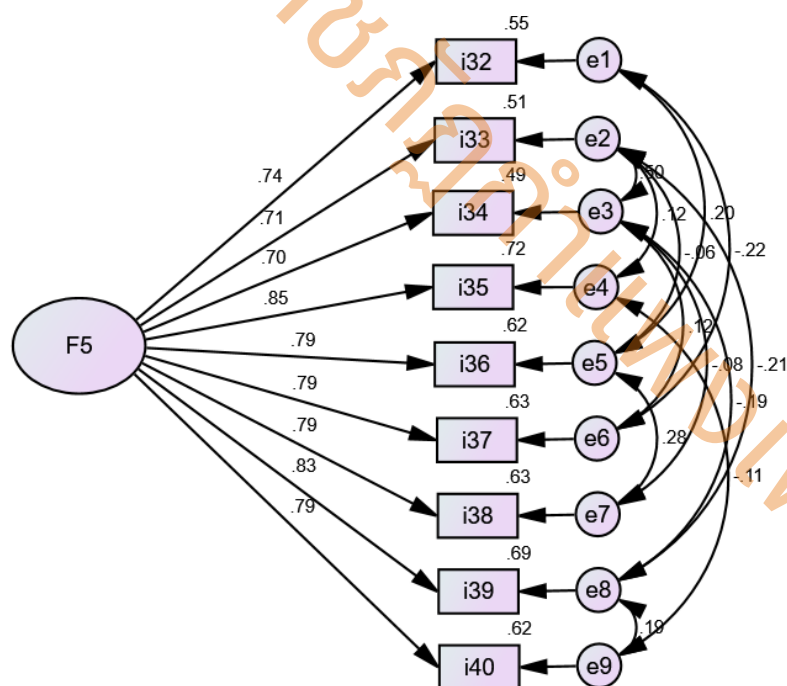


ภาพที่ 8 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 8 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี (F4) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 21.041 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 18 ค่า p-value มีค่า .277 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 1.536 ค่า RMSEA เท่ากับ .018 มีค่า RMR เท่ากับ .003 มีค่า CFI เท่ากับ .998 มีค่า TLI เท่ากับ .998 มีค่า GFI เท่ากับ .992 มีค่า AGFI เท่ากับ .974 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA

และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงษ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี (F4) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าทั้ง 10 ตัวแปรผ่านเกณฑ์การประเมิน มีค่าเป็นบวก ระหว่าง .76-.88 เมื่อพิจารณาแยกตามตัวแปรพบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักมากที่สุดของด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี คือ การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น (I25) คือ .88 รองลงมาคือ การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม (I24) การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม (I26) และยินดีช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน (I28) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากันคือ .86 และอันดับที่สาม ได้แก่ ยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ (I27) และยินดีร่วมมือกับส่วนรวมเพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม (I31) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากันคือ .85 ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคมจึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ ทั้ง 10 ด้านของตัวแปรแฝงได้จริง

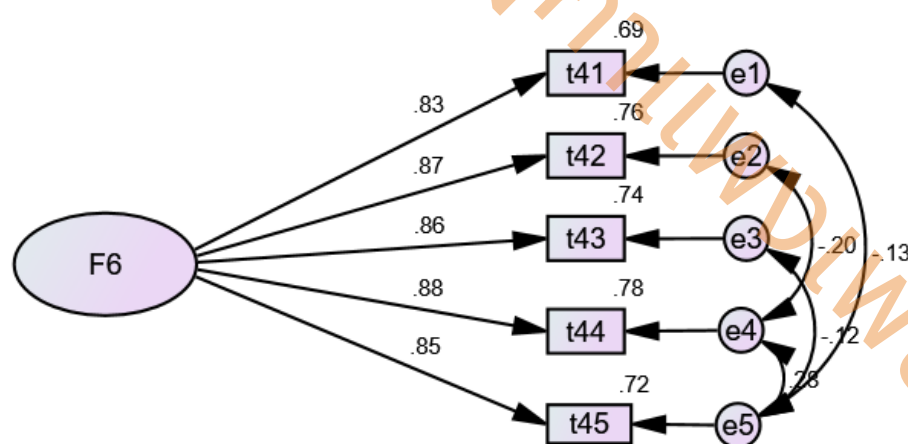


chi-square=22.936, df=15, chi-square/df=1.529, P-value=.086,
RMSEA=.032, CFI=.998, TLI=.994, GFI=.990, AGFI=.970, RMR=.005, HOELTER=546.000

ภาพที่ 9 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล
โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (F5) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 22.936 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 15 ค่า p -value มีค่า .086 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค - สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าเท่ากับ 1.529 ค่า RMSEA เท่ากับ .032 มีค่า RMR เท่ากับ .005 มีค่า CFI เท่ากับ .998 มีค่า TLI เท่ากับ .994 มีค่า GFI เท่ากับ .990 มีค่า AGFI เท่ากับ .970 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค - สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (F5) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าทั้ง 9 ตัวแปรผ่านเกณฑ์ มีค่าเป็นบวก ระหว่าง .70-.85 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบรายตัวแปรพบว่าตัวแปรที่มีค่ามากที่สุด ได้แก่ การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม (i35) คือ .85 รองลงมา ได้แก่ พร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด (i39) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .83 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม จึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ ทั้ง 9 ด้าน ของตัวแปรแฝงได้จริง

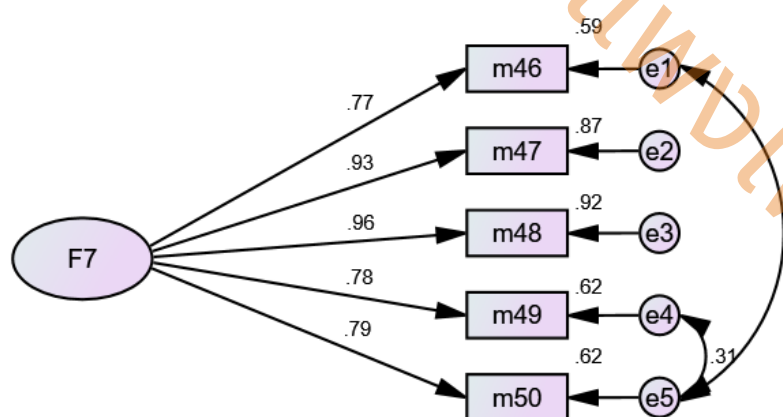


chi-square=1.679, df=1, chi-square/df=1.679, P-value=.195,
RMSEA=.037, CFI=1.000, TLI=.997, GFI=.999, AGFI=.980, RMR=.001

ภาพที่ 10 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี
โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 10 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (F6) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 1.679 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 1 ค่า p-value มีค่า .195 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค - สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าเท่ากับ 1.529 ค่า RMSEA เท่ากับ .037 มีค่า RMR เท่ากับ .005 มีค่า CFI เท่ากับ 1.000 มีค่า TLI เท่ากับ .997 มีค่า GFI เท่ากับ 1.000 มีค่า AGFI เท่ากับ .999 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค - สแควร์สัมพัทธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (F6) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าทั้ง 5 ตัวแปรผ่านเกณฑ์การประเมิน มีค่าเป็นบวก ระหว่าง .83-.88 เมื่อพิจารณาแยกตามตัวแปรพบว่า ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุด คือ อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้ (t44) เท่ากับ .88 รองลงมา คือ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่นทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน (t42) เท่ากับ .87 และตัวแปรเห็นข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคมทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น (t43) มีค่า .86 ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ดังนั้นแบบจำลองการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม จึงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งสามารถวัดตัวแปรสังเกตได้ ทั้ง 5 ด้าน ของตัวแปรแฝงได้จริง



chi-square=4.666, df=3, chi-square/df=1.555, P-value=.198,
RMSEA=.033, CFI=.999, TLI=.998, GFI=.996, AGFI=.982, RMR=.004

ภาพที่ 11 แบบจำลองว่าเป็นองค์ประกอบตามทฤษฎีแนวคิดของด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ

จากภาพที่ 11 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (F7) ได้ค่าดัชนีตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล ดังนี้ ค่า chi-square มีค่าเท่ากับ 4.666 จำนวนองศาอิสระ มีค่าเท่ากับ 3 ค่า p-value มีค่า .198 แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 1.555 ค่า RMSEA เท่ากับ .033 มีค่า RMR เท่ากับ .004 มีค่า CFI เท่ากับ .999 มีค่า TLI เท่ากับ .998 มีค่า GFI เท่ากับ .998 มีค่า AGFI เท่ากับ .982 โดยดัชนีความสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ค่าไค - สแควร์สัมพันธ์ มีค่าน้อยกว่า 2 ดัชนี RMSEA และ RMR มีค่าน้อยกว่า .05 มีค่าดัชนี GFI, AGFI, TLI และ CFI มีค่ามากกว่า .90 (Schumacker & Lomax, 2016, พูลพงศ์ สุขสว่าง, 2557) จึงยอมรับได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สำหรับค่าน้ำหนักขององค์ประกอบด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (F7) เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ตัวแปรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือต้องมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า .70 พบว่าทั้ง 5 ตัวแปรผ่านเกณฑ์การประเมิน มีค่าเป็นบวก ระหว่าง .77-.96 เมื่อพิจารณาแยกตามตัวแปรพบว่าตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุด คือ อยากช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง (m48) เท่ากับ .96 รองลงมาคือ การกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้รู้สึกชื่นชม (m47) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .93 และบุคคลสำคัญให้คำแนะนำให้นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม (m50) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ .79 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงผลการสุปรการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันการพัฒนาแบบการส่งเสริม
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ

องค์ประกอบ	Chi-square	df	p-value	Chi-square/df	RMSEA	RMR	CFI	TLI	GFI	AGFI
การมีวิสัยทัศน์ ร่วมกัน ตระหนักถึง ปัญหาที่เกิดขึ้น	2.264	3	.519	.755	.000	.003	1.000	1.002	.999	.990
การมีส่วนร่วมใน กิจกรรมสังคม	1.433	1	.231	1.433	.029	.002	1.000	.998	.999	.983
ความรับผิดชอบต่อ สาธารณะ	15.362	10	.119	1.536	.033	.005	.998	.994	.993	.973
ความรัก ความเอื้อ อาทร ความสามัคคี	21.041	18	.277	1.536	.018	.003	.998	.998	.992	.974
อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ พยาบาล	22.936	15	.086	1.529	.032	.005	.995	.994	.990	.970
อิทธิพลของสื่อและ เทคโนโลยี	1.679	1	.195	1.529	.037	.005	1.000	.997	1.00	.999
การได้รับแบบอย่าง จากบุคคลสำคัญ	4.666	3	.198	1.555	.033	.004	.999	.998	.998	.982

จากตารางที่ 15 พบว่าผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน การส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ทั้ง 7 องค์ประกอบ
มีค่า chi-square มากกว่า .05 แสดงว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ค่า chi-square
จะต้องไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อมูลไม่มีความแตกต่างกัน จึงถือว่าข้อมูลมีความกลมกลืนสอดคล้อง
กับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าไคแสด์รสัมพัทธ์ มีค่า อยู่ระหว่าง .7555 -1.555 มีค่าเข้าใกล้ 0 ซึ่งเป็นไป
ตามเกณฑ์ที่จะต้องมิต้านน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 แสดงว่าข้อมูลมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูล
เชิงประจักษ์ ค่า RMSEA มีค่า อยู่ระหว่าง .000 -.037 เป็นไปตามเกณฑ์ที่จะต้องมิต้านน้อยกว่า .05
โดยยังมีค่าเข้าใกล้ 0 มากเท่าไรแสดงว่าโมเดลมีความคลาดเคลื่อนน้อย มีความกลมกลืน
สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น ค่า RMR มีค่า .002 -.005 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่จะต้องมิต้าน
น้อยกว่า .05 ค่า CFI มีค่าอยู่ระหว่าง .998-1.000 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่จะต้องมิต้านมากกว่า .90

ค่า TLI มีค่าอยู่ระหว่าง .994 – 1.002 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่จะต้องมียค่ามากกว่า .90 ค่า GFI มีค่าอยู่ระหว่าง .992 -1.000 มีค่าเข้าใกล้ 0 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ระบุว่าจะต้องมีค่ามากกว่า .90 หากมีค่าเข้าใกล้ 0 มากเพียงใดแสดงว่าโมเดลยังมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และค่า AGFI มีค่าอยู่ระหว่าง .973-.999 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ระบุว่าจะต้องมีค่ามากกว่า .90 มีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่าโมเดลยังมีความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

1.2 ผลการศึกษาแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี

ผลการศึกษาแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 3 แห่ง โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยการสัมภาษณ์ ผลสังเคราะห์ข้อมูลแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ สรุปได้ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงผลสังเคราะห์ (Content Analysis) แนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ โดยการสัมภาษณ์

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
องค์ประกอบที่ 1 มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตระหนักถึงปัญหา ที่เกิดขึ้น	1. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย ที่ช่วยสร้าง ส่งเสริม ทัศนคติหรือพฤติกรรม จิตสาธารณะให้กับ นักศึกษาพยาบาล สนับสนุนให้อาจารย์ เช่น มี กิจกรรมหรือโครงการของ คณะที่เกี่ยวข้องกับจิต สาธารณะ อย่างน้อย 1 กิจกรรม 2. นักศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียร่วมกันกำหนด วิสัยทัศน์ เป้าหมายในการ ทำกิจกรรมร่วมกัน	1. ผู้บริหารกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ขององค์กรในการพัฒนา หรือปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมด้าน จิตสาธารณะให้กับอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา 2. แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาท ผู้รับผิดชอบ ประชุมผู้มี ส่วนเกี่ยวข้อง เขียน โครงการเกี่ยวกับการ พัฒนาจิตสาธารณะและ จัดสรรงบประมาณเพื่อ	1. จัดให้มีการประชุม เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร สายสนับสนุน ครูพี่เลี้ยง ประจำแหล่งฝึก ร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สภาพปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และร่วมกันหา แนวทางการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม พัฒนา จิตสาธารณะให้กับ นักศึกษาพยาบาล 2. สร้างความตระหนักให้ นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหา ที่เกิดขึ้นในสังคมและ	1. ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กรในการพัฒนาหรือ ปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมด้าน จิตสาธารณะให้กับอาจารย์ บุคลากรและ นักศึกษา 2. นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนครูพี่เลี้ยงประจำแหล่ง ฝึก ชุมชนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสภาพ ปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรมกำหนด เป้าหมายในการทำกิจกรรม โครงการจิตสาธารณะ ร่วมกันหาแนวทางการ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม พัฒนา จิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาล

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
		สนับสนุนการดำเนินงานชัดเจน 3. อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจในกฎระเบียบที่ต้องยึดถือร่วมกัน สิทธิเสรีภาพหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งบอกผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตนเองและสังคมจากการที่ไม่อยู่ในระเบียบที่กำหนดไว้	ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นใช้สถานการณ์จำลองเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาลคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ โดยปัญหาของสังคมก็ถือว่าเป็นปัญหาของตนเองด้วยจึงต้องร่วมกันดูแลสังคม	3. แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบ ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เขียนโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาจิตสาธารณะและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างชัดเจน 4. สร้างความตระหนักให้นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นอาจใช้สถานการณ์จำลองเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาลคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ 5. อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจในกฎระเบียบที่ต้องยึดถือร่วมกัน สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งบอกผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตนเองและสังคม

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
องค์ประกอบที่ 2 การมีส่วนร่วมใน กิจกรรมสังคม	1. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมในกิจกรรมของคณะมหาวิทยาลัยหรือชุมชน เช่น กิจกรรมวันสำคัญต่างๆ โดย ชั้นปีที่ 1 จะเน้นรูปแบบของการเข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น ชั้นปีที่ 2 ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของชุมชน	พัฒนาจิตสาธารณะในรูปแบบการบริการวิชาการให้กับชุมชนและสังคม 1. เริ่มจากนักศึกษาลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน อาจารย์ผู้สอนช่วยหาคำแนะนำและกระตุ้นให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา วางแผนร่วมกับชุมชนในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาคัดเป็นกิจกรรมหรือโครงการที่	1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนร่วมกันวางแผนจัดรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านจิตสาธารณะโดยบูรณาการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชนตามความต้องการของชุมชน 2. มอบหมายให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพชุมชน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัด	1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนร่วมกันวางแผนจัดรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านจิตสาธารณะโดยบูรณาการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชนตามความต้องการของชุมชน 2. มอบหมายให้นักศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในชุมชน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ใช้องค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหา วินิจฉัยชุมชนจัดกิจกรรมและประเมินผลโครงการร่วมกับชุมชน 3. อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ประสบการณ์ที่ได้จากการช่วยเหลือชุมชน

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
	ชั้นปีที่ 3 ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการของคณะตั้งแต่การเก็บรวบรวมสภาพปัญหาความต้องการของชุมชน วิจัยปัญหาชุมชน วางแผนจัดกิจกรรม ดำเนินกิจกรรมและร่วมประเมินผลการจัดกิจกรรม ชั้นปีที่ 4 ส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นแกนนำหลักในการจัดกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวข้องกับการ	เน้นการดูแลสุขภาพ มีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านวิชาการ ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม นักศึกษาจะได้เรียนรู้ที่จะดูแลช่วยเหลือชุมชน ในขณะเดียวกันชุมชนจะได้รับประโยชน์จากการที่นักศึกษาเข้าไปให้บริการชุมชน หลังเสร็จสิ้นกิจกรรมมีการประเมินผลโครงการและร่วมกันสะท้อนคิดประสบการณ์ที่ได้จากการช่วยเหลือชุมชน	กิจกรรมนักศึกษาจะได้เรียนรู้ถึงความแตกต่างเห็นถึงปัญหาหรือข้อจำกัดของแต่ละบุคคลที่มาร่วมงานช่วยส่งเสริมให้นักศึกษารู้สึกเห็นใจ มีความปรารถนาที่จะช่วยเหลือผู้อื่น เป็นการพัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะได้ 3. ร่วมกับชุมชนในการประเมินผลการจัดกิจกรรมเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป	

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
	ส่งเสริมสุขภาพให้กับชุมชน ตามกระบวนการพยาบาล	และสังคม ช่วยสร้าง แรงจูงใจส่งเสริมให้เกิดจิต สาธารณะให้กับนักศึกษาได้		
องค์ประกอบที่ 3 ความรับผิดชอบ ต่อสาธารณะ	1. ส่งเสริมให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการดูแลสังคม และชุมชน เช่น รักษา กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มอบหมายให้ร่วมกันดูแล ความสะอาดของหอพัก บริเวณรอบหอพัก การแบ่ง หน้าที่กันร่วมดูแลห้องเรียน อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติ	1. สร้างความตระหนัก ให้กับนักศึกษาว่าเป็นส่วน หนึ่งของชุมชนและสังคม ต้องมีความรับผิดชอบต่อ ส่วนรวม ให้ความสำคัญกับ การร่วมดูแลสังคมรวมถึง สิ่งแวดล้อม	1. อธิบายให้ความรู้กับ นักศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ บทบาทหน้าที่ของพลเมือง ในสังคม บทบาทหน้าที่ นักศึกษาพยาบาลของ สถาบันการศึกษา และการ เป็นพยาบาลวิชาชีพ หลังจากสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความ	1. สร้างความตระหนักให้กับนักศึกษาว่าเป็น ส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม ต้องมีความ รับผิดชอบต่อส่วนรวมให้ความสำคัญกับการ ร่วมดูแลสังคมรวมถึงสิ่งแวดล้อม 2. อธิบายให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ บทบาทหน้าที่ของพลเมืองในสังคม บทบาท หน้าที่นักศึกษาพยาบาลของ สถาบันการศึกษา และการเป็นพยาบาล วิชาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษาเพื่อให้ทราบ ถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
	ทางการพยาบาลใน ห้องปฏิบัติการ 2.สนับสนุน กระตุ้นให้ นักศึกษาเป็นกรรมการหรือ คณะคณะทำงานใน กิจกรรมหรือโครงการของ คณะ ร่วมกันรับผิดชอบใน กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย จนบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้	2. ส่งเสริมให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการดูแลชุมชน และสังคม เช่น การดูแล สิ่งแวดล้อมและสาธารณ สมบัติทั้งภายในและนอก มหาวิทยาลัย การบำเพ็ญ ประโยชน์ช่วยเหลือ กิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น 3. ชี้แจงเรื่องกฎระเบียบ ต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด 4. แต่ละรายวิชามีการวัด และประเมินผลเกี่ยวกับ เรื่องความรับผิดชอบต่อ ตนเองและผู้อื่น	รับผิดชอบที่มีต่อสังคม 2. ส่งเสริมให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการดูแลรักษา สิ่งแวดล้อมภายในหอพัก คณะและมหาวิทยาลัย 3. กระตุ้นให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ในรูปแบบของทีมงานผ่าน สโมสรนักศึกษา 4. มอบหมายให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม สังคม หลังเสร็จสิ้น กิจกรรมให้นักศึกษาได้ สะท้อนคิด (Reflection)	3. ชี้แจงเรื่องกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
	ชั้นปีที่ 2 มอบหมายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้รับบริการเมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วย อาจเป็นกิจกรรมพื้นฐานที่ยังไม่ซับซ้อนมากนัก เช่น การดูแลความสะอาดของร่างกาย การดูแลให้ผู้รับบริการได้รับสารอาหารอย่างครบถ้วน และเพียงพอต่อความต้องการของร่างกาย	3. เสริมแรงทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออก พฤติกรรมการช่วยเหลือ มีน้ำใจต่ออาจารย์หรือผู้อื่น อาจเป็นคำชื่นชม ยกย่อง หรือให้สิ่งของตอบแทน 4. จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ร่วมกันทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพื่อให้เรียนรู้การทำงานร่วมกัน แบ่งปัน มีน้ำใจซึ่งกันและกัน	3. สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม มีการวัดและประเมินผลการแสดงออก ถึงความมีคุณธรรม จริยธรรมในแต่ละรายวิชา อย่างสม่ำเสมอ	3. มอบหมายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้รับบริการเมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วย กระตุ้นให้นักศึกษาได้ช่วยเหลือดูแลความสุขสบายพื้นฐานผู้รับบริการขณะขึ้นฝึกปฏิบัติ โดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้มาตรฐานทางการพยาบาล 4. เสริมแรงทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออก พฤติกรรมการช่วยเหลือ

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
องค์ประกอบที่ 5 อัตลักษณ์ทาง วิชาชีพพยาบาล	1. ให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม เพื่อให้ศึกษามองเห็นภาพโดยรวมและมีความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 2. สอดแทรกเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	1. จัดให้มีการชี้แจงกฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ โดยอาจารย์และรุ่นพี่เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลเคารพในกฎระเบียบ สร้างความมีระเบียบวินัยในการอยู่ร่วมกันทั้งในคณะ 2. จัดให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลปัญหาและความต้องการของชุมชน ทำงานร่วมกับสมาชิกในการแสวงหาแนวทางการช่วยเหลือ โดยมีส่วนร่วมกับชุมชน ร่วมกันพัฒนาชุมชน เพื่อให้	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ปลูกฝังการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยแบ่งแยกกิจกรรมตามชั้นปี 1. ชั้นปีที่ 1 บุรณาการกับรายวิชาให้ฝึกคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบจากสถานการณ์ การเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีที่กำหนดให้ ร่วมกันคิดและวางแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ที่กำหนดให้กระตุ้นนักศึกษา	1. ชี้แจงกฎระเบียบแนวปฏิบัติต่างๆ โดยอาจารย์และรุ่นพี่ เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลเคารพในกฎระเบียบ สร้างความมีระเบียบวินัยในการอยู่ร่วมกันทั้งในมหาวิทยาลัย คณะและหอพัก 2. ให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ให้ความรู้เกี่ยวกับการ

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
กระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึก คิดวิเคราะห์จากโจทย์		นักศึกษาตระหนักในเรื่อง การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	แสดงออกด้านจิต สาธารณะ กิจกรรมในชั้น เรียนและที่คณะ เป็นต้น 2. ชั้นปีที่ 2-4 ใช้หอผู้ป่วย หรือแหล่งฝึกปฏิบัติใน ชุมชนในการดูแล ช่วยเหลือผู้รับบริการที่มี ความแตกต่างกัน สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการพยาบาล บนพื้นฐานการบริการด้วย หัวใจความเป็นมนุษย์ ตาม มาตรฐานวิชาชีพ สะท้อน คิดหลังจากได้ฝึกปฏิบัติ	ให้บริการโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม 3. สอดแทรกเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพ พยาบาลในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ กระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกคิด วิเคราะห์จากโจทย์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการ conference case ร่วมกับอาจารย์ นิเทศ พยาบาลพี่เลี้ยง หรือทีม สหวิชาชีพ

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
องค์ประกอบที่ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	1. สอดแทรกข่าวหรือข้อมูลจากโทรทัศน์หรืออินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับจิตสาธารณะให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ในชั้นเรียน 2. พูดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีจิตสาธารณะและผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติให้นักศึกษารับทราบอยู่เสมอ	1. ส่งเสริมให้มีการเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการทำความดี ช่วยเหลือผู้อื่นผ่านทางสื่อของทางคณะหรือมหาวิทยาลัย	1. สร้างแรงจูงใจโดยประกาศชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะฯ 2. มีตัวแทนหรือบุคคลตัวอย่างแบ่งปันประสบการณ์จิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ดีๆ ในด้านจิตสาธารณะ	1. เลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการทำความดี ช่วยเหลือผู้อื่นผ่านทางสื่อของทางคณะหรือมหาวิทยาลัย 2. สร้างแรงจูงใจโดยประกาศชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะ 3. สอดแทรกข่าวหรือข้อมูลจากโทรทัศน์หรืออินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับจิตสาธารณะให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ในชั้นเรียน 4. พูดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีจิตสาธารณะและผลที่

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
				เกิดขึ้นจากการปฏิบัติให้นักศึกษารับทราบ อยู่เสมอ 5. มีตัวแทนหรือบุคคลตัวอย่างแบ่งปัน ประสบการณ์จิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆให้ นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ดีๆ ในด้าน จิตสาธารณะ
องค์ประกอบที่ 7 การได้รับ แบบอย่างจาก บุคคลสำคัญ	1. ส่งเสริมให้อาจารย์เป็น แบบอย่างที่ดี (Role model) ในด้านการ ปฏิบัติงานและการปฏิบัติ ของตนเอง 2. การให้คำชมเชยกับผู้ที่ดี แสดงออกถึงการมี จิตสาธารณะ	1. สร้างสิ่งแวดล้อมในคณะ ให้เป็นการช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน เอื้อเพื่อเผื่อแผ่ มีกิจกรรมด้านจิตอาสา ที่ร่วมกันทำระหว่าง อาจารย์ รุ่นพี่รุ่นน้อง ตัวแทนกลุ่ม เช่น กิจกรรม ค่ายอาสา กิจกรรมให้	อาจารย์ควรเป็นตัวแบบ ด้านจิตสาธารณะอย่าง สม่ำเสมอ เมื่อนักศึกษาได้ พบเห็นและรับรู้ จะจำให้มี แนวโน้มที่จะปฏิบัติตาม รวมถึงอาจารย์ผู้สอนต้อง สร้างบรรยากาศที่ช่วย	1. ให้อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี (Role model) ในการแสดงออกถึงการมี จิตสาธารณะ 2. สร้างแรงจูงใจด้วยการยกย่อง ชื่นชม เชิดชู มอบรางวัล เมื่ออาจารย์ นักศึกษา เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกิจกรรมด้าน จิตสาธารณะ

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
	3. ส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการมีจิตสาธารณะ มีสิ่งแวดล้อมที่รุ่นพี่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับรุ่นน้อง 4. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น ช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาจิตสาธารณะ	ความรู้ทางสุขภาพในชุมชนเป็นต้น ทำให้เกิดการซึมซับความเสียสละ ความร่วมมือกันช่วยเหลือสังคม ทำให้นักศึกษาได้เห็นตัวอย่างบุคคลอื่นๆ ที่ปฏิบัติตามจิตสาธารณะ 2. ยกย่อง ชื่นชมอาจารย์ที่มีคุณธรรมจริยธรรมดีเด่นหรือชื่นชมนักศึกษาที่มีจิตสาธารณะ 3. จัดให้มีเวทีการเล่าประสบการณ์หรือสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นตัวอย่างการปฏิบัติ	ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะของนักศึกษา มีกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้สึกร่วม เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สะท้อนคิด ยกย่อง เชิดชูอาจารย์ที่ทำความดีมีจิตสาธารณะ เพื่อให้เป็นแบบอย่างให้นักศึกษาได้มีแบบอย่างในการปฏิบัติ	3. จัดให้มีเวทีการเล่าประสบการณ์หรือสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นตัวอย่างการปฏิบัติด้านจิตสาธารณะให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ด้านจิตสาธารณะ 4. สร้างสิ่งแวดล้อมภายในคณะให้เป็นสังคมของการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เอื้อเพื่อแผ้วถางกิจกรรมให้อาจารย์นักศึกษารุ่นพี่รุ่นน้องร่วมมือกัน 5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางของสถานศึกษา			สรุป
	สถาบันที่ 1	สถาบันที่ 2	สถาบันที่ 3	
		ด้านการมีจิตสาธารณะให้ นักศึกษา ได้รับรู้ประสบการณ์ด้าน จิตสาธารณะ		

จากตารางที่ 16 แสดงผลสังเคราะห์แนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามีแนวทางตามองค์ประกอบ ทั้ง 7 องค์ประกอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

1.1 ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กรในการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมด้านจิตสาธารณะให้กับอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา

1.2 นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ครูพี่เลี้ยง ประจำแหล่งฝึก ชุมชน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสภาพปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรม กำหนดเป้าหมายในการทำกิจกรรมหรือโครงการจิตสาธารณะ ร่วมกันหาแนวทางการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม พัฒนาจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาล

1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบ ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เขียนโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาจิตสาธารณะและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างชัดเจน

1.4 สร้างความตระหนักให้นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น อาจใช้สถานการณ์จำลองเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาลคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ

1.5 อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจในกฎระเบียบที่ต้องยึดถือร่วมกัน สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งบอกผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตนเองและสังคมจากการที่ไม่อยู่ในระเบียบที่กำหนดไว้

2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

2.1 ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนร่วมกันวางแผนจัดรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านจิตสาธารณะโดยบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชน ตามความต้องการของชุมชน

2.2 มอบหมายให้นักศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในชุมชน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ใช้องค์ความรู้ทางการพยาบาล ในการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหา วินิจฉัยชุมชน จัดกิจกรรมและประเมินผลโครงการร่วมกับชุมชน

2.3 อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ประสพการณ์ที่ได้จากการช่วยเหลือชุมชน

3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

3.1 สร้างความตระหนักให้กับนักศึกษาว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคมต้องมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ให้ความสำคัญกับการร่วมดูแลสังคมรวมถึงสิ่งแวดล้อม

3.2 อธิบายให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ บทบาทหน้าที่ของพลเมืองในสังคม บทบาทหน้าที่ที่นักศึกษาพยาบาลของสถาบันการศึกษา และการเป็นพยาบาลวิชาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม

3.3 ชี้แจงเรื่องกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

3.4 มีการวัดและประเมินผลเกี่ยวกับเรื่องความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่นในแต่ละรายวิชา

3.5 ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดูแลสังคมและชุมชน เช่น รักษากฎระเบียบอย่างเคร่งครัด มอบหมายให้ร่วมกันดูแลความสะอาดของหอพัก บริเวณรอบหอพัก การแบ่งหน้าที่กันร่วมดูแลห้องเรียน อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติทางการพยาบาลในห้องปฏิบัติการบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น

3.6 กระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในรูปแบบของทีมงานผ่านสโมสรนักศึกษา

3.7 อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาได้สะท้อนคิด (reflection) เกี่ยวกับความรู้สึกละเมียดได้ร่วมกันทำงานให้สำเร็จลุล่วง

4. ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

4.1 ส่งเสริมให้นักศึกษายึดหลักธรรมในการดำเนินชีวิต สอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มีการวัดและประเมินผลการแสดงออกถึงมีคุณธรรมจริยธรรมในแต่ละรายวิชาอย่างสม่ำเสมอ

4.2 มอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม

4.3 มอบหมายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้รับบริการเมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติงานหอผู้ป่วย กระตุ้นให้นักศึกษาได้ช่วยเหลือดูแลความสบายพื้นฐานผู้รับบริการขณะขึ้นฝึกปฏิบัติโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้มาตรฐานทางการพยาบาล

4.4 เสริมแรงทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออกพฤติกรรมการช่วยเหลือ มีน้ำใจต่ออาจารย์หรือผู้อื่น อาจเป็นคำชื่นชม ยกย่องหรือให้สิ่งของตอบแทน

4.5 กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นถึงศักยภาพของตนเองว่าสามารถแสดงความรักความเอื้ออาทรช่วยเหลือหรือทำประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้

5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

5.1 ชี้แจงกฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ โดยอาจารย์และรุ่นพี่ เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลเคารพในกฎระเบียบ สร้างความมีระเบียบวินัยในการอยู่ร่วมกันทั้งในมหาวิทยาลัย คณะและหอพัก

5.2 ให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม

5.3 สอดแทรกเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ กระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกคิดวิเคราะห์จากโจทย์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการ conference case ร่วมกับอาจารย์นิเทศ พยาบาลพี่เลี้ยงหรือทีมสหวิชาชีพ

5.4 กำหนดการวัดและประเมินผลด้านเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

5.5 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ปลูกฝังการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เช่น ให้การพยาบาลผู้รับบริการบนหอผู้ป่วยโดยดูแลแบบองค์รวม ลงพื้นที่ชุมชนค้นหาปัญหาและร่วมพัฒนาชุมชน

6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

6.1 เลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการทำความดี ช่วยเหลือผู้อื่นผ่านทางสื่อของทางคณะหรือมหาวิทยาลัย

6.2 สร้างแรงจูงใจโดยประกาศชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะ

6.3 สอดแทรกข่าวหรือข้อมูลจากโทรทัศน์หรืออินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับจิตสาธารณะให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ในชั้นเรียน

6.4 พุดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีจิตสาธารณะและผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติให้นักศึกษารับทราบอยู่เสมอ

6.5 มีตัวแทนหรือบุคคลตัวอย่างแบ่งปันประสบการณ์จิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ดีๆ ในด้านจิตสาธารณะ

7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

7.1 อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี (Role model) ในการแสดงออกจิตสาธารณะ

7.2 สร้างแรงจูงใจด้วยการยกย่อง ชื่นชม เชิดชู มอบรางวัล เมื่ออาจารย์ นักศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกิจกรรมด้านจิตสาธารณะ

7.3 จัดให้มีเวทีการเล่าประสบการณ์หรือสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นตัวอย่างการปฏิบัติด้านจิตสาธารณะให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ด้านจิตสาธารณะ

7.4 สร้างสิ่งแวดล้อมภายในคณะให้เป็นสังคมของการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีกิจกรรมให้อาจารย์ นักศึกษารุ่นพี่รุ่นน้องร่วมมือกัน

7.5 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตอนที่ 1.3 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) ได้ องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือทั้งหมด 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี และการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ จากนั้นนำข้อมูลองค์ประกอบมาใช้ในการศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผลการศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 ค่าความถี่และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการเรียนรู้เฉลี่ย และอาชีพหลักของครอบครัว

ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ผลการเรียนรู้ และอาชีพหลักของครอบครัว

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	26	10.50
หญิง	222	89.50
2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ปี 1	80	32.30
ปี 2	62	25.00
ปี 3	63	25.40
ปี 4	43	17.30
3. ผลการเรียนรู้เฉลี่ย		
น้อยกว่า 2.50	7	2.80
2.51-3.00	109	44.00
3.01-3.50	99	39.90
3.51-4.00	33	13.30

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n)	ร้อยละ
4. อาชีพหลักของครอบครัว		
ค้าขาย	38	15.30
รับจ้าง	69	27.80
เกษตรกรรม	105	42.30
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22	8.90
พนักงานบริษัท	14	5.60

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.50) ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปี 1 (ร้อยละ 32.30) รองลงมาคือชั้นปี 2 (ร้อยละ 25.00) ด้านผลการเรียนเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.51-3.00 (ร้อยละ 44.00) รองลงมาคือผลการเรียนเฉลี่ยระดับ 3.01-3.50 (ร้อยละ 39.90) ด้านอาชีพหลักของครอบครัวพบว่าส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม (ร้อยละ 42.30) รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 27.80)

1.3.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ รายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	4.24	0.73	มาก
2	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม	4.07	0.75	มาก
3	ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	4.47	0.61	มาก
4	ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี	4.53	0.57	มากที่สุด
5	อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	4.54	0.61	มากที่สุด
6	อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี	4.48	0.62	มาก
7	การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ	4.45	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย		4.39	0.64	มาก

จากตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ แยกตามรายด้านองค์ประกอบ โดยพบว่าองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ($\bar{X} = 4.54$, S.D.=0.61) รองลงมาคือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี ($\bar{X} = 4.53$, S.D.=0.57) ส่วนองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.75)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษารับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน	4.16	0.71	มาก
2	นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม	4.23	0.69	มาก
3	นักศึกษาตระหนักว่าปัญหาส่วนรวมที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข	4.43	0.73	มาก
4	นักศึกษาตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม	4.16	0.75	มาก
5	นักศึกษาแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกับส่วนรวม	4.04	0.77	มาก
6	นักศึกษามุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.39	0.73	มาก
เฉลี่ยรวม		4.24	0.73	มาก

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักศึกษาตระหนักว่าปัญหาส่วนรวมที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข ($\bar{X} = 4.43$, S.D.=0.73) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ นักศึกษามุ่งปฏิบัติเพื่อ

ส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.39$, S.D.=0.73) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษาแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาพร้อมกับส่วนรวม ($\bar{X} = 4.04$, S.D.=0.73) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษามีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม	3.84	0.76	มาก
2	นักศึกษามีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม	3.94	0.78	มาก
3	นักศึกษาร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.29	0.70	มาก
4	นักศึกษาประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม	4.08	0.80	มาก
5	นักศึกษาร่วมประเมินผลกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น	4.22	0.70	มาก
เฉลี่ยรวม		4.07	0.75	มาก

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักศึกษาร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X} = 4.29$, S.D.=0.70) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ นักศึกษาร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.70) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษามีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ($\bar{X} = 3.84$, S.D.=0.76) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหา ส่วนรวม	4.25	0.67	มาก
2	นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ สำเร็จ	4.56	0.53	มากที่สุด
3	นักศึกษาติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว	4.46	0.64	มาก
4	นักศึกษาปรับปรุงแก้ไขงานให้งานสำเร็จลุล่วง	4.44	0.65	มาก
5	นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วย ความเต็มใจ	4.52	0.61	มาก
6	นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม	4.45	0.64	มาก
7	นักศึกษาร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ	4.47	0.61	มาก
8	นักศึกษายอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ ของตนเอง	4.58	0.56	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.47	0.61	มาก

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักศึกษายอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง ($\bar{X} = 4.58$, S.D.=0.56) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ($\bar{X} = 4.56$, S.D.=0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.67) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษารู้สึกเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ	4.63	0.56	มากที่สุด
2	นักศึกษาราวณาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์	4.59	0.75	มากที่สุด
3	นักศึกษายอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล	4.62	0.55	มากที่สุด
4	นักศึกษาให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น	4.69	0.52	มากที่สุด
5	นักศึกษารับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและ ส่วนรวม	4.64	0.53	มากที่สุด
6	นักศึกษายินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วย ความเต็มใจ	4.63	0.55	มากที่สุด
7	นักศึกษายินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่ง ตอบแทน	4.67	0.52	มากที่สุด
8	นักศึกษาแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อ ผู้อื่น	3.51	0.59	มาก
9	นักศึกษาเอื้ออาทรต่อผู้อื่น	4.64	0.55	มากที่สุด
10	นักศึกษายินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิด ความสามัคคีในสังคม	4.65	0.57	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.53	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักศึกษาให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น ($\bar{X} = 4.69$, S.D.=0.52) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ นักศึกษายินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม

($\bar{X} = 4.65$, S.D.=0.57) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษาแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 3.51$, S.D.=0.59) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษาตระหนักรู้บทบาทหน้าที่พยาบาลวิชาชีพ	4.66	0.52	มากที่สุด
2	นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม	4.33	0.67	มาก
3	นักศึกษาตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น	4.35	0.65	มาก
4	นักศึกษาตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม	4.52	0.64	มากที่สุด
5	นักศึกษามุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย	4.68	0.56	มากที่สุด
6	นักศึกษาตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อได้รับความเดือดร้อน	4.47	0.64	มาก
7	นักศึกษาเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล	4.63	0.59	มากที่สุด
8	นักศึกษาพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด	4.62	0.57	มากที่สุด
9	นักศึกษาพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้	4.56	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.54	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ นักศึกษามุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.68$, S.D.=0.56) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ นักศึกษาตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.52) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.67) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น เช่น อุบัติเหตุ ภัยพิบัติฯ ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน	4.67	0.52	มากที่สุด
2	เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน	4.33	0.67	มาก
3	เมื่อนักศึกษาเห็นข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม เช่น การสละร่างกาย การบริจาคเงินและสิ่งของ ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้อื่นด้วย	4.35	0.65	มาก
4	อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้	4.67	0.64	มากที่สุด
5	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ทำให้นักศึกษามีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ	4.52	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.48	0.62	มาก

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากัน 2 ข้อ คือ เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของ

ผู้อื่น ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.52) และอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.64) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ทำให้นักศึกษามีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.52$, S.D.=0.55) และเมื่อนักศึกษาเห็นข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย ($\bar{X} = 4.35$, S.D.=0.65) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.67) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

ข้อที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญในสังคม	4.37	0.60	มาก
2	การช่วยเหลือ เสียสละ และมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ของบุคคลสำคัญทำให้นักศึกษารู้สึกชื่นชม	4.49	0.57	มาก
3	นักศึกษายากช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง	4.44	0.62	มาก
4	การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการช่วยเหลือสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวมมากยิ่งขึ้น	4.47	0.61	มาก
5	บุคคลสำคัญให้คำแนะนำให้นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.51	0.58	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.45	0.60	มาก

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพ
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำให้นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญ
ประโยชน์เพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.51$, S.D.=0.58) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การกระทำของบุคคล
สำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละ และมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกชื่นชม ($\bar{X} = 4.49$,
S.D.=0.57) อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม
ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญในสังคม ($\bar{X} = 4.37$, S.D.=0.60) อยู่ในระดับมาก

1.3.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การ
ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	154	62.10
2	ตระหนักถึงปัญหาส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม	51	20.56
3	มีเป้าหมายหรือทิศทางในอนาคตแตกต่างจากส่วนรวม	34	13.71
4	ขาดความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา	65	26.56
5	ปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของตนเองมากกว่าประโยชน์ ส่วนรวม	51	20.56

จากตารางที่ 26 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่า
ปัญหาเกี่ยวกับจิตสาธารณะที่พบมากที่สุดในด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน คือ ขาดความร่วมมือในการ
แก้ปัญหา ร้อยละ 26.86 รองลงมาคือ ตระหนักถึงปัญหาส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม และปฏิบัติเพื่อ
ประโยชน์ของตนเองมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม มีค่าเท่ากันคือ ร้อยละ 21.07 ส่วนปัญหา
จิตสาธารณะด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ที่พบน้อยที่สุดคือ
มีเป้าหมายหรือทิศทางในอนาคตแตกต่างจากส่วนรวม ร้อยละ 14.05

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	149	60.08
2	ขาดการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาสังคม	58	23.39
3	ขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม	60	24.19
4	ไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะประโยชน์	44	17.74
5	ไม่มีส่วนร่วมติดต่อประสานงานในการจัดกิจกรรมสังคม	41	16.53
6	ไม่มีส่วนร่วมประเมินผลการจัดกิจกรรมสังคม	24	9.68

จากตารางที่ 27 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม พบว่า ปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคมที่พบมากที่สุดคือ ขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม ร้อยละ 24.19 รองลงมาคือ ขาดการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาสังคม ร้อยละ 23.39 และการไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะประโยชน์ ร้อยละ 17.74 ส่วนปัญหาจิตสาธารณะด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคมที่พบน้อยที่สุด คือ ไม่มีส่วนร่วมประเมินผลการจัดกิจกรรมสังคม ร้อยละ 9.68

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	164	66.13
2	มุ่งแก้ไขปัญหาล้วนตัวมากกว่าส่วนรวม	45	18.15
3	ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จทุกครั้ง	33	13.31
4	ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติเท่านั้น	41	16.53
5	ปฏิบัติตามกฎระเบียบสังคมเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ	45	18.15
6	มีส่วนร่วมดูแลสาธารณสมบัติเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ	28	11.29
7	เลือกที่จะยอมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานมากกว่าผลเสียหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	35	14.11

จากตารางที่ 28 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ พบว่า ปัญหาจิตสาธารณะด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ที่พบมากที่สุดคือ มุ่งแก้ไขปัญหาล้วนตัวมากกว่าส่วนรวมและปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคมเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ มีค่าเท่ากับคือ ร้อยละ 18.15 รองลงมาคือ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติเท่านั้น ร้อยละ 16.53 และเลือกที่จะยอมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานมากกว่าผลเสียหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ร้อยละ 14.11 ตามลำดับ ส่วนปัญหาจิตสาธารณะด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ มีส่วนร่วมดูแลสาธารณสมบัติเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ ร้อยละ 11.29

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร
ความสามัคคี

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	158	63.71
2	ไม่เข้าใจความรู้สึกของผู้ที่ต้องพบกับเหตุการณ์ต่างๆ	31	12.50
3	ให้ความสำคัญกับความสุขของตนเองมากกว่าของผู้อื่น	46	18.55
4	เลือกให้ความช่วยเหลือกับบุคคลหรือบางกลุ่มมากกว่า	33	13.31
5	ไม่คำนึงถึงสิทธิผู้อื่นเท่าที่ควร	36	14.52
6	เลือกที่จะรับฟังเฉพาะความคิดเห็นที่ตนเองสนใจ	35	14.11
7	แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่นหรือส่วนรวมเมื่อได้รับคำสั่งหรือ จำเป็นเท่านั้น	17	6.85
8	คาดหวังผลประโยชน์ที่จะได้รับการช่วยเหลือผู้อื่น	47	18.95
9	เป็นบุคคลที่ผู้อื่นเข้าถึงได้ยาก ไม่เป็นมิตร	14	5.65
10	แสดงความเอื้ออาทรต่อผู้อื่นเมื่อจำเป็นเท่านั้น	20	8.06
11	ขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม	38	15.32

จากตารางที่ 29 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี พบว่าปัญหา
คุณลักษณะจิตสาธารณะด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคีที่พบมากที่สุดคือ คาดหวัง
ผลประโยชน์ที่จะได้รับการช่วยเหลือผู้อื่น ร้อยละ 18.95 รองลงมาคือ ให้ความสำคัญกับความสุข
ของตนเองมากกว่าของผู้อื่น ร้อยละ 18.55 และขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม ร้อยละ
15.32 ตามลำดับ ส่วนปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี
ที่พบน้อยที่สุดคือ เป็นบุคคลที่ผู้อื่นเข้าถึงได้ยาก ไม่เป็นมิตร ร้อยละ 5.65

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	155	62.50
2	ตระหนักรู้บทบาทหน้าที่พยาบาลวิชาชีพได้ไม่ครบถ้วน	38	15.38
3	ไม่สามารถคิดค้นแนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคมด้วยตนเองได้	16	6.45
4	ตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ความรู้มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	12	4.84
5	ตั้งใจช่วยเหลือตนเองมากกว่าช่วยเหลือส่วนรวม	21	8.47
6	ช่วยเหลือผู้อื่นโดยเลือกปฏิบัติกับบุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากกว่า	15	6.05
7	ไม่สามารถตัดสินใจด้วยตนเองได้ ในการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน	22	8.87
8	ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยคาดหวังหรือผลประโยชน์ร่วมด้วย	43	17.34
9	ไม่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้	32	12.90

จากตารางที่ 30 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล พบว่าปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลที่พบมากที่สุด คือ ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยคาดหวังหรือผลประโยชน์ร่วมด้วย ร้อยละ 17.34 รองลงมาคือ ตระหนักรู้บทบาทหน้าที่พยาบาลวิชาชีพได้ไม่ครบถ้วน ร้อยละ 15.38 และไม่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ ร้อยละ 12.90 ตามลำดับ ส่วนปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลที่พบน้อยที่สุดคือ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ร้อยละ 4.84

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	155	62.50
2	รู้สึกเฉยๆ เมื่อทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น	17	6.85
3	การทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ไม่ได้ส่งผลให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น	15	6.05
4	การทราบข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม ไม่ได้ส่งผลให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น	14	5.65
5	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ไม่ได้ส่งผลทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ	31	12.50
6	การช่วยเหลือผู้อื่นเพื่อให้ได้รับคำชื่นชมและมีผู้อื่นส่งต่อข้อมูลเรื่องของตนเองในสื่อสังคมออนไลน์	57	22.98

จากตารางที่ 31 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี พบว่าปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี ที่พบมากที่สุดคือ การช่วยเหลือผู้อื่นเพื่อให้ได้รับคำชื่นชมและมีผู้อื่นส่งต่อข้อมูลเรื่องของตนเองในสื่อสังคมออนไลน์ ร้อยละ 22.98 รองลงมาคือ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ไม่ได้ส่งผลทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 12.50 และรู้สึกเฉยๆ เมื่อทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ร้อยละ 6.85 ส่วนข้อที่พบปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านอิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี น้อยที่สุดคือ การทราบข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม ไม่ได้ส่งผลให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น ร้อยละ 6.05

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่พบปัญหา	149	60.08
2	พฤติกรรมของบุคคลสำคัญ ไม่มีผลต่อการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม	16	6.45
3	การเสียสละ ช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่ได้ทำให้เกิดความรู้สึกชื่นชม	15	6.05
4	บุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม ไม่ได้ทำให้รู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวม	14	5.65
5	การช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่มีผลให้อยากปฏิบัติตาม	22	8.87
6	ไม่ได้รับคำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นจากบุคคลสำคัญ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	33	13.31
7	อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนด้านคุณธรรมจริยธรรม	17	6.85

จากตารางที่ 32 แสดงปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ พบว่าปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญที่พบมากที่สุดคือ ไม่ได้รับคำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นจากบุคคลสำคัญอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ร้อยละ 13.31 รองลงมาคือการช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่มีผลให้อยากปฏิบัติตาม ร้อยละ 8.87 และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนด้านคุณธรรมจริยธรรม ร้อยละ 6.85 ตามลำดับ ส่วนปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะด้านการได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญที่พบน้อยที่สุดคือ บุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม ไม่ได้ทำให้รู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวม ร้อยละ 5.65

ขั้นตอนที่ 2 ผลการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ตอนที่ 2.1 ผลการร่างรูปแบบพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) จากผู้เชี่ยวชาญ 9 ท่าน

ร่างรูปแบบพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จำนวน 7 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

องค์ประกอบ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

องค์ประกอบ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

องค์ประกอบ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

องค์ประกอบ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

องค์ประกอบ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

องค์ประกอบ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

โดยในแต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียดจากการสังเคราะห์ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

- 1.1 การรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน
- 1.2 การตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม
- 1.3 การตระหนักถึงปัญหาคือส่วนรวมเป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันแก้ไข
- 1.4 การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม
- 1.5 การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาส่วนรวม
- 1.6 การปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม

องค์ประกอบ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

- 2.1 การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม
- 2.2 การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม
- 2.3 การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
- 2.4 การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม
- 2.5 การร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น

องค์ประกอบ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

- 3.1 ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม
- 3.2 การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ
- 3.3 การติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว
- 3.4 การปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง
- 3.5 การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
- 3.6 การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม
- 3.7 การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ
- 3.8 การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง

องค์ประกอบ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

- 4.1 ความเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ
- 4.2 ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์
- 4.3 การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล
- 4.4 การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น
- 4.5 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม
- 4.6 ความยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ
- 4.7 ความยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน
- 4.8 การแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น
- 4.9 การเอื้ออาทรต่อผู้อื่น
- 4.10 การยินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม

องค์ประกอบ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

- 5.1 การตระหนักบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ
- 5.2 สามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม
- 5.3 การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้

มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

- 5.4 การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม
- 5.5 การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย
- 5.6 การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อได้รับความเดือดร้อน
- 5.7 เต็มใจช่วยเหลือโดยคำนึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล
- 5.8 การพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์
- 5.9 การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้

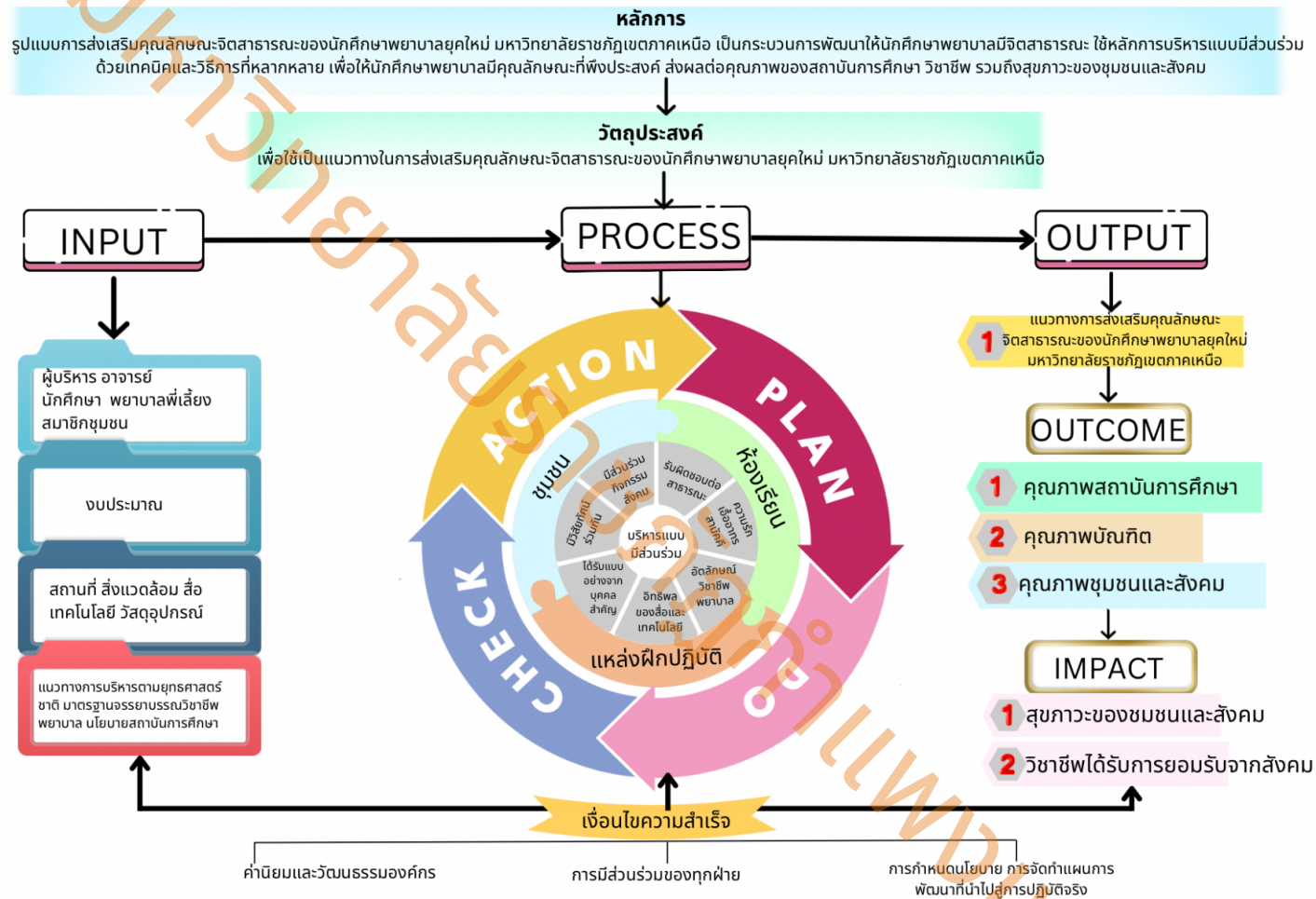
องค์ประกอบ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

- 6.1 การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้รู้สึกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน
- 6.2 การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน
- 6.3 การเห็นข่าวการช่วยเหลือคนในสังคม ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย
- 6.4 อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้
- 6.5 การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

- 7.1 การช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ
- 7.2 การกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้รู้สึกชื่นชม
- 7.3 ความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง
- 7.4 การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำช่วยเหลือสังคม ทำให้อยากเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมมากขึ้น
- 7.5 บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ



ภาพที่ 12 ร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

จากภาพที่ 12 แสดงร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยแต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 หลักการ

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่งผลต่อคุณภาพของสถาบันการศึกษา วิชาชีพ รวมถึงสุขภาวะของชุมชนและสังคม

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยนำเข้า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน
2. การจัดสรรงบประมาณ
3. สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อเทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์
4. แนวทางในการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ

กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (PLAN)

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ

1. แต่งตั้งคณะทำงาน
2. ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
3. เก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูล

5. จัดลำดับความสำคัญของปัญหาโดยพิจารณาจากความต้องการในการส่งเสริมคุณลักษณะ

6. นำเสนอข้อมูลต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 วางแผนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ
2. กำหนดรายละเอียดขอบเขตและแผนงาน
3. จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ
4. กำหนดวิธีการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนา 7 ด้านประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ โดยผ่าน 3 แหล่งเรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึกปฏิบัติและชุมชน
5. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
6. กำหนดแนวทางปฏิบัติ
7. กำหนดแนวทางการประเมินผล

2. การปฏิบัติ (DO)

1. ประสานงานผู้เข้าร่วมกิจกรรม จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร เตรียมสถานที่ในการจัดกิจกรรม

2. ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม

3. การตรวจสอบ (CHECK)

1. ประเมินผลการดำเนินงาน รวบรวมข้อมูลประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุง

4. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)

1. วิเคราะห์ผลสำเร็จของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ

2. ปรับปรุงแก้ไขแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ

3. สรุปผล นำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร

4. จัดทำแผนเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 ผลผลิต

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

องค์ประกอบที่ 6 ผลลัพธ์

1. คุณภาพสถาบันการศึกษา

- มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ชัดเจน

2. คุณภาพนักศึกษา

- มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขา

พยาบาลศาสตร์

- เป็นบัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วยคุณภาพตามมาตรฐานและ

จรรยาบรรณวิชาชีพ

3. คุณภาพของชุมชนและสังคม

- ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจความเป็น

มนุษย์

- ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

องค์ประกอบที่ 7 ผลกระทบ

1. มีชื่อเสียง ได้รับความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพในการดูแล

ผู้รับบริการ

2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม

องค์ประกอบที่ 8 เงื่อนไขความสำเร็จ

1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
2. การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง
3. การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
4. จากผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง

จำนวน 9 ท่าน เพื่อวิพากษ์ความเหมาะสมของค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ตลอดจนความเหมาะสมในภาพรวมของร่างรูปแบบ พบว่าทั้ง 7 องค์ประกอบมีความเหมาะสมในการอธิบายรูปแบบได้แต่ควรปรับชื่อองค์ประกอบให้กระชับและสอดคล้องกับรูปแบบ ดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 แสดงผลสรุปองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ จากการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยัน	องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะ ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือจาก การประชุมเชิงปฏิบัติการ
1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม 3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4. ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ	1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision) 2. การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation) 3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility) 4. ความเอื้ออาทร (Altruism) 5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) 6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (Influence of Digital Technology) 7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary person)

จากตารางที่ 33 แสดงผลสรุปองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ มีองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ คือ 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision) 2) การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation) 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility) 4) ความเอื้ออาทร (Altruism) 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี (Influence of Digital Technology) 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary person)

ตารางที่ 34 แสดงองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

องค์ประกอบรูปแบบจากการ สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	องค์ประกอบรูปแบบจากการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ
1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจัยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. เงื่อนไขความสำเร็จ	1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจัยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

จากตารางที่ 34 แสดงองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ สามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบของ
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์
3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

ตอนที่ 2.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

ผลการตรวจสอบรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
(Connoisseurship) มีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน ร่วมตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะซึ่งมีรายละเอียด
ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ให้เพิ่มคำอธิบายของ DEMP-3C Model และการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ในนิยามศัพท์

ประเด็นที่ 2 เรียบเรียงหลักการของรูปแบบให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาและเพิ่มการเชื่อมคำเพื่อให้ข้อความอ่านแล้วเข้าใจได้ง่าย

ประเด็นที่ 3 ในขั้นตอนกระบวนการ ให้ตัดคำว่า “ศึกษาความต้องการ” ออกให้คงไว้แค่คำว่า ศึกษาสภาพและปัญหาในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ประเด็นที่ 4 ปรับย้ายองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ไปไว้ที่ผลผลิต

ประเด็นที่ 4 เรียงลำดับแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะให้สอดคล้องกับหลักการและรูปแบบ

ประเด็นที่ 5 หากเป็นไปได้ในกิจกรรมหรือแนวทางการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ควรแยกเป็นแต่ละชั้นปี

ประเด็น 5 ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) ควรมีการประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ประเด็น 6 ในขั้นตอนกระบวนการ ให้สลับขั้นตอน ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) กับการปรับปรุงและพัฒนา (ACT)

ประเด็นที่ 7 ด้านผลผลิต (Output) ให้ปรับเปลี่ยนชื่อคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล และแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ ให้เป็นชื่อที่สื่อถึงความเป็นคุณลักษณะ

ประเด็นที่ 8 ด้านผลลัพธ์ (Outcome) ให้เพิ่มรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล และเพิ่มรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามรายชั้นปีของนักศึกษา

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

รูปแบบฉบับร่าง	รูปแบบฉบับสมบูรณ์
1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจัยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริม 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. เงื่อนไขความสำเร็จ	1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจัยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิต สาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
หลักการ รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษา พยาบาลมีจิตสาธารณะ ใช้หลักการบริหารแบบมี ส่วนร่วม ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลมีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ ส่งผลต่อคุณภาพของสถาบันการศึกษา วิชาชีพ รวมถึงสุขภาวะของชุมชนและสังคม	หลักการ รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือเป็นกระบวนการพัฒนา ให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ โดยใช้ หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการเลือกใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็น แบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวก และการมี ส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ด้วยเทคนิค และวิธีการที่หลากหลาย
วัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิต สาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	วัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ

ตารางที่ 35 (ต่อ)

รูปแบบฉบับร่าง	รูปแบบฉบับสมบูรณ์
1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริม 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. เงื่อนไขความสำเร็จ ปัจจยนำเข้า - ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชนการ จัดสรรงบประมาณ - สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อเทคโนโลยี วัสดุ อุปกรณ์ แนวทางในการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล มาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์	1. หลักการ 2. วัตถุประสงค์ 3. ปัจจยนำเข้า 4. กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิต สาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 5. ผลผลิต 6. ผลลัพธ์ 7. ผลกระทบ 8. ปัจจยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ปัจจยนำเข้า M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรม เลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำ แหล่งฝึก ชุมชน M2: งบประมาณ M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยี ดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์ M4: หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและ วัฒนธรรมขององค์กร

ตารางที่ 35 (ต่อ)

รูปแบบฉบับร่าง	รูปแบบฉบับสมบูรณ์
กระบวนการ 1. การวางแผน (PLAN) กำหนดวิธีการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนา 7 ด้านประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การ ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมใน กิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของ สื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจาก บุคคลสำคัญ โดยผ่าน 3 แหล่งเรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึก ปฏิบัติ และชุมชน 2.การปฏิบัติ (DO) 3.ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ (ACCOUNTABILITY) 4.การปรับปรุงและพัฒนา (ACT) ผลผลิต (Output) รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ	กระบวนการ 1. การวางแผน (PLAN) กำหนดแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภาคเหนือ ดังนี้ - เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย - มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ - สร้างแรงจูงใจทางบวก - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม โดยผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่งเรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึกภาคปฏิบัติ และชุมชน 2.การปฏิบัติ (DO) 3. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT) 4.ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ (ACCOUNTABILITY) ผลผลิต (Output) คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภาคเหนือ ประกอบด้วย 1. มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision) 2. มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation) 3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility)

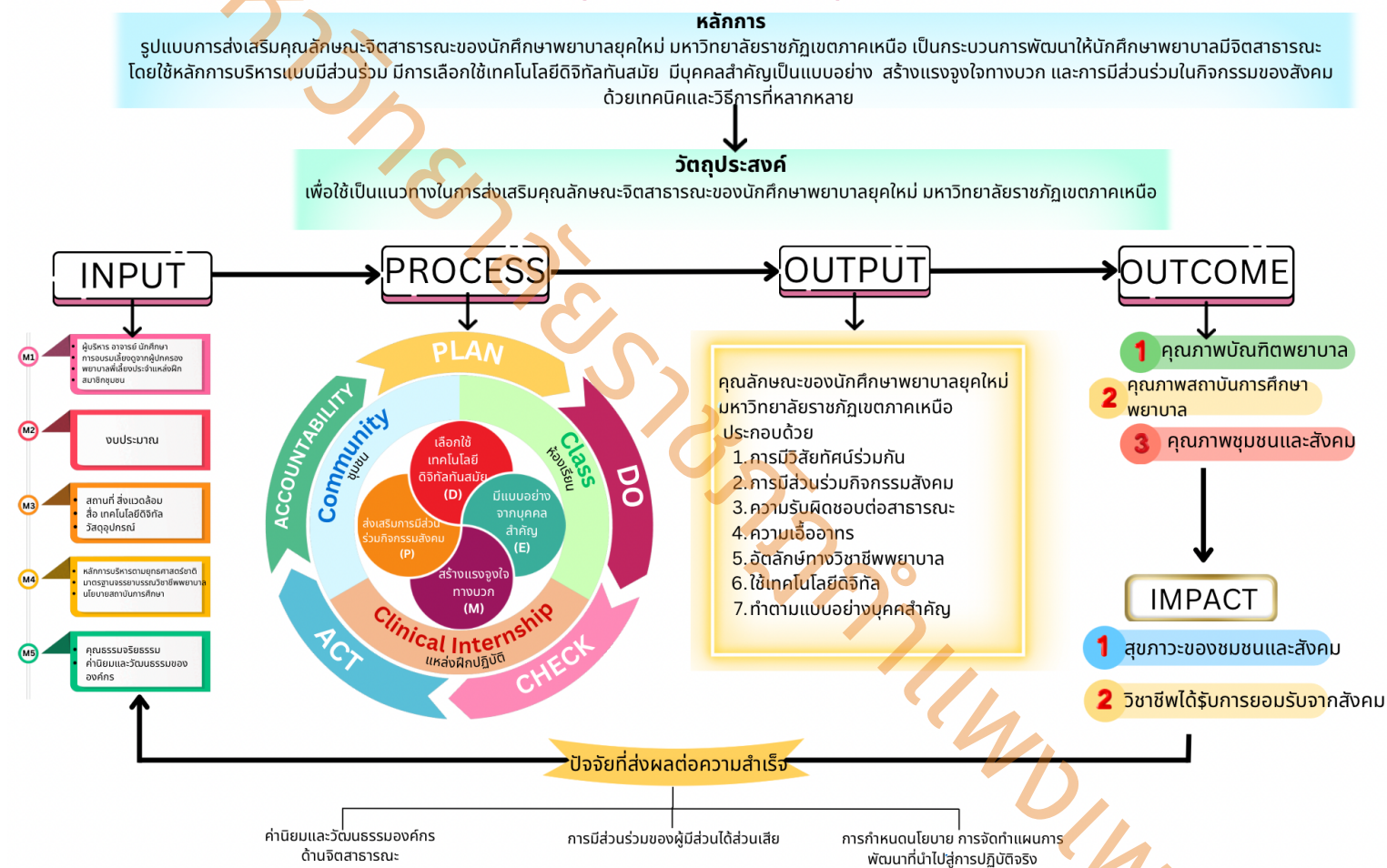
ตารางที่ 35 (ต่อ)

รูปแบบฉบับร่าง	รูปแบบฉบับสมบูรณ์
ผลลัพธ์ (Outcome) 1. คุณภาพสถาบันการศึกษา - มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ชัดเจน 2. คุณภาพนักศึกษา - มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ - เป็นบัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วยคุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ 3. คุณภาพของชุมชนและสังคม - ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ - ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	4. ความเอื้ออาทร (Altruism) 5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) 6. อิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล (Influence of Digital Technology) 7. แบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary person) ผลลัพธ์ (Outcome) 1. คุณภาพบัณฑิตพยาบาล - มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ - มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนด - ผ่านการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้น 1 - บัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วยคุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล 2. คุณภาพสถาบันการศึกษาพยาบาล - มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ชัดเจน

ตารางที่ 35 (ต่อ)

รูปแบบฉบับร่าง	รูปแบบฉบับสมบูรณ์
ผลกระทบ 1. สถาบันการศึกษามีชื่อเสียง ได้รับความเชื่อมั่น ในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพในการดูแล ผู้รับบริการ 2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่อง จากสังคม เงื่อนไขความสำเร็จ 1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร 2. การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนา ที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง 3. การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย	ผลกระทบ (Impact) 1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม 2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยก ย่องจากสังคม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ 1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้าน จิตสาธารณะ 2. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการ พัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (DEMP-3C Model)



ภาพที่ 13 รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

จากภาพที่ 13 แสดงรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มีรายละเอียดดังนี้

1. หลักการ

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะโดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็นแบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย

2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3. ปัจจัยนำเข้า

- M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาล พี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน
- M2: งบประมาณ
- M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์
- M4: หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล
- M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร

4. กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (PLAN) ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพและปัญหา

1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงาน

1.1.2 ศึกษาสภาพและปัญหาในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.4 วิเคราะห์ข้อมูล

1.1.5 จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1.6 นำเสนอข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 วางแผนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.2.1 วางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการส่งเสริมคุณลักษณะ

จิตสาธารณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.2.2 กำหนดรายละเอียดขอบเขตและแผนงาน

1.2.3 ร่วมวางแผนการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

1.2.4 กำหนดแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ดังนี้

การส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

1. เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย

1.1 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือ
ผู้อื่นและสังคม

1.2 สื่อสารข้อมูลความเดือดร้อนในสังคม ผ่านเครือข่ายสังคม
ออนไลน์หรือเว็บไซต์ เพื่อร่วมกันช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

1.3 สื่อสารข้อมูลเรื่องของผู้ที่ช่วยเหลือคนอื่นในสังคมผ่านเครือข่าย
สังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ ทำให้เกิดความรู้สึกรักอยากช่วยเหลือผู้อื่นด้วย

1.4 สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับจิตสาธารณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์
หรือเว็บไซต์บ่อยครั้ง ทำให้เกิดค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ

1.5 สื่อสารข้อมูลความเดือดร้อนในสังคม ผ่านเครือข่ายสังคม
ออนไลน์หรือเว็บไซต์ ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน

2. มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

2.1 นำเสนอพฤติกรรมบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและ
มุ่งมั่นพัฒนาสังคม เช่น อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี (Role model) ในการแสดงออกถึงการมี
จิตสาธารณะ พยาบาลวิชาชีพบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคม

2.2 จัดให้มีเวทีการเล่าประสบการณ์หรือสัมภาษณ์บุคคลที่เป็น
ตัวอย่างการปฏิบัติด้านจิตสาธารณะทั้งจากวิชาชีพพยาบาลและสาขาอื่น ให้นักศึกษาได้รับรู้
ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีด้านจิตสาธารณะ

2.3 สร้างสิ่งแวดล้อมภายในคณะให้เป็นสังคมของการช่วยเหลือ
เกื้อกูลกัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีกิจกรรมให้อาจารย์ นักศึกษารุ่นพี่รุ่นน้องร่วมมือกัน มีรุ่นพี่เป็นแกนนำ
และแบบอย่างในการทำกิจกรรม

2.4 ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึง
ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น บุคคลสำคัญในชุมชน ปราชญ์ชาวบ้าน

2.5 จัดกิจกรรมด้านจิตสาธารณะ โดยให้บุคคลสำคัญเข้ามาเป็นแกน
นำในการช่วยเหลือสังคม เช่น การร่วมบริจาคโลหิต การจัดโครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

3. สร้างแรงจูงใจทางบวก

3.1 สร้างความตระหนักว่านักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม
ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

3.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาเห็นถึงศักยภาพของตนเองว่าสามารถแสดง
ความเอื้ออาทรช่วยเหลือหรือทำประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้

3.3 สร้างแรงจูงใจทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออกพฤติกรรมการ
ช่วยเหลือ มีน้ำใจต่ออาจารย์หรือผู้อื่น เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกิจกรรมด้านจิตสาธารณะ
อาจเป็นคำชื่นชม ยกย่องหรือให้สิ่งของตอบแทน จัดให้มีการประกาศชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี
มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะ

4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม

การมีส่วนร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถ
แบ่งกิจกรรมที่สามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมในแต่ละชั้นปี ดังนี้
ชั้นปี1

1. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ของคณะและ
มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น

2. สอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการมีจิตสาธารณะและยกตัวอย่าง
พฤติกรรมด้านจิตสาธารณะในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน

3. มอบหมายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดูแลสาธารณะสมบัติ เช่น
อุปกรณ์ในห้องเรียน ความสะอาดเรียบร้อยในห้องเรียน

4. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา

ชั้นปี 2

1. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ที่ชุมชนจัดขึ้น

2. กระตุ้นให้นักศึกษาแสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะโดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงที่กำหนดไว้ในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และสะท้อนคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านจิตสาธารณะที่แสดงออกร่วมกับผู้สอนเพื่อนร่วมชั้นเรียน

3. มอบหมายให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดูแลสาธารณะสมบัติในห้องปฏิบัติการ เช่น หุ่นจำลอง อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

4. ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ประสานงานและดำเนินกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ร่วมกับนักศึกษารุ่นพี่และรุ่นน้องในคณะและระหว่างคณะ

ชั้นปีที่ 3

1. มอบหมายให้นักศึกษาวางแผน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ รพสต., อสม. และผู้แทนชุมชน ในการดูแลสุขภาพผู้รับบริการในชุมชนโดยการเยี่ยมบ้าน

2. มอบหมายให้นักศึกษาร่วมประชุมปรึกษาทางการแพทย์กับเจ้าหน้าที่บนหอผู้ป่วยในการวางแผนและดูแลผู้รับบริการในหอผู้ป่วย

ชั้นปีที่ 4

1. บูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชน โดยมอบหมายให้นักศึกษาจัดโครงการแก้ปัญหาสุขภาพในชุมชน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์ ในการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหา วินิจฉัยชุมชน วางแผนงาน จัดกิจกรรมและประเมินผลโครงการร่วมกับชุมชน

2. ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ประสพการณ์ที่ได้จากการช่วยเหลือชุมชน

โดยมีการพัฒนานักศึกษาตามแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 4 แนวทาง โดยผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่งเรียนรู้ ดังนี้

1. การศึกษาในห้องเรียน

1.1 การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนภาคทฤษฎี โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น E-learning, Problem Based Learning (PBL), Team Based Learning, Flipped classroom บูรณาการการสอนประเด็นทางคุณธรรมจริยธรรมร่วมกับรายวิชาอื่น เป็นต้น ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning ส่งเสริมให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ร่วมกันคิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นประเด็นเนื้อหาหรือสถานการณ์ตัวอย่างในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ อาจารย์ปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนมาเป็นผู้ให้คำแนะนำ (Facilitator) กระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมคิดวิเคราะห์ สนับสนุนผู้เรียนในการเรียนรู้ และร่วมสรุปประเด็นสำคัญด้าน

จิตสาธารณะหลังการจัดการเรียนการสอน ซึ่งโดยเลือกใช้แหล่งเรียนรู้ในห้องเรียนเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะนักศึกษาชั้นปี 1 เช่น การสอดแทรกเนื้อหาจิตสาธารณะในรายวิชาการมอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเป็นทีม ส่งเสริมความสามัคคี เคารพซึ่งกันและกัน มอบหมายให้ร่วมกันดูแลสาธารณสมบัติในห้องเรียน

1.2 การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองเสมือนจริง (Simulation Based Learning) เป็นการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ โดยเลือกเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาชั้นปี 2 ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เกิดทักษะในการแก้ปัญหา ตลอดจนการตัดสินใจทางคลินิก เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายเพื่อสะท้อนกระบวนการและผลลัพธ์จากการปฏิบัติทางการพยาบาล สอดแทรกประเด็นทางคุณธรรมจริยธรรมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะ ใช้รูปแบบการเรียนรู้ในสถานการณ์เสมือนจริงมีหลากหลายวิธี เช่น การกำหนดสถานการณ์เสมือนจริง การแสดงบทบาทสมมติในการดูแลผู้รับบริการอย่างเอื้ออาทร และคำนึงถึงความแตกต่างในแต่ละบุคคล การประชุมเชิงปฏิบัติการ หุ่นจำลองสถานการณ์ ระบบเสมือนจริง จัดสิ่งแวดล้อมเสมือนจริง เป็นต้น

2. การฝึกปฏิบัติสถานการณ์จริงในแหล่งฝึกปฏิบัติ

การจัดการเรียนการสอนโดยมีการเชื่อมโยงความรู้ในภาคทฤษฎีทั้งศาสตร์ทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้องสู่การปฏิบัติทางการพยาบาลในสถานการณ์จริง เลือกเป็นแหล่งเรียนรู้ในการส่งเสริมคุณลักษณะให้กับนักศึกษาชั้นปี 3 นักศึกษาพยาบาลมีโอกาได้ใช้ความรู้และทักษะที่ได้เรียนรู้และฝึกทักษะมาใช้ในการให้การพยาบาลผู้รับบริการและญาติ แบบองค์รวม สามารถช่วยพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของตนเองได้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงออกถึงการมีคุณธรรมจริยธรรมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะอย่างอิสระภายใต้การดูแลของอาจารย์นิเทศ ให้นักศึกษาแสดงออกถึงการเคารพสิทธิ คุณค่าและความแตกต่างของแต่ละบุคคล และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เช่น การแนะนำตนเองก่อนให้การพยาบาล การขอความยินยอมในการให้การพยาบาล ให้ผู้ป่วยแสดงความคิดเห็นและตอบคำถามในการดูแลผู้รับบริการและกระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ความรู้สึกและประสบการณ์ในการดูแลผู้รับบริการ การแสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ

3. การลงพื้นที่ในชุมชน

การบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชน มอบหมายให้นักศึกษาชั้นปี 4 ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม โดยใช้กระบวนการพยาบาลชุมชน ประกอบด้วย 1) การประเมินชุมชน เป็นการประเมินสภาพปัญหา ความต้องการของชุมชน 2) การวินิจฉัยชุมชน นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ 3) การวางแผน ร่วมหาแนวทางในการ

แก้ไขปัญหาร่วมกับชุมชน 4) การปฏิบัติ เป็นการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อดูแลด้านสุขภาพชุมชนตามที่วางแผนไว้ 5) การประเมินผล ประเมินกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการจัดโครงการ/กิจกรรมว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยเน้นให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับชุมชน ได้แสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ การช่วยเหลือผู้อื่น มีโอกาสเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น ช่วยส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาลได้ รวมถึงกระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ความรู้สึกและประสบการณ์ที่ได้จากการมีส่วนร่วมช่วยเหลือชุมชน

1.2.5 เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

1.2.6 วางแผนกำหนดแนวทางปฏิบัติ

1.2.7 กำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผล

2. การปฏิบัติ (DO)

กิจกรรม

2.1 ประสานงานผู้เข้าร่วมกิจกรรม ชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของ

กิจกรรม

2.2 จัดเตรียมสื่อ วัสดุอุปกรณ์ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เตรียมสถานที่ในการจัด

2.3 ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักการการบริหารแบบมีส่วนร่วม

3. การตรวจสอบ (CHECK)

กระจายอำนาจแบบมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าสาขา ผู้รับผิดชอบโครงการ

3.1 กำกับติดตามเป็นระยะอย่างต่อเนื่องจากหลายระดับโดยอิงจากหลักการ

3.2 ประเมินความถูกต้องและเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงาน

3.3 ประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน

3.4 รวบรวมข้อมูลที่ประสบผลสำเร็จและต้องปรับปรุง

4. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)

4.1 วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

4.2 จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน

4.3 จัดทำแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป

5. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (ACCOUNTABILITY)

หน่วยงานภายนอก

5.1 ตรวจสอบกระบวนการและผลการดำเนินงานโดยบุคคลภายนอกหรือ

5.2 รายงานผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลอย่างชัดเจนและโปร่งใส

5.3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง

5. ผลผลิต (Output)

คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย

- มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)
- มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility)
- ความเอื้ออาทร (Altruism)
- อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing)
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Influence of Digital Technology)
- ทำตามแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary person)

6. ผลลัพธ์ (Outcome)

6.1 คุณภาพบัณฑิตพยาบาล

6.1.1 มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขานิติศาสตร์ ประกอบด้วย 13 ข้อ ดังนี้

- มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติการพยาบาล
- สามารถปฏิบัติการพยาบาลองค์รวม เน้นความปลอดภัยของผู้รับบริการ ทุกช่วงชีวิต ทุกภาวะสุขภาพ ทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ และในความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- สื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- มีความรู้และสมรรถนะด้านดิจิทัลในการศึกษาค้นคว้า การปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- สามารถใช้กระบวนการวิจัยและกระบวนการสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลและทางสุขภาพ
- แสดงภาวะผู้นำและสามารถบริหารจัดการในการทำงานร่วมกับทีมสุขภาพ สหวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง

- มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความ
รับผิดชอบและมีความเอื้ออาทร

- สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและสนใจใฝ่รู้ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- สามารถใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข และใช้สถิติอย่างเหมาะสมในวิชาชีพ
- แสดงออกถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาล ตระหนักในคุณค่า

วิชาชีพ และสิทธิของพยาบาล

- เป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของชาติ ภูมิภาค และประชาคมโลก

- มีสมรรถนะทางวัฒนธรรม สามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์ของความ
แตกต่างทางวัฒนธรรม

6.1.2 มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนดโดย
แบ่งเป็นรายชั้นปี ดังนี้

- ปี 1 บอกความสำคัญของการมีคุณธรรม จริยธรรม จิตสาธารณะต่อสังคม
- ปี 2 อธิบายแนวทางการแสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม

จิตสาธารณะ

- ปี 3 ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และศาสตร์ที่
เกี่ยวข้องในการดูแลผู้รับบริการทุกกลุ่มวัย ทุกภาวะสุขภาพโดยเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
มีความรับผิดชอบและมีความเอื้ออาทร

- ปี 4 ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และศาสตร์ที่
เกี่ยวข้องในการประเมินชุมชน วินิจฉัยชุมชน ปฏิบัติการพยาบาลเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพชุมชนและ
ประเมินผลร่วมกับชุมชน

6.1.3 ผ่านการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบ
วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้น 1

6.1.4 บัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วยคุณภาพตามมาตรฐานและ
จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

6.2 คุณภาพสถาบันการศึกษาพยาบาล

- มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ชัดเจน
- สถาบันการศึกษามีชื่อเสียง ได้รับความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาลมี

คุณภาพในการดูแลผู้รับบริการ

6.3 คุณภาพของชุมชนและสังคม

- ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจจิต

สาธารณะ

- ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

7. ผลกระทบ (Impact)

7.1 สุขภาวะของชุมชนและสังคม

7.2 วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม

8. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

8.1 ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจิตสาธารณะ

8.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8.3 การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนานำไปสู่การปฏิบัติจริง

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 50 ตัวบ่งชี้ ดังตารางที่ 36

ตารางที่ 36 องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเขตภาคเหนือ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	1. การตระหนักถึงความสำคัญผลที่เกิดขึ้นในสังคม 2. การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาพร้อมกับส่วนรวม 3. การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม 4. การมุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม 5. การรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน 6. การตระหนักว่าปัญหาส่วนรวม เป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข
2. การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม	1. การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม 2. การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม 3. การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม 4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา 5. การร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น
3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	1. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ 2. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม 3. การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ 4. การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง 5. การปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง 6. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ 7. การติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว 8. ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม

ตารางที่ 36 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
4. ความเอื้ออาทร	1. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ 2. มีจิตบริการในดูแลผู้รับบริการ 3. การให้เกียรติผู้อื่นเคารพสิทธิผู้อื่น 4. การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล 5. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม 6. การยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น ไม่หวังสิ่งตอบแทน 7. การยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ 8. การยินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม 9. การแสดงออกถึงความเอาใจใส่และห่วงใยผู้รับบริการ 10. แสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น 11. ความรู้สึกเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญเหตุการณ์ต่างๆ 12. ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์
5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	1. การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม 2. การพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด 3. การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย 4. การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน 5. การเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล

ตารางที่ 36 (ต่อ)

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
	6. การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ 7. การตระหนักรู้บทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ 8. ความสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม 9. การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เมื่อเกิดปัญหาขึ้น
6. เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	1. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกรักเห็นใจผู้ที่เดือดร้อน 2. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการช่วยเหลือผู้อื่น 3. การใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตนำเสนอปัญหาสังคม 4. การยกย่องชื่นชมบุคคลตัวอย่างที่ช่วยเหลือสังคมผ่านสื่อเทคโนโลยีสม่ำเสมอ 5. การใช้สื่อสังคมออนไลน์เปลี่ยนแปลงค่านิยมการช่วยเหลือสังคม
7. ทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ	1. มีความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง 2. ชื่นชมในการกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและมุ่งมั่นพัฒนาสังคม 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบุคคลสำคัญ ในการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม 4. การเข้าร่วมกิจกรรมตามแกนนำในการช่วยเหลือสังคม 5. มีพฤติกรรมช่วยเหลือผู้อื่นตามแบบบุคคลสำคัญ

ผลการตรวจสอบรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญจากการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่า ในภาพรวมของรูปแบบทุก องค์ประกอบมีผลการประเมินความถูกต้องและความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ปรากฏผลดัง ตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ความถูกต้องและความเหมาะสมของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

รายการประเมิน	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
หลักการ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
วัตถุประสงค์	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
ปัจจัยนำเข้า	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
กระบวนการ	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.79	มากที่สุด
ผลผลิต	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
ผลลัพธ์	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
ผลกระทบ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.78	0.43	มากที่สุด	4.75	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 37 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมขององค์ประกอบรูปแบบการ ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.43)

สำหรับความเหมาะสมขององค์ประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.48)

ตารางที่ 38 ความเหมาะสมของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

หลักการ	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิต สาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็น กระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาล มีจิตสาธารณะ โดยใช้หลักการบริหาร แบบมีส่วนร่วม มีการเลือกใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็น แบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวก และ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ด้วย เทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 38 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของหลักการรูปแบบการส่งเสริม
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่าความ
ถูกต้องของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.49)

สำหรับความเหมาะสมของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$,
S.D.=0.49)

ตารางที่ 39 ความถูกต้องและความเหมาะสมของวัตถุประสงค์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

วัตถุประสงค์	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.86	0.38	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 39 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของวัตถุประสงค์รูปแบบการ
ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
พบว่าความถูกต้องของวัตถุประสงค์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.38)

สำหรับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$,
S.D.=0.53)

ตารางที่ 40 ความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ปัจจัยนำเข้า	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลที่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
2. M2: งบประมาณ	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด
3. M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
4. M4: หลักการบริหารตาม ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของ สถาบันการศึกษา มาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
5. M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและ วัฒนธรรมขององค์กร	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.80	0.41	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 40 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการ
ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
พบว่าความถูกต้องของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D.=0.41)

สำหรับความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ
นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$,
S.D.=0.41)

ตารางที่ 41 ความถูกต้องและความเหมาะสมของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การวางแผน (PLAN)						
1.1 ศึกษาสภาพ ปัญหา	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
1.1.1.แต่งตั้งคณะทำงาน						
1.1.2.ศึกษาสภาพและปัญหา						
1.1.3.เก็บรวบรวมข้อมูล						
1.1.4.วิเคราะห์ข้อมูล						
1.1.5.จัดลำดับความสำคัญของ ปัญหา						
1.1.6.นำเสนอข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย						
1.2 วางแผนการส่งเสริม คุณลักษณะ	4.53	0.79	มากที่สุด	4.51	0.79	มากที่สุด
1.2.1 วางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมาย						
1.2.2 กำหนดรายละเอียดขอบเขต และแผนงาน						
1.2.3 ร่วมวางแผนการจัดทำแผน กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ						
1.2.4 กำหนดแนวทางการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ดังนี้						
- เลือกใช้เทคโนโลยีทันสมัย						
- มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ						
- สร้างแรงจูงใจทางบวก						

ตารางที่ 41 (ต่อ)

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โดยผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่ง เรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึก ภาคปฏิบัติ ชุมชน 2. การปฏิบัติ (DO) 2.1 ประสานงานผู้เข้าร่วมกิจกรรม จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร เตรียมสถานที่ในการจัดกิจกรรม 2.2 ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเน้นการมีส่วนร่วม 3. การตรวจสอบ (CHECK) 3.1 กำกับติดตามเป็นระยะต่อเนื่อง 3.2 ประเมินความถูกต้องและ เหมาะสมของกระบวนการ ดำเนินงาน 3.3 ประเมินผลประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการดำเนินงาน 3.4 รวบรวมข้อมูลที่ประสบ ผลสำเร็จและต้องปรับปรุง 4. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) 4.1 ตรวจสอบกระบวนการและผล การดำเนินงานโดยบุคคลภายนอก หรือหน่วยงานภายนอก 4.2 รายงานผลการดำเนินงานกับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูล อย่างชัดเจนและโปร่งใส	4.81	0.36	มากที่สุด	4.79	0.32	มากที่สุด
	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
	4.81	0.36	มากที่สุด	4.81	0.32	มากที่สุด
	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.53	มากที่สุด
	4.86	0.38	มากที่สุด	4.57	0.49	มากที่สุด
	4.74	0.41	มากที่สุด	4.65	0.42	มากที่สุด
	4.71	0.49	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 41 (ต่อ)

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4.3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
5. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)	4.81	0.36	มากที่สุด	4.79	0.32	มากที่สุด
5.1 วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงาน	4.81	0.38	มากที่สุด	4.73	0.49	มากที่สุด
5.2 จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน	4.88	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
5.3 จัดทำแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป	4.71	0.49	มากที่สุด	4.77	0.38	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.77	0.44	มากที่สุด	4.72	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 41 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D.=0.44)

สำหรับความเหมาะสมของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D.=0.46)

ตารางที่ 42 ความถูกต้องและความเหมาะสมของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลผลิต	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ ประกอบด้วย						
1. มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)	4.70	0.43	มากที่สุด	4.72	0.43	มากที่สุด
2. มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation)	4.86	0.38	มากที่สุด	4.78	0.49	มากที่สุด
3.ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility)	4.86	0.38	มากที่สุด	4.79	0.49	มากที่สุด
4.ความเอื้ออาทร (Altruism)	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
5.อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing)	4.76	0.43	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
6.เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด
7.ปฏิบัติตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ (Exemplary person)	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.77	0.43	มากที่สุด	4.75	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 42 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D.=0.43)

สำหรับความเหมาะสมของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.46)

ตารางที่ 43 ความถูกต้องและความเหมาะสมของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลลัพธ์	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. คุณภาพบัณฑิตพยาบาล - มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์ - มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนด - ผ่านการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียน และได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้น 1 - บัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วย คุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณ วิชาชีพพยาบาล	4.73	0.45	มากที่สุด	4.74	0.42	มากที่สุด
2. คุณภาพสถาบันการศึกษาพยาบาล - มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการ ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ ชัดเจน - สถาบันการศึกษามีชื่อเสียง ได้รับ ความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาล ที่มีคุณภาพในการดูแลผู้รับบริการ	4.86	0.35	มากที่สุด	4.57	0.73	มากที่สุด
3. คุณภาพของชุมชนและสังคม - ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวม อย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจจิตสาธารณะ - ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่าง ต่อเนื่องและยั่งยืน	4.71	0.45	มากที่สุด	4.71	0.45	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.77	0.42	มากที่สุด	4.67	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 43 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือพบว่าความถูกต้องของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D.=0.42)

สำหรับความเหมาะสมของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.53)

ตารางที่ 44 ความถูกต้องและความเหมาะสมของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลกระทบ	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม	4.86	0.38	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.79	0.43	มากที่สุด	4.71	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 44 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$, S.D.=0.43)

สำหรับความเหมาะสมของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.46)

ตารางที่ 45 ความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริม
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ด้านจิตสาธารณะ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
2. การมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.57	0.79	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
3. การกำหนดนโยบาย การจัดทำ แผนการพัฒนานำไปสู่การปฏิบัติจริง	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	0.55	มากที่สุด	4.67	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 45 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.55)

สำหรับความเหมาะสมของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.67$, S.D.=0.50)

ตารางที่ 46 ความถูกต้องและความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

รายการประเมิน	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. กำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่ได้รับ ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.84	0.38	มากที่สุด	4.79	0.49	มากที่สุด
2. เนื้อหามีความถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
3. มีการกำหนดหัวข้อเรื่อง สอดคล้องกับเนื้อหาของเรื่อง	4.85	0.38	มากที่สุด	4.85	0.38	มากที่สุด
4. เนื้อหาในคู่มือมีลำดับขั้นตอน ต่อเนื่องและสอดคล้องกับรูปแบบ	4.70	0.45	มากที่สุด	4.70	0.45	มากที่สุด
5. เนื้อหามีความสอดคล้องกับรูปแบบ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
6. เนื้อหาในคู่มือฯ ทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.86	0.36	มากที่สุด	4.86	0.36	มากที่สุด
7. การใช้ภาษาถูกต้อง ชัดเจน	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
8. รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมน่าสนใจ	4.84	0.38	มากที่สุด	4.83	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.78	0.43	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 46 แสดงความถูกต้องและความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความถูกต้องของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.43)

สำหรับความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.44)

ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลการประเมินการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public Hearings) จากผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ อาจารย์พยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 47 จำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา
สูงสุดตำแหน่งปัจจุบันและประสบการณ์ในการทำงาน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	9	30.00
หญิง	21	70.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	2	6.67
31-40 ปี	7	23.00
41-50 ปี	15	50.00
51-60 ปี	0	0.00
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	6	20.00
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	4	13.33
ปริญญาโท	22	73.34
ปริญญาเอก	4	13.33
4. ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์	10	33.33
อาจารย์พยาบาล	10	33.33
พยาบาลวิชาชีพ	5	16.67
นักวิชาการสาธารณสุข	5	16.67

ตารางที่ 47 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
1-5 ปี	6	20.00
6-10 ปี	20	66.67
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	4	13.33

จากตารางที่ 47 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 70 เป็นเพศชาย ร้อยละ 30.00 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.00 วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 73.34 รองลงมาคือปริญญาตรี และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตำแหน่งการทำงานปัจจุบัน ส่วนใหญ่คือผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ และอาจารย์พยาบาล คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ พยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 16.67 ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 48 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

รายการประเมิน	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
หลักการ	4.85	0.35	มากที่สุด	4.85	0.43	มากที่สุด
วัตถุประสงค์	4.75	0.41	มากที่สุด	4.81	0.34	มากที่สุด
ปัจจัยนำเข้า	4.86	0.31	มากที่สุด	4.84	0.35	มากที่สุด
กระบวนการ	4.69	0.48	มากที่สุด	4.65	0.71	มากที่สุด
ผลผลิต	4.81	0.33	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด
ผลลัพธ์	4.85	0.37	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด
ผลกระทบ	4.75	0.41	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.86	0.31	มากที่สุด	4.71	0.44	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.80	0.37	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 48 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D.=0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยนำเข้ามีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.31) รองลงมาคือ หลักการ ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.35) และผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.37) ตามลำดับ สำหรับความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D.=0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หลักการ มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.35) และ ผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.37) รองลงมาคือ ปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.84$, S.D.=0.35) และวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=0.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

หลักการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือเป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็นแบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวกและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคมด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย	4.75	0.43	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.43	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 49 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.43)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของหลักการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.41)

ตารางที่ 50 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของวัตถุประสงค์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

วัตถุประสงค์	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	4.81	0.33	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.81	0.33	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 50 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของวัตถุประสงค์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=0.33)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.41)

ตารางที่ 51 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ปัจจัยนำเข้า	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจาก ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำ แหล่งฝึก ชุมชน	4.86	0.38	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
2. M2: งบประมาณ	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด
3. M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์	4.69	0.36	มากที่สุด	4.72	0.34	มากที่สุด
4. M4: หลักการบริหารตาม ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของ สถาบันการศึกษา มาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล	4.78	0.48	มากที่สุด	4.76	0.38	มากที่สุด
5. M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร	4.75	0.38	มากที่สุด	4.81	0.37	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.77	0.41	มากที่สุด	4.78	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 51 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D.=0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.38) รองลงมาคือ M4: หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.48) และ M2: งบประมาณ ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.43) กับ M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.38) มีค่าเท่ากันตามลำดับ

สำหรับความเป็นประโยชน์ของปัจจัยนำเข้ารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า **M1:** ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.38) รองลงมาคือ **M5:** คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=0.37) และ **M4:** หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ($\bar{X} = 4.76$, S.D.=0.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 52 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การวางแผน (PLAN)						
1.1 ศึกษาสภาพ ปัญหา	4.73	0.41	มากที่สุด	4.73	0.41	มากที่สุด
1.1.1.แต่งตั้งคณะทำงาน						
1.1.2.ศึกษาสภาพและปัญหา						
1.1.3.เก็บรวบรวมข้อมูล						
1.1.4.วิเคราะห์ข้อมูล						
1.1.5.จัดลำดับความสำคัญของปัญหา						
1.1.6.นำเสนอข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
1.2 วางแผนการส่งเสริมคุณลักษณะ	4.56	0.49	มากที่สุด	4.54	0.38	มากที่สุด
1.2.1 วางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมาย						
1.2.2 กำหนดรายละเอียดขอบเขตและแผนงาน						
1.2.3 ร่วมวางแผนการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ						

ตารางที่ 52 (ต่อ)

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.2.4 กำหนดแนวทางการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ดังนี้ - เลือกใช้เทคโนโลยีทันสมัย - มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ - สร้างแรงจูงใจทางบวก โดยผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่ง เรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึก ภาคปฏิบัติ ชุมชน						
2. การปฏิบัติ (DO) 2.1 ประสานงานผู้เข้าร่วมกิจกรรม จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร เตรียมสถานที่ในการจัดกิจกรรม 2.2 ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเน้นการมีส่วนร่วม	4.85	0.38	มากที่สุด	4.71	0.42	มากที่สุด
3. การตรวจสอบ (CHECK) 3.1 กำกับติดตามเป็นระยะต่อเนื่อง 3.2 ประเมินความถูกต้องและ เหมาะสมของกระบวนการ ดำเนินงาน 3.3 ประเมินผลประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการดำเนินงาน 3.4 รวบรวมข้อมูลที่ประสบ ผลสำเร็จและต้องปรับปรุง	4.75	0.41	มากที่สุด	4.81	0.34	มากที่สุด
	4.86	0.31	มากที่สุด	4.84	0.35	มากที่สุด
	4.69	0.48	มากที่สุด	4.65	0.41	มากที่สุด
	4.81	0.33	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด
	4.85	0.37	มากที่สุด	4.85	0.37	มากที่สุด

ตารางที่ 52 (ต่อ)

กระบวนการ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)	4.75	0.41	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด
4.1 ตรวจสอบกระบวนการและผลการดำเนินงานโดยบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภายนอก	4.86	0.31	มากที่สุด	4.71	0.44	มากที่สุด
4.2 รายงานผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลอย่างชัดเจนและโปร่งใส	4.75	0.41	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
4.3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง	4.76	0.38	มากที่สุด	4.71	0.56	มากที่สุด
5. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)	4.76	0.38	มากที่สุด	4.71	0.56	มากที่สุด
5.1 วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงาน	4.87	0.38	มากที่สุด	4.79	0.49	มากที่สุด
5.2 จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน	4.88	0.36	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
5.3 จัดทำแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป	4.74	0.41	มากที่สุด	4.75	0.39	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.78	0.38	มากที่สุด	4.74	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 52 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของกระบวนการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D.=0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การปรับปรุงและพัฒนา (ACT) ในข้อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D.=0.36) รองลงมาคือ วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.87$, S.D.=0.38) และความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) ในข้อตรวจสอบกระบวนการและผลการดำเนินงานโดยบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภายนอก ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.31) ตามลำดับ

สำหรับความเป็นประโยชน์ของส่วนประกอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$, S.D.=0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การปรับปรุงและพัฒนา (ACT) ในข้อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน มีค่ามากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, S.D.=0.38) รองลงมาคือ การตรวจสอบ (CHECK) ในข้อรวบรวมข้อมูลที่ประสบผลสำเร็จและต้องปรับปรุง ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.37) และ ข้อกำกับติดตามเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.84$, S.D.=0.35) ตามลำดับ

ตารางที่ 53 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านมี
วิสัยทัศน์ร่วมกัน

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ ด้านมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน						
1. การตระหนักถึงความสำคัญของผลที่ เกิดขึ้นในสังคม	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด
2. การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหา ร่วมกับส่วนรวม	4.85	0.38	มากที่สุด	4.79	0.32	มากที่สุด
3. การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมาย อนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม	4.59	0.36	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด
4. การมุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำ ประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.68	0.34	มากที่สุด	4.70	0.42	มากที่สุด
5. การรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ปัจจุบัน	4.72	0.51	มากที่สุด	4.74	0.29	มากที่สุด
6. การตระหนักว่าปัญหาส่วนรวม เป็น สิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข	4.81	0.36	มากที่สุด	4.82	0.41	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.43	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 53 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, $S.D.=0.43$) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, $S.D.=0.43$)

ตารางที่ 54 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านมี
ส่วนร่วมกิจกรรมสังคม

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
คุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม						
1. การประสานความร่วมมือในการ ทำกิจกรรมสังคม	4.81	0.32	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
2. การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.83	0.40	มากที่สุด	4.81	0.42	มากที่สุด
3. การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม	4.75	0.41	มากที่สุด	4.70	0.32	มากที่สุด
4. การการมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือก แนวทางในการแก้ปัญหา	4.74	0.44	มากที่สุด	4.75	0.41	มากที่สุด
5. การร่วมประเมินผลในกิจกรรม ที่สังคมจัดขึ้น	4.68	0.31	มากที่สุด	4.68	0.31	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.84	0.34	มากที่สุด	4.79	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 54 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านมีส่วนร่วม
กิจกรรมสังคม พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.84$, S.D.=0.34) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคมอยู่ในระดับ
มากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$, S.D.=0.35)

ตารางที่ 55 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความ
รับผิดชอบต่อสาธารณะ

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ						
ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ						
1. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จ	4.81	0.32	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
2. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม	4.83	0.40	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
3. การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ	4.82	0.41	มากที่สุด	4.79	0.32	มากที่สุด
4. การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติของตนเอง	4.77	0.42	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด
5. การปรับปรุงแก้ไขให้งานสำเร็จ ลุล่วง	4.79	0.37	มากที่สุด	4.80	0.31	มากที่สุด
6. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความเต็มใจ	4.81	0.33	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด
7. การติดตามงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไป แล้ว	4.75	0.41	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
8. ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหา ส่วนรวม	4.78	0.32	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.88	0.41	มากที่สุด	4.88	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 55 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านความรับผิดชอบต่อ
สาธารณะ พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะอยู่ในระดับมาก
ที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D.=0.41) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D.=0.41)

ตารางที่ 56 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ

จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านความ
เอื้ออาทร

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความเอื้ออาทร						
1. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ	4.81	0.32	มากที่สุด	4.79	0.34	มากที่สุด
2. มีจิตบริการในดูแลผู้รับบริการ	4.83	0.40	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
3. การให้เกียรติผู้อื่นเคารพสิทธิผู้อื่น	4.82	0.41	มากที่สุด	4.80	0.32	มากที่สุด
4. การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล	4.77	0.42	มากที่สุด	4.78	0.41	มากที่สุด
5. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม	4.79	0.37	มากที่สุด	4.81	0.34	มากที่สุด
6. การยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	4.81	0.33	มากที่สุด	4.83	0.35	มากที่สุด
7. การยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ	4.75	0.41	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
8. การยินดีร่วมมือกับส่วนรวมเพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม	4.78	0.32	มากที่สุด	4.79	0.37	มากที่สุด
9. การแสดงออกถึงความเอาใจใส่และห่วงใยผู้รับบริการ	4.84	0.37	มากที่สุด	4.80	0.31	มากที่สุด
10. แสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น	4.81	0.33	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด
11. ความรู้สึกเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญเหตุการณ์ต่างๆ	4.76	0.41	มากที่สุด	4.78	0.32	มากที่สุด
12. ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์	4.78	0.32	มากที่สุด	4.79	0.31	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.35	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 56 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านความเอื้ออาทร พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านความเอื้ออาทร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D.=0.41) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ความเอื้ออาทร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$, S.D.=0.41)

ตารางที่ 57 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ						
ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล						
1. การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม	4.80	0.31	มากที่สุด	4.79	0.31	มากที่สุด
2. การพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม แม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด	4.83	0.40	มากที่สุด	4.80	0.42	มากที่สุด
3. การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย	4.82	0.41	มากที่สุด	4.79	0.32	มากที่สุด
4. การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อได้รับความเดือดร้อน	4.79	0.42	มากที่สุด	4.78	0.44	มากที่สุด
5. การเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล	4.79	0.36	มากที่สุด	4.81	0.31	มากที่สุด
6. การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้	4.81	0.33	มากที่สุด	4.82	0.31	มากที่สุด
7. การตระหนักบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ	4.81	0.40	มากที่สุด	4.80	0.43	มากที่สุด

ตารางที่ 57 (ต่อ)

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8. ความสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม	4.79	0.35	มากที่สุด	4.80	0.32	มากที่สุด
9. การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เมื่อเกิดปัญหาขึ้น	4.82	0.41	มากที่สุด	4.81	0.40	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.85	0.42	มากที่สุด	4.85	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 57 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.42) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, S.D.=0.42)

ตารางที่ 58 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
ด้านเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือ						
ด้านเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
1. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการ กระตุ้นให้เกิดความรู้สึกรักเห็นใจผู้ เดือดร้อน	4.81	0.31	มากที่สุด	4.78	0.31	มากที่สุด
2. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการ ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม	4.83	0.40	มากที่สุด	4.82	0.32	มากที่สุด
3. การใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตนำเสนอ ปัญหาสังคม	4.81	0.41	มากที่สุด	4.80	0.32	มากที่สุด
4. การยกย่องชื่นชมบุคคลตัวอย่างที่ ช่วยเหลือสังคมผ่านสื่อเทคโนโลยี สม่ำเสมอ	4.78	0.41	มากที่สุด	4.78	0.42	มากที่สุด
5. การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เปลี่ยนแปลงค่านิยมการช่วยเหลือ สังคม	4.80	0.36	มากที่สุด	4.81	0.32	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.68	0.31	มากที่สุด	4.68	0.31	มากที่สุด

จากตารางที่ 58 แสดงความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านเลือกใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัล พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.68$, S.D.=0.31) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D.=0.31)

ตารางที่ 59 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลผลิตรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านทำ
ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ

ผลผลิต	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ด้านทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ						
1. มีความต้องการช่วยเหลือสังคม ตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง	4.81	0.32	มากที่สุด	4.82	0.33	มากที่สุด
2. ซินชมในการกระทำของบุคคล สำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละและ มุ่งมั่นพัฒนาสังคม	4.82	0.40	มากที่สุด	4.75	0.33	มากที่สุด
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบุคคลสำคัญ ในการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญ ประโยชน์เพื่อส่วนรวม	4.75	0.41	มากที่สุด	4.73	0.33	มากที่สุด
4. การเข้าร่วมกิจกรรมตามแกนนำใน การช่วยเหลือสังคม	4.71	0.39	มากที่สุด	4.80	0.41	มากที่สุด
5. มีพฤติกรรมการช่วยเหลือผู้อื่นตาม แบบบุคคลสำคัญ	4.81	0.36	มากที่สุด	4.79	0.34	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 59 แสดงความเป็นไปได้และประโยชน์ของผลผลิต ด้านทำตามแบบอย่าง
บุคคลสำคัญ พบว่า ความเป็นไปได้ของผลผลิตด้านทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ อยู่ในระดับมาก
ที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.49) ส่วนความเป็นประโยชน์ของผลผลิต ด้านทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.=0.49)

ตารางที่ 60 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลลัพธ์	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. คุณภาพบัณฑิตพยาบาล - มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี - มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนด - ผ่านการทดสอบความรู้ข้อขึ้น ทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพการพยาบาล ชั้น 1 - บัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วย คุณภาพตามมาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	4.71	0.41	มากที่สุด	4.71	0.41	มากที่สุด
2. คุณภาพสถาบันการศึกษา พยาบาล - มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์การ ส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ ชัดเจน - สถาบันการศึกษามีชื่อเสียง ได้รับ ความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิต พยาบาลมีคุณภาพ	4.86	0.35	มากที่สุด	4.57	0.73	มากที่สุด
3. คุณภาพของชุมชนและสังคม - ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์ รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจ จิตสาธารณะ - ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่าง ต่อเนื่องและยั่งยืน	4.69	0.35	มากที่สุด	4.69	0.35	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.37	มากที่สุด	4.66	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 60 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.37)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของผลลัพธ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D.=0.49)

ตารางที่ 61 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลกระทบ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม	4.75	0.35	มากที่สุด	4.75	0.35	มากที่สุด
2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม	4.86	0.41	มากที่สุด	4.86	0.41	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.81	0.38	มากที่สุด	4.81	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 61 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=0.38)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของผลกระทบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$, S.D.=0.38)

ตารางที่ 62 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจิตสาธารณะ	4.81	0.43	มากที่สุด	4.81	0.43	มากที่สุด
2. การมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.76	0.54	มากที่สุด	4.76	0.54	มากที่สุด
3. การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง	4.69	0.43	มากที่สุด	4.69	0.43	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.47	มากที่สุด	4.75	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 62 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าความเป็นไปได้ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.47)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.47)

ตารางที่ 63 ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของคู่มือรูปแบบ
การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เขตภาคเหนือ

รายการประเมิน	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. กำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่ได้รับ ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.84	0.31	มากที่สุด	4.84	0.31	มากที่สุด
2. เนื้อหามีความถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.86	0.38	มากที่สุด
3. มีการกำหนดหัวข้อเรื่อง สอดคล้องกับเนื้อหาของเรื่อง	4.67	0.41	มากที่สุด	4.67	0.41	มากที่สุด
4. เนื้อหาในคู่มือมีลำดับขั้นตอน ต่อเนื่องและสอดคล้องกับรูปแบบ	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
5. เนื้อหามีความสอดคล้องกับรูปแบบ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
6. เนื้อหาคู่มือฯ ทำให้ผู้อ่านเกิด ความเข้าใจและประยุกต์ใช้ได้จริง	4.78	0.36	มากที่สุด	4.78	0.36	มากที่สุด
7. การใช้ภาษาถูกต้อง ชัดเจน	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
8. รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมน่าสนใจ	4.86	0.38	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	0.42	มากที่สุด	4.75	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 63 แสดงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่า ความเป็นไปได้ของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนืออยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.42)

สำหรับความเป็นประโยชน์ของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$, S.D.=0.43)

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบแนวทาง สภาพและปัญหาการคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 2) เพื่อสร้างแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA) พบว่ามี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ โมเดลมีความสอดคล้องของข้อมูลระหว่างโมเดลเชิงทฤษฎีกับข้อมูลโมเดลเชิงประจักษ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อัตราส่วนระหว่างค่าไค-สแควร์กับค่าองศาอิสระ (χ^2/df) มีค่ามากกว่า 2 ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาควรมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 (พุฒพงศ์ สุขสว่าง, 2563; Bryne, 1985, p.55) จึงยอมรับว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ในการศึกษาครั้งนี้มีค่า χ^2/df มากกว่า 2

ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (Goodness of fit index: GFI) ยอมรับได้ควรมีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 ค่าที่มากกว่า 0.90 การศึกษาครั้งนี้มีค่า GFI มากกว่า .90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้ (Adjusted goodness of fit index: AGFI) ค่าเท่ากับหรือเข้าใกล้ 1 ค่าที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.90 ในการศึกษาครั้งนี้ มีค่า AGFI มากกว่า .90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2016)

ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative fit index: CFI) ควรมีค่าสูงกว่า .90 ในการศึกษาครั้งนี้ มีค่ามากกว่า .90 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Hair, et. al, 2019)

ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root mean squared residuals: RMR) ควรมีค่าน้อยกว่า .50 ในการศึกษาครั้งนี้ มีค่า RMR น้อยกว่า .50 แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2010, p. 81)

ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square of Error Approximation: RMSEA) มีเกณฑ์ที่ใช้ตัดสินคือ ถ้ามีค่า .05 – .08 แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสม (Schumacker & Lomax, 2016) ในการศึกษาครั้งนี้ ค่า RMSEA มีค่าอยู่ระหว่าง .50-.80

1.2 ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายหรือเป้าหมายที่ชัดเจนในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล รวมถึงชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การส่งเสริมจิตสาธารณะควรมีการสร้างความตระหนักให้ผู้เรียนได้เห็นถึงความสำคัญของจิตสาธารณะ ผู้สอนจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการร่วมกิจกรรมจัดโครงการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง มีการสอดแทรกคำสอนทางพุทธศาสนาให้กับผู้เรียน

1.3 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าสภาพโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยสภาพที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือ การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่นสำหรับความเอื้ออาทร ส่วนสภาพที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุดคือ นักศึกษาแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น สำหรับปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่พบมาก

ที่สุดคือ การขาดความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา ส่วนปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ ตัดสินใจแก้ไข ปัญหาโดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

2. ผลการสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีดังนี้

2.1 การยกร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) มีผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน ร่วมให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบ ผลการยกร่างรูปแบบ พบว่ารูปแบบ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน การจัดสรรงบประมาณ สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อเทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ แนวทางในการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ 4) กระบวนการ ประกอบด้วย วิธีการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนา 7 ด้านประกอบด้วย 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ โดยผ่าน 3 แหล่งเรียนรู้ ได้แก่ ห้องเรียน แหล่งฝึกปฏิบัติ และชุมชน 5) ผลผลิต คือ แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 6) ผลลัพธ์ ได้แก่ คุณภาพสถาบันการศึกษา คุณภาพบัณฑิต คุณภาพชุมชนและสังคม 7) ผลกระทบ ได้แก่ สุขภาวะของชุมชนและสังคม วิชาชีพได้รับการยอมรับจากสังคม 8) เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนานำไปสู่การปฏิบัติจริง การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ซึ่งได้รูปแบบเพื่อนำไปตรวจสอบในขั้นตอนต่อไป

2.2 การตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (connoisseurship) มีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน ร่วมตรวจสอบรูปแบบ ผลการตรวจสอบพบว่ารูปแบบประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ ซึ่งใช้หลักการการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการร่วมกันส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 5M ได้แก่ ทรัพยากร Man (M1) คือ ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน Money (M2) คือ การจัดสรรงบประมาณ Material (M3) คือ สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อเทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ Management (M4) คือ แนวทางในการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

สาขาพยาบาลศาสตร์ และ Moral (M5) คือ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร

4) กระบวนการ ประกอบด้วย แนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มี 4 แนวทางสำคัญ ได้แก่ เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ สร้างแรงจูงใจทางบวก ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม โดยมีการส่งเสริมนักศึกษาโดยจัดกิจกรรมผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่งเรียนรู้ คือ การศึกษาในห้องเรียน ซึ่งประกอบด้วยการเรียนในภาคทฤษฎีและภาคทดลอง การฝึกปฏิบัติสถานการณ์จริงในแหล่งฝึกปฏิบัติ เป็นการเรียนรู้ที่เน้นการได้ลงมือปฏิบัติในสถานการณ์จริงกับผู้รับบริการและญาติบนหอผู้ป่วย ที่นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ และการลงพื้นที่ในชุมชน นักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อให้การดูแลสุขภาพในชุมชน กบปฏิบัติทำงานร่วมกับชุมชน 5) ผลผลิต คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision) มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social Participation) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Responsibility) ความเอื้ออาทร (Altruism) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Influence of Digital Technology) ทำตามแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary Person) 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) เงื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จ โดยรูปแบบมีความถูกต้องและความเหมาะสมโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนความถูกต้องของคู่มือในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเหมาะสมของคู่มือในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

จากการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ พบว่าผลการประเมินการรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ 3 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มี 4 แนวทางสำคัญ ได้แก่ เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ สร้างแรงจูงใจทางบวก ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม โดยมีการส่งเสริมนักศึกษาโดยจัดกิจกรรมผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่งเรียนรู้ คือ การศึกษาในห้องเรียน การฝึกปฏิบัติสถานการณ์จริงในแหล่งฝึกปฏิบัติและการลงพื้นที่ในชุมชน องค์ประกอบที่ 5 ผลผลิต คือ คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความเอื้ออาทร อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทำตามแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ องค์ประกอบที่ 6 ผลลัพธ์ องค์ประกอบที่ 7 ผลกระทบ องค์ประกอบที่ 8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ มีผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็น

ประโยชน์ขององค์ประกอบในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยองค์ประกอบที่มีความเป็นไปได้มากที่สุดคือ ปัจจัยนำเข้าและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ รองลงมาคือ หลักการและผลลัพธ์ ส่วนองค์ประกอบของรูปแบบที่มีความเป็นไปได้น้อยที่สุดคือกระบวนการ สำหรับองค์ประกอบรูปแบบที่มีความเป็นประโยชน์มากที่สุดคือหลักการและผลลัพธ์ รองลงมาคือปัจจัยนำเข้า ส่วนองค์ประกอบรูปแบบที่มีความเป็นประโยชน์น้อยที่สุดคือกระบวนการ

สำหรับผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของคู่มือในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความเหมาะสมและน่าความน่าสนใจของรูปแบบและเนื้อหา มีความสอดคล้องกับรูปแบบ มีผลการประเมินความเป็นไปได้มากที่สุด รองลงมาคือด้านการกำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่ได้รับชัดเจนเข้าใจง่าย ส่วนด้านการกำหนดหัวข้อเรื่อง สอดคล้องกับเนื้อหา มีผลการประเมินความเป็นไปได้น้อยที่สุด สำหรับการประเมินความเป็นประโยชน์ของคู่มือพบว่าด้านเนื้อหา มีความถูกต้องตามหลักวิชาการมีความเป็นประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือการกำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่ได้รับชัดเจนเข้าใจง่าย ส่วนด้านที่มีความเป็นประโยชน์น้อยที่สุดคือ การกำหนดหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหา

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA)

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ ทั้ง 7 องค์ประกอบ พบว่า มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีความสำคัญกับการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ หากสถาบันการศึกษาต้องการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีคุณลักษณะจิตสาธารณะ ควรเริ่มจากการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยอาจเริ่มจากการที่ผู้บริหารชี้แจงวิสัยทัศน์ให้ผู้สอนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและสร้างเป้าหมายร่วมกันนั่นคือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาลหากบุคลากรทุกภาคส่วนมีวิสัยทัศน์ร่วมกันแล้วก็จะส่งผลให้เกิดการวางแผนและการดำเนินงานที่เป็นไป

ในทิศทางเดียวกัน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาลต่อไป สอดคล้องกับการศึกษาของ รวีวรรณ วงศ์เดชาพันธ์ (2564, หน้า 30) กล่าวว่าแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดจิตสาธารณะ คือการตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคม โดยถือว่าเป็นปัญหาของตนเองอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ต้องร่วมมือกันแก้ไข และมนุษยพงศ์ ชัยพันธุ์และคณะ (2565) ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะ พบว่าการเห็นคุณค่าหรือการให้คุณค่าในการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เคารพกฎระเบียบของสังคม ปฏิบัติตนตามประเพณีวัฒนธรรมที่มีอยู่ในสังคม ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม เป็นคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะต่อสังคมที่บุคคลควรมี

ด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม มีความเกี่ยวข้องกับการแสดงออกด้านจิตสาธารณะ โดยสอดคล้องกับแนวคิดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เป็นการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรหรือสถาบันต่างๆ ในการร่วมกันพัฒนาชุมชน ซึ่งการเข้ามามีส่วนร่วมเกิดจากความเต็มใจ ความสมัครใจเข้าร่วม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนจะช่วยสร้างสัมพันธ์ภาพอันดี มีความสามัคคีร่วมมือร่วมใจกัน มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา การวางแผน การตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติตาม ประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดจากการปฏิบัติกิจกรรม ซึ่งการเข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนและสังคมจัดขึ้นช่วยส่งเสริมให้บุคคลมีการแสดงออกด้านจิตสาธารณะ นอกจากนี้สอดคล้องกับการศึกษาที่ผ่านมา มีการศึกษาวิจัยของ ศุภวรรณ เล็กจิไล (2563, หน้า 13-14) ศึกษารูปแบบการสร้างเสริมจิตสาธารณะสำหรับนักศึกษาครู พบว่า ปัจจัยที่เอื้อต่อการเสริมสร้างจิตสาธารณะคือการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้ลงมือปฏิบัติในสถานการณ์ต่างๆ ร่วมกับผู้อื่น ช่วยให้บุคคลเกิดความรู้สึก ร่วมกัน บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน เช่น การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การร่วมกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน เป็นต้น และปภัส ฉัตรยาลักษณ์ (2563) ศึกษาการสร้างรูปแบบและศึกษาผลการใช้รูปแบบกิจกรรมเสริมสร้างจิตสาธารณะตามหลักการเรียนรู้แบบ Active Learning ทำการศึกษาในนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน (Project Based Learning) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงพฤติกรรมการมีจิตสาธารณะ บูรณาการการเรียนรู้สู่การจัดทำโครงงานให้กับชุมชนและสังคม นักศึกษามีส่วนร่วมปฏิบัติด้วยตนเองในกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชน ช่วยส่งเสริมการแสดงออกด้านจิตสาธารณะ

ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อสาธารณะเป็นพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกถึงการคำนึงถึงส่วนรวม คำนึงถึงผลการกระทำที่อาจส่งผลทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้อื่นและส่วนรวม มุ่งหวังให้สังคมสงบสุข สอดคล้องกับแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมของแครอลและบุชฮอล (Carroll and Bucholtz, 2006, p.92) ที่แบ่งความรับผิดชอบต่อสังคมออกเป็น 4 ชั้น โดยความรับผิดชอบต่อด้านจริยธรรม และด้านการเสียสละเพื่อสังคมเป็น 2 ชั้นสูงสุดที่องค์กรควรมี ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่

แสงหากำไร องค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหรือแม้แต่องค์กรของภาครัฐ ทุกองค์กรต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะองค์กรด้านการศึกษาที่มีหน้าที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับส่วนรวมจากผลการปฏิบัติของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของหทัยภัทร ตังกุล (2563, หน้า 57) อธิบายว่าจิตสาธารณะเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกิดขึ้นภายใต้อิทธิพลของค่านิยมที่แสดงออกมามีลักษณะเป็นพฤติกรรม โดยความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการช่วยเหลือสังคมไม่ทำให้ผู้อื่นและสังคมเดือดร้อน เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบสังคม รักษาทรัพย์สินส่วนรวม ให้ความช่วยเหลือสังคม เป็นต้น

ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพ อัตลักษณ์เป็นสิ่งสำคัญเปรียบเสมือนสัญลักษณ์เพื่อแสดงความเป็นตัวตนของบุคคลหรือองค์กร ในวิชาชีพพยาบาลอัตลักษณ์มีความสำคัญต่อความมั่นคงของวิชาชีพ การมีอัตลักษณ์ที่ดีแสดงถึงภาพลักษณ์ที่ดีส่งผลให้วิชาชีพเป็นที่รู้จัก ได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการ สำหรับนักศึกษาพยาบาลถึงแม้ยังไม่ได้กลายเป็นพยาบาลวิชาชีพอย่างเต็มตัวแต่ควรต้องมีคุณลักษณะที่แสดงถึงพยาบาลวิชาชีพ กิตติพร เนาว์สุวรรณ (2562) ทำการศึกษากลวิธีในการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข พบว่า อัตลักษณ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย 1) การมีคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ หมายถึง มีภาวะผู้นำ ทำงานเป็นทีม มีทักษะการบริหารจัดการ ปฏิบัติการพยาบาลแบบองค์รวมตามกระบวนการพยาบาล 2) การดูแลอย่างเอื้ออาทร หมายถึง ให้การพยาบาลด้วยความห่วงใยและเมตตา เห็นประโยชน์ผู้รับบริการเป็นสำคัญ 3) ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ หมายถึง มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ปัญหาความต้องการของผู้รับบริการ เชื่อมโยงข้อมูลกับความรู้ทางวิชาการเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนให้การดูแลสุขภาพ 4) การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล หมายถึง การให้การดูแลตามความต้องการของผู้รับบริการภายใต้ขอบเขตวิชาชีพ โดยไม่เลือกปฏิบัติและยอมรับในความแตกต่างของบุคคล

ด้านความเอื้ออาทร พยาบาลเป็นวิชาชีพที่มีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับชีวิตของมนุษย์ โดยมีการบูรณาการศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์สาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการทางสุขภาพแก่ผู้รับบริการทั้งในภาวะสุขภาพปกติและภาวะเจ็บป่วยที่มีความแตกต่างและหลากหลาย ต้องมีความตระหนักในการให้บริการทางสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ดูแลผู้รับบริการอย่างเป็นองค์รวมครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณบนพื้นฐานของจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ดังนั้นพยาบาลควรต้องมีคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะ มีความเอื้ออาทร ให้บริการด้วยใจความเป็นมนุษย์ สอดคล้องกับการศึกษาของสุปราณี หมั่นยา (2563) ทำการศึกษางานประกอบและตัวชี้วัดอัตลักษณ์การบริการสุขภาพด้วยใจความเป็นมนุษย์

ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนูตรดิตถ์ โดยผลการศึกษาพบว่า อัตลักษณ์การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ประกอบด้วย 1 องค์ประกอบหลัก คือ อัตลักษณ์การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และ 3 องค์ประกอบย่อย คือ จิตบริการ การคิดเชิงวิเคราะห์และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ และกิตติพร เนาว์สุวรรณ (2562) ศึกษาอัตลักษณ์การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของพยาบาลวิชาชีพตามโครงการผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษาพบว่า อัตลักษณ์พยาบาลวิชาชีพตามโครงการผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 1) ด้านจิตบริการ ได้แก่ คุณภาพการบริการแบบองค์รวม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณลักษณะเชิงวิชาชีพ การดูแลอย่างเอื้ออาทร 2) ด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ คุณลักษณะนักคิดเชิงวิเคราะห์ ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ 3) ด้านการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ ได้แก่ การส่งเสริมดูแลตนเองและเสริมสร้างพลังอำนาจ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ซึ่งด้านที่พบว่าอัตลักษณ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านการดูแลอย่างเอื้ออาทร

ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจุบันสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มคนในยุคใหม่ Generation Z ซึ่งเติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล มีการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็วไร้ขีดจำกัดผ่านอินเทอร์เน็ตรับรู้ข่าวสารทั่วโลกผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ผู้คนในสังคมให้ความสำคัญกับการรับและส่งต่อข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยใช้อินเทอร์เน็ต ผ่านแพลตฟอร์มหรือสื่อสังคมออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นข่าวสารทางด้านการเมือง เศรษฐกิจหรือสังคม รวมไปถึงข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมและการช่วยเหลือสังคม สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล (2558) ทำการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ปัจจัยด้านสื่อ/เทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญ อยู่ในระดับมากที่สุดส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมจิตสาธารณะได้ และภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล (2559) ทำการศึกษารูปแบบการเสริมสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่าการส่งเสริมการใช้สื่อในการปลูกกระแสจิตสาธารณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นตัวแปรที่จะทำให้เกิดจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาได้

ด้านการปฏิบัติตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ สอดคล้องตามทฤษฎีการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning: TL) ของแจ๊ค เมอซีโรว์ (Jack Merzirow, 1977) กล่าวว่าบุคคลมีการศึกษาหาวิธีเรียนรู้โดยประสบการณ์ของตนเอง เผชิญกับประสบการณ์หรือเหตุการณ์ด้วยตนเองซึ่งอาจสอดคล้องกับประสบการณ์เดิมที่เคยมีหรือแตกต่างไปจากเดิมก็เป็นได้ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงความเชื่อ ค่านิยม ทักษะคิด มีการตรวจสอบความรู้สึกรู้สึกของตนเอง สะท้อนคิด ทบทวน วิเคราะห์และประเมินการรับรู้ เกิดการวางแผนและบูรณาการนำไปสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งหากนักศึกษาพยาบาลมีโอกาสได้รับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์หรือพฤติกรรมด้านจิตสาธารณะ

ของบุคคลที่เป็นตัวอย่างทั้งในวิชาชีพพยาบาลและจากสาขาวิชาชีพอื่น ทำให้นักศึกษาได้รับรู้และเข้าใจแนวทางการปฏิบัติในการแสดงออกเพื่อช่วยเหลือสังคม มีการเปลี่ยนแปลงค่านิยม ความเชื่อทัศนคติและนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตามแบบอย่างบุคคลสำคัญได้ปฏิบัติไว้เพื่อช่วยเหลือสังคม บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

1.2 ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ในทิศทางเดียวกันคือต้องเริ่มจากระดับนโยบาย ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายหรือเป้าหมายที่ชัดเจนในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล และชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยะธิดา วรญาโณปกรณ์ (2563, หน้า 179) กล่าวว่า สถานศึกษาควรกำหนดนโยบายหรือเป้าหมายในการพัฒนาจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลให้กับผู้เรียนอย่างชัดเจน และประกาศให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยอาจมีการกำหนดคุณลักษณะให้เป็นจุดเด่นของคณะหรือมหาวิทยาลัยวางแผนร่วมกันเพื่อกำหนดกิจกรรมที่จะปฏิบัติในแผนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน นอกจากนี้ในการส่งเสริมจิตสาธารณะควรเริ่มต้นด้วยการสร้างความตระหนักให้กับผู้เรียนได้เห็นถึงความสำคัญของจิตสาธารณะ รวมไปถึงผู้สอนควรมีการบูรณาการกับกิจกรรมการเรียนรู้โดยจัดเป็นโครงการ กิจกรรม บำเพ็ญประโยชน์ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง สนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับผู้เรียน (ภิราวิชญ์ ชัยมาลา, 2566) นอกจากนี้มีแนวทางส่งเสริมจิตสาธารณะผ่านการสอดแทรกคำสอนทางพุทธศาสนา สอดคล้องกับการศึกษาของปัญญา รุ่งเรือง (2562) ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานและการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาและปลูกฝังจิตสาธารณะให้กับผู้เรียน โดยมีแนวทางพัฒนาตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ คือ หลักสังคหวัตถุ 4 เกี่ยวข้องกับการเสียสละ ช่วยเหลือกันในสังคม ประกอบด้วย ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานนัตตตา หลักขรวาสธรรม 4 เป็นหลักในการครองเรือนของฆราวาส ประกอบด้วย สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ และหลักพรหมวิหาร 4 เป็นหลักในการดำเนินชีวิตอย่างบริสุทธิ์ ประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา

1.3 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติโดยรวมมากที่สุด คือ ด้านความเอื้ออาทร ได้แก่ การให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่นสำหรับความเอื้ออาทร ถือเป็นจริยธรรมขั้นพื้นฐานของมนุษย์ในสังคม สังคมไทยให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณธรรมจริยธรรมในทุกระดับและภาคส่วน มีการปลูกฝังจริยธรรมคุณธรรม

ด้านต่างๆ ให้กับบุคคลในทุกช่วงวัย โดยเริ่มตั้งแต่วัยเด็กในระดับครอบครัว มีพ่อแม่ผู้ปกครองให้การ
 อบรมสั่งสอน ในโรงเรียนจะมีครูอาจารย์ทำหน้าที่ในการอบรมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมระดับ
 สังคมมีสถาบันทางศาสนาและระบบกลไกในสังคมช่วยขัดเกลาให้บุคคลดำรงตนด้วยคุณธรรม
 จริยธรรม จึงส่งผลให้นักศึกษามีการปฏิบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด โดยเฉพาะในหลักสูตร
 พยาบาลศาสตรบัณฑิตซึ่งได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณธรรมจริยธรรมไม่น้อยไปกว่าความรู้และ
 ทักษะปฏิบัติทางการพยาบาล มีการกำหนดเรื่องของคุณธรรม จริยธรรมเป็นหนึ่งในมาตรฐานคุณวุฒิ
 ระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560 และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรพยาบาล
 ศาสตรบัณฑิต ในการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาลได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณธรรม
 จริยธรรมมีการสอดแทรกเนื้อหาตั้งแต่ระดับชั้นปีที่ 1 จนถึงปีที่ 4 เนื่องจากพยาบาลต้องมีความ
 เอื้ออาทร เป็นจุดเน้นที่สำคัญของวิชาชีพพยาบาล เป็นอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือบุคคล
 ด้วยความเอื้ออาทร สอดคล้องกับทฤษฎีการดูแลของวัตสัน (Watson, 1977) ให้ความสำคัญกับการ
 ดูแล (Caring) เป็นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ และพยาบาลคือศาสตร์แห่งการดูแลมนุษย์ (Human
 caring science) เป้าหมายของการดูแลคือการช่วยเหลือให้บุคคลมีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ
 จิตวิญญาณ ให้ความสำคัญกับความเป็นมนุษย์ในการเคารพสิทธิ ศักดิ์ศรีของบุคคล จึงส่งผลให้
 นักศึกษาพยาบาลมีการปฏิบัติด้านความเอื้ออาทร ในเรื่องการให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น
 มากที่สุด ด้านที่มีการปฏิบัติโดยรวมน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ได้แก่
 การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม สถาบันการศึกษานอกจากมีพันธกิจในการผลิต
 บัณฑิตให้มีความรู้และทักษะทางด้านวิชาการแล้ว ยังต้องมีการพัฒนาผู้เรียนโดยการส่งเสริมให้
 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะชีวิตให้กับ
 นักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด
 ไว้ในปฏิทินการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นปี 1 หรือกิจกรรมของชุมชนตามโอกาสและวันสำคัญ รวมถึงใน
 ระดับคณะได้มีการกำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาพยาบาลได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เพื่อ
 ส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะจำเป็นต่างๆ ในยุคศตวรรษที่ 21 แต่อย่างไรก็ตามกิจกรรมที่
 นักศึกษาได้เข้าร่วมนั้น ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยหรือคณะได้วางแผนการจัดกิจกรรม
 ให้และนักศึกษาเป็นผู้เข้าร่วม โอกาสที่นักศึกษาได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน ติดตาม
 ประสานงานในกิจกรรมต่างๆ นั้นยังมีค่อนข้างน้อย ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล
 มีเนื้อหาที่ค่อนข้างเยอะและมีความซับซ้อน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เน้นการเรียนการสอนใน
 ภาคทฤษฎีเพื่อให้นักศึกษามีความรู้สามารถไปประยุกต์ใช้ในการฝึกปฏิบัติจริงบนหอผู้ป่วย นักศึกษาชั้น
 ปีที่ 3 และ 4 ส่วนใหญ่เป็นการฝึกปฏิบัติจริงบนหอผู้ป่วยและในพื้นที่ชุมชน (สัจจวรรณ พวงศรีเคน,
 2563, หน้า 217) จึงทำให้นักศึกษาพยาบาลมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนและสังคมได้ไม่เต็ม

เวลา จึงทำให้ผลการศึกษาสภาพในด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ในหัวข้อการประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม มีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษาปัญหาคุณลักษณะสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในปัญหาขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม รองลงมาคือ ขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหาสังคม ปัญหาที่พบดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาศูนย์คุณลักษณะสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่พบว่าสภาพที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตประกอบด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยนักศึกษาทุกชั้นปีจะได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตรที่ได้จัดขึ้น แต่อย่างไรก็ตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนตั้งแต่การค้นหาสภาพปัญหา การวินิจฉัย วางแผนแก้ไขปัญหาสภาพชุมชนร่วมกับชุมชนนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นปี 4 (สุวรรีย์ เพ็ชรแต่ง, 2563, หน้า 184) ในขณะที่ระดับชั้นปี 1 ถึงปีที่ 3 เน้นการเข้าร่วมในกิจกรรมที่คณะ มหาวิทยาลัยหรือชุมชนได้จัดขึ้น จึงส่งผลให้ผลการศึกษาพบปัญหาขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม และขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนแก้ไขปัญหาสังคมระดับมากที่สุดตามลำดับ

2. ผลการสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

2.1 ผลการสร้างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต ประกอบด้วย คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมสังคม ด้านการมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ด้านความเอื้ออาทร ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพ ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการปฏิบัติตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ สอดคล้องกับการศึกษาของ ญัณฐามณี พุทธกุลหิรัญเมธา (2565) ศึกษาการรูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในเขตภาคเหนือซึ่งส่วนประกอบรูปแบบ 8 ส่วนประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ 5) ผลผลิต 6) ผลลัพธ์ 7) ผลกระทบ 8) เงื่อนไขความสำเร็จ และการศึกษาของ ชาญูจิต ทัพพณี (2564) ทำการศึกษารูปแบบการพัฒนาการบริหารโรงเรียนคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์รูปแบบ 2) หลักการรูปแบบ ซึ่งใช้หลักการมีส่วนร่วม 3) ปัจจัยนำเข้า 4) กระบวนการ

ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมาย การเตรียมการ การดำเนินการพัฒนาและการประเมินผล 5) ผลลัพธ์และ 6) แนวทางการประเมิน ซึ่งในการประเมินให้ความสำคัญกับเงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำ และในการดำเนินงานต้องอาศัยหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม ทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันและดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

สำหรับการสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ สร้างแรงจูงใจทางบวก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลให้รูปแบบการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในยุคใหม่ เปลี่ยนแปลงไปอย่างก้าวกระโดด เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลอย่างมากในการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน โดยเน้นการเรียนรู้ผ่านช่องทางสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโลกออนไลน์ จัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่จำกัดสถานที่และเวลา โดยใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ ได้แก่ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ (ธานินทร์ อินทวิเศษ, 2562, หน้า 482) ในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือควรต้องเลือกรูปแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นกลุ่มคนที่เติบโตมาพร้อมกับการพัฒนาของเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต

มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ สอดคล้องกับแนวคิดการรับรู้ความสามารถของตนเองของแบนดูรา (Bandura, 1977) อธิบายเกี่ยวกับการสังเกตประสบการณ์ของผู้อื่น โดยการใช้ตัวแบบ (Modeling) ได้สังเกตตัวแบบที่มีความซับซ้อนและผลที่เกิดขึ้นเป็นที่น่าพึงพอใจ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ว่าตนเองมีความสามารถที่จะปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งตัวแบบมี 2 ประเภทได้แก่ ตัวแบบที่มีชีวิต เช่น บุคคลในครอบครัว เพื่อน ครูอาจารย์ บุคคลสำคัญ ซึ่งหากผู้เรียนมีโอกาสได้รับรู้แบบอย่างที่ดีก็จะส่งผลให้เกิดการปฏิบัติตามแบบอย่างได้ และตัวแบบที่เป็นสัญลักษณ์ เป็นภาพหรือสื่อรูปแบบต่างๆ และสอดคล้องกับการศึกษาของ สมใจ เดชบำรุง (2565, หน้า 274) ศึกษาแนวทางการส่งเสริมปัจจัยด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่าแนวทางการส่งเสริมคือ อาจารย์ควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา

สร้างแรงจูงใจทางบวก การส่งเสริมให้บุคคลมีพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) เป็นวิธีช่วยกระตุ้นให้บุคคลมีความสนใจและอยากแสดงพฤติกรรมนั้นเป็นการส่งเสริมหรือเพิ่มความถี่ของพฤติกรรมที่ต้องการพัฒนา โดยการให้บุคคลได้รับสิ่งเร้าบางอย่างที่ต้องการหลังจากที่แสดงพฤติกรรมนั้นแล้ว สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้การวางเงื่อนไขแบบการกระทำของสกินเนอร์ (Skinner) อธิบายทฤษฎีนี้ว่า พฤติกรรมของบุคคลเป็นผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ของสิ่งแวดล้อม เป็นทฤษฎีที่เน้นการเสริมแรง โดยเชื่อว่า

การกระทำใดหากได้รับการเสริมแรงจะมีแนวโน้มเกิดขึ้นอีก ส่วนการกระทำที่ไม่มีการเสริมแรงและผลจากการกระทำเป็นการถูกลงโทษ พฤติกรรมนั้นจะมีแนวโน้มความถี่ลดลงและหายไปไปในที่สุดในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลตามแนวคิดนี้ หากต้องการปลูกฝังให้เกิดพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ ควรต้องมีการวางแผนเพื่อสร้างเงื่อนไข เพื่อให้นักศึกษาได้รับการเสริมแรงทางบวก เช่น คำชมเชย การให้รางวัล เป็นต้น ส่งผลให้ผู้กระทำแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ สอนประจันต์ เสียงเย็น (2564) ศึกษาผลการใช้การเสริมแรงทางบวกเพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ผลการศึกษาพบว่า หลังการเสริมแรงทางบวกด้วยวิธีการเสริมแรงทางสังคม การเสริมแรงด้วยเบี้ยอรรถกร นักเรียนมีนิสัยรักการอ่านเพิ่มมากขึ้น

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน เป็นการส่งเสริมจิตสาธารณะในรูปแบบกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแสดงออกด้านจิตสาธารณะ สอดคล้องกับการศึกษาของ ปัญญา รุ่งเรือง (2562, หน้า 1519) อธิบายแนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาจิตสาธารณะ ในรูปแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง เกิดเป็นประสบการณ์ตรงที่ติดตัวต่อไป เช่น ชุมนุมอาสาพัฒนา ชุมนุมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ชุมนุมจิตสาธารณะ ส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ดีงาม ได้รับการพัฒนาคุณธรรมและปลูกฝังการมีจิตสาธารณะ เช่น กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน กิจกรรมบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้เดือดร้อน และ พระครูนิเวศน์สีลากร (สมพงษ์ ณะคุณ) (2563, หน้า 294) ศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรม ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนา ส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีม ร่วมระดมความคิดเห็นในกิจกรรมต่างๆ และด้านการเห็นคุณค่าในตนเอง ส่งเสริมการเป็นอาสาสมัครเข้าร่วมจิตอาสาและพัฒนาชุมชน ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมช่วยเหลือกิจกรรมพัฒนาชุมชน ช่วยเสริมสร้างการมีจิตสาธารณะมากขึ้น

2.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา

พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ เป็นแนวคิด ทฤษฎีที่อ้างอิงเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ เป็นเป้าหมายหรือความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นหลังจากดำเนินการใช้รูปแบบ 3) ปัจจัยนำเข้า คือทรัพยากรทางการบริหารงานเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 4) กระบวนการ เป็นการแสดงรายละเอียด วิธีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 5) ผลผลิต คือผลที่เกิดขึ้นจากการใช้รูปแบบส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล 7 องค์ประกอบ

ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมสังคม ด้านการมีความรับผิดชอบต่อ
 สาธารณะ ด้านความเอื้ออาทร ด้านอัตลักษณ์ทางวิชาชีพ ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและด้าน
 การปฏิบัติตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ 6) ผลลัพธ์ เป็นผลที่เกิดขึ้นตามมาหลังจากดำเนินการใช้
 รูปแบบส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
 ภาคเหนือ 7) ผลกระทบ คือผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตามมาหลังจากผลผลิตและผลลัพธ์และ
 8) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญส่งผลต่อความสำเร็จของการ
 ดำเนินการกิจกรรม ซึ่งมีผลการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบในภาพรวมอยู่ใน
 ระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและ
 ศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่มีแนวทางในการส่งเสริมจิตสาธารณะ จากนั้นได้ดำเนินการยกร่าง
 รูปแบบเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ร่วมวิพากษ์ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และให้
 ผู้เชี่ยวชาญร่วมตรวจสอบรูปแบบในการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อให้
 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุค
 ใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ
 ชาญชัย ทัพพมณี (2564) ศึกษาแบบการพัฒนาการบริหารโรงเรียนคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์รูปแบบ หลักการรูปแบบซึ่ง
 ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม หลักความภาคภูมิใจ และหลักความเป็นเจ้าของ ปัจจัยนำเข้า
 กระบวนการ ผลลัพธ์ แนวทางการประเมิน พบว่าผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบพบว่า
 มีความเหมาะสมและความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับการศึกษาของ ยุพา กลิ่นชัย
 (2564) ศึกษาแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบความ
 เหมาะสมและความถูกต้องโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และการศึกษาของ ศักรินทร์ สมพิศนภา
 (2565) ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา
 ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบมีความเหมาะสมและความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้วิจัยได้
 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะใน
 การพัฒนาแบบ

ผลการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการส่งเสริม
 คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามี
 ความถูกต้องและความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
 ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาในคู่มือทำให้เกิดความเข้าใจและนำไปประยุกต์จริง รองลงมาคือ
 มีการกำหนดหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหาในเรื่อง

3. ผลการประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการพัฒนารูปแบบผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบที่มีองค์ประกอบที่มีความเชื่อมโยงทั้งวัตถุประสงค์ของรูปแบบหลักการของรูปแบบ กระบวนการดำเนินงาน ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จที่อธิบายให้เข้าใจง่าย มีความชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับบาร์โด และฮาร์ทแมน (Bardo & Hartman, 1982, pp.70-71) ได้อธิบายเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่าการที่จะระบุว่ามีรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งจะประกอบด้วยรายละเอียดเล็กน้อยเพียงใด ควรมียุทธศาสตร์ประกอบอะไรบ้าง ไม่มีการกำหนดที่แน่นอน ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์นั้นๆ เช่น รูปแบบที่เป็นระบบเปิด เป็นรูปแบบที่แสดงองค์ประกอบย่อยของระบบ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และข้อมูลย้อนกลับ โดยผลการประเมินความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ สอดคล้องกับการศึกษาของชาญชัย ทัพพณี (2564) ศึกษาแบบการพัฒนาการบริหารโรงเรียนคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคเหนือ พบว่าผลการประเมินรูปแบบมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด และ สรพงศ์ ศรีบุญไทย (2565) ศึกษาการพัฒนาแบบการเสริมสร้างคุณธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยคริสเตียน พบว่าการประเมินรูปแบบมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากรูปแบบมีการวางแผนและแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ระบุปัจจัยและผู้เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน มีความสอดคล้องกับบริบท

ผลการประเมินคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบมีผลการประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์สูงสุดคือ รูปเล่มมีความเหมาะสม น่าสนใจ และเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับรูปแบบ อาจเนื่องมาจากการจัดทำคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือได้ดำเนินการจัดทำเนื้อหาของรูปแบบคู่มือที่มีความเชื่อมโยงเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอน ไม่ซับซ้อน ทำให้ผู้นำไปใช้สามารถใช้คู่มือประกอบใน

การใช้รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคเหนือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนา รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สภาการพยาบาลถือเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการควบคุมคุณภาพการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ให้บริการสุขภาพประชาชนอย่างมีคุณภาพ สามารถนำผลการวิจัยไปกำหนดนโยบาย หรือวางแผนการพัฒนา ส่งเสริมให้บัณฑิตพยาบาลมีคุณลักษณะจิตสาธารณะให้ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ความเอื้ออาทร อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการปฏิบัติตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ

2. ผลการศึกษาพบว่า ด้านประเด็นด้านมีความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่างมีดัชนีความสำคัญมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในด้านนี้เป็นลำดับแรก โดยกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลที่เลือกใช้บุคคลสำคัญเป็นต้นแบบในการแสดงออกด้านจิตสาธารณะ

3. ควรกำหนดนโยบายการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาลทั้งจากสังกัดสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชน

ข้อเสนอแนะพัฒนาองค์กร

1. ผลการศึกษาสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่าประเด็นการแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น มีระดับการปฏิบัติต่ำกว่าประเด็นอื่น ดังนั้น องค์กรหรือหน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญและแสดงออกในด้านดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นโดยผู้บริหารควรกำหนดเป็นนโยบายของคณะ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องได้นำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ ผู้บริหารควรมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการศึกษาสถานการณ์ปัญหาด้านจิตสาธารณะพบประเด็นการขาดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหามากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรกำหนดกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านนี้เป็นลำดับแรก โดยเน้นการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม เพื่อให้การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3. ในการนำรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือไปใช้ ผู้บริหารควรมีการกำหนดพันธกิจที่ชัดเจนและแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันทุกฝ่าย เพื่อให้มีเป้าหมายเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สร้างความตระหนักให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะจิตสาธารณะ โดยเป็นบทบาทหน้าที่ของทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือกัน สำหรับผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้การสนับสนุน อุปกรณ์ ทรัพยากร จัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล ฯลฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานรวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาล กระบวนการดังกล่าวจึงจะส่งผลให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมาย

4. ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ ควรสนับสนุนให้อาจารย์พยาบาลได้จัดกิจกรรมหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาลเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่งเสริมให้อาจารย์ปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการมีจิตสาธารณะ

5. การส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาลมีคุณลักษณะจิตสาธารณะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามปกติ จนพัฒนาให้เป็นแนวปฏิบัติของสถาบันการศึกษาไปโดยอัตโนมัติ จึงจะส่งผลกระบวนการของรูปแบบมีความยั่งยืน

ข้อเสนอแนะพัฒนาบุคลากร

1. ควรมีการชี้แจงให้อาจารย์และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ได้ทราบและมีความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อที่อาจารย์จะได้ดำเนินการส่งเสริมนักศึกษาอย่างเหมาะสม

2. ในการพัฒนาจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ควรมีการสำรวจสภาพและปัญหา ก่อน เพื่อนำผลไปศึกษาวิเคราะห์สภาพ ปัญหาและความต้องการในการส่งเสริมจิตสาธารณะ และเลือกแนวทางการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลให้ตรงกับความต้องการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด

3. ควรมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลเป็นระยะการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

4. การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ได้ตามสภาพปัญหาและความต้องการของสถาบันการศึกษาในแต่ละแห่ง

5. การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้าน จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคอื่นได้

ข้อเสนอแนะการทําวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยจำแนกกระบวนการพัฒนาและผลลัพธ์ที่ คาดหวังตามระดับชั้นปีของนักศึกษาพยาบาลชัดเจน
2. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะ จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษา วิเคราะห์และหาแนวทางการส่งเสริม คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันลำดับที่หนึ่งของโมเดล องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล สำหรับการการวิจัยครั้งต่อไปอาจ ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบแบบพหุระดับเพิ่มเติม
4. ควรมีการศึกษาพัฒนาตัวบ่งชี้คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล เพื่อนำ ข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแนวทางการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป
5. ควรศึกษาวิจัยแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของการวิจัยปฏิบัติการ (Action research) เพื่อให้เกิดการร่วมมือในการร่วมส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ วังมณี. (2563, ตุลาคม-ธันวาคม). การพัฒนาจิตสาธารณะของนักศึกษาครูมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้วยโปรแกรมการฝึกอบรมจิตสาธารณะ. **วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 48(3), 1-20.**
- กมลชนก ศรีวรรณ, เพลินพิศ ธรรมรัตน์ และวรกัญญา แกระหัน. (2562, มกราคม-มิถุนายน). การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. **วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ, 6(23), 88-97.**
- กรรยา พรรณา. (2559). **จิตสาธารณะ สร้างได้ง่ายนิดเดียว.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญาณัฐ ธารีบุญ (2557). **การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย.** วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กุลพัฒน์ ยิ่งคำนูน และเสรี ชัดแจ้ง. (2562, กรกฎาคม-ธันวาคม). ผลการพัฒนาพฤติกรรมเอื้อต่อสังคมในวัยผู้ใหญ่ตอนต้นโดยใช้โปรแกรมการปรับพฤติกรรมทางปัญญาแบบบูรณาการ: การศึกษาค้นคว้าไฟฟ้าสมองสัมพันธ์กับเหตุการณ์. **วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา, 16(2), 32-49.**
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2556, มกราคม-กุมภาพันธ์). แนวทางการสร้างจิตสาธารณะในสังคมไทย. **รัฐสภาสาร, 61(1), 77-79.**
- ขวัญตา ภูริวิทยาธีระ. (2561, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล. **วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางสุขภาพ, 1(2), 54-69.**
- จันทร์านี สงวนนาม. (2553). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จิตรลดา ทองอั้ง. (2559). **การพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ตามแนวคิดการเรียนรู้ โดยการรับใช้สังคมร่วมกับแนวคิดการเรียนรู้เชิงสถานการณ์ เพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะ ความสามารถในการถ้อยแถลงการเรียนรู้ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5.** วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- เจตน์สฤษฎี สังขพันธ์, เก็ดถวา บุญปรากฏ, อภิรักษ์ จันทวงศ์, ชิตชนก เชิงเขาว์, จุฑารัตน์ คชรรัตน์, ชุตติมา หวังเบญหมัด, ตรัยภูมิินทร์ ตรัสวร และ สุภาวดี ธรรมรัตน์. (2562, กันยายน-ธันวาคม). รูปแบบการเสริมสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. **วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์**, 14(3), 63-78.
- ชาญจิต ทัพพณี. (2564). รูปแบบการพัฒนาการบริหารโรงเรียนคุณธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชูชาติ พ่วงสมจิตร. (2555). **ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพประกาศนียบัตรบัณฑิตทาง บริหารการศึกษา หน่วยที่ 6-10.** (พิมพ์ครั้งที่ 5). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช.
- ชลธิชา ชลสวัสดิ์, นาดสุตา โชติวัฒนากุลชัย และสุธิดา ธีระพิทยานนท์. (2563, กรกฎาคม-กันยายน). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมจิตอาสาของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. **วารสารพยาบาล**, 69(2), 1-10.
- ทิตนา แคมมณี. (2545). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิตนา แคมมณี. (2556). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.** (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาวุฒิ ชินฮาด และสุวีร์ ศิวะแพทย์ (2567, มีนาคม-เมษายน). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม จิตสำนึกสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. **วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัย บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น**, 8(2), 65-74.
- ธิดาชนก วงศ์พิทักษ์. (2556). **ปัจจัยจิตสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจิตอาสาของนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรวิ ทองเจือ และปรีดี ทุมเมฆ. (2560, กันยายน-ธันวาคม). แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน ศตวรรษที่ 21: มิติด้านการศึกษา. **วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร**, 5(3), 389-402.
- ธงชัย สันติวงษ์ (2543). **องค์การและการบริหาร.** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนา พานิชย์.
- ทิตนา แคมมณี. (2545). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นันทา หงวนต์. (2565). แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและข้อค้นพบจากการประเมิน
คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาในสังกัด สพฐ. [Online]. Available:
<https://www.onesqa.or.th/upload/download/202301031205185.pdf>. [2567
พฤศจิกายน 10].

นราพร อาชนะชัย. (2561). การจำแนกกลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจิตสาธารณะของนักเรียน ชั้น
มัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัย
และประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2547). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิค และกรณีตัวอย่าง.
กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นฤมล จิตรเอื้อ และนรินทร์ สังข์รักษา. (2560, กันยายน-ธันวาคม). การให้ความหมาย ที่มาของ
ความหมาย รูปแบบกิจกรรมและแนวทางการเสริมสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษาคณะ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *Veridian E-journal, Silpakorn
University*, 10(3), 2387-2404.

นิเวศน์ วงศ์สุวรรณ. (2560, มกราคม-มิถุนายน). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. *วารสารมหาจุฬ
วิทยาการ*, 4(1), 177.

นุชนาถ สอนสง และ สงวน อินทร์รักษ์. (2561, มกราคม-เมษายน). การบริหารแบบมีส่วนร่วมของ
กลุ่มเครื่องข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาจังหวัด. *บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*, 14(1), 115-132.

บุญเรือง กันกรด. (2556). รูปแบบการบริหารกิจกรรมจิตสาธารณะในโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวิริยาสาน.

_____. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวิริยาสาน.

ประภัสสร สมสถาน. (2562). การพัฒนารูปแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะจิตบริการของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
และการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปิยลักษณ์ พงกษะวัน. (2554). การศึกษาองค์ประกอบและพัฒนาจิตสาธารณะของเด็กปฐมวัยด้วย
รูปแบบการเรียนการสอน MADE. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปิยะธิดา วรญาโณปกรณ์, ณัฐกฤตา งามมีฤทธิ์ และ สรพงษ์ เจริญกฤตยาวุฒิ. (2563, มกราคม-มิถุนายน). การพัฒนาตัวบ่งชี้จิตสาธารณะสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในเขตภาคตะวันออก. วารสารศึกษาศาสตร์ มมร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 8(1), 125-136.

พระครูนิเวศน์สีลากร (สมพงษ์ ณะคุณ). (2563, พฤษภาคม-สิงหาคม). แนวทางการเสริมสร้างจิตสาธารณะให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์. บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, 8(2), 85-296.

พลศึกษา, กรม. (2566). แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมพลศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570. [Online]. Available: <https://www.dpe.go.th/testimonials-files-451991791792>. [2567, สิงหาคม 2].

พัชรา หงคำมี. (2565). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้ วงจรคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) สำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการ. (2562). ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580). (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

พัทธวรรณ ชูเลิศ, บุญตา สุขวดี และ มนัสชนก กุลพานิชย์. (2560, พฤษภาคม-สิงหาคม). การพัฒนาจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์กับนักศึกษาพยาบาล Generation Z. วารสารการพยาบาลการสาธารณสุขและการศึกษา, 18(2), 28-34.

พริดา มาลาม. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พิมพ์ชนก หงษ์เหาะ และอุไรวรรณ หาญวงศ์. (2564, ตุลาคม-ธันวาคม). การพัฒนาการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณลักษณะจิตสาธารณะสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. วารสารวิชาการธรรมทรรศน์, 21(4), 104-114.

พูลพงศ์ สุขสว่าง. (2557, พฤษภาคม-สิงหาคม). หลักการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 6(2), 136-145.

ภักนุช หมากผิน. (2557, พฤษภาคม-สิงหาคม). การวิเคราะห์องค์ประกอบจิตสาธารณะของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. วารสารสักทอง: วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 20(2.1), 86-95.

ภัทรพร สีทองดี. (2561). การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมจิตสาธารณะของนิสิต

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภีราวิชญ์ ชัยมालา และ สิริโฉม พิเชษฐบุญเกียรติ. (2566, กรกฎาคม-ธันวาคม). การส่งเสริมจิตสำนึก
ร่วมและจิตสาธารณะของนักศึกษาผ่านโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมแบบมีส่วนร่วม.

สหวิทยาการและความยั่งยืนปริทรรศน์ไทย, 12(2), 78-89.

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล. (2556, มกราคม). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจิตสาธารณะของ

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย. วารสารวิชาการศรีปทุม, 11(1), 34-40.

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล. (2561, มกราคม-มิถุนายน). รูปแบบการสร้างเสริมสร้างจิตสาธารณะของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ. วารสารพิบูล, 16(1), 127-159.

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล. (2564). หลักการทฤษฎีและปฏิบัติทางการบริหารการศึกษา. (ฉบับ

ปรับปรุง 2564). คณะครุศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

มานิตา ชูช่วย. (2561). จิตบริการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเชิงพุทธบูรณาการ: กรณีศึกษา

มหาวิทยาลัยสงฆ์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสนาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา

มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มลธวัฒน์ กิจสวัสดิ์. (2561) การพัฒนาจิตสาธารณะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียน

นักบุญเปโตร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ยุทธนา อุทโธ. (2557, เมษายน-มิถุนายน). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจิตสาธารณะของ

คณะกรรมการสถานักเรียน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,

38(2), 167-174.

ยุพา กลิ่นชัย. (2564). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร.

วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

กำแพงเพชร.

รติยานภิศ พลเศก. (2553). การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

พยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา

การศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

รัตนา มณีสุขเกษม และพูลพงศ์ สุขสว่าง. (2559, มกราคม-มิถุนายน). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ

พฤติกรรมเอื้อสังคมของวัยรุ่นในจังหวัดสระแก้ว. วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการ

ปัญญา, 14(1), 74-86.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 เฉลิมพระเกียรติ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระ

ชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.

เรียม นมรักษ์. (2552). วิเคราะห์องค์ประกอบของจิตสาธารณะของนักศึกษาในองค์กรนักศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา

อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ลีลาวดี ชนะมาร และณฐมนต์ คมขำ. (2565, มกราคม-กุมภาพันธ์). การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้าง

จิตสาธารณะสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย

นครพนม. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 6(1), 1-21.

เลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

วันชัย โกลละสุต. (2549). การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ: กรมโยธาธิการและผังเมือง

กระทรวงมหาดไทย.

วัลลยา ธรรมอภิบาล. (2553). การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างจิตสาธารณะ สำหรับนิสิตระดับ

ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการศึกษาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิเชียร อินทรสมพันธ์, ฤทธดา ผ่องพิทยา และวิกรม ศุขธณี. (2560, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนา

จิตสาธารณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาด้วยรูปแบบการสอน

ตามแนวคิดจิตวิทยาร่วมสมัย. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ., 10(2), 109-120.

วิโรจน์ เฉลยสุข. (2564). การพัฒนาชุดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างจิตสาธารณะของ

นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา

การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ศักรินทร์ สมพิศนภา. (2565). การพัฒนารูปแบบการบริหารเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ

โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สังกัด

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปริญญาการศึกษาดุซุญนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศรัณย์ เจียรนัย พิมพา ม่วงศิริธรรม และอัศวิน มณีอินทร์. (2558, กรกฎาคม-ธันวาคม). รูปแบบ การบริหารแบบมีส่วนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะ ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 6(2), 44-54.

ศรัณย์ เปรมสุข. (2566). การพัฒนารูปแบบบริหารเชิงกลยุทธ์ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเสริมสร้าง คุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุซุญ นิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ศาลรัฐธรรมนูญ, สำนักงาน. (2564). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (พิมพ์ ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2552. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) กระทรวงวัฒนธรรม. (2560). สถานการณ์คุณธรรมและการ ขับเคลื่อนสังคมคุณธรรม 8 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 1. [Online]. Available: <https://www.moralcenter.or.th/images/AS-P/N/0.pdf>. [2567, สิงหาคม 10].

สภาการพยาบาล. (2561). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560. [Online]. Available: [https://www.tnmc.or.th/images/userfiles/files/4_Standard%202560\(2\).pdf](https://www.tnmc.or.th/images/userfiles/files/4_Standard%202560(2).pdf) [2567, สิงหาคม 10].

สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานยกรัฐมนตรี, สำนักงาน. (2565). แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ.2565-2570. [Online]. Available: https://www.nesdc.go.th/download/Plan13/Doc/Plan13_Final.pdf. [2567, มีนาคม 10].

สมาน อัสวภูมิ. (2550). การใช้วิจัยพัฒนารูปแบบในวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก ในเอกสาร ประกอบการสอนวิชาสัมมนาการศึกษาระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย. (2559). การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ: ชุมชมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สิริรัฐ กาญจนโพธิ์. (2558, เมษายน-มิถุนายน). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้าง
คุณลักษณะจิตสำนึกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. **สัปดาห์: วารสารมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์, 21(2), 27-114.**

สุวิมล ว่องวานิช. (2550). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวริย์ เพ็ชรแต่ง และนิภา กิมสูงเนิน. (2563, กรกฎาคม-ธันวาคม). ผลของกิจกรรมเตรียมความพร้อม
ก่อนการปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชน ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต. **วารสารพยาบาลสภาวิชาชีพไทย, 13(2), 181-190.**

สุวรรณ จุฑะสมพากร, สกล วรเจริญศรี, คมเพชร ฉัตรศุภกุล, เรืองเดช ศิริกิจ. (2560, มกราคม-
มิถุนายน). อิทธิพลของปัจจัยเชิงสาเหตุต่อพฤติกรรมเอื้อต่อสังคมของนักเรียนอาชีวศึกษา
เอกชนในกรุงเทพมหานคร. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 6(1), 126-
148.**

สุระ อ่อนแพง. (2556, ตุลาคม). รูปแบบการบริหารเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนระดับ
ประถมศึกษาใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. **วารสาร
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 15(5), 258-265.**

สุรพล ศรีศิลป์, สายฝน แสนใจพรม และสมเกตุ อุทัยธธา. (2564, พฤษภาคม-สิงหาคม). การบริหาร
แบบมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนด้วยการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม สำหรับ
โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2.
วารสารจันทร์เกษมสาร, 27(2), 228-244.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2552). **ภาวะผู้นำ ในประมวลสาระวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ
บริหารสถานศึกษา หน่วยที่ 5-8.** (พิมพ์ครั้งที่ 9). นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.

สมใจ เดชบำรุง, สมบัติ เดชบำรุง, กาญจนา คุณารักษ์, ทศพร เกตุถนอม และณัฐวรรณ พุ่มดียิ่ง.
(2563, กรกฎาคม-ธันวาคม). ปัจจัยด้านคุณธรรมและจริยธรรมของนักศึกษาคณะครุ
ศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร,
18(2), 264-277.**

สมเดช สีแสง. (2547). **คู่มือการบริหารโรงเรียนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตาม พ.ร.บ. การศึกษา
แห่งชาติ.** ชัยนาท: ชมรมพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมายและพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ
ครู.

สมปอง ช่วยพรม และวาริรัตน์ แก้วอุไร. (2559, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนารูปแบบกิจกรรมเสริมสร้างจิตสาธารณะ ตามหลักการเรียนรู้แบบปรับใช้สังคมสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา. **วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**, 5(2), 133-146.

สมยศ นาวิการ. (2545). **บริหารแบบมีส่วนร่วม**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สมศรี ฐานะวุฒิกุล. (2556). กลยุทธ์การพัฒนาจิตสาธารณะของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สรพงศ์ ศรีบุญไทย, อภินันต์ อันทวิสิน และ ชุมศักดิ์ อินทรักษ์. (2565, พฤษภาคม-สิงหาคม). การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างคุณธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยคริสเตียน. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์**, 8(2), 296-313.

สอนประจันต์ เสียงเย็น. (2564, กันยายน-ธันวาคม). ผลการใช้การเสริมแรงทางบวกเพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านดอนอุดม. **วารสาร มจร บาลีศึกษาพุทธโฆสปริทรรศน์**, 7(3), 16-26.

อนุพนธ์ คำปิ่น, จารุวรรณ สกุลคู, อรรณพ โพธิสุข และจันทรีศรี ภูติอริยวัฒน์. (2558, มกราคม-ธันวาคม). การศึกษาองค์ประกอบของจิตสาธารณะของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. **วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**, 18(1), 299-313.

อัครา ประเสริฐสิน และดุลยา จิตตะยโสธร. (2557, กรกฎาคม-กันยายน). การพัฒนาตัวบ่งชี้พฤติกรรมเอื้อต่อสังคมโดยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**, 34(3), 42-53.

อติติยา ไชยฤทธิ์. (2560). การพัฒนาการมีส่วนร่วมของเครือข่ายที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนาการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2548). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ

อำนวย พุทธชาติ. (2564). การพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะอาชีพและการมีงานทำสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการนิเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อิโตชิ คูเมะ. (2554). **Management by quality (MBQ)**. แปลจาก Management by quality. โดยปรีชา ลีลานุกรม. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส.

- Arvind Kakulte & Samreen Shaikh. (2023, January-June). Prosocial behavior, psychological well-being, positive and negative affect among young adults: A cross-sectional study. **Industrial Psychaitry Journal**, 32(1).
https://doi:10.4103/ipj.ipj_214_23
- Akkar, Z. M. (2004). The changing publicness of contemporary public spaces: A case study of the Grey's monument area. **Dissertation Abstracts International**, 84(06), 2087-A.
- Argyris, C. (1964). **Interpersonal competence and organizational effectiveness**. Homewood: Irwin-Dorsey.
- Asrori, M., & Effendy, C. (2021). Developing Students' Prosocial Behavior Through Collaborative Teamwork Teaching. **Advances in Social Sciences Research Journal**, 8(7), 381-391.
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2020). The role of attribution in adolescent prosocial behavior. **Interdisciplinaria**, 37(2), 129–142. <https://doi:10.16888/interd.2020.37.2.8>
- Bandura Albert. (1986). **Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory**. New Jersey: Prentice – Hall.
- Bardo J. & Hartman J. (1982). **Urban Society: A Systemic Introduction**. New York: Peacock.
- Batson C. D., Van Lange, P. A. M., Ahmad, N., & Lishner, D. A. (2003). **Altruism and Prosocial Behavior**. Handbook of Psychology.
- Bloom, Benjamin S. (1976). **Taxonomy of Education Objective, Handbook I: Cognitive Domain**. New York: David Mckay.
- Brown, Warren B., & Moberg, Denis J. (1980). **Organizational Theory and Management: A Macro Approach**. New York: John Wiley & Sons.
- Bryman, A. (1986). **Leadership and Organization**. London: Rout edge and Keg an Paul.
- Cardona-Isaza, A. D. J., González Barrón, R., & Montoya-Castilla, I. (2023, October). Empathy and Prosocial Behavior in Adolescent Offenders: The Mediating Role of Rational Decisions. **SAGE journals**, 13(4), 1-16.

- Cohen, J. M. & Uphoff, N. (1980). **Rural Development Participation: Concept and Measure for Project Design Implementation and Evaluation**. New York: Cornell University.
- Comrey, A. L., & Lee, H. B. (1992). **A first course in factor analysis**. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Daft R. L. (1994). **Management**. (3rd Ed.). Orlando: The Dryden.
- Davis, Keith & John W. Newstrom. (1981). **Human Behavior at Work: Organizational Behavior**. (7th ed.). New York: McGraw – Hill Book Company.
- Deming, W. E. (1986). **Out of the Crisis**. Cambridge, MA. Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study.
- Elliont, D. C. (1994). "Collaborative decentralized management and perceptions of quality schooling outcome." **Dissertation Abstracts International** 52, 10: 3468-A.
- Elisa Haller et al. (2022, February). To Help or Not to Help? Prosocial Behavior, Its Association With Well-Being, and Predictors of Prosocial Behavior During the Coronavirus Disease Pandemic. **Frontiers in Psychology**, (12) Article 775032, 1-14.
- Freire, P. (1973). **Education for critical consciousness**. New York: Seabury Press.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). **Multivariate Data Analysis** (7th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Educational International.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). **Multivariate Data Analysis**. Hampshire, Cengage Learning EMEA.
- Herzberg, F. (1959) **The Motivation to Work**. John Wiley & Sons, New York.
- House, R. J. (1971). A Path Goal Theory of Leader Effectiveness. **Administrative Science Quarterly**, 16(1), 321-339. <https://doi.org/10.2307/2391905>
- Kai Dou, Jian-Bin Li, Yu-Jie Wang, Jing-Jing Li, Zi-Qin Liang, & Yan-Gang Nie. (2019, October). Engaging in prosocial behavior explains how high self-control relates to more life satisfaction: Evidence from three Chinese samples. **PLOS ONE**, 10(14), 1-14. <http://doi:10.1371/journal.pone.0223169>

- Kamsrichan, W. (2001). **Civic-Minded in The Context of Thai Civil Society**.
Unpublished doctoral dissertation, Mahidol University.
- Keeves J. P. (1988). **Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbook**. Oxford: Pergamon.
- keight Davis. (1981). **Human Behavior at Work: Organizational Behavior**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30, 607-610.
- John M. Cohen & Norman T. Uphoff. (1980). Participation's Place in Rural Development: Seeking Clarity Through Specificity. **World development**, 8(3), 213-235. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(80\)90011](https://doi.org/10.1016/0305-750X(80)90011)
- Jolien Van der Graaff, Gustavo Carlo, Elisabetta Crocetti, Hans M. Koot & Susan Branje. (2018). Prosocial Behavior in Adolescence: Gender Differences in Development and Links with Empathy. **J Youth Adolescence**, 47(5), 1086-1099. <http://doi: 10.1007/s10964-017-0786-1>
- Likert, R. (1961). **New Pattern of Management**. New York, NY: McGraw- Hill.
- Pardun-Johannsen & Kirsten C. (2004, October). Social Issue Drama and Its Impact on the Social Consciousness of Preadolescent School Children. **Dissertation Abstracts International**, 65(4), 1184-A.
- Piaget, Jean. (1960). **The Moral Judgment of the Child**. Illinois: The Free Press.
- Rensis Likert. (1961). **New Patterns of Management**. New York: McGraw – Hill Book Company Inc.
- Russell C. Swansburg. (1996). **Management and Leadership for Nurse Manager**. (2nd ed). Boston: Jones and Bartlett Publishers.
- Sashkin, M. (1996). **A manager's guide to participative management**. New York: AMA Membership Russell.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2016). **A beginner's guide to structural equation modelling** (4th ed.). New York: Routledge.
- Skinner, Bllou S. (1976, March). "Cognitive Development: A Prerequisite for Critical Thinking", **The Cleaning House**. 7, 292 – 299.

Stefan Pfattheicher, Yngwie Asbjorn Nielsen & Isabel Thielmann. (2022, April).

Prosocial behavior and altruism: A review of concepts and definitions.

Current Opinion in Psychology, **44**, 124–129.

Steiner, E. (1988). **Methodology of theory building**. Sydney: Edocology Research Associates.

Swansburg, R. (1996). **Management and Leadership for Nurse Management**.

Boston: Jones and Bartlett.

Tavaro, P. T. (2020, January-June). A Program of Enhancing Public Consciousness and Self-esteem According to Buddhist Psychology for the Nekkhamma Barami Dhamma Practitioners. **Journal of MCU Humanities Review**, **7**(1), 87-102.

Wang, H., Wu, S., Wang, W., & Wei, C. (2021, September). Emotional Intelligence and Prosocial Behavior in College Students: A Moderated Mediation Analysis. **Frontier Psychology**, **12**, 1-10.

White, T. R. (1999). **An Investigation of Gender and Grade – level Differences in Mutation**. [Doctor of Philosophy thesis, University of Southern Mississippi].
<https://www.proquest.com/openview/fad520d4856141497f6fe72ea3897e06/1?cbl=18750&diss=y&pq-origsite=gscholar>.

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรื่อง เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล
ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. อาจารย์ ดร.เกตุกมล ทิพย์ทิพย์วงศ์
อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร บัวชู
รองคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อร่างรูปแบบและคู่มือ
เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ**

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล
ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. อาจารย์ปิยธรรณ์ เร่งเร็ว
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
3. อาจารย์ ดร.เกตุกมล ทิพย์ทิพย์วงศ์
อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. นายสำราญ สุขมงคล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนครชุม จ.กำแพงเพชร
5. ดร.ยุทธนา หงส์ไกร
ผู้อำนวยการโรงเรียนโค้งไผ่วิทยา จ. กำแพงเพชร
6. ดร.มีชัย พลทองมาก
ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตฯ กำแพงเพชร
7. ดร.วรรณชัย เหล่าทรัพย์
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนบ้านแม่กาษา จ.ตาก
8. ดร.กิติภา โสทะ
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองเหมือด จ. กำแพงเพชร
9. ดร.ทัศนรงค์ จารุเมธีชน
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านคลองลาน จ. กำแพงเพชร

รายนามผู้เชี่ยวชาญการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)
เพื่อตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรมงคล

ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

กำแพงเพชร

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏกำแพงเพชร

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังสุรีย์ พันธุ์แก้ว

อาจารย์ประจำสาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4. อาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

5. อาจารย์วัชร เกียนตะ

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาสังคม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เพชรบูรณ์

6. อาจารย์ราตรี เทียงจิตต์

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

7. ดร.ยุทนา หงส์ไกร

ผู้อำนวยการโรงเรียนโค้งไผ่วิทยา จ.กำแพงเพชร

8. ดร.ทัศนรงค์ จารุเมธีชน

ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านคลองลาน จ.กำแพงเพชร

9. ดร.ละมุล เหล่าทอง

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา

กำแพงเพชร

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามสภาพ ปัญหาของการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
 - ตอนที่ 3 ปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้อมูลที่ได้จะมีการเผยแพร่ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

นางสาวตุลนาถ ทวนธง
 นักศึกษาระดับปริญญาเอก
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 โทรศัพท์ 0895551854 ID LINE: Mhookook

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา

☐ ปีที่ 1 ☐ ปีที่ 2 ☐ ปีที่ 3 ☐ ปีที่ 4

3. เกรดเฉลี่ยรวม

☐ น้อยกว่า 2.50 ☐ 2.51-3.00 ☐ 3.01-3.50 ☐ 3.51-4.00

5. อาชีพหลักของครอบครัว

☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกรรม
☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับระดับสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น						
1	นักศึกษารับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน					
2	นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม					
3	นักศึกษาตระหนักว่าปัญหาคือส่วนรวมที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข					
4	นักศึกษาตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม					
5	นักศึกษาแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกับส่วนรวม					
6	นักศึกษาตระหนักว่าในการเรียนหรือการร่วมทำกิจกรรมส่วนรวม ต้องยึดมั่นในกฎระเบียบที่กำหนดไว้ร่วมกัน					
7	นักศึกษามุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม					
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม						
8	นักศึกษามีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม					
9	นักศึกษามีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม					
10	นักศึกษาร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
11	นักศึกษาประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม					
12	นักศึกษาร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น					
13	นักศึกษาได้รับความรู้หรือประสบการณ์ที่ดีจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น					
3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ						
14	นักศึกษามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม					
15	นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ					
16	นักศึกษาติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว					

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
17	นักศึกษาปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง					
18	นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ					
19	นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม					
20	นักศึกษาร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ					
21	นักศึกษายอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง					
4. ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี						
22	นักศึกษารู้สึกเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ					
23	นักศึกษาราวรณาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์					
24	นักศึกษายอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล					
25	นักศึกษาให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น					
26	นักศึกษารับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม					
27	นักศึกษายินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ					
28	นักศึกษายินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					
29	นักศึกษาแสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น					
30	นักศึกษาเอื้ออาทรต่อผู้อื่น					
31	นักศึกษายินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม					
5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล						
32	นักศึกษาตระหนักบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ					
33	นักศึกษาสามารถวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม					
34	นักศึกษาดัดนิสัยใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น					

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
35	นักศึกษาตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม					
36	นักศึกษามุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย					
37	นักศึกษาตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน					
38	นักศึกษาเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล					
39	นักศึกษาพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ใด					
40	นักศึกษาพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้					
6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี						
41	เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น เช่น อุบัติเหตุ ภัยพิบัติฯ ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน					
42	เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน					
43	เมื่อนักศึกษาเห็นข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม เช่น การสละร่างกาย การบริจาคเงินและสิ่งของ ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย					
44	อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้					
45	การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ทำให้นักศึกษามีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ					
7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ						
46	นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญในสังคม					

ข้อที่	สภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
47	การกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละ และมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกชื่นชม					
48	นักศึกษายากช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำ เป็นตัวอย่าง					
49	การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการช่วยเหลือสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวม มากยิ่งขึ้น					
50	บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำให้นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่น และบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม					

ตอนที่ 3 ปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

☐ ไม่พบปัญหา

☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

- ☐ ตระหนักถึงปัญหาส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม
- ☐ มีเป้าหมายหรือทิศทางในอนาคตแตกต่างจากส่วนรวม
- ☐ ขาดความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา
- ☐ ไม่เคารพกฎระเบียบที่กำหนดไว้
- ☐ ปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของตนเองมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
- ☐ อื่นๆ ระบุ

2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

☐ ไม่พบปัญหา

☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

- ☐ ขาดการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาลังคม
- ☐ ขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาลังคม
- ☐ ไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะประโยชน์
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมติดต่อประสานงานในการจัดกิจกรรมสังคม
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมประเมินผลการจัดกิจกรรมสังคม
- ☐ ไม่ได้ได้รับความรู้หรือประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น
- ☐ อื่นๆ ระบุ

3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

- ☐ ไม่พบปัญหา
- ☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)
 - ☐ มุ่งแก้ไขปัญหส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม
 - ☐ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ทุกครั้ง
 - ☐ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติเท่านั้น
 - ☐ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคมเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ
 - ☐ มีส่วนร่วมดูแลสาธารณสมบัติเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ
 - ☐ เลือกที่จะยอมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานมากกว่าผลเสียหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
 - ☐ อื่นๆ ระบุ

4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

- ☐ ไม่พบปัญหา
- ☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)
 - ☐ ไม่เข้าใจความรู้สึกของผู้ที่ต้องพบกับเหตุการณ์ต่างๆ
 - ☐ ให้ความสำคัญกับความสุขของตนเองมากกว่าของผู้อื่น
 - ☐ เลือกให้ความช่วยเหลือกับบุคคลหรือบางกลุ่มมากกว่า
 - ☐ ไม่คำนึงถึงสิทธิผู้อื่นเท่าที่ควร
 - ☐ เลือกที่จะรับฟังเฉพาะความคิดเห็นที่ตนเองสนใจ
 - ☐ แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่นหรือส่วนรวมเมื่อได้รับคำสั่งหรือจำเป็นเท่านั้น
 - ☐ คาดหวังผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการช่วยเหลือผู้อื่น

- ☐ เป็นบุคคลที่ผู้อื่นเข้าถึงได้ยาก ไม่เป็นมิตร
- ☐ แสดงความเอื้ออาทรต่อผู้อื่นเมื่อจำเป็นเท่านั้น
- ☐ ขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม
- ☐ อื่นๆ ระบุ

5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

- ☐ ไม่พบปัญหา
- ☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)
 - ☐ ตระหนักบทบาทหน้าที่พยาบาลวิชาชีพได้ไม่ครบถ้วน
 - ☐ ไม่สามารถคิดค้นแนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคมด้วยตนเองได้
 - ☐ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยไม่ได้คำนึงถึงองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ พยาบาล
 - ☐ ตั้งเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือตนเองมากกว่าช่วยเหลือส่วนรวม
 - ☐ ช่วยเหลือผู้อื่นโดยเลือกปฏิบัติกับบุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากกว่า
 - ☐ ไม่สามารถตัดสินใจด้วยตนเองได้ ในการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อได้รับความเดือดร้อน
 - ☐ ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยคาดหวังหรือผลประโยชน์ร่วมด้วย
 - ☐ ไม่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้
 - ☐ อื่นๆ ระบุ.....

6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

- ☐ ไม่พบปัญหา
- ☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)
 - ☐ รู้สึกเฉยๆ เมื่อทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น
 - ☐ การทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ไม่ได้ส่งผลให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น
 - ☐ การทราบข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม ไม่ได้ส่งผลให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น
 - ☐ การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ไม่ได้ส่งผลทำให้นักศึกษามีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
 - ☐ การช่วยเหลือผู้อื่นเพื่อให้ได้รับคำชื่นชมและมีผู้อื่นส่งต่อข้อมูลเรื่องของตนเองในสื่อสังคมออนไลน์

7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

☐ ไม่พบปัญหา

☐ พบปัญหา ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

- ☐ พฤติกรรมของบุคคลสำคัญ ไม่มีผลต่อการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมของนักศึกษา
- ☐ การเสียสละ ช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่ได้ทำให้เกิดความรู้สึกชื่นชม
- ☐ เมื่อบุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม แต่ไม่ได้ทำให้รู้สึกอยาก

เข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวม

- ☐ การช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่มีผลให้นักศึกษาอยากปฏิบัติตาม
- ☐ ไม่ได้รับคำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นจากบุคคลสำคัญอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- ☐ อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนด้านคุณธรรมจริยธรรม
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ค

ข้อมูลการหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

ข้อมูลการหาค่า Index of item objective congruence (IOC) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
 การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ข้อที่	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ผลรวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
1	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
2	1	1	0	1	1	4	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
7	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
8	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
9	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
10	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
11	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
12	1	1	0	1	1	4	1.00	ใช้ได้
13	0	1	0	1	1	3	0.60	ใช้ได้
14	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
15	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
16	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
17	1	0	0	1	1	3	0.60	ใช้ได้
18	1	0	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
19	1	0	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
20	1	0	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
21	1	0	0	1	1	3	0.60	ใช้ได้
22	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
23	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
24	0	1	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้

ข้อที่	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญคนที่					ผลรวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
25	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
26	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
27	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
28	1	1	1	0	1	4	0.80	ใช้ได้
29	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
30	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
31	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
32	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
33	0	1	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
34	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
35	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
36	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
37	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
38	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
39	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
40	1	1	0	1	1	4	0.80	ใช้ได้
41	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
42	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
43	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
44	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
45	0	1	1	1	1	4	0.80	ใช้ได้
46	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
47	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
48	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
49	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้
50	1	1	1	1	1	5	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) ของตัวแปรสังเกตได้

Correlation Matrix

		v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	r14	r15
v1	Pearson's r	—														
	df	—														
	p-value	—														
v2	Pearson's r	0.737***	—													
	df	500	—													
	p-value	<.001	—													
v3	Pearson's r	0.562***	0.669***	—												
	df	500	500	—												
	p-value	<.001	<.001	—												
v4	Pearson's r	0.584***	0.669***	0.547***	—											
	df	500	500	500	—											
	p-value	<.001	<.001	<.001	—											
v5	Pearson's r	0.572***	0.679***	0.501***	0.618***	—										
	df	500	500	500	500	—										
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	—										
v6	Pearson's r	0.478***	0.537***	0.621***	0.470***	0.502***	—									
	df	500	500	500	500	500	—									
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—									
v7	Pearson's r	0.570***	0.614***	0.579***	0.594***	0.658***	0.666***	—								
	df	500	500	500	500	500	500	—								
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—								
p8	Pearson's r	0.462***	0.492***	0.404***	0.534***	0.584***	0.362***	0.527***	—							
	df	500	500	500	500	500	500	500	—							
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—							
p9	Pearson's r	0.387***	0.456***	0.382***	0.520***	0.600***	0.367***	0.521***	0.838***	—						
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	—						
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—						
p10	Pearson's r	0.516***	0.504***	0.516***	0.479***	0.551***	0.506***	0.628***	0.663***	0.627***	—					
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—					
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—					
p11	Pearson's r	0.458***	0.490***	0.371***	0.524***	0.607***	0.394***	0.581***	0.699***	0.682***	0.735***	—				
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—				
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—				
p12	Pearson's r	0.404***	0.542***	0.452***	0.500***	0.582***	0.437***	0.534***	0.548***	0.555***	0.629***	0.691***	—			
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—			
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—			
p13	Pearson's r	0.448***	0.523***	0.479***	0.425***	0.523***	0.543***	0.561***	0.521***	0.541***	0.641***	0.552***	0.687***	—		
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—		
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—		
r14	Pearson's r	0.502***	0.568***	0.447***	0.420***	0.615***	0.484***	0.610***	0.606***	0.574***	0.576***	0.591***	0.600***	0.585***	—	
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—	
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—	
r15	Pearson's r	0.390***	0.458***	0.506***	0.304***	0.432***	0.533***	0.467***	0.344***	0.284***	0.451***	0.343***	0.483***	0.552***	0.620***	—
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	—
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	—
r16	Pearson's r	0.508***	0.591***	0.511***	0.450***	0.470***	0.377***	0.452***	0.420***	0.407***	0.388***	0.404***	0.496***	0.500***	0.564***	0.625***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
r17	Pearson's r	0.498***	0.544***	0.506***	0.411***	0.494***	0.430***	0.484***	0.405***	0.338***	0.462***	0.465***	0.520***	0.524***	0.642***	0.663***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
r18	Pearson's r	0.365***	0.430***	0.499***	0.327***	0.396***	0.529***	0.472***	0.274***	0.270***	0.432***	0.337***	0.456***	0.494***	0.521***	0.598***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
r19	Pearson's r	0.347***	0.436***	0.474***	0.358***	0.415***	0.497***	0.452***	0.315***	0.244***	0.420***	0.344***	0.502***	0.471***	0.571***	0.716***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001

Note. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Correlation Matrix

		v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	r14	r15
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
r20	Pearson's r	0.444***	0.473***	0.554***	0.404***	0.432***	0.498***	0.479***	0.333***	0.294***	0.516***	0.407***	0.492***	0.529***	0.525***	0.670***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
r21	Pearson's r	0.372***	0.459***	0.522***	0.342***	0.424***	0.513***	0.478***	0.334***	0.341***	0.423***	0.338***	0.489***	0.523***	0.525***	0.647***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i22	Pearson's r	0.539***	0.555***	0.550***	0.469***	0.418***	0.488***	0.473***	0.322***	0.287***	0.392***	0.361***	0.480***	0.517***	0.468***	0.534***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i23	Pearson's r	0.452***	0.410***	0.453***	0.378***	0.344***	0.495***	0.486***	0.265***	0.278***	0.369***	0.318***	0.422***	0.451***	0.499***	0.553***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i24	Pearson's r	0.421***	0.417***	0.475***	0.335***	0.332***	0.477***	0.485***	0.257***	0.265***	0.299***	0.228***	0.351***	0.393***	0.442***	0.488***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i25	Pearson's r	0.437***	0.432***	0.485***	0.357***	0.332***	0.462***	0.440***	0.280***	0.233***	0.358***	0.230***	0.365***	0.418***	0.424***	0.491***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i26	Pearson's r	0.468***	0.490***	0.502***	0.396***	0.431***	0.585***	0.516***	0.319***	0.263***	0.343***	0.285***	0.379***	0.435***	0.488***	0.469***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i27	Pearson's r	0.457***	0.452***	0.434***	0.345***	0.406***	0.489***	0.506***	0.299***	0.295***	0.347***	0.331***	0.445***	0.498***	0.509***	0.453***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i28	Pearson's r	0.438***	0.447***	0.505***	0.379***	0.393***	0.510***	0.538***	0.250***	0.270***	0.370***	0.291***	0.342***	0.440***	0.489***	0.538***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i29	Pearson's r	0.444***	0.472***	0.502***	0.409***	0.408***	0.438***	0.536***	0.324***	0.339***	0.335***	0.320***	0.386***	0.451***	0.511***	0.427***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i30	Pearson's r	0.423***	0.506***	0.501***	0.316***	0.397***	0.484***	0.479***	0.329***	0.295***	0.358***	0.289***	0.450***	0.481***	0.452***	0.511***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i31	Pearson's r	0.520***	0.504***	0.553***	0.365***	0.425***	0.502***	0.527***	0.312***	0.269***	0.416***	0.307***	0.428***	0.478***	0.460***	0.518***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i32	Pearson's r	0.445***	0.419***	0.448***	0.305***	0.328***	0.513***	0.479***	0.321***	0.292***	0.373***	0.313***	0.345***	0.503***	0.465***	0.516***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i33	Pearson's r	0.586***	0.506***	0.446***	0.489***	0.497***	0.414***	0.555***	0.462***	0.490***	0.452***	0.449***	0.445***	0.447***	0.499***	0.400***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i34	Pearson's r	0.518***	0.487***	0.435***	0.516***	0.462***	0.357***	0.539***	0.467***	0.442***	0.424***	0.488***	0.390***	0.367***	0.472***	0.353***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i35	Pearson's r	0.477***	0.524***	0.476***	0.440***	0.492***	0.484***	0.531***	0.427***	0.388***	0.420***	0.429***	0.474***	0.558***	0.520***	0.526***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i36	Pearson's r	0.458***	0.448***	0.530***	0.331***	0.374***	0.502***	0.485***	0.233***	0.227***	0.323***	0.311***	0.385***	0.487***	0.458***	0.493***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i37	Pearson's r	0.481***	0.439***	0.484***	0.452***	0.460***	0.402***	0.573***	0.442***	0.418***	0.468***	0.437***	0.397***	0.422***	0.508***	0.472***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001

Note. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Correlation Matrix

		v1	v2	v3	v4	v5	v6	v7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	r14	r15
i38	Pearson's r	0.489***	0.493***	0.528***	0.456***	0.419***	0.489***	0.565***	0.334***	0.264***	0.365***	0.307***	0.415***	0.426***	0.428***	0.529***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i39	Pearson's r	0.410***	0.456***	0.449***	0.401***	0.330***	0.470***	0.503***	0.389***	0.324***	0.362***	0.338***	0.387***	0.420***	0.431***	0.494***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i40	Pearson's r	0.440***	0.476***	0.469***	0.411***	0.457***	0.467***	0.527***	0.371***	0.375***	0.354***	0.360***	0.418***	0.395***	0.494***	0.509***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
t41	Pearson's r	0.452***	0.533***	0.544***	0.398***	0.409***	0.422***	0.501***	0.383***	0.306***	0.408***	0.356***	0.458***	0.556***	0.508***	0.521***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
i42	Pearson's r	0.544***	0.568***	0.568***	0.487***	0.506***	0.447***	0.550***	0.409***	0.398***	0.440***	0.392***	0.471***	0.538***	0.547***	0.514***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
t43	Pearson's r	0.498***	0.529***	0.479***	0.432***	0.420***	0.449***	0.512***	0.334***	0.309***	0.387***	0.343***	0.443***	0.575***	0.465***	0.493***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
t44	Pearson's r	0.503***	0.511***	0.514***	0.457***	0.454***	0.457***	0.525***	0.327***	0.305***	0.384***	0.326***	0.410***	0.500***	0.504***	0.484***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
t45	Pearson's r	0.485***	0.540***	0.475***	0.454***	0.399***	0.454***	0.512***	0.408***	0.390***	0.394***	0.404***	0.358***	0.462***	0.507***	0.443***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
m46	Pearson's r	0.412***	0.475***	0.403***	0.416***	0.374***	0.379***	0.394***	0.362***	0.310***	0.348***	0.353***	0.365***	0.408***	0.481***	0.402***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
m47	Pearson's r	0.350***	0.329***	0.259**	0.256**	0.225*	0.135	0.326***	0.011	-0.000	0.138	0.104	0.151	0.221*	0.169	0.245*
	df	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
	p-value	<.001	<.001	0.008	0.009	0.022	0.173	<.001	0.914	0.997	0.164	0.296	0.128	0.025	0.087	0.013
m48	Pearson's r	0.353***	0.457***	0.444***	0.373***	0.412***	0.450***	0.471***	0.350***	0.350***	0.356***	0.370***	0.374***	0.463***	0.519***	0.430***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
m49	Pearson's r	0.427***	0.468***	0.431***	0.398***	0.394***	0.454***	0.453***	0.357***	0.320***	0.362***	0.339***	0.449***	0.462***	0.466***	0.411***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
m50	Pearson's r	0.438***	0.484***	0.486***	0.416***	0.451***	0.468***	0.532***	0.286***	0.278***	0.373***	0.335***	0.392***	0.492***	0.483***	0.419***
	df	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	p-value	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001

Note. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

ภาคผนวก จ

การยกร่างรูปแบบงานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะ
จิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

กำหนดการ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

วันที่ 17 พฤษภาคม 2567 เวลา 9.00-12.00 น.

ณ ชั้น 8 อาคาร 12 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

8.45-9.00 น.	ผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
9.00-9.15 น.	ผู้ดำเนินรายการ (Moderator) และผู้วิจัยกล่าวสวัสดี และแนะนำ ผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
9.15-9.30 น.	ผู้ดำเนินรายการชี้แจงวัตถุประสงค์การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้
9.30-10.00 น.	ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลการวิจัยและร่างรูปแบบและคู่มือ
10.00-11.45 น.	ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมอภิปรายร่างรูปแบบและคู่มือการส่งเสริมคุณลักษณะจิต สาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
11.45-12.00 น.	ผู้ดำเนินรายการสรุปประเด็นที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1. จากการยกร่างรูปแบบและการร่างเอกสารการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ท่านมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาครอบคลุม ครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ และร่างเอกสารประกอบทั้ง 7 องค์ประกอบ อย่างไร
3. ท่านมีความคิดเห็นที่สำคัญที่ทำให้การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้นั้น แต่ละส่วนต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

**แบบประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อการยกร่างรูปแบบงานวิจัย
เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ)**

คำชี้แจง

1. แบบประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกร่างรูปแบบ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

**1.2 การวิเคราะห์องค์ประกอบของคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory
Factor Analysis)**

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) ได้จำนวน 7 องค์ประกอบ ดังนี้

- องค์ประกอบ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- องค์ประกอบ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม
- องค์ประกอบ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ
- องค์ประกอบ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี
- องค์ประกอบ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล
- องค์ประกอบ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี
- องค์ประกอบ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

1.3 การศึกษาสภาพและปัญหาของคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การศึกษาสภาพและปัญหาของคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น 2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม
- 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ
- พยาบาล 6) อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี 7) การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ ได้ผลการวิจัย ดังนี้

1.3.1 การศึกษาสภาพคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีผลวิจัยดังนี้

องค์ประกอบ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. นักศึกษาตระหนักว่าปัญหาสารวมที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข
2. นักศึกษามุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
3. นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญหรือผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม

องค์ประกอบ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. นักศึกษาร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
2. นักศึกษาร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น
3. นักศึกษาประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม

องค์ประกอบ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. นักศึกษายอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง
2. นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ
3. นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ

องค์ประกอบ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. นักศึกษาให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น
2. นักศึกษายินดีร่วมมือกับส่วนรวมเพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม
3. นักศึกษายินดีดูแลช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

องค์ประกอบ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. นักศึกษามุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย
2. นักศึกษาตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ
3. นักศึกษาเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล

บุคคล

องค์ประกอบ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่

1. เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน (อันดับที่ 1)
2. อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมได้ (อันดับที่ 1)
3. เมื่อได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น ทำให้อยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน (อันดับที่ 2)
4. เมื่อนักศึกษาเห็นข่าวบุคคลอื่นช่วยเหลือคนในสังคม ทำให้อยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่นด้วย (อันดับที่ 2)

องค์ประกอบ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

สภาพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. บุคคลสำคัญมักให้คำแนะนำให้นักศึกษาช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
2. การกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละ และมุ่งมั่นพัฒนาสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกชื่นชม
3. การเห็นบุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการช่วยเหลือสังคม ทำให้นักศึกษารู้สึกอยากเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวมมากขึ้น

1.3.2 การศึกษาปัญหาคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีผลวิจัยดังนี้

องค์ประกอบ 1 การมีส่วนร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่

1. ขาดความร่วมมือในการแก้ปัญหา
2. ตระหนักถึงปัญหส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม (อันดับที่ 2)
3. ปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของตนเองมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม (อันดับที่ 2)

องค์ประกอบ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. ขาดการมีส่วนร่วมตัดสินใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคม
2. ขาดการมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาสังคม
3. การไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์

องค์ประกอบ 3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. มุ่งแก้ไขปัญหส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม (อันดับ 1)
2. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคมเป็นบางครั้ง ไม่สม่ำเสมอ (อันดับ 1)
3. ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติเท่านั้น
4. เลือกที่จะยอมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานมากกว่าผลเสียหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

องค์ประกอบ 4 ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. คาดหวังผลประโยชน์ที่จะได้รับการช่วยเหลือผู้อื่น
2. ให้ความสำคัญกับความสุขของตนเองมากกว่าของผู้อื่น
3. ขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม

องค์ประกอบ 5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. ช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมโดยคาดหวังหรือผลประโยชน์ร่วมด้วย
2. ตระหนักบทบาทหน้าที่พยาบาลวิชาชีพได้ไม่ครบถ้วน
3. ไม่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้

องค์ประกอบ 6 อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. การช่วยเหลือผู้อื่นเพื่อให้ได้รับคำชื่นชมและมีผู้อื่นส่งต่อข้อมูลเรื่องของตนเองในสื่อสังคมออนไลน์
2. การได้รับข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง ไม่ได้ส่งผลทำให้มีค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
3. รู้สึกเฉยๆ เมื่อทราบข่าวจากอินเทอร์เน็ต เรื่องความเดือดร้อนของผู้อื่น

องค์ประกอบ 7 การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่

1. อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ส่งเสริมหรือสนับสนุนด้านคุณธรรมจริยธรรม

2. ไม่ได้รับคำแนะนำในการช่วยเหลือผู้อื่นจากบุคคลสำคัญอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
3. การเสียสละ ช่วยเหลือสังคมของบุคคลสำคัญ ไม่ได้ทำให้เกิดความรู้สึกชื่นชม

1.4 การศึกษาแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี

ผลการศึกษาแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยการศึกษาสถาบันการศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 3 แห่ง โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยการสัมภาษณ์ ผลสังเคราะห์ข้อมูลแนวทางของการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ พบว่ามีรายละเอียดดังนี้

1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น

1. ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายขององค์กรในการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมด้านจิตสาธารณะให้กับอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา
2. นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ครูพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นสภาพปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรม กำหนดเป้าหมายในการทำกิจกรรมหรือโครงการจิตสาธารณะ ร่วมกันหาแนวทางการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม พัฒนาจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาล
3. แต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบ ประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เขียนโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาจิตสาธารณะและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างชัดเจน
4. สร้างความตระหนักให้นักศึกษาได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น อาจใช้สถานการณ์จำลองเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาลคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ
5. อธิบายให้นักศึกษาเข้าใจในภาวะเบียดเบียนที่ต้องยึดถือร่วมกัน สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งบอกผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตนเองและสังคมจากการที่ไม่อยู่ในระเบียบที่กำหนดไว้

2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนร่วมกันวางแผนจัดรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านจิตสาธารณะโดยบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับงานบริการวิชาการให้กับชุมชนตามความต้องการของชุมชน

2. มอบหมายให้นักศึกษาจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในชุมชน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์ ในการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหา วินิจฉัยชุมชน จัดกิจกรรมและ ประเมินผลโครงการร่วมกับชุมชน

3. อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ประสบการณ์ที่ได้จากการช่วยเหลือ ชุมชน

3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ

1. สร้างความตระหนักให้กับนักศึกษาว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม ต้องมีความ รับผิดชอบต่อส่วนรวม ให้ความสำคัญกับการร่วมดูแลสังคมรวมถึงสิ่งแวดล้อม

2. อธิบายให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ บทบาทหน้าที่ของพลเมืองในสังคม บทบาท หน้าที่นักศึกษาพยาบาลของสถาบันการศึกษา และการเป็นพยาบาลวิชาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

3. ชี้แจงเรื่องกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

4. มีการวัดและประเมินผลเกี่ยวกับเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นในแต่ละ รายวิชา

5. ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดูแลสังคมและชุมชน เช่น รักษากฎระเบียบอย่าง เคร่งครัด มอบหมายให้ร่วมกันดูแลความสะอาดของหอพัก บริเวณรอบหอพัก การแบ่งหน้าที่กันร่วม ดูแลห้องเรียน อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติทางการแพทย์ในห้องปฏิบัติการ บำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือ กิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้น

6. กระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในรูปแบบของทีมงานผ่านสโมสรนักศึกษา

7. อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาได้สะท้อนคิด (reflection) เกี่ยวกับความรู้สึกเมื่อได้ร่วมกัน ทำงานให้สำเร็จลุล่วง

4. ความรัก ความเอื้ออาทร ความสามัคคี

1. ส่งเสริมให้นักศึกษายึดหลักธรรมในการดำเนินชีวิต สอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มีการวัดและประเมินผลการแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรมในแต่ละรายวิชาอย่างสม่ำเสมอ

2. มอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม

3. มอบหมายให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้รับบริการเมื่อขึ้นฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วย กระตุ้นให้นักศึกษาได้ช่วยเหลือดูแลความสบายพื้นฐานผู้รับบริการขณะขึ้นฝึกปฏิบัติ โดยไม่เลือก ปฏิบัติภายใต้มาตรฐานทางการแพทย์

4. เสริมแรงทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออกพฤติกรรมช่วยเหลือ มีน้ำใจต่ออาจารย์หรือ ผู้อื่น อาจเป็นคำชื่นชม ยกย่องหรือให้สิ่งของตอบแทน

5. กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นถึงศักยภาพของตนเองว่าสามารถแสดงความรัก ความเอื้ออาทรช่วยเหลือหรือทำประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้

5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล

1. ชี้แจงกฎระเบียบ แนวปฏิบัติต่างๆ โดยอาจารย์และรุ่นพี่ เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลเคารพในกฎระเบียบ สร้างความมีระเบียบวินัยในการอยู่ร่วมกันทั้งในมหาวิทยาลัย คณะและหอพัก

2. ให้ความรู้กับนักศึกษาเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล ให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการโดยคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม

3. สอดแทรกเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลในการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ กระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกคิดวิเคราะห์จากโจทย์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการ conference case ร่วมกับอาจารย์นิเทศ พยาบาลพี่เลี้ยง หรือทีมสหวิชาชีพ

4. กำหนดการวัดและประเมินผลด้านเรื่องอัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

5. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ปลูกฝังการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เช่น ให้การพยาบาลผู้รับบริการบนหอผู้ป่วยโดยดูแลแบบองค์รวม ลงพื้นที่ชุมชนค้นหาปัญหาและร่วมพัฒนาชุมชน

6. อิทธิพลของสื่อและเทคโนโลยี

1. เลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการทำความดี ช่วยเหลือผู้อื่นผ่านทางสื่อของทางคณะหรือมหาวิทยาลัย

2. สร้างแรงจูงใจโดยประกาศชื่นชมนักศึกษาที่ทำความดี มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะ

3. สอดแทรกข่าวหรือข้อมูลจากโทรทัศน์หรืออินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับจิตสาธารณะให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ในชั้นเรียน

4. พุดคุยแลกเปลี่ยนเรื่องราวของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีจิตสาธารณะและผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติให้นักศึกษารับทราบอยู่เสมอ

5. มีตัวแทนหรือบุคคลตัวอย่างแบ่งปันประสบการณ์จิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ดีๆ ในด้านจิตสาธารณะ

7. การได้รับแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

1. ให้อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี (Role model) ในการแสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ

2. สร้างแรงจูงใจด้วยการยกย่อง ชื่นชม เชิดชู มอบรางวัล เมื่ออาจารย์ นักศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกิจกรรมด้านจิตสาธารณะ

3. จัดให้มีเวทีการเล่าประสบการณ์หรือสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นตัวอย่างการปฏิบัติด้าน
จิตสาธารณะให้นักศึกษาได้รับรู้ประสบการณ์ด้านจิตสาธารณะ
4. สร้างสิ่งแวดล้อมภายในคณะให้เป็นสังคมของการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เอื้อเพื่อแผ้ว
มีกิจกรรมให้อาจารย์ นักศึกษารุ่นพี่รุ่นน้องร่วมมือกัน
5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความคิดเห็นของท่านและข้อมูลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยจะนำไปใช้เพื่อการ
วิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวตุลนาถ ทวนธง
นักศึกษาปริญญาเอกหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ฉ

แบบตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบและคู่มือ

แบบสอบถามความคิดเห็น
เพื่อตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่พัฒนาขึ้น

2. ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมของแต่ละรายการ ซึ่งเป็นส่วนประกอบของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี โปรดระบุ) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับมาก

3. หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับน้อย

1 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้อมูลที่ได้อาจจะมีการเผยแพร่ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

นางสาวตุลนาถ ทวนธง

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

โทรศัพท์ 0895551854 ID LINE: Mhookook

ประเด็นคำถามการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)
เพื่อตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ประเด็นที่ 1

ท่านคิดว่าองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. หลักการ										
2. วัตถุประสงค์										
3. ปัจจัยนำเข้า										
4. กระบวนการ										
5. ผลผลิต										
6. ผลลัพธ์										
7. ผลกระทบ										
8. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 2

ท่านคิดว่าหลักการของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

หลักการ	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ ใช้หลักการมีส่วนร่วม มีบุคคลสำคัญเป็นตัวอย่าง เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย สร้างแรงจูงใจทางบวก ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย ให้นักศึกษาพยาบาลมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่งผลต่อคุณภาพของสถาบันการศึกษา วิชาชีพ รวมถึงสุขภาวะของชุมชนและสังคม										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 3

ท่านคิดว่าวัตถุประสงค์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 4

ท่านคิดว่าปัจจัยนำเข้าของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษา
พยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยง ประจำแหล่งฝึก ชุมชน										
M2: งบประมาณ										
M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร										
M4: หลักการบริหารตาม ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของ สถาบันการศึกษา มาตรฐานและ จรรยาบรรณวิชาชีพการ พยาบาล										
M5: คุณธรรมจริยธรรม										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5

ท่านคิดว่ากระบวนการของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

[illegible]

[illegible]

กระบวนการ	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)										
1. วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงาน										
2. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน										
3. จัดทำแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5

ท่านคิดว่าผลผลิตของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ผลผลิต	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
คุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 1) มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 2) มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อ สาธารณะ 4) ความเอื้ออาทร 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพ พยาบาล 6) อิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล 7) แบบอย่างจากบุคคลสำคัญ										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 6

ท่านคิดว่าผลลัพธ์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

[illegible]

ผลลัพธ์	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
- ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน										

ประเด็นที่ 7

ท่านคิดว่าผลกระทบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม										
2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

..

ประเด็นที่ 8

ท่านคิดว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น									
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจิตสาธารณะ										
2.การบริหารแบบมีส่วนร่วม										
3.การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความคิดเห็น
เพื่อตรวจสอบคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของคู่มือรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่พัฒนาขึ้น

2. ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมของแต่ละรายการ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี โปรดระบุ) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับมาก

3. หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับน้อย

1 หมายถึง รายการที่ตรวจสอบนั้นมีความถูกต้องและความเหมาะสม ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้อมูลที่ได้อาจจะมีการเผยแพร่ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

นางสาวตุลนาถ ทวนธง

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

โทรศัพท์ 0895551854 ID LINE: Mhookook

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น										ข้อเสนอแนะ
	ความถูกต้อง					ความเหมาะสม					
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1. กำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต นิยามศัพท์ ประโยชน์ที่ได้รับ ชัดเจนเข้าใจง่าย											
2. เนื้อหามีความถูกต้องตามหลักวิชาการ											
3. มีการกำหนดหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหา ของเรื่อง											
4. เนื้อหาในคู่มือมีลำดับขั้นตอนต่อเนื่องและ สอดคล้องกับรูปแบบ											
5. เนื้อหามีความสอดคล้องกับรูปแบบ											
6. เนื้อหาในคู่มือฯ ทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง											
7. การใช้ภาษาถูกต้อง ชัดเจน											
8. รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมน่าสนใจ											

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก ข

แบบประเมินความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของรูปแบบและคู่มือ

แบบสอบถามความคิดเห็น
เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านได้ร่วมพิจารณาตรวจสอบความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือที่พัฒนาขึ้น

2. ขอให้ท่านพิจารณาความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของแต่ละรายการ ซึ่งเป็นส่วนประกอบของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี โปรดระบุ) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง รายการประเมินนั้นมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง รายการประเมินนั้นมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในระดับมาก

3. หมายถึง รายการประเมินนั้นมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในระดับปาน

กลาง

2 หมายถึง รายการประเมินนั้นมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในระดับน้อย

1 หมายถึง รายการประเมินนั้นมีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่องานวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด โดยข้อมูลที่ได้อาจจะมีการเผยแพร่ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมคุณลักษณะด้านจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

นางสาวตุลนาถ ทวนธง

นักศึกษาระดับปริญญาเอก

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

โทรศัพท์ 0895551854 ID LINE: Mhookook

ประเด็นคำถามการสัมมนาประชาพิจารณ์ (Public Hearings)
เพื่อตรวจสอบรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ประเด็นที่ 1

ท่านคิดว่าองค์ประกอบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ หรือไม่ อย่างไร

[illegible]

ประเด็นที่ 2

ท่านคิดว่ารายละเอียดหลักการของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

หลักการ	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม ในการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็นแบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 3

ท่านคิดว่ารายละเอียดวัตถุประสงค์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 4

ท่านคิดว่ารายละเอียด**ปัจจัยนำเข้า**ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึก ชุมชน										
M2: งบประมาณ										
M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยี ดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์										
M4: หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล										
M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5

ท่านคิดว่ารายละเอียด**กระบวนการ**ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

[illegible]

[illegible]

กระบวนการ	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (ACCOUNTABILITY)										

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประเด็นที่ 6

ท่านคิดว่าผลผลิตของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ประเด็นที่ 7

ท่านคิดว่ารายละเอียด**ผลลัพธ์**ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

[illegible]

ผลลัพธ์	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.คุณภาพของชุมชนและสังคม - ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจจิตสาธารณะ - ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 8

ท่านคิดว่าผลกระทบของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล
ยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ มากน้อยเพียงใด

ผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม										
2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการ ยอมรับและยกย่องจากสังคม										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 9

ท่านคิดว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ
ของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์
มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น									
	ความเป็นไปได้					ความเป็นประโยชน์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้าน จิตสาธารณะ										
2.การมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย										
3.การกำหนดนโยบาย การจัดทำ แผนการพัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติ จริง										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

คู่มือการใช้

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ

นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

นางสาวตุลนาถ ทวนธง

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

คู่มือการใช้รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ โดยมีรายละเอียดของหลักการ วัตถุประสงค์ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ รวมถึงองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้รูปแบบฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่งผลต่อการให้บริการสุขภาพแก่ชุมชนและสังคมให้มีคุณภาพและมาตรฐานต่อไป

นางสาวตุลนาถ ทวนธง

นักศึกษาปริญญาเอก

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พฤษภาคม 2567

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ขอบเขตเนื้อหา	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7

ส่วนที่ 2 รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเขตภาคเหนือ

หลักการ	8
วัตถุประสงค์	8
ปัจจัยนำเข้า	8
กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ	8
ผลผลิต	12
ผลลัพธ์	12
ผลกระทบ	13
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	13
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่	14
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ	

บรรณานุกรม	17
------------	----

บทที่ 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากความก้าวหน้าอย่างมากทางเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ทำให้เกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงด้านต่างๆ ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยทั้งในด้านบวกและด้านลบ ในด้านบวกมีความเจริญทางด้านวัตถุอย่างมาก (ชลธิชา ชลสวัสดิ์ และคณะ, 2563, หน้า 2) ทำให้การทำงานรวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันมีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้คนในสังคมต้องมีการปรับตัว เปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิตเพื่อให้สามารถอยู่รอดได้ในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลง เกิดการแข่งขันในทุกรูปแบบ มุ่งแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองมากกว่าส่วนรวม (ยุพิน อินธิแสง, 2565, หน้า 703; วิเชียร อินทรสมพันธ์ และคณะ, 2560, หน้า 110) เอารอดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน ผู้คนในสังคมให้ความสำคัญกับด้านวัตถุจนละเลยคุณธรรมจริยธรรม ส่งผลให้คุณธรรมจริยธรรมในสังคมเสื่อมถอยลง ซึ่งจะเห็นได้จากการเพิ่มขึ้นของปัญหาด้านการขาดคุณธรรม จริยธรรม เช่น ปัญหาการขาดระเบียบวินัย การทุจริตคอร์รัปชัน การขาดจิตสำนึกต่อส่วนรวม เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในประเทศจำนวนมากและมีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นและกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ สำหรับประเทศไทยปัจจุบันพบว่าปัญหามีการสะสมจนกลายเป็นเรื่องปกติของสังคมไทย ทำให้ประชาชนคนไทยจำนวนมากมีแนวโน้มไม่ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ขาดความซื่อตรง มีปัญหาด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตนเองและขาดจิตสำนึกต่อส่วนรวม (กรมพลศึกษา, 2566, หน้า 2) โดยพบว่าคนไทยส่วนใหญ่ขาดคุณธรรมจริยธรรมในด้านความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริตและจิตสาธารณะ (ชาญชิต ทัทหมี่, 2564, หน้า 3) โดยเฉพาะปัญหาด้านจิตสาธารณะที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมากต่อส่วนรวมและสร้างความเดือดร้อนให้กับชุมชน สังคมและประเทศชาติ

จิตสาธารณะ (Public Mind) เป็นคุณลักษณะสำคัญของการเป็นพลเมืองดีของประเทศและโลก เป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่บ่งบอกถึงความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เนื่องจากบุคคลที่มีจิตสาธารณะจะเป็นผู้ที่มีความตระหนักในเรื่องของหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลและรักษาสมบัติของส่วนรวม ช่วยเหลือส่วนรวม รวมถึงมีความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ของตนโดยที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น (ขวัญตา ภูริวิทย์ธิระ, 2561; ศตวรรษ มะละแหม, 2563) เป็นคุณลักษณะที่เกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล ครอบครัว การศึกษา โครงสร้างของสังคมและปัจจัยในชุมชน (Kamsrichan, 2001) เป็นคุณลักษณะทางจิตใจที่สำคัญที่ควรมีในตัวบุคคล ทำให้รู้จักหน้าที่ตนเอง เสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน ร่วมแรงร่วมใจ ร่วมมือในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม (Stefan Pfattheicher et al., 2022) ช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม

หากคนใดขาดคุณธรรมจริยธรรม จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาตนเอง สังคมและประเทศชาติ (สกันณวัฑฒิ เศรษฐี, 2566, หน้า 972) ทำให้เกิดความวุ่นวาย เป็นอุปสรรคในการพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้า คุณธรรมจริยธรรมจึงเป็นรากฐานสำคัญต่อบุคคลและสังคม ช่วยนำพาให้เกิดความสงบสุข

ในสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลง การส่งเสริมให้เยาวชนมีจิตสาธารณะจึงเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากเยาวชนจะเติบโตกลายเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต มีส่วนสำคัญในการพัฒนาชุมชน สังคม ประเทศชาติ ตลอดจนโลกที่เราอยู่ แต่หากเยาวชนในสังคมขาดการมีจิตสาธารณะจะส่งผลกระทบต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติรวมถึงโลกด้วย จึงมีความจำเป็นในการส่งเสริมจิตสาธารณะกลุ่มผู้เรียนทุกระดับชั้นเพื่อให้บุคคลตระหนักในการมีส่วนร่วมต่อการแก้ปัญหาสังคมเป็นพลังขับเคลื่อนทางสังคม เป็นผู้ให้ ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้อื่น ตลอดจนพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ โดยเฉพาะในนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่ในอนาคตอันใกล้จะกลายเป็นบัณฑิตออกไปสู่สังคม เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ จึงควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะจิตสาธารณะเพื่อร่วมดูแลและพัฒนาสังคมต่อไป

จากสภาพปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น ภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะให้เกิดขึ้นกับคนไทยและสังคมไทย มุ่งหวังให้เป็นคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ โดยเห็นได้จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ในด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มีเป้าหมายการพัฒนาคนให้เป็นคนดีคนเก่ง มีคุณธรรม จริยธรรมมีจิต สาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) หมายเหตุที่ 12 มี เป้าหมายให้คนไทยได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่ดีของสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม (สำนักงาน คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566) ส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงหน่วยงานด้านการศึกษาซึ่งมีบทบาทสำคัญในการ แก้ไขปัญหาความเสื่อมถอยของคุณธรรมจริยธรรม การศึกษาสามารถพัฒนาให้คนเป็นมนุษย์ที่มีความ สมบูรณ์ มีการแสดงออกถึงการเป็นผู้มีอารยธรรมทางปัญญาและจิตใจที่ดีงาม ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานของ คุณธรรมจริยธรรม สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา หมวด 1 มาตรา 6 ให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อ พัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2545) และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ได้กำหนด

วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณธรรมจริยธรรม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

การส่งเสริมจิตสาธารณะให้บุคคลจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก โดยสถาบันการศึกษามีความเกี่ยวข้องและสำคัญยิ่งรองลงมาจากสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักในการปลูกฝังให้บุคคลมีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม ปลูกจิตสำนึกให้บุคคลรู้จักเสียสละ ให้ความร่วมมือในการสร้างประโยชน์เพื่อส่วนรวม จิตสาธารณะสามารถส่งเสริมให้เกิดขึ้นในบุคคลได้ตั้งแต่ช่วงปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษาและพัฒนาต่อไปได้ไม่มีสิ้นสุด (ขวัญตา ฐิริวิทยาธิระ, 2561; ยุพิน อินธิแสง, 2565, หน้า 705; Jolien Van der Graaff et al, 2018) จึงเป็นภารกิจของสถาบันการศึกษาในทุกระดับชั้นในการปลูกฝังค่านิยมด้านจิตสาธารณะให้เกิดกับผู้เรียน โดยเฉพาะสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งถือเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทในการผลิตทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีคุณภาพ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องเตรียมพร้อมในการบริหารองค์กรในทุกระดับในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะ ที่จะทำให้นักศึกษามีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่เห็นแก่ตัว เป็นพลเมืองดีและเห็นความเท่าเทียมกันของมนุษย์ ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนรวม ช่วยพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นในอนาคต แต่หากนักศึกษาขาดจิตสาธารณะก็จะเป็นบุคคลที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นสำคัญ ละเมิดสิทธิบุคคลอื่น เติบโตไปเป็นประชาชนในสังคมที่ไม่ช่วยเหลือสังคม ไม่สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับบุคคลในสังคมได้อย่างมีความสุข ก่อให้เกิดผลเสียทั้งในระดับสังคมประเทศและสังคมโลก

จิตสาธารณะนอกจากมีความสำคัญกับพลเมืองในสังคมแล้ว ยังเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของพยาบาลวิชาชีพด้วย ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ทำให้เกิดการพลิกผันทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมรวมถึงวัฒนธรรม ซึ่งไม่สามารถแยกออกจากภาวะสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเกิดโรคอุบัติใหม่กระทบต่อร่างกายและจิตใจของประชาชน หน่วยงานภาครัฐต้องปรับนโยบายสาธารณสุขให้สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้น พยาบาลวิชาชีพจึงต้องเรียนรู้และเข้าใจเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ชุมชนและสังคม จิตสาธารณะจึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญสำหรับพยาบาลวิชาชีพ แต่ปัจจุบันพบว่าการจัดการศึกษาพยาบาลตอบสนองต่อประเด็นดังกล่าวอย่างช้าๆ (ขวัญตา ฐิริวิทยาธิระ, 2561) ดังนั้นการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับพยาบาลวิชาชีพจึงเป็นสิ่งที่ควรเร่งดำเนินการ โดยสามารถเริ่มต้นจากการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลให้เตรียมพร้อมที่จะเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณภาพ มีจิตสาธารณะ ให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ช่วยสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับชุมชนและสังคม

การจัดการศึกษาในสาขาพยาบาลศาสตร์ ประกอบด้วยการเรียนการสอนในภาคทฤษฎี ภาคทดลองรวมถึงการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง เน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ โดยใช้รูปแบบกิจกรรมที่วางแผนไว้ อย่างไรก็ตามจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างมากในปัจจุบัน รวมถึงนักศึกษาพยาบาลในยุคใหม่มีความแตกต่างจากยุคที่ผ่านมา เป็นบุคคลที่เติบโตมากับเทคโนโลยี ดิจิทัลและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ อย่างมากมาย เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทอย่างมากต่อการเรียนรู้ รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวัน มีความคุ้นเคยกับการใช้สื่อและอุปกรณ์ดิจิทัล สามารถแสวงหาข้อมูลความรู้จากแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกช่วงเวลา ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนรวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล จึงต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันจัดกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับนักศึกษา (นฤมล มูลประเสริฐ และคณะ, 2566) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ จัดกิจกรรมที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านจิตสาธารณะทั้งจากการฝึกปฏิบัติกับผู้รับบริการในสถานการณ์จริง การบริการวิชาการชุมชน เลือกใช้สื่อดิจิทัลเข้ามาช่วยในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาล ส่งเสริมให้คิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองช่วยสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งเป็นเครือข่ายสถาบันการศึกษาที่มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาให้บัณฑิตมีอัตลักษณ์ด้านการมีจิตอาสา นำองค์ความรู้เพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น จึงถือเป็นภารกิจสำคัญในการบริหารองค์กรเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตราชภัฏเกิดอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีมาตรฐานให้มีทั้งความรู้ มีสมรรถนะ ควบคู่กับการมีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเป็นพยาบาลวิชาชีพในการให้บริการทางสุขภาพแก่ประชาชนในสังคมด้วยจิตใจเมตตา เอื้ออาทร ดูแลผู้รับบริการบนพื้นฐานการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (พัทธวรรณ ชูเลิศ และคณะ, 2560) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลศาสตร์ ที่ต้องการบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบ เอื้ออาทร และมีจิตบริการ จำเป็นต้องมีแนวทางการส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏมีคุณธรรมจริยธรรม มีความเอื้ออาทร มีจิตสาธารณะ และมีจิตวิญญาณในการบริการสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชนและสังคมในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมาก เป็นบัณฑิตพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีคุณลักษณะจิตสาธารณะ มีคุณภาพและมีสมรรถนะที่สอดคล้องตามความต้องการของสังคมในยุคใหม่ต่อไป

จากความสำคัญของจิตสาธารณะและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมจากการขาดจิตสาธารณะ ตลอดจนปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้

ความสามารถควบคู่หลักคุณธรรมเพื่อรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจพัฒนารูปแบบการส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาจิตสาธารณะ กลายเป็นบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณลักษณะจิตสาธารณะ มีคุณภาพและมีสมรรถนะที่สอดคล้องตามความต้องการของชุมชนสังคมในยุคใหม่ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบ แนวทาง สภาพและปัญหาการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
2. เพื่อสร้างรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ
3. เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (DEMP-3C Model) หมายถึง แบบจำลองของแนวคิดที่มีการเรียบเรียงในลักษณะโครงสร้างอย่างเป็นระบบ และมีองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ที่ปรากฏสัมพันธ์กัน ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ กระบวนการของรูปแบบ การประเมินผลรูปแบบ เงื่อนไขที่ส่งผลต่อความสำเร็จ โดยมีแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะจิตสาธารณะ 4 แนวทาง ดังนี้

1) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (Digital Technology, D) หมายถึง การเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลในการส่งเสริมจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาพยาบาล เช่น การประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับการทำความดี ช่วยเหลือผู้อื่นผ่านทางสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลของทางคณะหรือมหาวิทยาลัย การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางการนำเสนอสภาพปัญหาสังคม การช่วยเหลือสังคมรวมถึงการสร้างค่านิยมในการช่วยเหลือสังคม

2) มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplar, E) หมายถึง การนำแนวปฏิบัติหรือข้อมูลพฤติกรรมการช่วยเหลือสังคมของบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นต้นแบบในการช่วยเหลือสังคมมากระตุ้น

หรือส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ การจัดสิ่งแวดล้อมให้นักศึกษาได้ใกล้ชิดและมีส่วนร่วมกับบุคคลสำคัญที่เป็นแบบอย่างที่ดีด้านจิตสาธารณะ

3) สร้างแรงจูงใจทางบวก (Motivation, M) หมายถึง กระบวนการที่ทำให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ ในรูปแบบการยกย่อง ชื่นชมบุคคลที่มีพฤติกรรมด้านจิตสาธารณะ การนำเสนอผลที่ได้รับจากการมีจิตสาธารณะ จัดให้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติด้านจิตสาธารณะ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าศึกษาเรียนรู้ในสถานการณ์จริงเพื่อแสดงออกด้านจิตสาธารณะ ร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนและสะท้อนคิดเกี่ยวกับความรู้สึกละและสิ่งที่ได้ปฏิบัติด้านจิตสาธารณะ

4) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Participation, P) หมายถึง การอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาพยาบาลได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจวางแผนกิจกรรม มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการ

การมีส่วนร่วมในการประเมินผลและมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ร่วมกับชุมชน

โดยมีการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะจิตสาธารณะผ่านการเรียนรู้ในห้องเรียน (Class) การฝึกปฏิบัติสถานการณ์จริงในแหล่งฝึกปฏิบัติ (Clinical internship) และการลงพื้นที่ในชุมชน ((Community)

2. การประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ หมายถึง การตรวจสอบความเหมาะสม ความถูกต้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือโดยการทำประชาพิจารณ์

3. การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) หมายถึง กระบวนการจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วม โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดเป้าหมายขององค์กร ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหา ร่วมดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ร่วมประเมินผลและร่วมรับผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย

4. คุณลักษณะจิตสาธารณะ (Public mind Characteristics) หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการเสียสละ ช่วยเหลือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ปราบปรามที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยใช้พลังกาย ใจและสติปัญญา ไม่หวังสิ่งตอบแทน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

4.1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision) หมายถึง นักศึกษาร่วมวิเคราะห์สภาพปัญหา การรับรู้และตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นในสังคมร่วมกัน มีเป้าหมายและแนวทางแก้ไขปัญหาในทิศทางเดียวกัน การสร้างทัศนคติร่วมของคนในองค์กร ให้สามารถมองเห็นภาพและมีความต้องการที่จะมุ่งไปใน

ทิศทางเดียวกัน ยึดมั่นในข้อตกลงและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ร่วมกันเพื่อให้นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน

4.2 การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social Participation) หมายถึง นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนสังคม ในการวางแผน ตัดสินใจ ร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ประสานความร่วมมือเพื่อทำกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมเสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา ค้นหาวิธีการหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อพัฒนาสังคม การเข้าร่วมบริการวิชาการ อุทิศตนทำงานเพื่อส่วนรวมจนสำเร็จ

4.3 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Responsibility) หมายถึง นักศึกษามุ่งมั่นในการแก้ปัญหาส่วนรวม ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ติดตามงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ปรับปรุงแก้ไขงานให้สำเร็จไปได้ด้วยดี ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของสังคม ร่วมดูแลรักษาสমบัติสาธารณะ สมบัติ หลักเล็งการกระทำที่จะส่งผลเสียต่อส่วนรวม ยอมรับผลจากการปฏิบัติของตนเองทั้งด้านบวกและด้านลบ

4.4 ความเอื้ออาทร (Altruism) หมายถึง นักศึกษาให้การพยาบาลด้วยความเอาใจใส่ สนับสนุนให้ผู้อื่นมีสุขภาพดี แสดงออกถึงความรัก ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เห็นอกเห็นใจต่อเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม เคารพในความแตกต่างของแต่ละบุคคล ยกย่อง ให้เกียรติผู้อื่น เคารพสิทธิผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การแบ่งปัน ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ไม่หวังสิ่งตอบแทน แบ่งปันสิ่งของให้ผู้อื่น ไม่ปิดกั้นโอกาสผู้อื่นในการใช้สิ่งของส่วนรวม เสียสละเวลา แรงกาย ทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือส่วนรวม มีความสามัคคี การทำงานเป็นทีม ร่วมมือกันทำงานให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

4.5 อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing) หมายถึง นักศึกษาเห็นคุณค่าในตนเอง ตระหนักไว้ในบทบาทหน้าที่ของวิชาชีพพยาบาล ความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อตนเองเกี่ยวกับความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ การทำงานร่วมกับทีมสุขภาพและผู้อื่นในการดูแลแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ มีความมุ่งมั่นในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมให้มีสุขภาพที่ดี มีความปลอดภัย การตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการจัดการแก้ไขปัญหาสุขภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล

4.6 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) หมายถึง นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในสังคม การช่วยเหลือ การเสียสละ การบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อสังคมจากการสื่อสารดิจิทัล เช่น การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจ มีความต้องการช่วยเหลือในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้อื่นหรือสังคมได้รับการ

แก้ไขปัญหา การใช้สื่อเทคโนโลยีในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลปัญหาในสังคมและการช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การสร้างค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์

4.7 ทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ (Exemplary person) หมายถึง นักศึกษาเคยเห็น การแสดงออกพฤติกรรมการช่วยเหลือ การเสียสละ บำเพ็ญประโยชน์ และมุ่งมั่นในการทำเพื่อผู้อื่นและส่วนรวมจากผู้ที่มีความสำคัญในชีวิตและสังคม เช่น พยาบาลวิชาชีพที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการมีจิตสาธารณะ พ่อ แม่ อาจารย์ ผู้นำทางสังคมหรือศาสนา เพื่อน บุคคลที่เป็นมีเสน่ห์เป็นมิตร นำเข้าหา บุคคลสาธารณะ ทำให้รู้สึกชื่นชมในการกระทำนั้น จดจำไว้เป็นแบบอย่าง แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติของตนเองในการด้านการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม

5. นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ (Student Nurse in New Era of Rajabhat University in Northern Area) หมายถึง ผู้เรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นบุคคลเติบโตมาพร้อมกับอินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญในทุกด้าน ใช้สื่อดิจิทัลในการติดต่อสื่อสาร อยู่ในศตวรรษที่ 21 ยุคที่มีการพลิกผันหรือเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว วิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมสู่วิถีชีวิตในความปกติใหม่

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาของรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มี 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 2) การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม 3) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ 4) ความเอื้ออาทร 5) อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล 6) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 7) ทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้เป็นเครื่องมือในการนำรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือไปใช้ ในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาพยาบาล

บทที่ 2

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ดังนี้

1 หลักการ

รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เป็นกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาพยาบาลมีจิตสาธารณะ โดยใช้หลักการการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย มีบุคคลสำคัญเป็นแบบอย่าง สร้างแรงจูงใจทางบวก และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ด้วยเทคนิคและวิธีการที่หลากหลาย

2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

3 ปัจจัยนำเข้า

- M1: ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา การอบรมเลี้ยงดูจากผู้ปกครอง พยาบาลพี่เลี้ยงประจำแหล่งฝึกชุมชน
- M2: งบประมาณ
- M3: สถานที่ สิ่งแวดล้อม สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล วัสดุอุปกรณ์
- M4: หลักการบริหารตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของสถาบันการศึกษา มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล
- M5: คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร

4 กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

กระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ มีขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (PLAN) ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพและปัญหา

1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงาน

1.1.2 ศึกษาสภาพและปัญหาในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.4 วิเคราะห์ข้อมูล

1.1.5 จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.1.6 นำเสนอข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 วางแผนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.2.1 วางแผนกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

1.2.2 กำหนดรายละเอียดขอบเขตและแผนงาน

1.2.3 ร่วมวางแผนการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

1.2.4 กำหนดแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏเขตภาคเหนือ ดังนี้

1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม

- ประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม
- ร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
- ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม

- ร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาสังคม
- ร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น

2. มีแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ

- นำเสนอพฤติกรรมบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือ เสียสละ และมุ่งมั่นพัฒนาสังคม
- ส่งเสริมให้บุคคลสำคัญให้คำแนะนำการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- ส่งเสริมให้บุคคลสำคัญเป็นแกนนำในการช่วยเหลือสังคม ช่วยกระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมของส่วนรวมมากขึ้น
- สร้างแนวปฏิบัติของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ

3. เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย

- ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางเพิ่มการแสดงออกในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม
- สื่อสารข้อมูลความเดือดร้อนในสังคม ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ เพื่อร่วมกันช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม
- สื่อสารข้อมูลเรื่องของผู้ที่ช่วยเหลือคนอื่นในสังคมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ ทำให้เกิดความรู้สึกอยากช่วยเหลือผู้อื่นด้วย
- สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับจิตสาธารณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ บ่อยครั้ง ทำให้เกิดค่านิยมในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมอย่างสม่ำเสมอ
- สื่อสารข้อมูลความเดือดร้อนในสังคม ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ ทำให้เกิดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน

4. สร้างแรงจูงใจทางบวก

- สร้างความตระหนักว่านักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคม ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมให้นักศึกษาเห็นถึงศักยภาพของตนเองว่าสามารถแสดงความเอื้ออาทรช่วยเหลือหรือทำประโยชน์ให้กับส่วนรวมได้

- สร้างแรงจูงใจทางบวกเมื่อนักศึกษาแสดงออกพฤติกรรมการช่วยเหลือ มีน้ำใจต่ออาจารย์หรือผู้อื่น เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกิจกรรมด้านจิตสาธารณะ อาจเป็นคำชื่นชม ยกย่องหรือให้สิ่งของตอบแทน จัดให้มีการประกาศชื่นชม นักศึกษาที่ทำความดี มีจิตสาธารณะผ่านสื่อต่างๆ ของคณะ เช่น Facebook LINE Website ของคณะ

โดยมีการพัฒนานักศึกษาตามแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของ นักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 4 แนวทาง โดยผ่านการเรียนรู้จาก 3 แหล่ง เรียนรู้ ดังนี้

1. การศึกษาในห้องเรียน

1.1 การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนภาคทฤษฎี โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น E-learning, Problem Based Learning (PBL), Team Based Learning, Flipped classroom บูรณาการการสอนประเด็นทางคุณธรรมจริยธรรมร่วมกับรายวิชาอื่น เป็นต้น ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ส่งเสริมให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ร่วมกันคิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นประเด็นเนื้อหาหรือสถานการณ์ตัวอย่างในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับจิตสาธารณะ อาจารย์ปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนมาเป็นผู้ให้คำแนะนำ (Facilitator) กระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมคิดวิเคราะห์ สนับสนุนผู้เรียนในการเรียนรู้ และร่วมสรุปประเด็นสำคัญด้านจิตสาธารณะหลังการจัดการเรียนการสอน

1.2 การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองเสมือนจริง (Simulation Based Learning) เป็นการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ ช่วยให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เกิดทักษะในการแก้ปัญหา ตลอดจนการตัดสินใจทางคลินิก เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันอภิปรายเพื่อสะท้อนกระบวนการและผลลัพธ์จากการปฏิบัติทางการพยาบาล สอดแทรกประเด็นทางคุณธรรมจริยธรรมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะ ใช้รูปแบบการเรียนรู้ในสถานการณ์เสมือนจริงมีหลากหลายวิธี เช่น การกำหนดสถานการณ์เสมือนจริง การแสดงบทบาทสมมติ การประชุมเชิงปฏิบัติการ หุ่นจำลองสถานการณ์ ระบบเสมือนจริง การจัดสิ่งแวดล้อมเสมือนจริง เป็นต้น

2. การฝึกปฏิบัติสถานการณ์จริงในแหล่งฝึกปฏิบัติ

การจัดการเรียนการสอนโดยมีการเชื่อมโยงความรู้ในภาคทฤษฎีทั้ง ศาสตร์ทางการพยาบาลและสาขาที่เกี่ยวข้องสู่การปฏิบัติทางการพยาบาลในสถานการณ์จริง นักศึกษา

พยาบาลมีโอกาสดูใช้ความรู้และทักษะที่ได้เรียนรู้และฝึกทักษะมาใช้ในการให้การพยาบาลผู้รับบริการ และญาติแบบองค์รวม สามารถช่วยพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของตนเองได้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ แสดงออกถึงการมีคุณธรรมจริยธรรมโดยเฉพาะด้านจิตสาธารณะอย่างอิสระภายใต้การดูแลของอาจารย์ นิเทศ กระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ความรู้สึกและประสบการณ์ในการดูแลผู้รับบริการ

3. การลงพื้นที่ในชุมชน

เป็นกระบวนการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะ เป็นกิจกรรมนอก หลักสูตรโดยการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม โดยยึดหลักการกระบวนการพยาบาล ชุมชนประกอบด้วย 1) การประเมินชุมชน เป็นการประเมินสภาพปัญหา ความต้องการของชุมชน 2) การ วิจัยชุมชน นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ 3) การวางแผน ร่วมหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกับชุมชน 4) การปฏิบัติ เป็นการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อดูแลด้านสุขภาพชุมชนตามที่ วางแผนไว้ 5) การประเมินผล ประเมินกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการจัดโครงการ/กิจกรรมว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยเน้นให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ผู้เรียนจะได้เรียนรู้การ ทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับชุมชน ได้แสดงออกถึงการมีจิตสาธารณะ การช่วยเหลือผู้อื่น มีโอกาส เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในชุมชนรวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น ช่วยส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะให้กับ นักศึกษาพยาบาลได้ รวมถึงกระตุ้นให้นักศึกษาสะท้อนคิด (Reflection) ความรู้สึกและประสบการณ์ที่ได้ จากการมีส่วนร่วมช่วยเหลือชุมชน

1.2.5 เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

1.2.6 วางแผนกำหนดแนวทางปฏิบัติ

1.2.7 กำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผล

2. การปฏิบัติ (DO)

2.1 ประสานงานผู้เข้าร่วมกิจกรรม ชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของกิจกรรม

2.2 จัดเตรียมสื่อ วัสดุอุปกรณ์ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เตรียมสถานที่ในการจัดกิจกรรม

2.3 ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

3. การตรวจสอบ (CHECK)

3.1 กำกับติดตามเป็นระยะอย่างต่อเนื่องจากหลายระดับโดยอิงจากหลักการกระจายอำนาจแบบมี ส่วนร่วม ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าสาขา ผู้รับผิดชอบโครงการ

3.2 ประเมินความถูกต้องและเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงาน

3.3 ประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน

3.4 รวบรวมข้อมูลที่ประสบผลสำเร็จและต้องปรับปรุง

4. การปรับปรุงและพัฒนา (ACT)

4.1 วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

4.2 จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีและปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงาน

4.3 จัดทำแผนพัฒนาเพื่อต่อยอดและปรับปรุงในครั้งต่อไป

5. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (ACCOUNTABILITY)

5.1 ตรวจสอบกระบวนการและผลการดำเนินงานโดยบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภายนอก

5.2 รายงานผลการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลอย่างชัดเจนและโปร่งใส

5.3 ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง

5 ผลผลิต (Output)

คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย

1. มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared vision)
2. มีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม (Social participation)
3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public responsibility)
4. ความเอื้ออาทร (Altruism)
5. อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล (Professional Identity in Nursing)
6. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
7. ทำตามแบบอย่างจากบุคคลสำคัญ (Exemplary person)

6 ผลลัพธ์ (Outcome)

1. คุณภาพบัณฑิตพยาบาล

- มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ประกอบด้วย 13 ข้อ ดังนี้
 1. มีความรอบรู้ในศาสตร์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสมในการปฏิบัติการพยาบาล

2. สามารถปฏิบัติการพยาบาลองค์รวม เน้นความปลอดภัยของผู้รับบริการทุกช่วงชีวิต ทุกภาวะสุขภาพ ทุกระดับของสถานบริการสุขภาพ และในความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาล การผดุงครรภ์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ

3. สื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. คิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

5. มีความรู้และสมรรถนะด้านดิจิทัลในการศึกษาค้นคว้า การปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

6. สามารถใช้กระบวนการวิจัยและกระบวนการสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลและทางสุขภาพ

7. แสดงภาวะผู้นำและสามารถบริหารจัดการในการทำงานร่วมกับทีมสุขภาพ สหวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง

8. มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบและมีความเอื้ออาทร

9. สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและสนใจใฝ่รู้ในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

10. สามารถใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข และใช้สถิติอย่างเหมาะสมในวิชาชีพ

11. แสดงออกถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาล ตระหนักในคุณค่าวิชาชีพ และสิทธิของพยาบาล

12. เป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของชาติ ภูมิภาค และประชาคมโลก

13. มีสมรรถนะทางวัฒนธรรม สามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์ของความแตกต่างทางวัฒนธรรม

- มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตกำหนด
- ผ่านการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาล และการผดุงครรภ์ ชั้น 1
- บัณฑิตพยาบาลที่ปฏิบัติงานด้วยคุณภาพตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

2. คุณภาพสถาบันการศึกษาพยาบาล

- มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะที่ชัดเจน
- สถาบันการศึกษามีชื่อเสียง ได้รับความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพในการดูแลผู้รับบริการ

3. คุณภาพของชุมชนและสังคม

- ผู้รับบริการได้รับการดูแลแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพ ด้วยหัวใจจิตสาธารณะ
- ชุมชนได้รับการส่งเสริมสุขภาวะอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

7 ผลกระทบ (Impact)

1. สุขภาวะของชุมชนและสังคม
2. วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม

8 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

1. ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจิตสาธารณะ
2. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการพัฒนาที่นำไปสู่การปฏิบัติจริง

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 50 ตัวบ่งชี้ รายละเอียดดังตาราง

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	1. การตระหนักถึงความสำคัญของผลที่เกิดขึ้นในสังคม 2. การแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาร่วมกับส่วนรวม 3. การตระหนักถึงทิศทางหรือเป้าหมายอนาคตในทิศทางเดียวกับส่วนรวม 4. การมุ่งปฏิบัติเพื่อส่วนรวมและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม 5. การรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน 6. การตระหนักว่าปัญหาส่วนรวม เป็นสิ่งที่ต้องร่วมกันช่วยแก้ไข
2. การมีส่วนร่วมกิจกรรมสังคม	1. การประสานความร่วมมือในการทำกิจกรรมสังคม 2. การร่วมมือในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม 3. การมีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม 4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา 5. การร่วมประเมินผลในกิจกรรมที่สังคมจัดขึ้น
3. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ	1. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ 2. การปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม 3. การร่วมดูแลรักษาสาธารณสมบัติ 4. การยอมรับในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติของตนเอง 5. การปรับปรุงแก้ไขงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง 6. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ 7. การติดตามผลงานที่ตนเองได้ปฏิบัติไปแล้ว 8. ความมุ่งมั่นตั้งใจในการแก้ปัญหาส่วนรวม
4. ความเอื้ออาทร	1. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ 2. มีจิตบริการในดูแลผู้รับบริการ 3. การให้เกียรติผู้อื่นเคารพสิทธิผู้อื่น 4. การยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคล

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
	5. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและส่วนรวม 6. การยินดีดูแล ช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน 7. การยินดีแบ่งปันสิ่งต่างๆ ให้ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ 8. การยินดีร่วมมือกับส่วนรวม เพื่อให้เกิดความสามัคคีในสังคม 9. การแสดงออกถึงความเอาใจใส่และห่วงใยผู้รับบริการ 10. แสดงออกถึงความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้อื่น 11. ความรู้สึกเข้าใจ เห็นใจผู้อื่นที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ 12. ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข ปราศจากความทุกข์
5.อัตลักษณ์ทางวิชาชีพพยาบาล	1. การตั้งเป้าหมายของตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม 2. การพร้อมช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมแม้ไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด 3. การมุ่งหวังให้ผู้อื่นมีสุขภาวะที่ดี มีความปลอดภัย 4. การตัดสินใจได้ด้วยตนเองในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อได้รับความเดือดร้อน 5. การเต็มใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างและความหลากหลายของแต่ละบุคคล 6. การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ 7. การตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ 8. ความสามารถคิดวิเคราะห์แนวทางเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม 9. การตัดสินใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยใช้องค์ความรู้ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เมื่อเกิดปัญหาขึ้น

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
6. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	1. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการกระตุ้นให้เกิดความรู้สึกเห็นใจผู้ที่เดือดร้อน 2. การเพิ่มช่องทางอินเทอร์เน็ตในการช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม 3. การใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตนำเสนอปัญหาสังคม 4. การยกย่องชื่นชมบุคคลตัวอย่างที่ช่วยเหลือสังคมผ่านสื่อเทคโนโลยีสม่ำเสมอ 5. การใช้สื่อสังคมออนไลน์เปลี่ยนแปลงค่านิยมการช่วยเหลือสังคม
7. ทำตามแบบอย่างบุคคลสำคัญ	1. มีความต้องการช่วยเหลือสังคมตามที่บุคคลสำคัญได้ทำเป็นตัวอย่าง 2. ชื่นชมในการกระทำของบุคคลสำคัญในการช่วยเหลือเสียสละและมุ่งมั่นพัฒนาสังคม 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบุคคลสำคัญ ในการช่วยเหลือผู้อื่นและบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม 4. การเข้าร่วมกิจกรรมตามแกนนำในการช่วยเหลือสังคม 5. มีพฤติกรรมการช่วยเหลือผู้อื่นตามแบบบุคคลสำคัญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ซ
หนังสือราชการ



ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๔๖๗๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก

เรียน อาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบ การส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจิรีย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากท่านเพื่อประกอบในการจัดทำ วิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ สำหรับวันเวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะประสานกับท่าน อีกครั้งหนึ่ง โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธิญญะวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F+๙bY๔๖yl๗AL+vwdXAOX



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕๑๘๕๔



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”



ที่ อา ๐๖๑๕/ว ๐๖๐๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ตรวจประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน ๑ ฉบับ
	๓. เครื่องมือสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทางมหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธีญะวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F๖MCiKX๗tmsjvpnA๙UWu



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕๑๘๕๔



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”

ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๐๘๔๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจริย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากนักศึกษาในสังกัดของท่านเพื่อประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนแบบสอบถามที่ส่งมาด้วยนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธีบุญวัน)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F+๙bY๔๖yl๗ADY๖yNW๘OU



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๓๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕๑๘๕๔



ที่ อว ๐๖๑๕/๑๖๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เพื่อประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างยิ่ง โดยทางมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรพิจารณาเห็นว่า อาจารย์ปิยธรรพ์ เร่งเร็ว ตำแหน่งคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งเป็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน โดยเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เป็นอย่างดีจึงใคร่ขออนุญาตให้บุคลากรท่านดังกล่าวเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง ๘A ชั้น ๘ อาคารเรียนรวม ๑๒ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทางมหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชชัย พวกดี)

รองอธิการบดี รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

Signature Code : F๖NbY๔y+rap/OLlgmedq



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕-๑๘๕๔



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”



ที่ อว ๐๖๓๕/ว ๒๐๕๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญวิพากษ์รูปแบบ (สัมมนาผู้เชี่ยวชาญ)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจริย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นางสาวตุลนาถ ทวนธง กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ในขั้นตอนวิพากษ์รูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ฯ โดยทางมหาวิทยาลัยฯ เห็นว่าอาจารย์ปิยธรณ์ เร่งเร็ว ซึ่งเป็นบุคลากรในหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุญาตให้บุคลากรท่านดังกล่าวเข้าร่วมประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ในวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องเรียน ๘A ชั้น ๘ อาคารเรียนรวม ๑๒ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทางมหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยานุช พรหมภาสิต)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗

Signature Code : FbdYcwY+Lvb/N&dmoK+W



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕-๑๘๕๕



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”



ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๒๕๕๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง เชิญเข้าร่วมประชุมประชาพิจารณ์เพื่อประเมินรูปแบบ (Public hearing)

เรียน

ด้วย นางสาวตุลนาถ ทวนธง นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ปาจริย์ ผลประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นางสาวตุลนาถ ทวนธง กำลังดำเนินการในขั้นตอนการประชาพิจารณ์เพื่อประเมินรูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ ทางคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการประชุมเพื่อรับฟังประชาพิจารณ์ (Public hearing) ในวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ วิสิตวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

Signature Code : ZeRWdZQdbcNVtBVFGiR๑



คณะครุศาสตร์

โทร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๙ ต่อ ๒๐๑๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘

นางสาวตุลนาถ ทวนธง : โทร ๐๘๙-๕๕๕-๑๘๕๔



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”

ภาคผนวก ณ

เอกสารการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

COA No. 003/2024

REC No. 001/67



คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
KamphaengphetRajabhat University Research Ethics Committee
69 หมู่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000 เบอร์โทรศัพท์ 055706555

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการ : การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมคุณลักษณะจิตสาธารณะของนักศึกษาพยาบาลยุคใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ

Study Title : Development of Model for Enhancing The Public Mind of Nursing Student in New Era of Rajabhat University in Northern Area

ผู้วิจัยหลัก : นางสาวศุภณัฐ ทวนธง
Principal investigator : Miss Toonlanat Thuanthong
สังกัดหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วิธีทบทวน : แบบเร่งรัด (Expedited)

รายงานความก้าวหน้า : ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี หรือส่งรายงานฉบับสมบูรณ์หากดำเนินโครงการเสร็จสิ้นก่อน 1 ปี

เอกสารรับรอง :

1. AF 01-10	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
2. AF 02-10	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
3. AF 03-10	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
4. AF 04-10	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
5. AF 05-10	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
6. Protocol Synopsis	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
7. Full Protocol	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
8. Questionnaire	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567
9. Budget	เวอร์ชัน 1.0	วันที่ 29 มกราคม 2567

ลงนาม: _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาดา กลิ่นจันทร์)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วันที่รับรอง : 4 มีนาคม 2567

Date of Approval : March 4, 2024

วันหมดอายุ : 4 มีนาคม 2568

Approval Expire Date : March 4, 2025

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)