

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ปริญญา หนองหลวง

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พ.ศ. 2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ชื่อการศึกษา **ค้นคว้าอิสระ** แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ชื่อผู้วิจัย นายปริญญา หนองหลวง รหัสนักศึกษา 624140102

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมัน ปีการศึกษา 2567

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา เปรียบเทียบสภาพและหาแนวทางพัฒนา การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 92 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t-test ค่าร้อยละ (%) การวิเคราะห์เนื้อหา การแจกแจงความถี่ (f) และจัดลำดับความสำคัญ

ผลการศึกษพบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ปัญหามากที่สุด คือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานจำแนกตามประเภทการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แนวทางพัฒนา คือ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้น บริบท ความต้องการและอัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา ควรส่งเสริมให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

คำสำคัญ : ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, โรงเรียนประถมศึกษา, กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง

Independent Study Title: Guidelines for the Development Strategies for Implementing Internal Quality Assurance Systems in Schools of the Nongluang School Group, Lan Krabue District, under the Primary Educational Service Area Office of Kamphaeng Phet Area 1

Researcher: Mr. Parinya Nongluang; **Student ID:** 624140102

Degree: Master of Educational Administration (Educational Administration)

Advisor: Dr. Prajob Kwanmun, Assistant Professor; **Academic Year:** 2024

Abstract

This study aims to examine the problems, compare the implementation of the internal quality assurance system in the schools of the Nongluang School Group, Lan Krabue District, and identify development strategies for improving the implementation of the internal quality assurance system in these schools under the Primary Educational Service Area Office of Kamphaeng Phet 1. The sample for this study includes 92 school administrators, teachers, and educational personnel, as well as 17 experts in internal quality assurance. The research tools were a 5 Likert scale questionnaire and an interview. Data analysis was conducted using statistical methods including mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), T-test, percentage (%), content analysis, frequency distribution (f), and prioritization.

The study found that overall, the implementation of the internal quality assurance system in these schools was at the high level. The most significant issue was related to assessment and verification. There were no significant differences in the status of implementation based on work experience, both overall and specific areas. Development strategies included promoting the analysis of various data (e.g., basic education standards, school curriculum, focal points, context, needs, and identity) to establish educational standards. Additionally, it was recommended to provide training on internal quality assurance for relevant teachers and educational personnel and to organize workshops to ensure that all staff members are involved in the internal quality assurance process.

Keywords: Internal Quality Assurance System in Schools, Primary schools, Nongluang School group.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจวบ ขวัญมันน์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ที่ได้รับ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.จรัญ พะโยม ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชบุรีพิชาวิทยาคม นายกิตติวัชร จันทร์แท้ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง นางวันดี มีสุข ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองปากดง นายสันทัต พิชนี ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองหลวง นายราเชนทร์ รุกขชาติ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านบึงมัลย์ และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา ดร.ธรมย์ พะโยม ศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร ดร.จันทร เพชรบูรณ์ ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ท่านได้ให้ความกรุณาตรวจแก้ไขเครื่องมือวิจัยให้ข้อเสนอแนะและติดตามเพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วง

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูผู้สอน ของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัว บิดา มารดา ภรรยา บุตรและเพื่อนผู้ร่วมงานทุกคน ที่มีส่วนช่วยเหลือเกื้อกูลให้งานวิจัยประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าอันพึงมีของการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา และครูอาจารย์ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปริญญญา หนองหลวง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร.....	10
แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	22
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	24
บริบทของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 45
	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1..... 45
	ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1..... 50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 52
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 53
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1..... 54
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1..... 62
	ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนก ตามประเภท..... 69
	ตอนที่ 5 ผลการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1..... 70

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	77
วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	103
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	106
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	110
ภาคผนวก ง ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	120
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	126
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	137

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	แสดงผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1.....	38
2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาของกลุ่มโรงเรียน หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1.....	46
3	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิ การศึกษาและประสบการณ์การปฏิบัติงาน.....	53
4	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน.....	54
5	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา.....	55
6	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา.....	57
7	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา.....	58
8	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

9	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ.....	60
10	แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง ให้กับหน่วยงานต้นสังกัด.....	61
11	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา.....	63
12	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา.....	64
13	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา.....	65
14	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ.....	66
15	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอำเภอกำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

16	แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง ให้กับหน่วยงานต้นสังกัด.....	68
17	แสดงผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประเภทการ การปฏิบัติงาน.....	69
18	แสดงวุฒิและการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนด มาตรฐานการศึกษา.....	71
19	แสดงวุฒิและการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา.....	72
20	แสดงวุฒิและการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา.....	73
21	แสดงวุฒิและการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผล และตรวจสอบ.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22	แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผล การดำเนินการ..... 75
23	แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/ จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด..... 76

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย..... 44

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งเป็นโลกแห่งปัจจุบันที่ไร้พรมแดน เป็นโลกแห่งข่าวสารข้อมูลเทคโนโลยีก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นโลกแห่งการแข่งขันในทุกด้าน ฉะนั้นประชากรไทยต้องเป็นประชากรที่มีคุณภาพ จึงจะสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมไทยและสังคมโลกอย่างมีความสุข นั่นคือ คนไทยต้องใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ และต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต ต้องมีความสามารถในการจัดการ รู้จักใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ใช้วิถีประชาธิปไตยและภูมิปัญญาไทยในการดำรงชีวิต มีจิตสำนึกสาธารณะประโยชน์ส่วนรวม และต้องมีคุณธรรม จริยธรรม เมื่อการศึกษาของไทยเข้าสู่ยุคปฏิรูป ต้องจัดการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 โดยเน้นการพัฒนาความเป็นมนุษย์แบบองค์รวม คือ พัฒนาทั้งในแง่ความรู้ความสามารถในการทำงานและการใช้ชีวิต รวมทั้งการพัฒนาจิตใจที่ดีงาม ดังนั้นรัฐจึงต้องปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน เสริมสร้างความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการต่างๆ เร่งรัด การศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาประเทศ และเสริมสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ (กรมสามัญศึกษา, 2543)

ปัจจุบันสภาพปัญหาการจัดการศึกษาของประเทศไทยกำลังประสบอยู่ มีหลายประการ ส่งผลให้เป็น อุปสรรคอย่างยิ่งในการพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพและคุณลักษณะดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ 1) การรวมศูนย์อำนาจเข้าสู่ส่วนกลาง ทำให้การกระจายอำนาจทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปสู่ระดับโรงเรียนน้อย ทำให้เกิดความล่าช้าในการบริหารจัดการ 2) การขาดการมีส่วนร่วมของครู-ผู้ปกครอง ชุมชนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการบริหารและการจัดการ 3) คุณภาพการจัดการศึกษาค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในรายวิชาต่างๆ 4) ปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตร คือกระบวนการจัดการเรียนการสอนยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างหลากหลาย 5) การวัดและการประเมินผล เน้นที่การวัดความรู้ ความจำมากกว่าการจัดการความรู้ความสามารถที่เกิดจากการปฏิบัติจริง 6) ปัญหาเกี่ยวกับตัวครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วน ยังขาดความรู้ความสามารถในการจัด

การเรียนการสอนตลอดจนขาดจิตสำนึกและวิญญาณของความเป็นครู 7) ปัญหาการขาดแคลนงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา ทั้งนี้เพราะปัญหาทางเศรษฐกิจของประเทศที่กำลังเผชิญอยู่ 8) ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การจัดการศึกษาที่เคยให้ความสำคัญสถานศึกษามากกว่าผู้ปกครองและชุมชน อย่างไรก็ตามสภาพปัญหาต่างๆ สามารถแก้ไขให้ลุล่วงได้โดยการใช้กลยุทธ์การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพหรือมีระเบียบแบบแผนตามขั้นตอนกระบวนการ เพื่อให้ได้คุณภาพทางการศึกษาที่ต้องการ คือการจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อเป็นตัวรับประกันต่อผู้รับบริการว่าการจัดการเรียนการสอนของครูหรือสถานศึกษานั้นสามารถบรรลุผลหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมสามัญศึกษา, 2543, หน้า 10)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ในส่วนที่ 4 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดแนวนโยบายด้านศาสนา สังคม การสาธารณสุข การศึกษาและวัฒนธรรม โดยในมาตรา 80 กำหนดว่า รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านสังคม การสาธารณสุข การศึกษาและวัฒนธรรม และในวงเล็บ 3 ของมาตราดังกล่าว กำหนดไว้ว่า “พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ ภูมิหายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550, หน้า 23-24) จะเห็นได้ว่าในกฎหมายหลักของประเทศได้ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาซึ่งเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดดำเนินการให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จากเนื้อหาในรัฐธรรมนูญดังกล่าวข้างต้น ได้มีการตราพระราชบัญญัติขึ้นเรียกว่า “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542” และมีการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งมีสาระเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญ โดยมีรายละเอียดปรากฏในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพ โดยได้บัญญัติสาระสำคัญไว้ใน 5 มาตรา ได้แก่ มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ

และมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก กฎกระทรวงศึกษาธิการ ปี 2561 ว่าด้วยเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีสถานศึกษาในกลุ่มทั้งสิ้น 10 สถานศึกษา คือ 1) โรงเรียนบ้านหนองหลวง 2) โรงเรียนบ้านบึงมาลัย 3) โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง 4) โรงเรียนบ้านหนองหปากดง 5) โรงเรียนบ้านจันทิมา 6) โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ 7) โรงเรียนบ้านทรายทอง 8) โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี 9) โรงเรียนบ้านหนองจิกและ 10) โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี ซึ่งทั้ง 10 สถานศึกษาถือเป็นสถานศึกษาของรัฐที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนตามช่วงอายุที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการศึกษา ในทางด้านการบริหารจัดการหรือการจัดการศึกษานั้นจะต้องบริหารโดยคำนึงถึงคุณภาพทางการศึกษาเป็นหลักโดยจำเป็นจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการ เพื่อให้สถานศึกษานั้นสามารถประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แต่ด้วยสภาพบริบทของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง มีสถานศึกษาที่ส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดเล็กและบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อีกทั้งผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวงจากการประเมินระดับเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 นั้น มีผลการดำเนินงานภาพรวมทั้งกลุ่มอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยสภาพปัญหาและความเป็นมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงสภาพและปัญหาของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในว่าแต่ละสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในมากน้อยแค่ไหน และอยากทราบว่าประสบการณ์การทำงานจะมีผลต่อการดำเนินงานหรือไม่พร้อมทั้งหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวงอำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่ละสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง จำแนกตามประสบการณ์ มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งประกอบด้วย 6 ขั้นตอน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561, หน้า 17)

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินงานตามแผนฯ

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 5 ติดตามผลการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 6 จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินฯ

ขอบเขตด้านประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 คน ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน จาก 10 โรงเรียนของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งหมด 92 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609)

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1. สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ((กระทรวงศึกษาธิการ, 2561, หน้า 17) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินงานตามแผนฯ

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 5 ติดตามผลการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 6 จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินฯ

ขอบเขตแหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา จำนวน 17 คน

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีวุฒิทางการศึกษาสาขาการบริหารสถานศึกษา
ในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 7 คน
2. นักวิชาการที่จบการศึกษาสาขาบริหารการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป
หรือศึกษานิเทศก์ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 5 คน
3. ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 5 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การปฏิบัติงาน
ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา
คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน ร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์มาตรฐาน
การศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การวางแผน
พัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อาจจะมีระยะ
3 ถึง 5 ปี

1.3 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การนำ
แผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

1.4 ประเมินผลและตรวจสอบ หมายถึง การควบคุมการประเมินผล และตรวจสอบ
การดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาประกาศและกำหนด เป็นการ

ดำเนินงานโดยสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาต่อไป

1.5 ติดตามผลการดำเนินการ หมายถึง การรับทราบถึงผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ปรับปรุง หรือพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

1.6 จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด หมายถึง ผลจากการจัดทำ การประเมินตนเอง ผลจากการดำเนินงาน การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เป็นการจัดทำผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น แล้วนำเสนอรายงานผล ประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งรายงานต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นประจำทุกปี

2. สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การปฏิบัติงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของการบริหารงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ตามกรอบแนวทางของกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

3. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง ข้อขัดแย้งหรืออุปสรรคต่างๆ ที่เป็นเหตุทำให้ไม่สามารถดำเนินระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

4. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินกิจกรรมใดๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้ปกครองชุมชนสังคมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาตามภารกิจที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้นั้นจะให้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพอันพึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ปกครองชุมชนและสังคม

5. ระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของทุกสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ตามกรอบแนวทางของกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

6. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง วิธีการขั้นตอน ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ได้ให้แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

7. ประสิทธิภาพการทำงาน หมายถึง การรอบรู้ หรือรู้รอบด้าน จากการการได้เห็น ได้สัมผัส ได้ลงมือปฏิบัติงานบ่อยๆ เป็นระยะเวลาที่ยาวนาน

8. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ อัตราจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่จัดการเรียนการสอน ในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอ ลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

9. กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง หมายถึง สถานศึกษา 10 แห่ง ประกอบด้วย 1) โรงเรียน บ้านหนองหลวง 2) โรงเรียนบ้านบึงมาลัย 3) โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง 4) โรงเรียนบ้านหนองปากดง 5) โรงเรียนบ้านจันทิมา 6) โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ 7) โรงเรียนบ้านทรายทอง 8) โรงเรียน บ้านสุรเดชสามัคคี 9) โรงเรียนบ้านหนองจิก และ 10) โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้ทราบถึงสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา และได้ทราบถึงความแตกต่างจากประสบการณ์การปฏิบัติงานว่ามีผลต่อ การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายใน พร้อมทั้งจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรทางการศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง ซึ่งสามารถนำข้อมูลการเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หรือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สถานศึกษามีผลการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ ภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร
 - 1.1 ความหมายของการบริหาร
 - 1.2 ความสำคัญของการบริหาร
 - 1.3 กระบวนการบริหารการศึกษา
 - 1.4 ทฤษฎีการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ PDCA
2. แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 2.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
3. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.1 ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.2 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.3 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 3.4 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
4. บริบทของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยภายในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารไว้หลายท่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมไว้ ดังนี้

ความหมายของการบริหาร

คำศัพท์ที่ใช้ในความหมายของการบริหารมีอยู่สองคำคือ "การบริหาร" (Administration) และ "การจัดการ" (Management) “การบริหาร” มักจะใช้กับการบริหารกิจการสาธารณะ หรือการบริหารราชการ ส่วนคำว่า “การจัดการ” ใช้กับการบริหารธุรกิจเอกชน เราจึงเรียกผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในหน่วยงานราชการว่า “ผู้บริหาร” ในขณะที่บริษัท ห้างร้าน ใช้เรียกตำแหน่งเป็น “ผู้จัดการ” แต่เนื่องจากการศึกษาเป็นกิจการที่มุ่งประโยชน์สาธารณะ และจัดประเภทเป็นส่วนงานของทางราชการ จึงใช้เรียกชื่อผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวว่า “ผู้บริหารการศึกษา” หากปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าในสถานศึกษาเรียกว่า “ผู้บริหารสถานศึกษา” (ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล, 2559, หน้า 49) การบริหารในฐานะที่เป็นวิชาการสาขาหนึ่งมีลักษณะเป็นศาสตร์และศิลป์เพื่อนำเอาคน ทรัพยากร มารวมกันแล้วอำนวยการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ ซึ่งได้มีนักการศึกษาให้ความหมายของการบริหารไว้คล้ายคลึงกันหลายท่าน ดังนี้

วัลลิกา พูลศิริ (2562, หน้า 9) ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงาน การทำงานของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ที่จะทำงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยการใช้กระบวนการในการบริหาร ดังนี้ การวางแผนงาน การอำนวยการประสานงาน การติดต่องาน การประเมินผล และการปฏิบัติงาน ที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ โดยอาศัยหน้าที่ของผู้บริหารในการจัดวางนโยบายการวางแผนและการจัดตั้งวัตถุประสงค์ และการมอบหมายความรับผิดชอบให้กับหน่วยงาน การประสานงานติดต่อ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งการติดตามประเมินผล ซึ่งกระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ การควบคุม การติดตาม และการประเมินผล โดยใช้ทรัพยากร และเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อันสูงสุด เพื่อส่งผลให้งานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

อรุณี ทองนพคุณ (2558, หน้า 9) ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาเด็กเยาวชนประชาชนหรือสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน เช่น ความสามารถ เจตคติพฤติกรรม ค่านิยม หรือคุณธรรมในด้าน สังคมการเมืองเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ทั้งที่เป็นระเบียบแบบแผน และไม่เป็นระเบียบแบบแผน

ฮอย และมิสเกล (Hoy & Miskel, 2001, pp. 437-438) ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการที่มุ่งไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ อาทิ การตัดสินใจ

การสร้างแรงจูงใจ ภาวะผู้นำ โดยการบริหารต้องคำนึงผลกระทบที่จะตามมา และสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคตด้วย

คุนท (Koontz, 2009, p. 12) ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการอาศัยคน เงิน วัสดุ สิ่งของ เป็นปัจจัยในการปฏิบัติงาน

ไซมอน (Simon, 2010, p. 127) ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างร่วมกัน

จากความหมายต่างๆ ข้างต้นสรุปได้ว่า ความหมายการบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินงานหรือกิจกรรมให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกันโดยอาศัยกระบวนการ และทรัพยากรทางการบริหารเป็นปัจจัยในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผู้บริหารนั้นจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของทฤษฎีและหลักการบริหาร เพื่อจะได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับทุกๆ สถานการณ์

ความสำคัญของการบริหาร

การบริหารนับว่ามีความสำคัญที่สุดต่อการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานทางการศึกษาของชาติซึ่งได้มีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารไว้คล้ายคลึงกัน ดังนี้

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2557, หน้า 3) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารไว้ว่า เป็นกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด หรือหลายอย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนด โดยใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบและใช้ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ

เกียรติศักดิ์ ช่างเรือน (2559, หน้า 11) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารไว้ว่า เป็นภารกิจหลัก ของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผน วิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระบบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารงานและบริหารคนอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารจึงต้องทำหน้าที่จัดการเรื่องระบบงาน และวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการผลิต การให้บริการหรือการดำเนินงานทุกด้านให้เป็นไปด้วยดี และสามารถประสานการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัลลภา พูลศิริ (2562, หน้า 10-11) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารไว้ว่าเป็น การจัดการที่ทำให้เกิดความสำเร็จ และเห็นว่าการบริหารเป็นกระบวนการระดมความรู้ ความสามารถ ที่ทำให้บุคลากรดำเนินการ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายตาม วัตถุประสงค์ โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรในการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ

การควบคุม การติดตาม และการประเมินผลใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบและใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์การ

หมั่นฟ้า วงศ์ทองใบใหญ่ (2565, หน้า 72) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารไว้ว่า เป็นการจัดการที่มุ่งประสิทธิผลของสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยมีผู้บริหารเป็นผู้นำที่มีอิทธิพลต่อบุคลากรภายใน มีบทบาทต่อการกำหนดทิศทาง นโยบาย และนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จต้องมีความพร้อมในด้านคุณลักษณะที่โดดเด่น กล่าวคือมีทักษะทางปัญญาสูง เป็นนักบริหารมืออาชีพ มีจิตเชิงสร้างสรรค์ มีเจตคติที่ดี และเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ มีความคาดหวังสูงที่มุ่งสร้างความสำเร็จของงาน ตลอดจนพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างสถานศึกษาให้เป็นองค์กรนวัตกรรมยุคใหม่

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า ความสำคัญของการบริหารเป็นการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีผู้บริหารเป็นผู้นำการประสานความร่วมมือจากบุคลากรในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคนิค และวิธีการต่างๆ อย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมยุคใหม่

กระบวนการบริหารการศึกษา

กระบวนการบริหารการศึกษาเป็นการกำหนดหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องยึดหลักในการปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้มีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงกระบวนการบริหารการศึกษาไว้คล้ายคลึงกัน ดังนี้

เจสส์ (Jesse, 1999, p. 140) ได้สรุปว่า กระบวนการบริหารการศึกษานั้นจะต้องดำเนินการไปตามกระบวนการบริหาร ซึ่งมี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) คือ การกำหนดแผนงานและโครงการไว้ล่วงหน้า
2. การจัดองค์การ (Organizing) คือ การกำหนดตำแหน่งและหน้าที่ในหน่วยงาน
3. การสั่งการ (Directing) คือ การพิจารณาสั่งการและมอบหมายงาน
4. การประสานงาน (Coordinating) คือ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง

หน่วยงาน

5. การควบคุมงาน (Controlling) คือ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

คุนทซ์ และโอดอนเนล (Koontz & Odonnell, 2001, p. 297) เป็นนักวิชาการบริหารปัจจุบัน ให้ความเห็นว่างานในหน้าที่ของผู้บริหาร (Managerial Functions) ดังนี้

1. การวางแผน (Planning) ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์การ และการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

2. การจัดองค์การ (Organizing) เป็นแผนงานจะดำเนินการไปได้ด้วยดีก็ด้วยการจัดองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย การนำปัจจัยทางด้านการบริหาร เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และ

วิธีการบริหารที่จะทำให้เกิดสัมฤทธิ์ผล การจัดองค์การจึงหมายถึง การนำเอาทรัพยากรการบริหาร
ทุกประเภทมาบูรณาการเพื่อดำเนินการ

3. การจูงใจ (Motivating) คือ การจูงใจที่จะช่วยให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประสิทธิผลการจูงใจในที่นี้ หมายถึง การอำนวย (Directing) การติดต่อสื่อสาร (Communicating)
และการเป็นผู้นำในการดำเนินการ (Leading)

4. การควบคุมงาน (Controlling) เป็นการติดตามและประเมินผลเพื่อเปรียบเทียบ
ผลการปฏิบัติงานกับแผนที่ได้กำหนดไว้ว่ามีความเบี่ยงเบนไปจากความคาดหวังมากน้อยเพียงใด
สรุปได้ว่า กระบวนการบริหารการศึกษาเป็นเรื่องของการตัดสินใจที่มีผลต่อการทำงาน
ของกลุ่มคน เพื่อที่จะทำให้บรรลุตามจุดประสงค์ของกลุ่มสำเร็จได้ โดยเริ่มต้นจากการวางแผน
การจัดองค์การ การสั่งการและการควบคุม ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จะมีความเกี่ยวข้องกันไป

ทฤษฎีการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ PDCA

ทฤษฎีการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ PDCA เป็นกระบวนการบริหารงานตามวงจร
ของ Deming ที่มุ่งดำเนินกิจกรรมให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกัน โดยอาศัยกระบวนการ
และทรัพยากรทางการบริหารเป็นปัจจัยในการบริหารงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ตามขั้นตอนการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ PDCA (Deming, 2004, p. 35) ผู้วิจัยได้ทบทวน
แนวคิดวงจรการบริหารงานคุณภาพของ Deming ซึ่งได้พัฒนางจร PDCA ตามวัตถุประสงค์
การบริหารโดยใช้วงจรคุณภาพ โดยการศึกษาประวัติแนวคิด ความหมาย และการนำวงจรคุณภาพไป
ประยุกต์ใช้ดังนี้

แบงค์ (Bank, 1999, อ้างถึงใน เรื่องวิทย เกษสุวรรณ, 2545, หน้า 84-41) ได้กล่าวถึง
ประวัติของเดมมิ่ง ว่าเป็นที่รู้จักกันแพร่หลายในหลักการบริหารที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ PDCA หรือ
วงจรเดมมิ่ง ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้แทนกันกับการจัดการคุณภาพ เพราะเขาเป็นคนผลักดันให้ผู้บริหารญี่ปุ่น
ยอมรับแนวคิดในการจัดการคุณภาพ และเป็นคนแรกที่มองว่าการจัดการคุณภาพเป็นกิจกรรมของ
องค์กรทั้งหมด ไม่ใช่แค่งานตรวจคุณภาพตามที่กำหนดหรือเป็นงานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านประกัน
คุณภาพ และเป็นคนแรกที่ระบุว่าคุณภาพเป็นความรับผิดชอบในการบริหารของผู้บริหาร

เดมมิ่งเกิดที่เมืองซูส์ (Sioux) รัฐไอโอวา เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2443 เขาจบ
ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมไฟฟ้าจากมหาวิทยาลัยไวโอมิง ได้ปริญญาเอกสาขาฟิสิกส์คณิตศาสตร์จาก
มหาวิทยาลัยเยล เมื่อปี พ.ศ. 2471 ในระหว่างปี พ.ศ. 2471-2482 เขาทำงานอยู่ที่กระทรวงเกษตร
ของสหรัฐอเมริกา ต่อมาปี พ.ศ. 2482-2488 ทำงานอยู่ที่สำนักสำมะโนประชากรอเมริกัน และ
โรงงานอุตสาหกรรมอาวุธของสหรัฐอเมริกาในช่วงปี พ.ศ. 2489 จนกระทั่งเสียชีวิตเมื่อ ปี พ.ศ. 2536
และช่วงปลายชีวิตได้เป็นศาสตราจารย์ทางสถิติอยู่ที่มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย

ช่วงต้นปี พ.ศ. 2483 เดมมิ่งได้พบกับชีวฮาร์ด (Schewhart) ซึ่งเป็นนักสถิติ บริษัทเบลล์เทเลโฟนในนิวยอร์ก ต่อมาได้รับแนวคิดเรื่องการควบคุมทางสถิติ และความแปรปรวนเชิงสุ่มของกระบวนการทำงาน (Random Variation of a Work Process) มาจากชีวฮาร์ด ในภายหลังเดมมิ่งเริ่มตั้งตัวเป็นผู้บรรยายเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพในการผลิต เดมมิ่งออกไปบรรยายเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพในโรงงานทั่วสหรัฐอเมริกา แต่ผู้บริหารในสหรัฐอเมริกากลับให้ความสนใจแนวคิดของเดมมิ่งไม่มากนัก และในปี พ.ศ. 2490 เดมมิ่งไปญี่ปุ่น สืบเนื่องมาจากหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 นายพลแม็กอาร์เธอร์ (MacArthur) ผู้บัญชาการกองกำลังทหารสหรัฐอเมริกา ที่ยึดครองญี่ปุ่นอยู่ได้ไล่ผู้บริหารระดับสูง และระดับกลางของบริษัทใหญ่ๆ ของญี่ปุ่นออกโทษฐานที่คนเหล่านั้นเข้าไปพัวพันกับสงคราม เสร็จแล้วก็หนุนคนรุ่นใหม่ขึ้นมาบริหารแทน นายพลแม็กอาร์เธอร์ ได้ขอความช่วยเหลือทางด้านวิชาการมายังสหรัฐอเมริกา เริ่มจากการขอให้สหรัฐอเมริกาช่วยส่งคนไปทำสำมะโนประชากรที่ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกาจึงได้ส่งเดมมิ่งไป ตอนนั้นเดมมิ่งเริ่มประสบความสำเร็จมาบ้างแล้ว จากการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Methods) และเทคนิคการควบคุมทางสถิติเพื่อเพิ่มผลผลิตอุตสาหกรรมในสหรัฐอเมริกา เดมมิ่งจึงนำเทคนิคการควบคุมทางสถิติมาเผยแพร่ที่ประเทศญี่ปุ่นด้วย ในช่วงเวลา 3 ปีต่อมาสหภาพนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรญี่ปุ่นได้เข้ามาให้ความสนับสนุนเดมมิ่งในการเผยแพร่ความคิดเรื่องคุณภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต จนกระทั่งเดมมิ่งสามารถตั้งกลุ่มผู้บริหารหลัก เพื่อกระจายความคิดออกไปสู่ผู้บริหารอื่นๆ ใน พ.ศ. 2493 มีผู้บริหารมาเข้าร่วมถึง 400 กว่าคน ผู้บริหารที่อยู่ในกลุ่มนี้ล้วนแต่เป็นผู้นำในบริษัทสำคัญๆ เช่น โซนี่นิสสัน มิตซูบิชิและโตโยต้า สาเหตุที่ทำให้แนวคิดของเดมมิ่งประสบความสำเร็จ ก็เนื่องมาจากคนญี่ปุ่นได้สนใจการควบคุมคุณภาพด้วยวิธีการทางสถิติมาก่อนแต่ยังขาดทฤษฎีการควบคุมทางสถิติของเดมมิ่งทำให้คนญี่ปุ่นเข้าใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้ คนญี่ปุ่นจึงยอมรับแนวทางการปฏิบัติงานของเดมมิ่ง นับว่าเดมมิ่งได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 ต่อมาในภายหลังประเทศญี่ปุ่นจึงได้จัดตั้งรางวัลเดมมิ่ง (Deming Prize or Deming Award) ให้กับบริษัทที่มีผลงานดีเด่นในด้านคุณภาพมาตั้งแต่ พ.ศ. 2494 จนกระทั่งปี พ.ศ. 2523 โทรทัศน์เอ็นบีซีจึงนำเอาผลงานของเดมมิ่งกลับไปเผยแพร่ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประกาศยกย่อง เชิดชูให้เดมมิ่งเป็น “บิดาแห่งคลื่นลูกที่สามของการปฏิวัติอุตสาหกรรม (Father of the Third Wave of the Industrial Revolution)” ชื่อเสียงของเดมมิ่ง จึงเป็นที่รู้จักกันทั่วสหรัฐอเมริกาและทั่วโลก ในสหรัฐอเมริกามีการตั้งกลุ่มศึกษา และดำเนินตามทฤษฎีของเดมมิ่งเป็นจำนวนมาก นอกเหนือจากนั้นยังมีกลุ่มทำนองเดียวกันในอังกฤษ เนเธอร์แลนด์ และนิวซีแลนด์ หลังจากเดมมิ่งเกษียณอายุก็ได้เดินทางไปบรรยายในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ที่มหาวิทยาลัยหลายแห่ง และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นศาสตราจารย์เกียรติคุณของมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก เมื่อปี พ.ศ. 2518 เดมมิ่งได้เขียนหนังสือ บทความ และจัดสัมมนาเรื่องคุณภาพเอาไว้เป็นจำนวนมาก

หลักการของวงจรคุณภาพ PDCA

การบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ PDAC ตามแนวคิดของเดมมิงในยุคปัจจุบัน จัดเป็นกระบวนการสากลที่ทุกคนทราบกันดี และมีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงหลักการของวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ดังนี้

เดมมิง (Deming, 2004) ได้กล่าวถึงหลักการของวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ว่าการจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการ ที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิต และบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยหลักการที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ PDCA หรือวงจรเดมมิง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

Plan คือ กำหนดสาเหตุของปัญหา จากนั้นวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลง หรือทดสอบเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น

Do คือ การปฏิบัติตามแผนหรือทดลองปฏิบัติเป็นการนำร่องในส่วนย่อย

Check คือ ตรวจสอบเพื่อทราบว่าบรรลุผลตามแผนหรือหากมีสิ่งใดที่ทำให้ผิดพลาด หรือได้เรียนรู้อะไรมาแล้วบ้าง

Act คือ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง หากบรรลุผลเป็นที่น่าพอใจหรือหากผลการปฏิบัติไม่เป็นไปตามแผน ให้ทำซ้ำวงจรโดยใช้การเรียนรู้จากการกระทำในวงจรที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว

แม้ว่าวงจรคุณภาพจะเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องแต่สามารถเริ่มต้นจากขั้นตอนใดก็ได้ ขึ้นอยู่กับปัญหา และขั้นตอนการทำงาน หรือจะเริ่มจากการตรวจสอบสภาพความต้องการ เปรียบเทียบกับสภาพที่เป็นจริงจะทำให้ได้ข้อสรุปว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนไปตามเป้าหมายที่วางไว้

สมศักดิ์ สีนธระเวชญ์ (2542, หน้า 188-190) ได้กล่าวถึง จุดหมายที่แท้ของวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ว่าเป็นกิจกรรมพื้นฐานในการบริหารคุณภาพ นั้นมิใช่เพียงแค่การปรับแก้ผลลัพธ์ที่เบี่ยงเบนออกไปจากเกณฑ์มาตรฐานให้กลับมาอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องการเท่านั้น แต่เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงในแต่ละรอบของ PDCA อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ และมีการวางแผน PDCA ที่ม้วนไต่สูงขึ้นเรื่อยๆ วงจรควบคุมคุณภาพ PDCA มีภารกิจหลัก 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Plan) การวางแผนงานจะช่วยพัฒนาความคิดต่างๆ เพื่อนำไปสู่รูปแบบที่เป็นจริงขึ้นมาในรายละเอียดให้พร้อมในการเริ่มต้นลงมือปฏิบัติ แผนที่ดีควรมีลักษณะ 5 ประการ ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1. อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง (Realistic)
2. สามารถเข้าใจได้ (Understandable)
3. สามารถวัดได้ (Measurable)
4. สามารถปฏิบัติได้ (Behavioral)

5. สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ (Achievable)

ขั้นตอนที่ 2 ปฏิบัติ (Do) ประกอบด้วยการทำงาน 3 ระยะ

1. การวางแผนกำหนดการ

- 1.1 การแยกกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องการกระทำ
- 1.2 กำหนดเวลาที่คาดว่าจะต้องใช้ในกิจกรรมแต่ละอย่าง
- 1.3 การจัดสรรทรัพยากรต่างๆ

2. การจัดการแบบเมทริกซ์ การจัดการแบบนี้สามารถช่วยดึงเอาผู้เชี่ยวชาญ

หลายแขนงจากแหล่งต่างๆ มาได้ และเป็นวิธีช่วยประสานระหว่างฝ่ายต่างๆ

3. การพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานของผู้ร่วมงาน

- 3.1 ให้ผู้ร่วมงานเข้าใจถึงงานทั้งหมดและทราบเหตุผลที่ต้องกระทำ
- 3.2 ให้ผู้ร่วมงานพร้อมในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสม
- 3.3 พัฒนาจิตใจให้รักการร่วมมือ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ (Check) การตรวจสอบทำให้รับรู้สภาพการของงาน

ที่เป็นอยู่ เปรียบเทียบกับสิ่งที่วางแผน ซึ่งมีกระบวนการ ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ
2. รวบรวมข้อมูล
3. การทำงานเป็นตอนๆ เพื่อแสดงจำนวน และคุณภาพของผลงานที่ได้รับ

ในแต่ละขั้นตอน เปรียบเทียบกับที่ได้วางแผนไว้

4. การรายงานจะเสนอผลการประเมิน รวมทั้งมาตรการป้องกันความ

ผิดพลาด

ขั้นตอนที่ 4 การแก้ไขปัญหา (Act) ผลของการตรวจสอบหากพบว่าเกิด

ข้อบกพร่องขึ้นทำให้งานที่ได้ไม่ตรงตามเป้าหมาย หรือผลงานไม่ได้มาตรฐาน ให้ปฏิบัติการแก้ไข ปัญหาตามลักษณะปัญหาที่ค้นพบ

1. ถ้าผลงานเบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายต้องแก้ไขที่ต้นเหตุ
2. ถ้าพบความผิดปกติใดๆ ให้สอบสวนค้นหาสาเหตุแล้วทำการป้องกัน

เพื่อมิให้ความผิดปกตินั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก

ในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ผลงานได้มาตรฐานอาจใช้มาตรการดังต่อไปนี้

1. การย้ายนโยบาย
2. การปรับปรุงระบบหรือวิธีการทำงาน
3. การประชุมเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน

เมลนิก และเดนซเลอร์ (Melnik & Denzler, 2001, อ้างถึงใน เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2545, หน้า 58-44) กล่าวถึงแนวคิดของเดมมิงว่า ผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทหลายด้าน และการจัดการคุณภาพที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยหลักการที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ PDCA แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Plan) หมายถึง วางแผนโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่หรืออาจเก็บรวบรวมขึ้นมาใหม่ นอกนั้นอาจทดสอบเพื่อเป็นการนำร่องก่อนก็ได้

ขั้นตอนที่ 2 การทำ (Do) หรือลงมือทำ หมายถึง ลงมือเอาแผนไปทำซึ่งอาจทำในขอบข่ายเล็กๆ เพื่อทดลองดูก่อน

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ (Check) หมายถึง การตรวจสอบหรือสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นว่ามีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด และเป็นไปในทางใด

ขั้นตอนที่ 4 การแก้ไข (Act) หรือลงมือแก้ไข (Corrective Action) หมายถึง หลังจากที่ได้ศึกษาผลลัพธ์แล้ว อาจไม่เป็นไปตามที่ต้องการหรือมีปัญหาที่ต้องแก้ไข ก็ต้องดำเนินการแก้ไขตามที่จำเป็น หลังจากนั้นสรุปเป็นบทเรียน และพยากรณ์เพื่อเป็นพื้นฐานในการคิดหาวิธีการใหม่ๆ ต่อไป

การทำตามวงจรคุณภาพต้องทำซ้ำไปเรื่อยๆ เพื่อสรุปเป็นบทเรียนอยู่ตลอด ยิ่งกว่านั้นต้องเข้าใจด้วยว่าการจัดการคุณภาพไม่ใช่สงครามที่ผู้บริหารจะรบชนะด้วยตัวคนเดียว การจัดการคุณภาพจะประสบความสำเร็จได้ ต้องเป็นการกระทำทั่วทั้งองค์กร เพราะการจัดการคุณภาพเป็นปรัชญาสำหรับองค์กร และคนทุกคนในนั้น

นารี โมงปราณีต (2557, หน้า 29-31) ได้กล่าวถึงหลักการของวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ว่า วงจรคุณภาพ PDCA เป็นกิจกรรมที่จะนำไปสู่การปรับปรุงงาน และการควบคุมอย่างเป็นระบบ อันประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การนำแผนไปปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) กล่าวคือ จะเริ่มจากการวางแผน การนำแผนที่วางไว้มาปฏิบัติ การตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้ และหากไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ จะต้องทำการทบทวนแผนการโดยเริ่มต้นใหม่อีกครั้งหนึ่ง และทำตามวงจรคุณภาพซ้ำอีก เมื่อวงจรคุณภาพหมุนซ้ำไปเรื่อยๆ จะทำให้เกิดการปรับปรุงงาน และทำให้ระดับผลลัพธ์สูงขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นการกระทำตามวงจรคุณภาพ จึงเท่ากับการสร้างคุณภาพที่น่าเชื่อถือมากขึ้น โดยจุดเริ่มต้นของวงจรคุณภาพอยู่ที่การพยายามตอบคำถามให้ได้ว่า ทำอย่างไรจึงจะดีขึ้น ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Plan)

การวางแผนเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด จัดเป็นการตัดสินใจล่วงหน้า โดยใช้ วิจารณ์ญาณในการศึกษาปัญหาพิจารณาทางเลือก และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาที่ดีที่สุด

ภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสนองตอบภารกิจ ปัญหา ความต้องการของหน่วยงาน และให้ได้ผลดีที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การนำแผนไปปฏิบัติให้เกิดผล (Do)

การลงมือทำตามแผนที่ได้วางไว้เป็นการบริหารงานเพื่อให้ได้ผลตามเป้าหมาย โดยการศึกษา และฝึกอบรมให้เข้าใจในวิธีการทำงานในแต่ละครั้ง เก็บข้อมูลถึงคุณลักษณะทางด้าน คุณภาพตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ และลงมือปฏิบัติ ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงาน อย่างมีความสุข

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ (Check)

การตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ของการปฏิบัติตามแผน เป็นกระบวนการวัดผล อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานว่า เป็นไปตามพันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานที่ได้รับมอบหมาย หรือบทบาทของเจ้าหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 4 ปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข (Act)

การปฏิบัติงานประจำวันไปจนถึงดำเนินการตามแผนระยะยาวหลายๆ ปี มีการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งไปสู่ทิศทางที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ มิใช่ทำแล้ว หยุดเฉยเพราะผลการประเมินที่จัดทำเสร็จแล้วถือเป็นข้อมูลที่แสดงถึงสภาพการทำงานในขณะนั้น ซึ่งต้องมีการตรวจสอบใหม่ว่าการดำเนินงานในช่วงต่อไปว่ามีความสอดคล้องกับเป้าหมายอย่างไร

จากหลักการวงจรคุณภาพที่กล่าวข้างต้นของนักการศึกษาทั้ง 3 ท่าน พอสรุปได้ว่า วงจรคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การดำเนินการตามแผน (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) โดยการวางแผน การลงมือปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบ ผลลัพธ์ที่ได้ และหากไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ จะต้องทำการทบทวนแผนการโดยเริ่มต้นใหม่ และทำตามวงจรคุณภาพซ้ำอีก เมื่อวงจรคุณภาพหมุนซ้ำไปเรื่อยๆ จะทำให้เกิดการปรับปรุงงาน และ ระดับผลลัพธ์ที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งหลักการดังกล่าว หากนำมาปรับใช้กับสถานศึกษาจะช่วยพัฒนา บุคลากรและผู้เรียนให้มีคุณภาพได้

ดังนั้นการใช้วงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในสายสนับสนุนฝ่ายบริหาร กำหนดเป็น ขอบข่ายและขั้นตอนการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Plan) ดังนี้ การเตรียมการไว้ล่วงหน้าเพื่อจะทำงาน ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป้าหมาย จัดทำแผนตามเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ระยะเวลา งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และการประเมินผล

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการตามแผน (Do) ดังนี้ การดำเนินงานต่อเนื่องจากการ วางแผนโดยมีการอบรม ประชุมชี้แจง มอบหมายผู้รับผิดชอบ และให้การสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากร บุคลากร และดำเนินการนิเทศ แนะนำ กำกับ ติดตาม เพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ (Check) ดังนี้ การประเมินผลการปฏิบัติตามแผน โดยจัดให้มีการประเมินผลตามแผนที่กำหนด วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่เกี่ยวข้อง จากการเปรียบเทียบระหว่างเป้าหมายกับการดำเนินการตามแผน เพื่อจะทราบว่าต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงแก้ไข (Act) ดังนี้ การนำผลการวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงแก้ไข และหากผลการดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายก็ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานใหม่ให้เหมาะสมในการวางแผนระยะต่อไป แต่ถ้าผลการประเมินพบว่างานสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว ในการวางแผนครั้งต่อไปต้องปรับเปลี่ยนเป้าหมายให้สูงขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาและจัดทำรายงานไว้เป็นหลักฐาน

การประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพ PDCA กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเนื่องจากมีระบบควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้ดำเนินการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา ทั้งนี้ สมพิศ ให้งาม (2553, อ้างถึงใน ปิยานันต์ บุญธิมา, 2561, หน้า 19) ได้กำหนดขั้นตอนของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามลำดับดังนี้

1. หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้
 - 1.1 จุดมุ่งหมายการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่โรงเรียนร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
 - 1.2 การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน
 - 1.3 การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนในการดำเนินงาน จะต้องให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนเพื่อผลักดันให้โรงเรียนมีคุณภาพ
2. หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย
 - 2.1 โรงเรียนจัดโครงสร้างการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน
 - 2.2 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน
 - 2.3 โรงเรียนจัดระบบสารสนเทศและข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน
 - 2.4 โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียนให้เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 2.5 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ต้องดำเนินการโดยยึดหลักดังต่อไปนี้

2.5.1 ใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพ ปัญหา และความจำเป็นอย่างเป็นระบบและมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ

2.5.2 กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาอย่างต่อเนื่องชัดเจน และเป็นรูปธรรม

2.5.3 การดำเนินงานมีหลักวิชา ผลการวิจัยหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้

2.5.4 จัดทำทะเบียนแหล่งวิทยากรภายนอกให้การสนับสนุนวิชาการ

2.5.5 มอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรทุกคนรับผิดชอบและดำเนินงาน

2.5.6 กำหนดบทบาทหน้าที่ แนวทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม

2.5.7 การจัดงบประมาณและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้งมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.7 แต่งตั้งคณะบุคคลดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.8 โรงเรียนจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี พร้อมหลักฐานข้อมูล และผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

3. ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นเรื่องเดียวกับการบริหารอย่างมีคุณภาพ ซึ่งวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) อันเป็นกิจกรรมพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการดำเนินงานของโรงเรียน ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 วางแผนการปฏิบัติงาน (Plan) เป็นการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน วิธีการ และขั้นตอนที่จำเป็น อันประกอบด้วย

3.1.1 กำหนดเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษา

3.1.2 จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย

3.1.3 กำหนดแนวทางการดำเนินงาน

3.1.4 กำหนดระยะเวลา

3.1.5 กำหนดงบประมาณ

3.1.6 กำหนดผู้รับผิดชอบ

3.2 ดำเนินการตามแผน (Do) เป็นการดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ดังนี้

3.2.1 ส่งเสริมสนับสนุน

3.2.2 จัดสิ่งอำนวยความสะดวก

3.2.3 สนับสนุนทรัพยากร

3.3 ตรวจสอบประเมินผล (Check) ขั้นตอนนี้มีความสำคัญ เนื่องจากมักจะเกิดปัญหาแทรกซ้อนที่ทำให้เกิดการดำเนินงานที่มีอุปสรรค ดังนี้

3.3.1 วางกรอบการประเมิน

3.3.2 จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ

3.3.3 เก็บข้อมูล

3.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล

3.3.5 แปลความหมาย

3.3.6 ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

3.4 การปรับปรุง (Act) การปรับปรุงอาจนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงานที่ต่างจากเดิม เมื่อมีการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุง จะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพเพิ่มขึ้น มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร

3.4.2 วางแผนในระยะต่อไป

3.4.3 จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

จากวงจร PDCA ดังกล่าวข้างต้น สามารถแสดงแผนภูมิของวงจร PDCA อันมีกระบวนการดำเนินงานครบทั้ง 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วม กล่าวคือ ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ ร่วมกันตรวจสอบ และร่วมกันตัดสินใจ

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นเรื่องเดียวกับกระบวนการบริหารอย่างมีคุณภาพ ดังนั้นการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา หากสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานด้วยกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารต้องมีความตระหนัก เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนและร่วมคิด ร่วมทำ โดยที่บุคลากรทุกคนต้องเห็นคุณค่า และมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารงาน และดำเนินเนนงานอย่างต่อเนื่องร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การบริหารตามวงจร PDCA จึงเป็นกระบวนการที่ควรนำไปใช้ตรวจสอบได้ทุกมิติ ให้ผลป้อนกลับอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง ก่อให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพที่เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา

แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรทางการศึกษา ซึ่งเดล (Dale) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพว่า เป็นกิจกรรมหรือการปฏิบัติการทั้งมวลที่เป็นระบบและมีการวางแผนล่วงหน้าเป็นการสร้างความมั่นใจ ในระดับหนึ่งว่าสินค้าหรือบริการหนึ่งๆ จะมีคุณภาพตามข้อกำหนดที่ได้กำหนดไว้ การประกัน คุณภาพจะเน้นการวางแผนป้องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ จะเน้นการ วางแผนป้องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ เป็นการสร้างความมั่นใจกับ ผู้เกี่ยวข้องว่าผลผลิตที่ออกมาจะมีคุณภาพตามที่คาดหวัง นอกจากนี้ การประกันคุณภาพยังคงมีการ เน้นความสำคัญของคุณภาพ และประสิทธิภาพของเครื่องมือวัดและเทคนิควิธี

ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ กล่าวถึงความหมายความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้หลายท่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมไว้ ดังนี้

จุฑา เทียนไทย (2555) ให้ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาว่า หมายถึง กระบวนการหรือกลไกใดๆ ที่เมื่อได้ดำเนินงานไปแล้วจะทำให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของผู้เรียน ผู้ปกครอง ตลอดจนสังคมโดยรวมทั้งนี้ รวมถึงกระบวนการหรือกลไกใดๆ ที่ริเริ่มขึ้นภายในสถาบันอุดมศึกษาเองหรือหน่วยงานภายนอกก็ได้

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา (2557, หน้า 17) ได้นิยามการประกันคุณภาพการศึกษาว่าหมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ ตามดัชนีบ่งชี้ที่กำหนดเพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษานั้นๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

สมคิด พรหมจ้อย และคนอื่นๆ (2554) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อประกันว่าคุณภาพของการศึกษาได้รับการรักษาไว้และส่งเสริมเพิ่มพูนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงรวมถึงกิจกรรม หรือแนวปฏิบัติใดๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่วางไว้แล้วจะทำให้เกิดความมั่นใจว่าจะได้ผลผลิต

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นความตั้งใจให้ผู้รับบริการทางการ

ศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครองผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียน มีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การประกันคุณภาพ การศึกษามีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ “ป้องกัน” ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและ ผลผลิตไม่มีคุณภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2542, หน้า 10) การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติใดๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้รับบริการทางการศึกษา คือ นักเรียนผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และรัฐ ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาตามพันธกิจที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้นั้น จะทำให้ ผลผลิตของการศึกษามีคุณภาพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2564) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การรับประกันคุณภาพของกระบวนการบริหารภายในสถานศึกษา ว่าได้มีการวางแผน การทำงานและ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นผลผลิตของโรงเรียนมีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน

บรรจบ จันทมาศ (2541, หน้า 2) ให้ความหมายของคำว่า การประกันคุณภาพ หมายถึง กิจกรรมหรือการปฏิบัติใดๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่วางไว้จะทำให้เกิด ความมั่นใจได้ว่าจะได้ผลงานที่มีคุณภาพตามลักษณะที่พึงประสงค์

ทพวงมหาวิทยาลัย (2544, หน้า 24) ให้นิยามคำว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ ประกอบคุณภาพตามดัชนีที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้ มั่นใจว่า สถาบันนั้นๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

จรัส นองมาก (2544, หน้า 2) ให้ความหมายการประกันคุณภาพว่า ตามความที่ กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแล สถานศึกษานั้น ถ้าเป็นการประกันคุณภาพภายนอกก็ตรวจสอบโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา ว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละ ระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษา ที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและ สาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

จากความหมายที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง หลักการดำเนินการกระบวนการ หรือกิจกรรมของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพมีหลักฐาน สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นการรับประกันและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เรียนผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ว่าผลผลิตของสถาบันจะได้รับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1. ระบบการประกันคุณภาพภายใน 2. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้สถานศึกษา เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีข้อสำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
2. ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง
3. ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษาที่มีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

สรุปได้ว่าการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นการบริหารและจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรทางการศึกษา เป็นกิจกรรม หรือการปฏิบัติการทั้งหมดที่เป็นระบบและมีการวางแผนล่วงหน้าเป็นการสร้างความมั่นใจ ในระดับหนึ่งว่า สินค้าหรือบริการหนึ่งๆ จะมีคุณภาพตามข้อกำหนดที่ได้กำหนดไว้

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ นอกจากนี้ยังเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังที่นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561, หน้า 6) ได้กล่าวถึงหลักการสำคัญและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของการประเมินคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน

2. การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามข้อหนึ่งต้องทำให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ และการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา และไม่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาต้องวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน มีการทำตามแผน มีการตรวจสอบประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบที่มีความโปร่งใส และมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพทำงาน

3. การประเมินคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนา ปรับปรุง ร่วมกันคิด ร่วมกันทำเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และประเทศชาติ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พุทธศักราช 2544-2549) ประกาศวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยในอนาคต 20 ปี ชำรงหน้าว่าจุดมุ่งหมายเน้นการแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศ ให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทย” และสร้างค่านิยมร่วมให้คนไทยตระหนักถึงความจำเป็น และปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด ทักษะคิดและกระบวนการทำงาน โดยยึด “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นปรัชญานำทางให้เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการประเทศแบบใหม่ที่มีสูงส่งประสิทธิภาพและคุณภาพ แล้วก้าวตามโลกได้อย่างรู้เท่าทัน และได้กำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์ในอนาคตว่าเป็น สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ ใน 3 ด้าน คือ

1. สังคมคุณภาพ ที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดีสามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกสาธารณะ พึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีมีเมืองและชุมชนน่าอยู่ มีระบบที่มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสมดุล กับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย

2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิด เป็นทำเป็นมีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก เพื่อพร้อมรับ

กับการเปลี่ยนแปลง สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมเอง

3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกันที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึงพาเกื้อกูลกัน รู้รักสามัคคีมีจารีตประเพณีที่ดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติและท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ

จากนโยบายระดับชาติสู่ระดับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดสังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ ดังกล่าว รัฐจึงกำหนดนโยบายข้อหนึ่งในแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พุทธศักราช 2540-2544) ที่เน้นการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยเล็งเห็นว่าโลกอนาคตเป็นโลกของสังคมแห่งความรู้ที่เน้นคุณภาพของการบริการ แต่ในปัจจุบันคุณภาพของ ผลผลิต (คือผู้เรียน) จากระบบการศึกษา ยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะระบบ การศึกษาของประเทศไทยยังไม่อยู่ในฐานะที่จะสร้างคนที่มีคุณภาพที่ดีหากประเทศไทยประสงค์ จะพัฒนาคนให้มีปัญญา คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ให้กระบวนการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริง เพื่อแก้ปัญหาความยากจน และปัญหาอื่นๆ และอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลก จำเป็นต้องสร้าง พื้นฐานด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้แผนการศึกษาชาติจึงกำหนดเป้าหมายที่เจาะจง ถึงคุณภาพคน และคุณภาพสถานศึกษาว่า 1) ผู้เรียนต้องเป็นคนเก่งที่พัฒนาตนเองได้อย่างเต็ม ศักยภาพเป็นคนดี และมีความสุข 2) ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการจัด กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด 3) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกคนได้รับ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และ 4) สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญ คือ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองและชุมชนว่าเมื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาแห่งนั้นแล้ว บุตรหลานของเขาจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดขึ้น โดยผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา พัฒนา ปรับปรุง ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีนโยบายปฏิรูประบบการประเมินและการ ประกันคุณภาพการศึกษา ปรับเปลี่ยนระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกตามแนวคิด หลักการว่า สถานศึกษาสามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสม เป็นไปได้และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้ด้วยตนเอง การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการยืนยันระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น จะต้องสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้ด้วย รายละเอียดการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561, หน้า 17)

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาประกาศใช้มาตรฐานและเป้าหมายการดำเนินงานตาม มาตรฐานการศึกษาให้ครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ที่สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา เป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง ด้วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ดำเนินการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้น บริบท ความต้องการ ทิศทางการจัดการศึกษา อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา นำมากำหนดเป็น มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาโดยผ่านความเห็นชอบ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา ทั้งนี้สถานศึกษาสามารถกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติมได้พิจารณากำหนดเป้าหมายความสำเร็จทั้งเชิงปริมาณ หรือ เชิงคุณภาพในปีการศึกษาปัจจุบัน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศผลการดำเนินงานของปีการศึกษาที่ผ่านมา อย่างเหมาะสมและเป็นไปได้

2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา หมายถึง แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต้องสอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาและมีการจัดทำอย่างเป็นระบบ สถานศึกษาต้องจัดทำแผน 2 ประเภท ดังนี้

2.1 แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เป็นแผนระยะกลาง 3-5 ปี โดยสถานศึกษาสามารถนำแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการ การศึกษา ด้วยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของปัจจัย ภายในสถานศึกษา วิเคราะห์โอกาส และ อุปสรรคของปัจจัยภายนอกสถานศึกษาประเมินสถานภาพของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดกรอบกลยุทธ์/กลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม รองรับ พร้อมประมาณการงบประมาณ ทรัพยากรที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน ของสถานศึกษา

2.2 แผนปฏิบัติการประจำปี(Action Plan) เป็นการนำแผนพัฒนาการจัดการ ศึกษาไปสู่การปฏิบัติด้วยการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาวิเคราะห์ประมาณ การงบประมาณรายรับ รายจ่าย จัดลำดับความสำคัญของโครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียด ของโครงการ กิจกรรม ที่ครอบคลุมมาตรฐานของสถานศึกษาด้านคุณภาพของผู้เรียน กระบวนการ บริหารและจัดการ กระบวนการจัดประสบการณ์/จัดการเรียนการสอน นโยบาย และจุดเน้น ของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุ ตามวิสัยทัศน์ตามมาตรฐาน

การศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงจุดอ่อนของสถานศึกษา ทั้งนี้สถานศึกษาต้องนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบก่อนนำไปใช้จริง

3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดนั้น สถานศึกษาต้องมีระบบกลไกการบริหารและจัดการที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา ไม่เป็นภาระกับครูหรือผู้เกี่ยวข้องมากเกินไป สถานศึกษาต้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด บรรลุเป้าหมายระดับใดโดยสามารถใช้แนวคิด ทฤษฎีหรือผลงานวิจัยที่เน้นความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เช่น การบริหารเชิงระบบ (System Approach) การใช้วงจรการพัฒนาคุณภาพ (PDCA) การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management) การบริหารแบบมุ่งสัมฤทธิ์ (Total Quality Management) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) การใช้ห่วงโซ่คุณภาพ (Chain of quality) เป็นต้น หรือสถานศึกษาสามารถสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารและจัดการของตนเองก็ได้ นอกจากนี้สถานศึกษาควรจัดระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบพัฒนาวิชาการ ระบบพัฒนาครูและบุคลากร ระบบการจัดการสภาพแวดล้อม ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศระบบ การนิเทศภายใน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นต้น ซึ่งเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา คือ วัฒนธรรมคุณภาพที่เกิดขึ้น ในสถานศึกษา

4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นระบบและกลไก ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ กระทำโดยบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการประเมินเชิงคุณภาพที่สะท้อน จุดเด่น และจุดควรพัฒนาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผสมผสานกับการประเมินเชิงปริมาณควบคู่กันไป สถานศึกษาต้องกำหนดหรือมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและระดับสถานศึกษาให้ชัดเจน วิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ประกาศใช้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและ เครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสมดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งสรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อไป

5. ติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ไปใช้ ปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ประเด็นที่สถานศึกษาติดตามผล ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนรู้ การจัดการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การวัดผลประเมินผลการเรียนรู้การพัฒนาบุคลากร กระบวนการบริหารและจัดการ การจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ เป็นต้น และการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาว่าดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดหรือไม่อย่างไร สถานศึกษาสามารถติดตามผลระหว่างและเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานก็ได้ สถานศึกษาควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผล กำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน ติดตามผล วิเคราะห์และกำหนดกรอบพร้อมกับสร้างเครื่องมือติดตามผล จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และรายงานผลการติดตามอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง หมายถึง รายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ต้องสะท้อนคุณภาพของผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินคุณภาพภายใน มาจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไป และผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละมาตรฐาน ไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามรูปแบบรายงานที่สถานศึกษากำหนด อาจเสนอเป็นความเรียง การบรรยายประกอบแผนภูมิรูปภาพหรือกราฟ ฯลฯ ตามบริบทของสถานศึกษา โดยใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย กระชับ ชัดเจน นำเสนอข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สารสำคัญรายงานผลการประเมินตนเอง แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร และส่วนที่ 2 ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยแต่ละมาตรฐานนำเสนอใน 3 ประเด็น คือ 1) คุณภาพในแต่ละมาตรฐานอยู่ในระดับใด 2) มีหลักฐานในการอ้างอิงผลการประเมินตามประเด็นพิจารณาของแต่ละมาตรฐานอย่างไร 3) สถานศึกษาจะมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ดีขึ้นกว่าเดิมได้อย่างไร สถานศึกษาอาจแนบภาคผนวกที่นำเสนอหลักฐานข้อมูลสำคัญ หรือเอกสารอ้างอิงต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบและจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นประจำทุกปีเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

สรุปได้ว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสม เป็นไปได้และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้ด้วย

ตนเอง การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการยืนยันระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผลที่ได้จากการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น จะต้องสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้ด้วย

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานเพื่อให้สถานศึกษาได้รับการรับรองจากหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นั้น จะต้องอาศัยปัจจัยหลายประการเพื่อให้งานระบบประกันคุณภาพภายในนั้นบรรลุผล จะประกอบไปด้วยปัจจัยด้านบุคลากรดังนี้

1. ผู้อำนวยการสถานศึกษา

1.1 ขั้นเตรียมความพร้อม

1.1.1 ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยเฉพาะหมวด 1 หมวด 4 และหมวด 6 กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษา (ฉบับปี พ.ศ. 2546 และฉบับปี พ.ศ. 2553) มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพ ภายนอก และมาตรฐานการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา

1.1.2 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นคุณค่าของ วัฒนธรรม คุณภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน เป็นผลให้คุณภาพ ผู้เรียน มีพัฒนาการที่ก้าวหน้าขึ้นโดยลำดับ

1.1.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่พัฒนางานตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างมี คุณภาพเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

1.1.4 กำหนดนโยบาย โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด และมอบหมายงานให้มีผู้รับผิดชอบชัดเจนตรงตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความถนัด และความสนใจ

1.1.5 กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ระดับ สถานศึกษา โดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดทำไว้ รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพ ภายนอก ในรอบที่ผ่านมา ผลการประเมินคุณภาพภายใน ผลการทดสอบระดับชาติ และผลการ ประเมินที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ แล้วจึงจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับ เป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้

1.1.6 กรณีสถานศึกษาขนาดใหญ่หรือขนาดกลาง ควรมีการแต่งตั้ง

คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับสถานศึกษา มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน โดยให้หลายฝ่ายมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ผู้แทนนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่น รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูผู้สอนทุกระดับการศึกษา โดยมีจำนวนตามที่เห็นสมควร ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อยมาก อาจไม่จำเป็นต้องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน แต่ควรแต่งตั้งคณะทำงานในภาพรวมของสถานศึกษาที่เห็นภาพหน้าที่ที่แต่ละคนต้องรับผิดชอบงานที่ชัดเจน ซึ่งหมายรวมถึงงานประกันคุณภาพภายในด้วย

1.1.7 จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมาย

และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยจัดให้มีข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อเห็นแนวโน้มความก้าวหน้าในการพัฒนาสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านบริหารผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษารายปีของสถานศึกษา ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา รอบแรกและรอบที่สอง รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกใน รอบการประเมินที่ผ่านมา ข้อมูลนักเรียนที่จำเป็นสำหรับการวางแผน เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายบุคคล ห้องเรียน ระดับชั้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้รายปี ในภาพรวมของสถานศึกษา เพื่อเทียบกับผลการประเมินระดับชาติ ข้อมูลด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนรายชั้น/รายปี จำนวนนักเรียนออกกลางคัน นักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยง นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ นักเรียนที่มีภาวะผู้นำ เป็นต้น ข้อมูลเกี่ยวกับครูผู้สอน เช่น จำนวนครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา สัดส่วนครูต่อผู้เรียน สัดส่วนครูต่อนักเรียน ใน 1 ห้องเรียน เป็นต้น ตลอดจนจัดเก็บข้อมูลแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาในท้องถิ่น ข้อมูลด้านงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อสร้างเป็นข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data) และเป็นจุดเริ่มของการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบต่อไป

1.2 ขั้นตอนการ

1.2.1 จัดทำคู่มือ/แนวทางดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับ

สถานศึกษา โดยให้บุคลากรหลายฝ่ายในสถานศึกษามีส่วนร่วม ดำเนินการ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานมีลักษณะการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร (School Wide) และเป็นหลักฐานแสดงถึงความตระหนักและความพยายามของสถานศึกษาที่เด่นชัดขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับสถานศึกษา ขนาดเล็กอาจจัดทำแนวทางดำเนินงานอย่างย่อก็ได้

1.2.2 ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดอย่างเป็นระบบ

1.3 ขั้นตอนประเมินผล

1.3.1 นิเทศ ติดตามตรวจสอบให้บุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการตามระบบ

ประกันคุณภาพภายในอย่างเข้มแข็ง ปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่องเป็นระบบสัมพันธ์กันทุกฝ่าย

ใช้แผนงาน/โครงการเป็นเข็มทิศในการปฏิบัติงานจริง ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ผลการประเมินภายใน และภายนอก เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและเพื่อการจัดทำรายงานประจำปี

1.3.2 ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกด้านทุกปี ทั้งด้านผู้บริหาร ด้านครู ผู้สอน และด้านผู้เรียน ให้ครบถ้วนตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา

1.3.3 นำผลการติดตามตรวจสอบมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา แล้วประมวลผลเป็นข้อมูลและสารสนเทศในการจัดทำเป็นรายงานประจำปีต่อไป

1.4 ขั้นพัฒนาและปรับปรุง

1.4.1 ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบร่วมชื่นชมผลงาน

1.4.2 นำผลไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่องเป็นระบบต่อไป

2. ครูและบุคลากรทางการศึกษา

2.1 ขั้นเตรียมความพร้อม

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับผู้บริหาร สถานศึกษา ทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1.2 จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ตนสอนหรือรับผิดชอบ (กรณีเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ) ข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สถิติการมาเรียน ข้อมูลส่วนตัวของครูเอง ได้แก่ ด้านการศึกษา อบรมหรือการศึกษาดูงาน ข้อมูลแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ครูใช้ในการจัดการเรียนรู้ เป็นต้น ทั้งนี้ควรจัดให้อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน (ครูมีแฟ้มประวัติและผลงานของตนเอง)

2.1.3 ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมของสถานศึกษา และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

2.1.4 จัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ตนรับผิดชอบเป็นรายบุคคล จัดทำ หน่วยการเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอน ผลิตและใช้สื่อ/แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่ท้าทายการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้รู้สึกสนุกและต้องการแสวงหาคำตอบหรือความรู้ในส่วนอื่นๆ เพิ่มเติมต่อไปอีก ใช้วิธีการวัดและประเมินผลหลายๆ วิธีที่สอดคล้องกับกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาและตัดสินผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง สะท้อนแนวทางในการปรับปรุงผู้เรียนได้อย่างถ่องแท้ รวมทั้งจัดทำแผนงาน/โครงการที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ โดยเน้นกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นอันดับต้นๆ

2.1.5 ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผน/โครงการตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ ระดับสถานศึกษา นโยบาย เป้าหมาย การจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา

2.2 ขั้นดำเนินการ

2.2.1 จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษาและหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนการสอน วัดและประเมินผลตามสภาพจริง รวมทั้งบันทึกผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีสอน/จัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2.2 ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามที่ได้รับ

มอบหมาย

2.3 ขั้นประเมินผล

2.3.1 ประเมินผลและสรุปผลการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

2.3.2 เขียนรายงานการจัดการเรียนการสอนและผลการปฏิบัติตามแผนงานโครงการ รายงานภาคเรียน แล้วรวบรวมสรุปเป็นรายงานประจำปี

2.3.3 นำเสนอหรือรายงานผลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน หรือสาธารณชน

2.4 ขั้นปรับปรุงและพัฒนา

นำผลการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาหน่วยงานเรียนรู้/แผนการจัดการเรียนการสอน และผลการปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการมาศึกษาวิเคราะห์จุดเด่นจุดที่ควรพัฒนาเป็นรายบุคคล รายชั้น รายภาค รายปี เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาผู้เรียนให้เกิด การพัฒนาตามศักยภาพให้มากที่สุด

3. นักเรียน

3.1 กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อให้รู้จักการวางแผนพัฒนาระบบการคิด การแก้ปัญหา และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในตัวเองผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริงได้เป็นอย่างดี

3.2 มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา/หน่วยงานหรือแผนการจัดการเรียนรู้ และแผนงาน/โครงการ

3.3 ให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องตามความเป็นจริง โดยการแสดงความคิดเห็นให้สัมภาษณ์ หรือแสดงนิทรรศการ/ผลงานที่เกิดจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา

4. คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน

4.1 จัดระบบข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านบริหาร การจัดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพทางภูมิศาสตร์หรือบริบทของชุมชน การปกครอง อาชีพ สภาพเศรษฐกิจของท้องถิ่น ตลอดจนวัฒนธรรม ประเพณีและค่านิยมของท้องถิ่น

4.2 ร่วมกำหนดนโยบาย เป้าหมาย มาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นตามสภาพจริง

4.3 ร่วมส่งเสริมบุคลากรในสถานศึกษาให้มีการพัฒนาอย่างมืออาชีพ เสนอความคิดเห็น พัฒนาเชิงวิชาการ สนับสนุนหรือระดมทุนทรัพย์ เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา

4.4 พัฒนาสภาพแวดล้อมสถานที่ของโรงเรียน และให้การส่งเสริมสนับสนุนให้มีสื่อ/อุปกรณ์ แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งการจัดสรรการเรียนรู้ท้องถิ่นให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริง

4.5 ติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพสถานศึกษา โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

4.6 ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในเข้มแข็ง สามารถนำสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างสอดคล้องต่อเนื่องเป็นระบบ บ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของสถานศึกษาได้ชัดเจนตามสภาพจริง

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานควรออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีแนวทางหลัก ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและค่าเป้าหมายความสำเร็จ 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR: Self-Assessment Report) การขับเคลื่อนคุณภาพการจัดการศึกษาเน้นการใช้แผนพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์ควบคู่กันเพื่อให้เกิดความชัดเจนเหมาะสมและสามารถดำเนินการพัฒนาสู่อนาคตได้อย่างเป็นระบบ และมีการบริหารจัดการสถานศึกษาซึ่งเน้นความเป็นระบบมีความเป็นเหตุเป็นผลยึดกระบวนการเชิงกลยุทธ์เพื่อการดำเนินการจึงต้องเชื่อมโยงและมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563, หน้า 10)

การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของสถานศึกษาเป็นกระบวนการศึกษา วิเคราะห์สังเคราะห์ ออกแบบและวางแผนดำเนินการที่ให้ความสำคัญกับการมองความสำเร็จของปัจจุบันสู่อนาคต ภายใต้การพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการใช้ความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษาด้วยการระดมทรัพยากรมาใช้และการพิจารณาถึงทางเลือกต่างๆ อย่างรอบคอบและชัดเจนว่าจะสามารถ

นำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายตามภารกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าประสงค์หลัก ที่วางไว้นอกจากนั้น การวางแผนกลยุทธ์เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ทุกปัจจัยที่คาดว่าจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและที่จะมีผลกระทบต่อสถานศึกษาทั้งในแง่ของโอกาสและอุปสรรคเพื่อจะ บอกทิศทางที่สถานศึกษากำหนดขึ้นอย่างชัดเจนในการดำเนินการสู่อนาคตได้อย่างเป็นระบบ

วงจรคุณภาพการบริหารเชิงระบบ (PDCA) การพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาจะต้องออกแบบ การดำเนินการภายในสถานศึกษาที่เน้นการสร้างความสำเร็จสำหรับ บุคลากร ที่เกี่ยวข้องให้ตรงกันในทุกขั้นตอนการดำเนินการ เข้าใจความสัมพันธ์เชื่อมโยง ระหว่าง ขั้นตอนของการดำเนินการ และสถานศึกษาส่วนใหญ่จะยึดขั้นตอนของวงจรคุณภาพการบริหารงาน เชิงระบบ (PDCA) เพื่อขับเคลื่อนคุณภาพทั้งขับเคลื่อนคุณภาพของสถานศึกษาทั้งขับเคลื่อนคุณภาพ งานของกลุ่มงานทั้งขับเคลื่อนคุณภาพของบุคคลที่มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเฉพาะตน ภายใต้อ 4 ขั้นตอนสำคัญ ประกอบด้วย P : Planning การวางแผนงาน D : Doing การปฏิบัติงานตาม แผนฯ C : Checking การตรวจสอบ ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพ A : Action การปรับปรุงและ พัฒนาคุณภาพขั้นตอนการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพการบริหารงานเชิงระบบ(PDCA) สถานศึกษา จะต้องประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาโดยยึดการพัฒนา คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่เกิดจากการประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศมา ออกแบบวางแผนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมต่อการขับเคลื่อน การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาจนเกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา โดยทุกคนยึดมั่น ที่จะดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีรายละเอียด ประกอบด้วย 4 ขั้น คือ

1. ขั้นการวางแผนพัฒนาคุณภาพ P : Planning เป็นขั้นการกำหนดกรอบรายละเอียด ของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาผ่านการศึกษา วิเคราะห์สังเคราะห์สำหรับการ วางแนวทางเพื่อพัฒนาด้วยการพิจารณาคัดเลือกแนวทางที่มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ที่สุดในการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาคุณภาพโดยจะช่วยส่งเสริมให้การคาดการณ์สิ่งที่ จะเป็นผลสำเร็จในอนาคตมีความชัดเจนมากที่สุด

2. ขั้นการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ D : Doing เป็นขั้นการนำแนวทางที่ผ่าน การวางแผนไว้อย่างชัดเจนมาสู่การปฏิบัติตามกิจกรรม ซึ่งกำหนดไว้ในแนวทางดังกล่าวเพื่อสร้าง ความสำเร็จให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ทั้งการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาคุณภาพจนเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด

3. ขั้นการตรวจสอบประเมินผลการพัฒนาคุณภาพ C : Checking เป็นขั้น การเลือกใช้ วิธีการและเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากการ ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพสำหรับนำมา วิเคราะห์แปลผล และเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และ เงื่อนไขของความสำเร็จจากการดำเนินการว่าบรรลุผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร

4. ขั้นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ A : Action เป็นขั้นการนำผลการประเมินมาพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบและตัดสินใจในการพิจารณาแนวทางสำหรับการแก้ไข ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างกระบวนการสนับสนุนความก้าวหน้าอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่องสถานศึกษาวางแผนและออกแบบการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยการประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพการบริหารงานเชิงระบบ (PDCA) สำหรับการกำกับวางแผนและออกแบบขับเคลื่อนวงจรให้เกิดความเป็น พลวัต (Dynamic) ซึ่งจะทำให้วงจรดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายของสถานศึกษาให้บรรลุผล

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพ เป็นกระบวนการบริหารและการจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรทางการศึกษา ซึ่งจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ จะต้องมีการวางแผนล่วงหน้าเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการหรือเป็นรับรองว่าการดำเนินงานหนึ่งๆ จะมีคุณภาพตามข้อกำหนดที่ได้กำหนดไว้

บริบทของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ

ข้อมูลพื้นฐานกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง

กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีสถานศึกษาในกลุ่มทั้งสิ้น 10 สถานศึกษา คือ 1) โรงเรียนบ้านหนองหลวง 2) โรงเรียนบ้านบึงมาลย์ 3) โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง 4) โรงเรียนบ้านหนองปากดง 5) โรงเรียนบ้านจันทิมา 6) โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ 7) โรงเรียนบ้านทรายทอง 8) โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี 9) โรงเรียนบ้านหนองจิกและ 10) โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี ซึ่งทั้ง 10 สถานศึกษาถือเป็นสถานศึกษาของรัฐที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนตามช่วงอายุที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับการศึกษา

โรงเรียนบ้านหนองหลวง เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตั้งอยู่เลขที่ 87 หมู่ที่ 8 ถนนพิษณุโลก-กำแพงเพชร บ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 20 คน

โรงเรียนบ้านบึงมาลย์ เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตั้งอยู่เลขที่ 131 หมู่ที่ 4 บ้านบึงมาลย์ ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 18 คน

โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตั้งอยู่เลขที่ 4022 หมู่ที่ 13 บ้านปรีอกระเทียม ตำบลหนองหลวง

อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 20 คน

โรงเรียนบ้านหนองปากดง เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่เลขที่ 65/3 หมู่ที่ 1 ถนนพิษณุโลก-กำแพงเพชร บ้านหนองปากดง ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 8 คน

โรงเรียนบ้านจันทิมา เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 3 บ้านจันทิมา ตำบลจันทิมา อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 14 คน

โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 3 บ้านหนองมะเกาะ ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 ไม่มีผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา 7 คน

โรงเรียนบ้านทรายทอง เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 9 บ้านทรายทอง ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 คน

โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่เลขที่ 14 หมู่ที่ 12 บ้านสุรเดชสามัคคี ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 5 คน

โรงเรียนบ้านหนองจิก เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 1 บ้านหนองจิก ตำบลจันทิมา อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 มีผู้บริหาร 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา 5 คน

โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี เป็นสถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 2 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ หมู่ที่ 6 บ้านใหม่สามัคคี ตำบลหนองหลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 62170 ไม่มีผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา 4 คน

ผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง

ผลการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง แสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน
หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1

ชื่อโรงเรียน	ผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน			
	มาตรฐาน ที่ 1	มาตรฐาน ที่ 2	มาตรฐาน ที่ 3	ระดับ คุณภาพ
โรงเรียนบ้านหนองหลวง	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม
โรงเรียนบ้านบึงมาลัย	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม
โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง	ดีเลิศ	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม	ยอดเยี่ยม
โรงเรียนบ้านจันทิมา	ดีเลิศ	ยอดเยี่ยม	ดีเลิศ	ดีเลิศ
โรงเรียนบ้านหนองปากดง	ดีเลิศ	ยอดเยี่ยม	ดีเลิศ	ดีเลิศ
โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ยอดเยี่ยม	ดีเลิศ
โรงเรียนบ้านทรายทอง	ดี	ดี	ดี	ดี
โรงเรียนบ้านหนองจิก	ดี	ดี	ดี	ดี
โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี	ดีเลิศ	ดี	ดี	ดี
โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี	ดี	ดี	ดี	ดี
จำนวน รร. ที่มีคุณภาพ ระดับยอดเยี่ยม	2	5	4	3
จำนวน รร. ที่มีคุณภาพ ระดับดีเลิศ	5	1	2	3
จำนวน รร. ที่มีคุณภาพ ระดับดี	3	4	4	4
จำนวน รร. ที่มีคุณภาพ ระดับปานกลาง	-	-	-	-
จำนวน รร. ที่มีคุณภาพ ระดับกำลังพัฒนา	-	-	-	-
รวม	10	10	10	10

ที่มา : (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1, 2562, หน้า 13)

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่าโรงเรียนที่มีผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
ในระดับยอดเยี่ยมทั้ง 3 มาตรฐานมี 3 โรงเรียน และโรงเรียนที่มีผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน
การศึกษาในระดับ ดี ทั้ง 3 มาตรฐาน มี 3 โรงเรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีงานวิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ สรุปได้ดังนี้

งานวิจัยภายในประเทศ

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ทำการวิจัยในประเทศไว้หลายท่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวม ไว้ดังนี้

รัตนา แก้วจันทร์เพชร (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดอก เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า สถานศึกษานำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนของสถานศึกษา และมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานในสถานศึกษาที่ครอบคลุมภารกิจของสถานศึกษาโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม นอกจากนี้ยังมีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานประจำปี ส่วนปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน พบว่า สถานศึกษาควรจัดอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติ ให้ความรู้ครู บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และระดมความคิดโดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย และพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบ Coaching หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และนำบุคลากรศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จหรือผ่านการประเมินแล้ว สถานศึกษาจัดหางบประมาณสนับสนุนจัดการเรียนการสอน จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกองค์กร นำผลการประเมินคุณภาพภายใน-ภายนอกมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นต่อไป และนิเทศ กำกับ ติดตาม รายงาน ประเมินคุณภาพภายในเพื่อกระตุ้นการพัฒนางานให้เป็นระบบมากขึ้น

จตุพร ชินะใจ (2558) ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 4 ของสถานศึกษาขนาดเล็ก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 1) สถานศึกษาประชุมวางแผนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลให้ตรงกับมาตรฐานการศึกษา จัดสรรแบ่งงาน ตามความสามารถ ความถนัดตามสายงานเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาสรุปและวิเคราะห์ ประมวลผลให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ในด้านการประเมินภายนอกรอบสี่ โดยอาศัยวิธีการนิเทศ

ติดตามอย่างใกล้ชิด 2) สถานศึกษาแต่งตั้งครูผู้ประสานงาน หรือมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนที่ช่วยแบ่งเบาภาระของครู ซึ่งต้องเป็นผู้มีความรักในอาชีพที่ปฏิบัติ หมั่นเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาพัฒนาความรู้ ทักษะที่สำคัญ ตลอดจนความรู้ในวิชาที่สอนเพื่อให้ทันสมัยทันโลก ไว้คอยติดตามช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องตามตัวบ่งชี้ในการประเมินภายนอกรอบสี่ และมีการนิเทศติดตามผล ตรวจสอบการสรุปสารสนเทศเป็นระยะระหว่างหัวหน้างานกับผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงาน และการสรุปผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศเป็นปัจจุบันและมีข้อมูลครบถ้วน

3) สถานศึกษานำข้อมูลสารสนเทศผ่านการวิเคราะห์ และมีการตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาจัดทำสารสนเทศ เพื่อจัดกระทำเป็นสารสนเทศที่พร้อมจะนำเสนอต่อสาธารณะชนต่อไป โดยอาศัยวิธีการที่ง่ายต่อการตรวจสอบและไม่ซับซ้อนต่อการค้นหา 4) สถานศึกษาประเมินการดำเนินงานในการจัดกระทำสารสนเทศของสารสนเทศของโรงเรียนในทุกชั้นตอนทุกครั้งหลังจากประเมินแล้วหากพบปัญหา ก็จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วกลับนำมาใช้ในการแก้ปัญหาครั้งต่อไป

เจนจบ หาญกลับ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ พบว่า 1) ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อมและปัจจัยด้านลักษณะของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติต่อการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก 2) รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าไค-สแควร์เท่ากับ 54.944 องศาอิสระเท่ากับ 83 ค่า ความน่าจะเป็น (p) เท่ากับ .993 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI = 0.996) ดัชนีวัดระดับความ กลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI = 0.988) ค่าดัชนีกำลังสองของส่วนที่เหลือ (RMR = 0.00372) 3) ปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กที่ประสบความสำเร็จในการประกันคุณภาพด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติคือ การนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง และการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารเพื่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรปัจจัย อุปสรรคด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ คือระบบสารสนเทศที่ไม่เป็นปัจจุบันและขาดแคลนบุคลากรและเทคโนโลยี 4) แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กตามกระบวนการ PDCA นั้น ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการแบ่งงานและมอบหมายงานให้บุคลากรการจัดทำระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย นิเทศติดตามอย่างต่อเนื่องโดยใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารในการใช้กลยุทธ์ให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตลอดจนส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

สมใจ ยอดปราง (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านวิชาการ และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งโมเดล มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 223.29$, $df = 118$, $p = 0.00$, $\chi^2 / df = 1.89$, $GFI = 0.96$, $AGFI = 0.93$, $RMSEA = 0.041$, $SRMR = 0.041$) 2) ผลการศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลสูงสุด มีค่าเท่ากับ -1.56 โดยเป็นการส่งผลทางตรง รองลงมาคือปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านวิชาการมีค่าเท่ากับ 0.79, 0.67, 0.67 และ 0.54 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านครู และปัจจัยด้านการบริหาร มีค่าเท่ากับ 0.61, 0.35 และ 0.20 อิทธิพลรวมของปัจจัยด้านผู้บริหาร และปัจจัยด้านวิชาการ มีค่าเท่ากับ 0.34 และ 0.62

สายทอง อมรรัตน์พิบูลย์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล 1 ไชยปราการ สังกัดเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า 1) ด้านสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล 1 ไชยปราการ พบว่า ครูและบุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน และการบริหารจัดการ ในโรงเรียนยังขาดการวางแผนงานที่เป็นระบบ ไม่มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมายที่ชัดเจน การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ขาดความต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศจัดเก็บไม่เป็นระบบ และล่าช้า 2) ด้านแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล 1 ไชยปราการ ควรเตรียมความพร้อมตระหนักในการจัดการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ดำเนินงานการบริหารจัดการให้เป็นกระบวนการบริหารงานตามแนวทางการดำเนินงานที่มีคุณภาพครบวงจร (PDCA) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) ปฏิบัติตามแผน (Do) ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา (Check) และพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ (Act)

งานวิจัยต่างประเทศ

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ทำการวิจัยในต่างประเทศไว้หลายท่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมไว้ดังนี้

บัคค์ (Bugg, 2000, อ้างถึงใน สุพิชญา กลั่นนุรักษ์, 2559, หน้า 35) ได้ศึกษาประสิทธิผลของคณะกรรมการการประกันคุณภาพ และแผนพัฒนาในโรงเรียนมัธยมศึกษา รัฐอิลลินอยส์ สหรัฐอเมริกา การวิจัยเป็นการตรวจสอบวิเคราะห์ประสิทธิผลของคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาและวางแผนพัฒนาของรัฐอิลลินอยส์ ซึ่งเป็นการส่งเสริม พัฒนา

กระบวนการเปลี่ยนแปลงระบบในโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า ก่อนที่จะมีการประกันคุณภาพและการวางแผนพัฒนาปรับปรุง โรงเรียนทั้งสองโรงเรียนไม่มีโครงสร้างอย่างเป็นทางการในการพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน โรงเรียนในชนบทจึงสามารถใช้ประโยชน์จากกระบวนการประกันคุณภาพให้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาตามโครงสร้าง ดังนั้นจึงมีการพัฒนาโรงเรียนได้อย่างมีรูปแบบ

เอเทรีย (Atria, 1999) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการประกันคุณภาพและขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาของฮิลลินนอยส์และขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาต่อพฤติกรรมของครูในโรงเรียนราษฎร์ในซิดนีย์ต่อการพัฒนาโรงเรียน จากการศึกษาพบว่า การประกันคุณภาพดังกล่าว มีอยู่บนพื้นฐานทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงขององค์กรพอๆ กับทฤษฎีการกระตุ้นพฤติกรรม ดังกล่าวถูกมองว่าเป็นส่วนประกอบของทั้งสองทฤษฎีพฤติกรรมของครูเป็นเหมือนตัวกำหนดที่สำคัญของการพัฒนาโรงเรียน การประกันคุณภาพและขั้นตอนการวางแผนการพัฒนาของฮิลลินนอยส์มีผลกระทบในแง่บวกของพฤติกรรมของครูต่อการพัฒนาโรงเรียน

สตีเวน (Steven, 2004, pp. 27-37) ศึกษาพบว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างชัดเจนในระบบการประกันคุณภาพการศึกษากลไกทางสังคมช่วยทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในประเทศเยอรมนีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาจากจังหวัดหนึ่งไปอีกจังหวัดหนึ่ง การประกันคุณภาพการศึกษาและควบคุมการประเมินถือว่าเป็นสิ่งสำคัญของครูที่ต้องรับผิดชอบต่ออาชีพของตน ซึ่งต้องดำเนินไปอย่างมีเหตุผลและกระบวนการที่ชัดเจน ในประเทศสวีเดนเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในการประกันคุณภาพการศึกษาตลอดจนถึงการประเมินครูในสถานศึกษาซึ่งต้องเกิดการพัฒนาอย่างชัดเจน ในประเทศฝรั่งเศสให้ความสำคัญและเชื่อถือกับการใช้ข้อสอบภายนอกโรงเรียนมีการควบคุมจากส่วนกลาง ในประเทศนิวซีแลนด์ให้ความสำคัญกับการประเมินจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษานำเอาระบบการสอบมาตรฐานกลางซึ่งอ้างอิงไปสู่การยอมรับที่เป็นมาตรฐาน

อเดกบาซาน (Adegbesan, 2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดตั้งระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในไนจีเรีย พบว่า แนวคิดของการประกันคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับการสร้างการประกันคุณภาพการศึกษา และบทบาทผู้บริหารการศึกษาในการประกันคุณภาพในไนจีเรีย ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาที่มีคุณภาพของสถาบันการศึกษาต่างๆ ในประเทศไนจีเรีย ไม่สามารถไปเน้นที่ผู้จัดการด้านการศึกษาอย่างเดียว ต้องมีผู้ปกครอง หน่วยงานทาง ศาสนา และองค์กรพัฒนาเอกชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

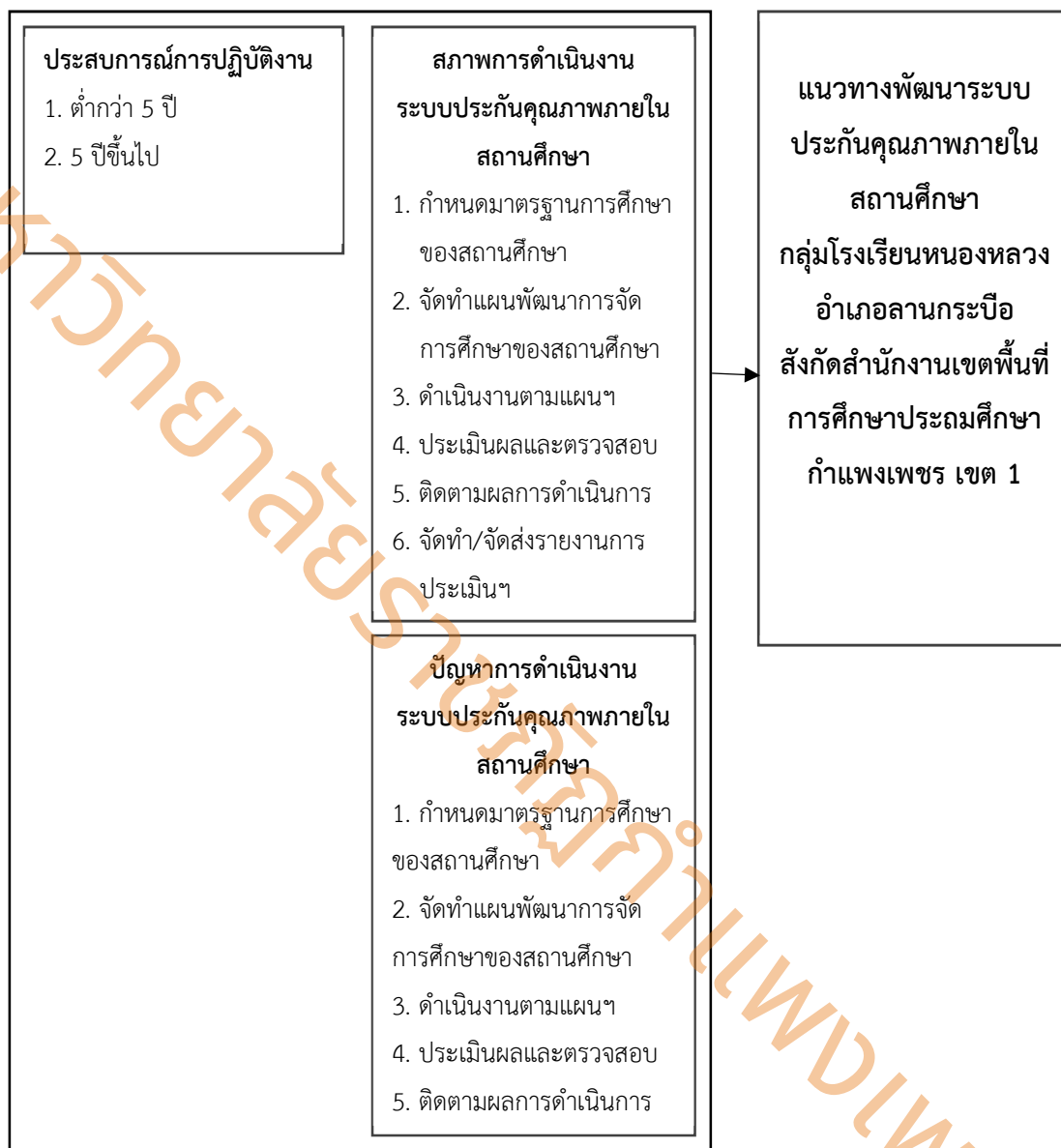
แฮร์ริส (Harris, 2013, p. 1) ได้วิจัยรายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพในสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของประเทศกำลังพัฒนาอย่างประเทศอินโดนีเซีย จึงนับเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของรัฐบาลอินโดนีเซีย ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1994 มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับรองคุณภาพในสถาบันการศึกษาขึ้น โดยมีหน้าที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบประเมินผลคุณภาพโปรแกรมการจัด

การศึกษาของสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อสะท้อนระดับคุณภาพของกระบวนการประกันคุณภาพภายนอก จากการศึกษางานวิจัยครั้งนี้พบว่า มีการนำรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามการประกันคุณภาพภายในสถาบันการศึกษาของมหาวิทยาลัยโกรอนทาโล ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยรัฐ ของประเทศอินโดนีเซีย มาปรับใช้ในการพัฒนา และดำเนินการระบบประกันคุณภาพในสถาบันการศึกษาโดยทั่วไป จนสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพจากองค์กรการประเมินภายนอก สู่ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถาบัน

ทาวาเรส และคนอื่นๆ (Tavares, et al., 2017, p. 623) ได้ศึกษาผลกระทบของการประกันคุณภาพภายในที่มีต่อการเรียนการสอนจากมุมมองของนักวิชาการ โดยใช้แบบสำรวจออนไลน์กับนักวิชาการของรัฐในประเทศโปรตุเกสทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบผลกระทบของระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีต่อการเรียนการสอนจากมุมมองของนักวิชาการ จากผลการวิจัยพบว่า นักวิชาการชาวโปรตุเกสรู้สึกว่าจะมีส่วนสนับสนุนในเชิงบวกของการประกันคุณภาพภายในต่อการรับรู้ปัญหาคุณภาพการสอนในสถานศึกษาของตนเพิ่มขึ้น แต่ผลในทางปฏิบัติกลับเป็นการเพิ่มภาระงานตามระบบราชการมากกว่าการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้งจากการศึกษางานวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ จะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสำคัญต่อคุณภาพของการจัดการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษาที่มีการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาประสบผลสำเร็จ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรนั้นจะต้องมีกลยุทธ์ในการบริหารงานระบบประกันภายในสถานศึกษาที่ชัดเจนเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา มีการกำหนดแนวทางในการบริหารที่ชัดเจนบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งการพัฒนาประกันภายในสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ และบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีภาวะผู้นำทางการบริหารบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนในหน่วยงานต้องรับผิดชอบร่วมกัน และมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร พร้อมรับการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ซึ่งมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรหรือผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 คน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 105 คน รวมทั้งสิ้น 113 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอаланกระปือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 92 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609) แสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอаланกระปือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ลำดับ	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง		รวม
		ผู้บริหาร	ครู	
1	โรงเรียนบ้านหนองหลวง	1	18	19
2	โรงเรียนบ้านบึงมาลัย	1	16	17
3	โรงเรียนบ้านประดาเจ็ดรัง	1	18	19
4	โรงเรียนบ้านจันทิมา	1	12	13
5	โรงเรียนบ้านหนองปากดง	1	5	6
6	โรงเรียนบ้านทรายทอง	1	3	4
7	โรงเรียนบ้านหนองมะเกาะ	-	4	4
8	โรงเรียนบ้านสุรเดชสามัคคี	1	3	4
9	โรงเรียนบ้านหนองจิก	1	3	4
10	โรงเรียนบ้านใหม่สามัคคี	-	2	2
รวม		8	84	92

ที่มา : (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1, 2562, หน้า 5)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert, 1990) โดยอิงระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 ขั้นตอน โดยมีเกณฑ์ระดับการให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert, 1990) โดยมีเกณฑ์ระดับการให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. สร้างข้อคำถามในแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตด้านเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตด้านเนื้อหา โดยใช้กรอบระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 ขั้นตอน

4. นำร่างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุพันธ์ ขวัญแน่น อาจารย์ประจำสาขาวิชา
วิจัย วัดและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.3 ดร.จันทร เพชรบูรณ์ ศึกษาพิเศษชำนาญการพิเศษ

4.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง อาจารย์ประจำคณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4.5 ดร.รมย์ พะโยม ศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
(Index of item objective congruence: IOC) เลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป
รวมทั้งปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ให้ +1 แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อและโครงสร้าง

ให้ 0 ไม่แนใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อและโครงสร้าง

ให้ -1 แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อและโครงสร้าง

เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 พร้อมทั้งปรับปรุง
แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อ
พิจารณาอีกครั้ง

6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและ
ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลอง (Try Out) กับผู้ที่มีคุณสมบัติเหมือนกับประชากร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรของสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 30 คน เพื่อพิจารณาหา
ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha
coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha
coefficient) เท่ากับ 0.912

7. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ (Try Out) นำเสนอให้อาจารย์
ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ พิจารณาปรับปรุงแก้ไข และนำไปจัดพิมพ์เพื่อรวบรวมข้อมูลต่อไป
การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยดังนี้

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง
อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เพื่อขอ
อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือตอบ แบบสอบถามตามที่กำหนดไว้และขอความอนุเคราะห์ส่งคืนแบบสอบถามกับผู้วิจัยทางไปรษณีย์

3. ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามคืนมา 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสภาพและปัญหาการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ (Multiple Choice) วิเคราะห์โดยการแจกแจง ความถี่โดยหาค่าร้อยละ

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120) โดยมีเกณฑ์ระดับการประเมินดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 120) โดยมีเกณฑ์ระดับการประเมินดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีปัญหาการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

1.2 การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การใช้เครื่องมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากขั้นตอน 1.1

การวิเคราะห์ข้อมูล

เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีการศึกษาความคิดเห็นโดยการสัมภาษณ์ มีการดำเนินงานดังนี้

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 17 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีวุฒิทางการศึกษาสาขาการบริหารสถานศึกษา ในระดับปริญญาโทขึ้นไป มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 7 คน
2. นักวิชาการที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป หรือศึกษานิเทศก์ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 5 คน
3. ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง โดยมีประเด็นที่ครอบคลุมเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษานี้ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบในการสัมภาษณ์
2. นำร่างแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
3. นำร่างแบบสัมภาษณ์เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง
4. จัดพิมพ์เครื่องมือให้สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์
2. ผู้วิจัยนัดหมายการสัมภาษณ์วัน เวลา และสถานที่ไว้ล่วงหน้า ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
3. ส่งแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญล่วงหน้าก่อนที่ผู้วิจัยจะไปสัมภาษณ์
4. ดำเนินการสัมภาษณ์ จดบันทึกและบันทึกเทปด้วยตนเอง
5. รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และแจกแจงความถี่และจัดลำดับแล้วนำเสนอผลในรูปตารางเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียนหนองหลวง ทั้งหมด 92 คน และแหล่งผู้ให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายจำแนกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์

ตอนที่ 5 ผลการหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมี จำนวน 92 คน ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	33	35.87
หญิง	59	64.13
2. ตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	8	7.10
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	84	92.90
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	50	54.35
ปริญญาโท	41	44.57
ปริญญาเอก	1	1.09
4. ประสบการณ์การปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	12	13.04
5 ปี ขึ้นไป	80	86.96

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.13 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.87 เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 7.10 และเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 92.90 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 54.35 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 44.57 และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 1.09 มีประสบการณ์การปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.04 และมีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 86.96

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 4 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	กำหนดมาตรฐานการศึกษา	4.33	0.35	มาก
2	จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.49	0.39	มาก
3	ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.38	0.38	มาก
4	ประเมินผลและตรวจสอบ	4.36	0.43	มาก
5	ติดตามผลการดำเนินการ	4.23	0.51	มาก
6	จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงาน ต้นสังกัด	4.51	0.39	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.38	0.29	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยรวมมีสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มี
การปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด
($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.39) รองลงมาคือ ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.39) ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.38) ด้านประเมินผลและตรวจสอบ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.43) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.35) และด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านติดตามผลการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.51)

ตารางที่ 5 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.12	0.86	มาก
2	สถานศึกษามีการกำหนดร่างมาตรฐานการศึกษา โดยครูบุคลากรภายในสถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา	4.14	0.81	มาก
3	สถานศึกษามีการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	4.22	0.81	มาก
4	สถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษาจุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา	4.35	0.83	มาก
5	สถานศึกษาเสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการ ให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	4.45	0.79	มาก
6	สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ	4.62	0.65	มากที่สุด
7	สถานศึกษาประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ	4.43	0.72	มาก
เฉลี่ยรวม		4.33	0.35	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวม มีระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สามลำดับแรก คือ สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดย ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ สถานศึกษา เสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.79) สถานศึกษาประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาให้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.72) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.86)

ตารางที่ 6 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา (SWOT Analysis)	4.26	0.85	มาก
2	สถานศึกษาส่งเสริมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.35	0.83	มาก
3	สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายอย่างชัดเจน	4.47	0.81	มาก
4	สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.48	0.73	มาก
5	สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กร พร้อมเป้าหมายและงบประมาณที่ชัดเจน	4.65	0.64	มากที่สุด
6	สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา	4.73	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.49	0.39	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.55) รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กรพร้อมเป้าหมายและงบประมาณที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.64) สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.73) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา (SWOT Analysis) ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.85)

ตารางที่ 7 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษามีการวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยศึกษาจากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นหลัก	4.37	0.88	มาก
2	สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.34	0.89	มาก
3	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ	4.64	0.66	มากที่สุด
4	สถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน	4.41	0.86	มาก
5	สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้	4.40	0.77	มาก
6	สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.16	0.97	มาก
เฉลี่ยรวม		4.38	0.38	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.66) รองลงมาคือสถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.86) สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.77) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการ

อย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.97)

ตารางที่ 8 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.65	0.75	มากที่สุด
2	สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/กิจกรรม	4.42	0.88	มาก
3	สถานศึกษาใช้เครื่องมือการประเมินผลและตรวจสอบที่หลากหลายและสอดคล้อง	4.19	0.90	มาก
4	สถานศึกษาประเมินและตรวจสอบสอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด	4.36	0.95	มาก
5	สถานศึกษาสรุปจุดแข็งและจุดควรพัฒนาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ	4.38	0.89	มาก
6	สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูลสารสนเทศ	4.16	0.93	มาก
เฉลี่ยรวม		4.36	0.43	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการประเมินผลและตรวจสอบ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.75) รองลงมาคือ สถานศึกษา

ประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.88) สถานศึกษาสรุปจุดแข็งและจุดควรพัฒนาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.89) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.93)

ตารางที่ 9 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.50	0.81	มาก
2	สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี	4.42	0.83	มาก
3	สถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินการ	3.91	0.93	มาก
4	สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ครบถ้วนทุกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี	4.39	0.89	มาก
5	สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน	3.81	0.98	มาก
เฉลี่ยรวม		4.23	0.51	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการติดตามผลการดำเนินการ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.81) รองลงมาคือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.83) สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมครบถ้วนทุกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.89) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.98)

ตารางที่ 10 แสดงสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับ
หน่วยงานต้นสังกัด

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน	4.32	0.91	มาก
2	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา	4.53	0.78	มากที่สุด
3	บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำ รวบรวม ข้อมูลสารสนเทศ	4.47	0.89	มาก
4	สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง	4.63	0.67	มากที่สุด
5	สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ	4.66	0.65	มากที่สุด
6	สถานศึกษารายงานผลและเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานต้นสังกัดรับทราบ	4.46	0.83	มาก
เฉลี่ยรวม		4.51	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก คือ สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.67) สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.78) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.91)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผลจากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีรายละเอียดดังตารางที่ 11-16

ตารางที่ 11 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	88	95.65
1	ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจ เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	59	64.13
2	ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	53	57.61
3	ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	44	47.83
4	ขาดความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินงานตาม ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	36	39.13
5	ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	6	6.52

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
พบว่า ปัญหาสามลำดับแรกคือ ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจ
เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 59 คน รองลงมาคือ ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับ
การประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 53 คน และอันดับที่สาม
คือ ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา

ตารางที่ 12 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา	70	76.09
1	ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	62	67.39
2	ขาดการนำข้อมูล สภาพทั่วไป หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ ถึงสภาพปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	30	32.61
3	ไม่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	19	20.65
4	ไม่มีการกำหนดแนวทางการใช้งบประมาณที่ชัดเจน	16	17.39
5	ไม่มีการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	9	9.78
6	ไม่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	9	9.78

จากตารางที่ 12 เมื่อพิจารณา ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา พบว่า ปัญหาสามลำดับแรก คือ ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา
ให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 62 คน รองลงมาคือ
ขาดการนำข้อมูลสภาพทั่วไป หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในการจัดทำ
แผนพัฒนาการจัดการศึกษา จำนวน 30 คน และลำดับที่สาม คือ ไม่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ
ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา จำนวน 19 คน

ตารางที่ 13 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา	75	81.52
1	ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	51	55.43
2	ไม่มีการจัดทำบันทึกการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	16	17.39
3	ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	4	4.35
4	ขาดความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินงานตาม แผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	2	2.17
5	ไม่มีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจ เรื่องการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	1	1.09

จากตารางที่ 13 เมื่อพิจารณา ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษา พบว่า ปัญหาสามลำดับแรก คือ ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมใน
การดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 51 คน รองลงมาคือ ไม่มีการจัดทำ
บันทึกการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา จำนวน 16 คน และลำดับที่สามคือ ขาดการพัฒนา
ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนการจัด
การศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 4 คน

ตารางที่ 14 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาด้านการประเมินผลและตรวจสอบ	61	66.30
1	ไม่มีการดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบ	65	70.65
2	ไม่มีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา	52	56.52
3	ไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไข	49	53.26
4	ไม่มีการวางแผนการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	33	35.87
5	ขาดการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	30	32.61

จากตารางที่ 14 เมื่อพิจารณา ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ พบว่า ปัญหาสามลำดับแรก คือ ไม่มีการดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบ จำนวน 65 คน รองลงมาคือ ไม่มีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา จำนวน 52 คน และลำดับที่สาม คือ ไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไข จำนวน 49 คน

ตารางที่ 15 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาด้านการติดตามผลการดำเนินการ	65	70.65
1	ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนส่วนร่วมในการติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	46	50.00
2	ไม่มีการนำผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการ ศึกษาไปปรับใช้	27	29.35
3	ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนร่วมในการ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	17	18.48
4	ขาดการวางแผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัด การศึกษา	15	16.30
5	ไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	3	3.26

จากตารางที่ 15 เมื่อพิจารณา ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ปัญหาสาม
ลำดับแรกคือ ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงาน
ตามแผนการจัดการศึกษา จำนวน 46 คน รองลงมาคือ ไม่มีการนำผลการติดตามการดำเนินงาน
ตามแผนการจัดการศึกษาไปปรับใช้ จำนวน 27 คน และลำดับที่สาม คือ ขาดการส่งเสริมให้ครูและ
บุคลากรทางการศึกษาส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา จำนวน
17 คน

ตารางที่ 16 แสดงปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับ
หน่วยงานต้นสังกัด

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-	ไม่มีปัญหาด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับ หน่วยงานต้นสังกัด	87	94.57
1	ไม่มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อ สาธารณชน	54	58.70
2	ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ	13	14.13
3	ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	7	7.61
4	ไม่มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง	6	6.52
5	ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจ เรื่องการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง	5	5.43
6	ไม่มีการมอบหมายงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินงานจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง	4	4.35
7	ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อ หน่วยงานต้นสังกัด	1	1.09

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับ
หน่วยงานต้นสังกัด พบว่า ปัญหาสามลำดับแรก คือ ไม่มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเอง
ของสถานศึกษาต่อสาธารณชน จำนวน 54 คน รองลงมาคือ ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอ
เป็นสารสนเทศ จำนวน 13 คน และลำดับที่สามคือ ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเอง
ของสถานศึกษาต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 คน

**ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนก
ตามประเภทผลการปฏิบัติงาน**

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประเภทผลการปฏิบัติงาน ดังแสดงตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประเภท
การปฏิบัติงาน

สภาพการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพ ภายใน	ประสพ การณ์	จำนวน (n)	t -test for Equality of Means			t	Sig
			$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1. ด้านการกำหนดมาตรฐาน การศึกษา	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.35	0.35	มาก	0.209	0.789
	5 ปีขึ้นไป	80	4.33	0.35	มาก		
2. จัดทำแผนพัฒนาการจั ตการศึกษาของสถานศึกษา	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.68	0.34	มากที่สุด	1.883	0.532
	5 ปีขึ้นไป	80	4.46	0.40	มาก		
3. ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการ ศึกษาของสถานศึกษา	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.53	0.32	มากที่สุด	1.418	0.393
	5 ปีขึ้นไป	80	4.37	0.39	มาก		
4. ด้านการประเมินผลและ ตรวจสอบ	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.42	0.34	มาก	0.554	0.413
	5 ปีขึ้นไป	80	4.35	0.44	มาก		
5. ด้านการติดตามผลการ ดำเนินการ	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.17	0.54	มาก	-0.438	0.713
	5 ปีขึ้นไป	80	4.24	0.51	มาก		

ตารางที่ 17 (ต่อ)

สภาพการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพ ภายใน	ประสพ การณ์	จำนวน (n)	t -test for Equality of Means			t	Sig
			$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
6. ด้านการจัดทำ/จัดส่ง รายงานการประเมิน ตนเองให้กับหน่วยงาน ต้นสังกัด	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.60	0.44	มากที่สุด	0.898	0.432
	5 ปีขึ้นไป	80	4.50	0.38	มากที่สุด		
รวมเฉลี่ย	น้อยกว่า 5 ปี	12	4.46	0.28	มาก	0.964	0.374
	5 ปีขึ้นไป	80	4.37	0.30	มาก		

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผลการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วิเคราะห์คำตอบจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน การจัดความถี่ ปรากฏในตารางที่ 18-23

ตารางที่ 18 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรส่งเสริมให้ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา	17
2	ควรส่งเสริมให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำหรับครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	15
3	ควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	13
4	ควรส่งเสริมให้กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	8

จากตารางที่ 18 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก ควรส่งเสริมให้ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษา จุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา (ความถี่ = 17) รองลงมา ควรส่งเสริมให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง (ความถี่ = 15) และควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ความถี่ = 13) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ
แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้รับทราบในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษา	16
2	ควรส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นระบบ	13
3	ควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	10
4	ควรส่งเสริมให้กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	8

จากตารางที่ 19 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตาม
ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัด
การศึกษาของสถานศึกษา ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการจัดทำ
แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก
ควรส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้รับทราบในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
(ความถี่ = 16) รองลงมา ควรส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัด
การศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นระบบ (ความถี่ = 13) และ
ควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา (ความถี่ = 10) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ อย่างเป็นระบบและชัดเจน	17
2	ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	16
3	ควรให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	14
4	ควรส่งเสริมให้มีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ	10

จากตารางที่ 20 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ อย่างเป็นระบบและชัดเจน (ความถี่ = 17) รองลงมา ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้อย่างเคร่งครัด (ความถี่ = 16) และควรให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ความถี่ = 14) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผล และตรวจสอบ

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบและมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	17
2	ควรมีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา	12
3	ควรส่งเสริมให้มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไขอย่างเป็นระบบ	10
4	ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	7

จากตารางที่ 21 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการประเมินผลและตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก ควรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบและมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน (ความถี่ = 17) รองลงมา ควรมีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา (ความถี่ = 12) และควรส่งเสริมให้มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไขอย่างเป็นระบบ (ความถี่ = 10) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	15
2	ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา	11
3	ควรส่งเสริมให้มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ	9
4	ควรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและถูกต้อง	7

จากตารางที่ 22 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการติดตามผลการดำเนินการ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา (ความถี่ = 15) รองลงมา ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา (ความถี่ = 11) และควรส่งเสริมให้มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ (ความถี่ = 9) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด

ลำดับ ที่	แนวทางการพัฒนา	ความถี่ (f)
1	ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน	17
2	ควรส่งเสริมให้ครูผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ	13
3	ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองอย่างเคร่งครัด	10
4	ควรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและถูกต้อง	7

จากตารางที่ 23 แสดงความถี่และการจัดลำดับการหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 ท่าน ได้ให้แนวทางด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัดให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดำเนินการดังนี้ อันดับแรก ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน (ความถี่ = 17) รองลงมา ควรส่งเสริมให้ครูผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ (ความถี่ = 13) และควรส่งเสริมให้มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองอย่างเคร่งครัด (ความถี่ = 10) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีวัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวงอำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีการดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียน หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในกลุ่มโรงเรียน หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 จำนวน 113 คน และเก็บกลุ่มตัวอย่าง 92 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า และแบบกำหนดคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่และค่าร้อยละ ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ การปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างน้อย 5 ปี รวมจำนวน 17 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและจัดลำดับความสำคัญ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีสภาพการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด รองลงมาคือ ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา และด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านติดตามผลการดำเนินการ ตามลำดับดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ รองลงมาคือ สถานศึกษาเสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กรพร้อมเป้าหมายและ

งบประมาณที่ชัดเจน ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา

1.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ รองลงมาคือ สถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูลสารสนเทศ

1.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน

1.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน

2. ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า ด้านที่มีปัญหาในภาพรวมสามลำดับแรก คือ ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ รองลงมาคือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการ และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมาคือ ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามลำดับ

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ขาดการนำข้อมูล สภาพทั่วไป หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และไม่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ตามลำดับ

2.3 ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ไม่มีการจัดทำบันทึกการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา และขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

2.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่มีการดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบ รองลงมาคือ ไม่มีการรายงานการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา และไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ และแก้ไข ตามลำดับ

2.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา รองลงมาคือ ไม่มีการนำผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาไปปรับใช้ และขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา ตามลำดับ

2.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน รองลงมาคือ ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ และไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา พบว่า อันดับแรกคือ ควรส่งเสริมให้ครูหรือ บุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษาจุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และควรให้มีการจัด ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามลำดับ

4.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อันดับแรกคือ ควรส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และ แผนปฏิบัติการของสถานศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นระบบ และควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามลำดับ

4.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อันดับ แรก ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการ จัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ อย่างเป็นระบบและชัดเจน รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้สถานศึกษา ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และควรให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

4.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ พบว่า อันดับแรกคือ ควรส่งเสริมให้มีการ ดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบและมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

รองลงมาคือ ควรมีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา และควรส่งเสริมให้มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไขอย่างเป็นระบบ ตามลำดับ

4.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า อันดับแรกคือ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา และควรส่งเสริมให้มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ ตามลำดับ

4.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด พบว่า อันดับแรกคือ ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ครูผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ และควรส่งเสริมให้มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองอย่างเคร่งครัด ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงส่งผลให้มีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ค่อนข้างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผดุง ยาละ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ รองลงมาคือ สถานศึกษาเสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผลการวิจัยออกมาเป็น

เช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาทุกที่ให้ความสำคัญต่อการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและชัดเจน มีการศึกษาระเบียบว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา แต่ขาดการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่เป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ (2559) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กรพร้อมเป้าหมายและงบประมาณที่ชัดเจน ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาไม่ตระหนักถึงความสำคัญในขั้นตอนของการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา ส่งผลให้การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนปฏิบัติการได้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลการสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญ นางสาวชมพูนุช จูอ่อง ข้าราชการครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนปาลิลาทองศึกษา พบว่า สถานศึกษามีการออกคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน แต่ผู้รับผิดชอบละเลยความสำคัญของการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาและบริบทที่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ข้อมูลในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาหรือแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาไม่เป็นปัจจุบัน

1.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ รองลงมาคือ สถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบจึงให้มีการแต่งตั้งคำสั่งผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แต่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือครูผู้รับผิดชอบ

ตามคำสั่งแต่งตั้งอาจจะเลยในบทบาทหน้าที่หรือขั้นตอนการกำกับ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้นๆ ไม่มีประสิทธิภาพมากพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ สอนเจริญ (2555, หน้า 161) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จังหวัดขอนแก่น พบว่า การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษางานประกันคุณภาพภายในเป็นงานหลักของโรงเรียน เมื่อกรรมการมาตรวจก็สามารถดูให้ได้เลยทันที มีการกำหนดให้ผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าฝ่ายแต่ละฝ่ายทำหน้าที่เป็นผู้ติดตามและตรวจสอบทั้งในระดับบุคคลและในระดับโรงเรียน

1.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษารองลงมาคือ สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูลสารสนเทศ ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด จึงจัดให้มีการแต่งตั้งคำสั่งผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561, หน้า 17) ว่าการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นระบบและกลไก ในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ กระทำโดยบุคลากรในหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการประเมินเชิงคุณภาพที่สะท้อน จุดเด่น และจุดควรพัฒนาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ผสมผสานกับการประเมินเชิงปริมาณควบคู่กันไป สถานศึกษาต้องกำหนดหรือมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและระดับสถานศึกษาให้ชัดเจน วิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ประกาศใช้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและ เครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสมดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งสรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อไป

1.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รองลงมาคือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการวางแผนงาน การตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สถานศึกษามีการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา คำห้วยหาญ (2558, หน้า 77) ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก คือ สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา สถานศึกษามีการนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและสถานศึกษามีการประเมิน ตรวจสอบการศึกษาโดยทุกคนมีส่วน

1.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด

โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาในการให้พิจารณารายงานประจำปีของสถานศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้าใจในบทบาทของตนเองต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิณสุตา สิริธรรังศรี (2562, หน้า 6) ได้ศึกษาการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา พบว่า สำหรับระดับสถานศึกษา เป็นระดับที่ปฏิบัติหรือการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มีการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาตามบริบทและความจำเป็นของสถานศึกษา ที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ แนวคิดการศึกษา คือการศึกษาเป็นเรื่องของประชาชนในลักษณะการศึกษาเพื่อมวลชนและมวลชนเพื่อการศึกษาที่ต้องคำนึงถึงหลักการมีส่วนร่วม

การนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด กระจายความรับผิดชอบ ความเชื่อถือและไว้วางใจซึ่งกันและกัน ประสานความร่วมมือ ประชาสัมพันธ์และการติดตาม ตรวจสอบและรายงาน

2. ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 พบว่า

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมาคือ ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาโดยผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องต่อการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขาดการให้ความรู้ผ่านการอบรม ประชุม หรือให้คำปรึกษาในเรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อผู้รับผิดชอบงานประกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุระพงษ์ โพธิ์สิงห์ (2559) ที่ได้ทำการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ในภาพรวมมีปัญหาดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และผู้วิจัยมีการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก

“ประชาวิทยาคาร” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จากการตอบแบบสัมภาษณ์ ผลวิจัยพบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาควรประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้มากขึ้น แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งศึกษาคู่มีกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ขาดการนำข้อมูล สภาพทั่วไป หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และไม่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้ไม่เกิดความตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญในงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาริน รูปทรง (2564, หน้า 145) ได้ศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบ

ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปางมะค่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ปัญหาที่ส่งผลให้การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาไม่บรรลุผลอาจเป็นเพราะ ผู้บริหารขาดเทคนิคการบริหารจัดการที่ดีในการจัดการ กระบวนการตรวจสอบ ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของ โครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และไม่เปิดช่องทางอย่างหลากหลายให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับรู้ และ ร่วมเสนอความคิดเห็นต่อการวิเคราะห์ผลการนำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติ การประจำปีไปใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.3 ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ข้อที่มีปัญหา มากที่สุด คือ ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนการจัด การศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ไม่มีการจัดทำบันทึกการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา และขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาละเลย ความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองหรือชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม แผนการจัดการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่เป็น ระบบเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาทฤษฎีกระบวนการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพเดมมิง ของสมพิศ ไห้งาม (2553, อ้างถึงใน ปิยานันต์ บุญธิมา, 2561 หน้า 19) ได้กำหนดขั้นตอนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน ต้องมีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง แต่งตั้งคณะบุคคล ดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้ วิธีการอย่างหลากหลาย และเหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

2.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่มีการ ดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบ รองลงมาคือ ไม่มีการรายงานการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา และไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ และแก้ไข ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาไม่เห็นความสำคัญของขั้นตอนการประเมินผลและ ตรวจสอบ หรืออาจจะมีข้อจำกัดด้านเวลา หน้าที่ภาระงานส่วนตัว จึงส่งผลทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง ในการประเมินผลและตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาริน รูปทรง (2564, หน้า 147) ได้ศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียน ปางมะค่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ปัญหาด้าน การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งในแง่มุมของภาระงานโครงสร้าง เทคนิค

ต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารและการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และมีประสบการณ์เพียงพอเพื่อการช่วยชี้แนะ สรุป และกำหนดประเด็นสำคัญของการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาได้อย่างชัดเจน และตรงประเด็น เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาอย่างแท้จริง และโรงเรียนนำผลการติดตามตรวจสอบในระดับสถานศึกษาไปใช้วางแผนการดำเนินงาน ปรับปรุง พัฒนาการบริหารจัดการ

2.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษารองลงมาคือ ไม่มีการนำผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาไปปรับใช้ และขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษายังขาดแผนงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและละเอียดการให้ความสำคัญของผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานเท่าที่ควร หรืออาจจะมีข้อจำกัดเรื่องเวลา ภาระหน้าที่ของแต่ละท่านในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพิชญา กลั่นนุรักษ์ (2559) ที่ได้ทำการศึกษาดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดกลางในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ภาพรวม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นเป็นอันดับแรก คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน โดยมีข้อเสนอแนะควรมีบุคลากรทำงานเฉพาะทางที่ไม่ใช่งานสอน เพื่อครูได้มีเวลาสอนเต็มที่ มีการจัดวางแผนงานให้เป็นระบบ และจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐานที่ดี มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมเพื่อแก้ปัญหานักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ โดยผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมและเอาใจใส่นักเรียนและโรงเรียน ควรผ่านการประเมินในระดับดีเยี่ยมทุกโรงเรียน

2.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ ไม่มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน รองลงมาคือ ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ และไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงาน ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจระบบ และแนวปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมิน ขาดทักษะการเขียนอธิบายกระบวนการพัฒนาของสถานศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาว่าอยู่ในระดับใด อีกทั้งหลักการแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษา การมีเป้าหมายหรือรูปแบบที่ชัดเจนในการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทุกกิจกรรม โครงการ งาน สามารถอธิบายข้อมูลสารสนเทศ ให้ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน

ให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้ และครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งรูปแบบการนำเสนอ เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ยังไม่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิงหา คงงาม (2546, อ้างถึงใน อังคณา ฝอยทอง, 2560 หน้า 73) ที่ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่ มีสถานภาพการปฏิบัติงานต่างกันและประสบการณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกัน แต่มีแนวคิดเกี่ยวกับการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปในทิศทางเดียวกัน เพราะการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสามารถดำเนินไปได้ภายใต้กฎหรือขั้นตอนตามที่กระทรวงกำหนด ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ได้กล่าวว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของทุกๆ สถานศึกษานั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนในหน่วยงานและมีขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็น ระบบ ต้องศึกษาคู่มือแนวทางดำเนินงานที่กระทรวงศึกษากำหนดไว้อย่างเคร่งครัดจึงจะส่งผลให้ การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพดังที่ตั้งไว้

3.2 ปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหรือบุคลากร ทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน แต่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือความต้องการให้สถานศึกษา มีคุณภาพตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (2553) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการบริหารจัดการอย่างเป็น ระบบต่อเนื่อง อันนำไปสู่การเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สังคมมั่นใจว่า

ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีบุคลิกลักษณะและคุณสมบัติตามหลักสูตรอย่างแท้จริง หน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้นโดยบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์และบุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียน โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตาม ประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้โรงเรียนมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียน ได้รับการศึกษาที่ดี มีคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติ

4. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางไว้ ดังนี้

สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษาจุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับครูหรือบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้อง และควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญพักตร์ บุรณะเสน (2559, หน้า 136) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แนวทางแก้ปัญหา การดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า สถานศึกษาควรมีการกำหนดมาตรฐาน ให้สอดคล้องและครอบคลุมกับมาตรฐานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของ สถานศึกษา เน้นการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สร้างแบบ เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบและปัจจุบัน มีการประเมินผลการดำเนินงานโดย วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนาโครงการ กิจกรรมและเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน

4.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอ แนวทางไว้ ดังนี้ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้รับบทบาทในการดำเนินงานจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษา สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาอย่างชัดเจนและเป็นระบบ และ ควรให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกับงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ชัย ศิริไพศาล (2560, หน้า 3) ได้ศึกษาผลการ ปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประเมินศึกษาสตูล จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ระดับของการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ คุณภาพภายในของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล จังหวัดสตูล โดยภาพรวมรายด้าน และรายข้อ เกือบทั้งหมดอยู่ในระดับสูง แต่มีค่าเฉลี่ยเรื่องการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของด้านการทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาเพียงข้อเดียวที่มีค่าอยู่ระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสตูล เกิดจากความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการมีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชนที่เหมาะสมในการกำหนดแผนงานที่มีประสิทธิภาพ และมีข้อเสนอแนะที่สำคัญในทำนองเดียวกันแทบทุกด้าน คือ ควรมีการพัฒนาระบบการจัดการศึกษา มีเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม การเสริมสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือจาก ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

4.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ได้เสนอแนวทางไว้ ดังนี้ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบ โครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ อย่างเป็นระบบและชัดเจน ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และควรให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษากับครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภัทธีณีย์ สังข์สอน (2558, หน้า 157-163) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาสิงห์บุรี ผลวิจัยพบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ปัญหาการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสถานศึกษามีการดำเนินงาน ตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน โดยมุ่งเน้นการใช้แผนงานเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ อีกทั้งหน่วยงานต้นสังกัดให้การสนับสนุน อบรมถึงวิธีขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างต่อเนื่อง ส่งผลสถานศึกษามีความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการใช้แผนปฏิบัติการประจำปี ในการพัฒนาสถานศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

4.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางไว้ ดังนี้ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบและมีการแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน สถานศึกษาควรมีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการ ปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา และควรส่งเสริมให้มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไข

อย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัควิภา ลูกเงาะ (2562, หน้า 96) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต้องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาจัดให้มีการนิเทศภายในสถานศึกษาในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน สรุปและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

4.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินการ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางไว้ ดังนี้ สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา และควรส่งเสริมให้มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, หน้า 10) ที่กล่าวถึงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพว่า ต้องยึดหลักการ 3 ประการ คือ 1) การกระจายอำนาจให้มีความคล่องตัว และมีอิสระในการตัดสินใจในการบริหารงานต่างๆ 2) การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สนับสนุน ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน และ 3) การแสดงการรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ เลือกกลวิธีพัฒนาที่เหมาะสม และสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.6 ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางไว้ ดังนี้ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ครูผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ และควรส่งเสริมให้มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองอย่างเคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ (2559, หน้า 92) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านการรายงานผลการดำเนินงานนั้น ควรให้มีการดำเนินการมากที่สุดคือครูและบุคลากรจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของตนเอง เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการประเมินการอ่าน คณิตวิเคราะห์ ผลการประเมินสมรรถนะ ผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นต้น ซึ่งเป็นการรายงานข้อมูลเบื้องต้นที่แสดงถึงผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแล้วนำไปวิเคราะห์จัดเป็นข้อมูลสารสนเทศต่อไป ให้มีการนำรายงานประเมินคุณภาพภายในเข้าที่ประชุมกรรมการสถานศึกษารับทราบผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบด้วยวิธีการที่หลากหลาย การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในนั้นเป็นสิ่งสำคัญของการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 ระบุไว้ว่าสถานศึกษาจะต้องทำรายงาน

ประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนนับเป็นขั้นตอนสำคัญของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 นั้นยังมีปัญหาในหลายๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการพัฒนาเชิงนโยบาย

1.1 ควรมีการนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปกำหนดเป็นนโยบายของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทแต่ละหน่วยงาน

1.2 ควรนำแนวทางที่เป็นข้อความรู้เชิงคุณภาพไปกำหนดเป็นนโยบายสำคัญในพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้สถานศึกษามีการพัฒนาจนระบบประกันคุณภาพภายใน

1.3 ควรมีการกำหนดนโยบายในการให้ความช่วยเหลือสถานศึกษาในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการนิเทศ ติดตามและให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ควรกำหนดนโยบาย แผนงานการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในรูปแบบและวิธีการที่หลากหลาย

2. ด้านการพัฒนาองค์กร

2.1 ควรจัดประชุมชี้แจงแนวนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้คณะครูหรือบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ได้รับรู้และเข้าใจแนวนโยบายให้ตรงกัน

2.2 ควรดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างจริงจัง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำแผนดำเนินการ และกำกับติดตามการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยการประชุมสัมมนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และแนวทางเกี่ยวกับงานประกันเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา

2.3 ควรพัฒนาระบบจัดเก็บ การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ในสถานศึกษา และชุมชนให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน ถูกต้องตรงตามความต้องการของสถานศึกษา

2.4 ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษานำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ด้านการพัฒนาบุคลากร

3.1 ควรนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไปจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อการศึกษาในรูปแบบต่างๆ

3.2 ควรนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่ผู้บริหารในสถานศึกษาทุกขนาด

3.3 ควรกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำไปเป็นแนวปฏิบัติในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการกับสถานศึกษา

3.4 ควรนำแนวทางที่เป็นข้อความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปเผยแพร่เพื่อให้คนในชุมชนและสังคมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อใช้พัฒนาสถานศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรกำหนดประชากรให้กว้างขึ้น นอกจากครูหรือบุคลากรของสถานศึกษาแล้ว ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกลุ่มประชากรในการวิจัยด้วย

2. ควรทำการวิจัยเพื่อติดตามการนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้และนำแนวทางสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา

3. ควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ

4. ควรศึกษากรณีศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาหรือสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บรรณานุกรม

- การศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงานคณะกรรมการ. (2554). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เล่มที่ 1.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2561). **แผนปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- การศึกษาแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการ. (2543). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.** กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- เกียรติศักดิ์ ช่างเรือน. (2559). **การศึกษาบทบาทการบริหารระบบการดูแลผู้เรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดสระแก้ว ปราจีนบุรี และฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1, สำนักงาน. (2562). **รายงานผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2562.** กำแพงเพชร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1.
- _____. (2564). **รายงานผลการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2564.** กำแพงเพชร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1.
- จตุพร ชินะใจ. (2558). **แนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขนาดเล็ก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำรัส นองมาก. (2544). **ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ชันพรีนติ้ง.
- จุฑา เทียนไทย. (2555, มกราคม-เมษายน). มุมมองด้านการจัดการ: การเตรียมความพร้อมด้านการศึกษาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. **วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ (ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 2(1), 1-5.**

เจนจบ หาญกลับ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง
ของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปรัชญา
ดุขภูมบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำและนวัตกรรมการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสยาม.

ณรงค์ชัย ศิริไพศาล. (2560). การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

นพพงษ์ บุญจิตราด. (2557). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. นนทบุรี: ตีรณสาร.

นารี ไม่่งประณีต. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจร
คุณภาพเดมมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา
เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรจบ จันทมาศ. (2541). การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประกันคุณภาพการศึกษา, สำนัก. (2557). คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
กรุงเทพฯ: สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปียานันต์ บุญธิมา. (2561). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียน
วัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน.

ผดุง ยาละ. (2558). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงราย เขต 4. การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

เพ็ญพักตร์ บุรณะเสน. (2559). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ภัทวิภา ลูกเงาะ. (2562). **สภาพและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.**

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ภัทธีณีย์ สังข์สอน. (2558). **ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.**

ภูมิพิพัฒน์ รักพรหมงคล. (2559). **การบริหารทรัพยากรทางการศึกษา. กำแพงเพชร: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.**

มหาวิทยาลัย, ทบวง. (2544). **การประกันคุณภาพภายนอกระบบอุดมศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). **ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก วันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2550 หน้า 23-24.**

รัตนา แก้วจันทร์เพชร. (2558). **แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.**

รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, สำนักงาน. (2553). **การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.**

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). **การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.**

วัลลิภา พูลศิริ. (2562). **การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.**

วาริน รูปทรง. (2564). **แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนปางมะค่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.**

- วาสนา คำห้วยหาญ. (2558). **แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.** กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2561). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561.** กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2563). **คู่มือการดำเนินงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2563.** กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สมคิด พรหมจ้อย และคนอื่นๆ. (2554). **การประกันคุณภาพการศึกษา.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมใจ ยอดปราง. (2560). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเพื่อพัฒนาการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.**
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2564, มกราคม-เมษายน). **แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนในศตวรรษที่ 21. ครูสภาวิทยากร, 2(1), 1-15.**
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2542). **มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วัฒนาพานิชย์.
- สามัญศึกษา, กรม. (2543). **การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน ในเอกสารสนับสนุนการดำเนินงานตามทิศทางการจัดการศึกษาของกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว**
- สายทอง อมรัตน์พิบูลย์. (2560, กรกฎาคม-ธันวาคม). **แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล 1 ไชยปราการ สังกัดเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารพุทธศาสตร์ศึกษา, 8(2), 89-96.**
- สุพิชญา กลิ่นนุรักษ์. (2559). **การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.**

- สุระพงษ์ โพธิ์สิงห์. (2559). **แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านตาก “ประชาวิทยาการ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38.** การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- หมั่นฟ้า วงศ์ทองใบใหญ่. (2565). **บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 จังหวัดกำแพงเพชร.** การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- อรุณี ทองนพคุณ. (2558). **การศึกษบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- อังคณา ฝอยทอง. (2560.). **การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและข้าราชการครูในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1.** งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทัยวรรณ สอนเจริญ. (2555). **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จังหวัดขอนแก่น : พหุกรณีศึกษา.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Adegbesan, S. O. (2010, July). Establishing Quality Assurance in Nigerian Education System: Implication for Educational Managers. *Educational Research and Reviews*, 5(7), 380-384.
- Atria, J. P. (1999). **The Effect of the Illinois Quality Assurance and Improvement Planning Process on Chicago Public School Teacher Attitudes toward School Improvement.** Illinois: The Northern Illinois University.
- Deming. (2004). **Plan Do Check Act (PDCA).** [Online]. Available: <https://www.mycoted.com/creativity/techniques/pdca.php> [2020, March 15].
- Harris, L. (2013, December). Intermittent Fasting Interventions for the Treatment of Overweight and Obesity in Adults Aged 18 years and Over: A Systematic Review and Meta-Analysis. *JB I Database of Systematic Reviews and Implementation Reports*, 16(2), 507-547.

Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (2001). **Educational Administration : Theory, Research, and Practice**. (6 th ed.) New York: McGraw-Hill.

Jesse, B. (1999). **Essentials of Psychological Testing**. New York: Harper & ROW.

Koontz, H. & O'Donnell, C. (2001). **Essentials of Management**. New York: McGraw-Hill.

Koontz, H. (2009). **Essentials of Management an International Perspective**. (8 th ed.). New Delhi: TATA McGraw-Hill.

Krejcie, R. V. & Mogan, D. W. (1970, January). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30(3), 608-609.

Likert, R. (1990). **New Patterns of Management**. New York: McGraw-Hill.

Simon, H. A. (2010). **Administrative Behavior**. New York: The Free Press.

Steven, S. (2004). **Foundations of Economic Analysis of Law**. Cambridge: The Belknap Press of Harvard University Press.

Tavares, B. S., et al. (2017, November). **Effects of Guided Breath Exercise on Complex Behavior of Heart Rate Dynamics**. *Clinical Physiology and Functional Imaging*, 37(6), 622-629.

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญให้สัมภาษณ์

เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. ดร.รมย์ พะโยม | ศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร |
| 2. ดร.พยอม วงษ์พูล | ผู้อำนวยการ สพป. กำแพงเพชร เขต 1
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 |
| 3. นายนิราช แสนสุภา | รองผู้อำนวยการ สพป. กำแพงเพชร เขต 1
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 |
| 4. นายวรวิทย์ สิทธิโสภณ | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวังไทรวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร |
| 5. ดร.จรัญ พะโยม | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราษฎร์ปริชาวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร |
| 6. นางสาวจุฑามาศ วงษ์เขียว | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพิไกรวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร |
| 7. ดร.ทวินทร์ อุดมสุข | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพรานกระต่ายพิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร |
| 8. รศ.ดร. ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล | ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 9. รศ.ดร.บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ | คณะบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร |
| 10. ผศ.ดร.สุบัน พรเวียง | อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 11. ดร.ขวัญชนก แสงท้าน | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 |
| 12. นางสาววิมลพัชร สุรเดช | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 |
| 13. นางอัมพร พิมพา | ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านเมืองพาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 |

14. นางสาวสายใจ บดีรัฐ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านบึงพิไกร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
15. นางสาวเกษร สังคอง รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านพรานกระต่าย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
16. นางสาวศรัณย์ภัทร์ อินทรรักษาทรัพย์ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านเกศกาสร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
17. นางสาวชมพูนุช จูอ่อง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนปางศิลาทองศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๔๖๓๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติโครงการตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงร่างการศึกษาค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	จำนวน ๑ ฉบับ
	๓. เครื่องมือสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพ	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายปริญญา หนองหลวง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ขวัญมั่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธัญญะวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

Signature Code : F๑dSiKb๑tmD๑๗+mzkQM๑



บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๕-๗๐๖-๕๕๕๓ ต่อ ๑๗๗๐-๑๗๘๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘



“ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”



ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๕๙๒๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน

ด้วยนายปริญญา หนองหลวง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหา-บัณฑิต โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมัน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ มีความจำเป็นต้องขอข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน ดังนั้นจึงใคร่ขออนุญาตให้ข้อมูลภายในหน่วยงานของท่าน เพื่อใช้ประกอบในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทางมหาวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธีบุญวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

Signature Code : FlbNQikYKbuR&pldTmM๓



บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๕๕-๗๐๖-๕๕๕๕ ต่อ ๑๗๗๐-๑๗๘๐

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘



ITA "ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต"



ที่ อว ๐๖๑๕/ว ๓๓๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์
เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นายปริญญา หนองหลวง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
สังกัดคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำลังดำเนินการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง
แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนอง
หลวง อำเภอลานกระบือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมัน เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน
เพื่อประกอบในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่
ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลภายในหน่วยงานของท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
เป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ธัญญะวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F๖๙QIKLhVHfSjklT/๔m



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผู้ประสาน นายปริญญา หนองหลวง

โทร ๐๘๔ ๕๕๘๒ ๖๒๓

โทรสาร ๐๕๕-๗๐๖๕๑๘



ITA “ราชภัฏ รวมพลัง ยับยั้งทุจริต”

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สำหรับ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทาง
พัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียน
หนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
จึงขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงที่ปรากฏในโรงเรียนของท่าน ซึ่งคำตอบ
เหล่านี้จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด

3. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ด้วยดี

นายปริญญา หนองหลวง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. ตำแหน่ง

☐ ผู้อำนวยการสถานศึกษา☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. วุฒิการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า☐ ปริญญาโท☐ ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์การปฏิบัติงาน

☐ ต่ำกว่า 5 ปี☐ 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อปฏิบัติของท่านเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน
ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และในการตอบ
แบบสอบถามให้ใช้เกณฑ์การตัดสินใจดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก
3 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย
1 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1. ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา						
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
2.	สถานศึกษามีการกำหนดร่างมาตรฐานการศึกษา โดยครู บุคลากรภายในสถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา					
3.	สถานศึกษามีการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา					
4.	สถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษาจุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐานการศึกษา					
5.	สถานศึกษาเสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา					
6.	สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
7.	สถานศึกษาประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน					
2. ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา						
1.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา (SWOT Analysis)					
2.	สถานศึกษาส่งเสริมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา					
3.	สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายอย่างชัดเจน					
4.	สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา					
5.	สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กร พร้อมเป้าหมายและงบประมาณที่ชัดเจน					
6.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา					
3. ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา						
1.	สถานศึกษามีการวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยศึกษาจากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นหลัก					
2.	สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
3.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ					
4.	สถานศึกษา กำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน					
5.	สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้					
6.	สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
4. ด้านประเมินผลและตรวจสอบ						
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา					
2.	สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/กิจกรรม					
3.	สถานศึกษาใช้เครื่องมือการประเมินผลและตรวจสอบที่หลากหลาย และสอดคล้อง					
4.	สถานศึกษาประเมินและตรวจสอบสอดคล้องตามมาตรฐาน การศึกษาและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด					
5.	สถานศึกษาสรุปจุดแข็งและจุดควรพัฒนาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รับทราบ					
6.	สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูล สารสนเทศ					
5. ด้านติดตามผลการดำเนินการ						
1.	สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
2.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี					
3.	สถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครู ผู้ปกครอง กรรมการ สถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินการ					
4.	สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ครบถ้วนทุกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี					
5.	สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็น ระบบ และเป็นปัจจุบัน					

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
6. ด้านจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด						
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน					
2.	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา					
3.	บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ					
4.	สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง					
5.	สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ					
6.	สถานศึกษารายงานผลและเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานต้นสังกัดรับทราบ					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน
ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- ☐ 2) ขาดการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
- ☐ 3) ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องงานประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา
- ☐ 4) ขาดความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา
- ☐ 5) ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษา
- ☐ 6) ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- ☐ 2) ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ
การจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- ☐ 3) ไม่มีการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนพัฒนาการจัดการศึกษา
- ☐ 4) ขาดการนำข้อมูล สภาพทั่วไป หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหา
ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
- ☐ 5) ไม่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
- ☐ 6) ไม่มีการกำหนดแนวทางการใช้งบประมาณที่ชัดเจน
- ☐ 7) ไม่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้ผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามแผนพัฒนา
การจัดการศึกษา

3. ด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- ☐ 2) ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- ☐ 3) ไม่มีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องการทำงานตามแผนการจัดการศึกษา

☐ 4) ขาดความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

☐ 5) ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

- ☐ 6) ไม่มีการจัดทำบันทึกการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการประเมินผลและตรวจสอบ
- ☐ 2) ไม่มีการวางแผนการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

☐ 3) ขาดการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

- ☐ 4) ไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้และแก้ไข

☐ 5) ไม่มีการรายงานการดำเนินงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการศึกษา

- ☐ 6) ไม่มีการดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบ

5. ด้านการติดตามผลการดำเนินการ

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการติดตามผลการดำเนินการ
- ☐ 2) ขาดการวางแผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา
- ☐ 3) ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการติดตามผล

การดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

☐ 4) ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

- ☐ 5) ไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

- ☐ 6) ไม่มีการนำผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาไปปรับใช้

6. ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด

- ☐ 1) ไม่มีปัญหาด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด
- ☐ 2) ไม่มีการมอบหมายงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินงานจัดทำ/จัดส่ง

รายงานการประเมินตนเอง

- ☐ 3) ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องการจัดทำ/

จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง

- ☐ 4) ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอเป็นสารสนเทศ
- ☐ 5) ไม่มีการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง
- ☐ 6) ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน
- ☒ 7) ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด
- ☐ 8) ไม่มีการเผยแพร่รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อหน่วยงานอื่นที่

เกี่ยวข้อง

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปล ผล
		5	4	3	2	1			
1. ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา									
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา โดยครูและบุคลากรภายใน สถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษา	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
3.	สถานศึกษาประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษา	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
4.	สถานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เช่น มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตร สถานศึกษาจุดเน้น บริบท ความต้องการ อัตลักษณ์ ฯลฯ เพื่อรวมเป็นมาตรฐาน การศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาผ่านการเห็นชอบร่วมกันของ ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6.	สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
7.	สถานศึกษาประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐาน การศึกษาของ สถานศึกษาให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปล ผล
		5	4	3	2	1			
2. ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา									
1.	สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของ สถานศึกษา (SWOT Analysis)	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	สถานศึกษาส่งเสริมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มี บทบาทในการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	สถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและ เป้าหมายอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตาม กลยุทธ์ระดับองค์กรพร้อมเป้าหมายและ งบประมาณที่ชัดเจน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
6.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่ จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และ แผนปฏิบัติการ	+1	-1	+1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
3. ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา									
1.	สถานศึกษามีการวางแผนการจัดทำแผนปฏิบัติ การประจำปีโดยสืบจากแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาเป็นหลัก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบ โครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัด การศึกษาและแผนปฏิบัติการ	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปล ผล
		5	4	3	2	1			
4.	สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามที่สถานศึกษากำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
6.	สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	+1	-1	+1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
4. ด้านประเมินผลและตรวจสอบ									
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	สถานศึกษาใช้เครื่องมือการประเมินผลและตรวจสอบที่หลากหลายและสอดคล้อง	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
4.	สถานศึกษาประเมินและตรวจสอบสอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานศึกษาสรุปจุดแข็งและจุดควรพัฒนาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6.	สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูลสารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
5. ด้านติดตามผลการดำเนินการ									
1.	สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปล ผล
		5	4	3	2	1			
2.	สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติ การประจำปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3.	สถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษาเข้ามามี ส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4.	สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินการ โครงการ/กิจกรรมครบถ้วนทุกโครงการ/ กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
5.	สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผล การดำเนินการอย่างเป็นระบบ และเป็น ปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
6. จัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด									
1.	สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่ เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2.	บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนให้ความร่วมมือ ในการจัดทำ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
3.	สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีของสถานศึกษา	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
4.	สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของ สถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษา พิจารณา	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้

ข้อที่	สภาพการดำเนินงานตามระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปล ผล
		5	4	3	2	1			
5.	สถานศึกษารายงานผลและเปิดเผยข้อมูลผล การดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงาน ต้นสังกัดรับทราบ	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
6.	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมี ส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก จ
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
 2. แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
 3. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 โดยนำไปใช้สำหรับงานวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายต่อหน่วยงานหรือบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์แต่อย่างใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้จากท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและไม่มีการนำไปเผยแพร่แต่ประการใด
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

นายปริญญา หนองหลวง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง ขอความกรุณาท่านให้สัมภาษณ์ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ชื่อ-สกุล.....
2. วุฒิการศึกษา
☐ปริญญาตรี ☐ปริญญาโท ☐ปริญญาเอก
 สาขาวิชา.....
3. ตำแหน่งในปัจจุบัน.....
4. อายุราชการ.....
5. วันที่ทำการสัมภาษณ์.....
6. สถานที่ ทำการสัมภาษณ์.....
7. ผู้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนหนองหลวง อำเภอลานกระบือ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก
ที่สุด ($\mu = 4.33$, $\sigma = 0.35$)

สถานศึกษาตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยผู้เกี่ยวข้อง
ทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ ($\mu = 4.62$, $\sigma = 0.65$)

สถานศึกษาเสนอร่างมาตรฐานการศึกษาต่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบร่วมกัน
ของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.79$)

สถานศึกษาประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กับ
ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ($\mu = 4.43$, $\sigma = 0.72$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษา
ของสถานศึกษา ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.86$)

ปัญหาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ขาดการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการ
ศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้ครูและ
บุคลากรทางการศึกษารับรู้และเข้าใจเรื่องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างไร

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการขอความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.39$)

สถานศึกษามีการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา ($\mu = 4.73$, $\sigma = 0.55$)

สถานศึกษาจัดทำโครงการและกิจกรรมตามกลยุทธ์ระดับองค์กรพร้อมเป้าหมายและงบประมาณที่ชัดเจน ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.64$)

สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.73$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา (SWOT Analysis) ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.85$)

ปัญหาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขาดการพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

2. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการนำข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างไร

3. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ในแผนการจัดการศึกษา อย่างไร

4. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผนการจัดการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.38$)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับชอบโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการ ($\mu = 4.64$, $\sigma = 0.66$)

สถานศึกษากำหนดการใช้งบประมาณที่ชัดเจน ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.86$)

สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.77$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินการอย่างต่อเนื่องบรรลุตามมาตรฐานการศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.97$)

ปัญหาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไม่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาด้านการดำเนินการตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการสร้างความเข้าใจให้ผู้ปกครองหรือชุมชนในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการให้ผู้ปกครองหรือชุมชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการให้สถานศึกษามีช่องทางการติดต่อให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้รับทราบการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบ ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก

($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.43$)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานตาม

โครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.75$)

สถานศึกษาประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครบทุกโครงการ/

กิจกรรม($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.88$)

สถานศึกษาสรุปจุดแข็งและจุดควรพัฒนาให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ ($\mu = 4.38$,

$\sigma = 0.89$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาการนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม มาทำข้อมูล

สารสนเทศ ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.93$)

ปัญหาด้านการประเมินผลและตรวจสอบ ไม่มีการดำเนินการประเมินผลและ

ตรวจสอบที่เป็นระบบ

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาด้านการประเมินและตรวจสอบ

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมการ

ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบที่เป็นระบบอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้ครู

ผู้รับผิดชอบในการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การประเมินผลและตรวจสอบอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านการติดตามผลการดำเนินการ ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\mu = 4.23$, $\sigma = 0.51$)

สถานศึกษามีการวางแผนงานการตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.81$)

สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.83$)

สถานศึกษามีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมครบถ้วนทุกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.89$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการบันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.98$)

ปัญหาด้านการติดตามผลการดำเนินการ ขาดการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษา

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาการติดตามผลการดำเนินการ

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้มีการนำผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาไปปรับใช้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

6. ด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.39$)

สถานศึกษานำเสนอรายงานประจำปีของสถานศึกษาให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาอย่างเป็นระบบ ($\mu = 4.66$, $\sigma = 0.65$)

สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้อง ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.67$)

สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.78$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงาน ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.91$)

ปัญหาด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด ไม่มีการเผยแพร่ผลงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชน

แนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาด้านการจัดทำ/จัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้กับหน่วยงานต้นสังกัด

1. ท่านคิดว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางหรือวิธีการในการส่งเสริมให้สถานศึกษา มีการเผยแพร่ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาต่อสาธารณชนอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

นายปริญญา หนองหลวง

E-mail: pikenongluang@gmail.com

เบอร์โทร 084-5982623